

## TRANSPARENCIA EN LA INFORMACIÓN Y SU IMPACTO EN LA EFICIENCIA ADMINISTRATIVA DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN LOMAS DE SARGENTILLO

Autor: ALVARO MANUEL SALAZAR RONQUILLO<sup>a</sup>

Tutor: MARÍA ELENA GODOY ZÚÑIGA<sup>b</sup>

a. Economista, graduado en la Universidad Laica Vicente Rocafuerte, 2022 Guayaquil, Ecuador.

E-mail: [almasaro175@gmail.com](mailto:almasaro175@gmail.com)

b. Dra. en Lenguas, Literaturas y sus Culturas y sus Aplicaciones. Profesora graduada en la Universidad Politécnica de Valencia, 2021. Valencia, España

E-mail: [mariaegodoy@uees.edu.ec](mailto:mariaegodoy@uees.edu.ec)

*Fecha: 28 de junio del 2025*

### Palabras clave

Transparencia, eficiencia administrativa, GAD municipal, gestión pública, participación ciudadana, rendición de cuentas.

### Key words

Transparency, administrative efficiency, municipal GAD, public management, citizen participation, accountability.

### Resumen:

Este estudio analiza la relación entre la transparencia en la información y la eficiencia administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) municipal del cantón Lomas de Sargentillo. Ante la creciente necesidad de mejorar la gestión pública en municipios pequeños, se planteó como hipótesis que una mayor transparencia institucional impacta positivamente en la eficiencia administrativa. Para ello, se utilizó una metodología cualitativa basada en la revisión bibliográfica de estudios recientes aplicados al contexto ecuatoriano. Los resultados evidencian que la implementación de políticas de transparencia ha tenido efectos positivos en algunos municipios del país, especialmente en cuanto a participación ciudadana y acceso a la información. No obstante, también se identificaron desafíos relevantes, como la brecha tecnológica, la falta de cultura organizacional orientada a la rendición de cuentas y una limitada utilidad práctica de los portales de transparencia. A partir del análisis de casos documentados y la discusión teórica, se concluye que la transparencia debe trascender el cumplimiento normativo y convertirse en una práctica institucional sostenida. En contextos rurales como Lomas de Sargentillo, es clave fortalecer la infraestructura tecnológica, capacitar al personal público y fomentar una cultura de participación activa para lograr una gestión más eficiente y transparente.

### Abstract:

This study analyzes the relationship between information transparency and administrative efficiency in the Decentralized Autonomous Government (GAD) of the municipality of Lomas de Sargentillo. In response to the growing need to improve public administration in small municipalities, the hypothesis proposed is that greater institutional transparency positively impacts administrative efficiency. A qualitative methodology was used, based on a bibliographic review of recent studies applied to the Ecuadorian context. The findings show that the implementation of transparency policies has had positive effects in some municipalities in the country, particularly regarding citizen participation and access to information. However, significant challenges were also identified, such as the digital divide, the lack of an organizational culture focused on accountability, and the limited practical utility of transparency portals. Based on documented case studies and theoretical discussion, the study concludes that transparency must go beyond regulatory compliance to become a sustained institutional practice. In rural contexts like Lomas de Sargentillo, strengthening technological infrastructure, training public officials, and promoting a culture of active participation are key to achieving more efficient and transparent governance.

## INTRODUCCIÓN

La transparencia en la información ha sido objeto de estudio en diversas localidades y contextos, reflejando su importancia en la eficiencia administrativa. Esta relación se ha explorado en diferentes países, donde se ha encontrado que una mayor transparencia conduce a un aumento en la participación ciudadana y, por ende, a una mejor gestión de los recursos públicos (Martínez, 2021). Sin embargo, la falta de estudios específicos sobre los efectos de la transparencia en municipios pequeños como Lomas de Sargentillo destaca un vacío en la literatura existente.

Además, se ha documentado que la implementación de políticas de transparencia puede ser desigual. En un estudio realizado en varias localidades de América Latina, (Pérez & López, 2022) afirman que mientras que algunas municipalidades han avanzado significativamente en la publicación de información, otras aún enfrentan barreras estructurales y culturales que limitan su efectividad. Esta situación plantea interrogantes sobre las condiciones necesarias para que la transparencia realmente impacte la eficiencia administrativa, especialmente en cantones menos favorecidos. No obstante, se carece de un análisis exhaustivo que aborde cómo estas barreras específicas afectan la operativa administrativa local.

Otro aspecto que se ha explorado es la relación entre transparencia y corrupción. De acuerdo con (Rojas & Salcedo, 2019), una administración pública transparente no solo disminuye la corrupción, sino que también optimiza la gestión de los recursos, mejorando así la calidad de los servicios ofrecidos a la ciudadanía. Sin embargo, en la literatura no se ha indagado suficientemente en cómo se pueden medir estos efectos en un contexto concreto, como el GAD municipal de Lomas de Sargentillo. Esto resalta la necesidad de investigaciones más centradas que analicen los mecanismos específicos a través de los cuales la transparencia influye en la eficiencia administrativa.

*Maestría en Administración Pública*

Investigaciones recientes sugieren que la transparencia en municipios pequeños, como el cantón Lomas de Sargentillo, aún enfrenta retos significativos, debido a factores como la escasa infraestructura tecnológica y la falta de una cultura organizacional orientada a la rendición de cuentas (Vargas & Sánchez, 2021). Estas barreras no han sido completamente exploradas, y se desconoce hasta qué punto limitan la efectividad administrativa en estos contextos. Aunque la transparencia se ha identificado como un componente fundamental para la eficiencia en la administración pública, la literatura carece de análisis exhaustivos que permitan entender cómo se puede adaptar y medir su impacto en municipios pequeños (López, 2019).

A pesar de la importancia reconocida de la transparencia en la información, el GAD municipal del cantón Lomas de Sargentillo enfrenta desafíos significativos en su implementación. Hechos recientes sugieren que la falta de acceso a información clara y actualizada está obstaculizando la eficiencia administrativa, lo que se traduce en una menor calidad de los servicios públicos. Posibles causas de esta problemática incluyen la carencia de recursos tecnológicos, así como una cultura organizacional que no prioriza la transparencia. La hipótesis planteada es que una mayor transparencia en la información proporcionada por el GAD municipal está correlacionada con un aumento en la eficiencia administrativa.

La relevancia del tema radica en la creciente necesidad de mejorar la administración pública en el cantón Lomas de Sargentillo, un área que ha sido poco estudiada en este contexto. A través de esta investigación, se pretende llenar vacíos existentes en la literatura, especialmente en relación con los efectos directos de la transparencia en la eficiencia administrativa en municipalidades de menor tamaño. Este estudio no solo aportará datos específicos sobre el caso de Lomas de Sargentillo, sino que también ofrecerá recomendaciones prácticas para mejorar las políticas de transparencia a nivel local.

El objetivo de esta investigación es analizar la relación entre la transparencia en la información y la eficiencia administrativa del GAD municipal de Lomas de Sargentillo, con la finalidad de validar la hipótesis de que una mayor transparencia impacta positivamente en la eficiencia de la gestión pública. A través de métodos cuantitativos y cualitativos, se buscará identificar indicadores clave que permitan medir esta relación de manera efectiva.

## **REVISIÓN LITERARIA**

### **Transparencia en la información en la administración pública**

La transparencia es un principio esencial de la gestión pública y un pilar para fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones. En Ecuador, (De la Torre & Núñez, 2023) hallaron que un creciente número de GAD municipales no cumplen con los requisitos de transparencia activa establecidos por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, lo que evidencia una brecha sustantiva entre la normativa y la práctica real. Por su parte, (Cubero Gómezjurado & Valdez Duffau, 2022) destacan que la transparencia va más allá de publicar información: requiere procesos sistematizados y herramientas tecnológicas que permitan a la ciudadanía acceder y comprender los datos, fortaleciendo la rendición de cuentas.

Diversos estudios han comprobado que la transparencia también estimula la participación y mejora la percepción pública. (Estupiñán Moreno, Quintana Lovato, Quiñónez Klinger, & Zambrano Matamoros, 2024) explican que el Gobierno Abierto en Ecuador empezó a tomar forma desde el Plan de Acción 2019-2021, promoviendo la colaboración entre organismos estatales y sociedad civil, e incorporando plataformas digitales de consulta. No obstante, manifiestan que los avances son más significativos en instituciones centrales que en municipios pequeños, donde persiste una desconexión operativa que dificulta la interacción ciudadana.

A nivel de instituciones locales, (Peralvo Centeno, Antun Martinez, Juank Tunki, & Juank Juank, 2024) analizan los sistemas de compras públicas en GAD y concluyen que la contratación electrónica y la participación ciudadana, al vincularse con transparencia, reducen las oportunidades de corrupción, mejoran la eficiencia administrativa y optimizan el uso de recursos. Este hallazgo coincide con la idea de que la transparencia implica no solo acceso a la información, sino también procesos más ágiles y efectivos.

La literatura sugiere además que, la implementación de estrategias de transparencia en organizaciones públicas contribuye a elevar los estándares de ética y profesionalismo. Por ejemplo, (Heald, 2019) destaca que la transparencia promueve la rendición de cuentas y reduce las oportunidades para la corrupción mediante mecanismos claros de supervisión. Estas evidencias son respaldadas por (Bouckaert & Van de Walle, 2021), quienes argumentan que la transparencia fortalece la confianza ciudadana y mejora la administración de los recursos públicos.

### **Eficiencia administrativa y transparencia**

La eficiencia administrativa se define como la capacidad de una institución para cumplir sus objetivos utilizando el menor volumen posible de recursos. En este sentido, autores como (Andrews, Boyne, & Entwistle, 2019) señalan que la transparencia es fundamental para optimizar los procesos organizacionales, ya que facilita la comunicación clara y la rendición de cuentas, lo cual contribuye a reducir errores y a una toma de decisiones más informada. Por su parte, (Mulyasari & Erdiansyah, 2022) destacan que la transparencia impulsa la mejora continua en la gestión pública al exponer los resultados y las áreas que necesitan ajustes, promoviendo así un ambiente de responsabilidad y aprendizaje institucional.

Estudios recientes indican que los gobiernos transparentes tienden a ser más eficientes, ya que la transparencia permite identificar y corregir procesos ineficientes (Cifuentes-Faura, Benito,

Guillamón, & Faura-Martínez, 2022). De este modo, la transparencia no solo mejora la eficacia en la administración de recursos, sino que también favorece una adaptación rápida a los cambios en las demandas ciudadanas (Cuadrado-Ballesteros, Ríos, & Guillamón, 2023).

Por otro lado, los gobiernos que operan con mayor transparencia logran una administración más eficiente, en parte porque los ciudadanos pueden evaluar la calidad de los servicios públicos (Negri & Dincă, 2023).

### **Eficiencia administrativa en el contexto de la gestión pública**

La eficiencia administrativa en las organizaciones públicas implica el uso óptimo de recursos para lograr objetivos institucionales de forma rápida, económica y efectiva (Logroño-Santillán, Morillo-Revelo, & Pavón-Rosero, 2022). No se mide solo en términos de tiempo y costos, sino también en la capacidad de ofrecer servicios de calidad mediante la mejora de procesos (Mosquera Molina & Echeverría Briones, 2024). Asimismo, estudios como el de (Zambrano-Pita, Gallardo-Medina, & Ormaza-Andrade, 2025) demuestran que procesos administrativos optimizados permiten alcanzar metas estratégicas con mínimo desperdicio de recursos, fortaleciendo a su vez la gobernanza institucional.

La eficiencia en el contexto público enfrenta desafíos únicos, ya que las metas de las instituciones se centran en el bien colectivo y requieren equilibrar la transparencia con el control de recursos. Por ejemplo, en un estudio de (Escobedo García & Leyva Muñoz, 2022) encuentran que la mejora de la calidad del servicio administrativo—fortalecida por la transparencia y el derecho a una buena gestión pública—incrementa de forma significativa la satisfacción ciudadana. Asimismo, en investigaciones realizadas en municipalidades, (Arroyo Rivera, 2022) evidencia que la gestión de la calidad en los servicios públicos ejerce una influencia positiva y significativa sobre la satisfacción de la ciudadanía, con un coeficiente de correlación considerable.

## **Transparencia como mecanismo de rendición de cuentas**

La rendición de cuentas es un componente esencial de la administración pública y depende directamente de la transparencia. Estudios como el de (Pérez-Durán, 2024) demuestran que cuando los ciudadanos tienen acceso a información sobre decisiones y uso de recursos, se facilita la evaluación de la eficacia y legitimidad de los líderes públicos. Además, investigaciones recientes señalan que la vigilancia ciudadana incentivada por la transparencia estimula a las instituciones a mejorar su desempeño y mantener elevados estándares de integridad (Román-Lizárraga Benítez, García Rivera, Ortega-Pérez Tejada, & Zamora Solano, 2024).

La transparencia fomenta una cultura de rendición de cuentas al aumentar la presión pública sobre los líderes para que actúen en el interés colectivo. Un estudio de (Ripamonti, 2024) señala que la divulgación proactiva de información sobre desempeño y finanzas gubernamentales incrementa significativamente la confianza ciudadana, especialmente cuando los datos difundidos superan los requisitos legales

A nivel local, la transparencia fortalece la rendición de cuentas al permitir que los ciudadanos supervisen el progreso de proyectos y políticas públicas. Un estudio realizado en el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) Municipal del cantón El Empalme, Ecuador, concluyó que la implementación de políticas de transparencia mejora la participación ciudadana y la eficacia en la gestión pública (Arias Quiroz, 2025). De manera similar, una investigación en el GAD de Riobamba reveló que la falta de transparencia y la incoherencia en la ejecución presupuestaria afectan negativamente la confianza ciudadana y la eficiencia administrativa (Loza, 2023).

## **Transparencia y participación ciudadana**

La transparencia en la gestión pública es esencial para fortalecer la participación ciudadana, ya que permite a los ciudadanos acceder a la información necesaria para involucrarse activamente en los procesos de toma de decisiones. Según (Rando Burgos, 2022), la participación ciudadana en la elaboración de normas reglamentarias se ha consolidado como un mecanismo de control en la administración pública, promoviendo la transparencia y la rendición de cuentas.

Además, la implementación de presupuestos participativos ha demostrado ser una herramienta eficaz para promover la inclusión y la rendición de cuentas en el ámbito local. (Bazurto & Saltos, 2025) examinan la incidencia del presupuesto participativo en la gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Portoviejo, Ecuador, y concluyen que la inclusión de propuestas ciudadanas y la mejora de la comunicación son fundamentales para una gestión más democrática y eficaz.

Por último, la participación ciudadana también juega un papel crucial en la mejora de la gestión sanitaria. (Coronado Proaño, Mosqueira Cueva, & Cornejo Zaga, 2025) analizan la relación entre la participación comunitaria y la transparencia gubernamental en la gestión sanitaria, destacando que la participación activa de la comunidad contribuye a una asignación más equitativa de los recursos y a una atención primaria de salud más eficiente.

### **Eficiencia y transparencia en la gestión de recursos**

(Michener, Coelho, & Moreira, 2021), la disponibilidad proactiva de datos gubernamentales promueve entornos de mayor responsabilidad, reduce los incentivos a la corrupción y mejora la calidad en la prestación de servicios públicos, particularmente en contextos subnacionales. Su estudio, identificó una relación positiva entre la implementación de políticas de datos abiertos y la percepción de eficiencia administrativa en gobiernos locales de América Latina.

Además, en China, (Shang, Zhang, & Ci, 2023) analizaron datos provinciales y encontraron que una mayor transparencia fiscal reduce el gasto administrativo local, logrando mayor eficiencia sin afectar la calidad del servicio.

### **Relación entre transparencia y eficiencia administrativa**

Diversas investigaciones han resaltado cómo la implementación de políticas de gobierno abierto y el acceso a la información influyen positivamente en la eficiencia de los gobiernos locales. (Cordis & Warren, 2022) analizaron el efecto de las leyes de transparencia en estados de EE. UU. y concluyeron que aquellas jurisdicciones con marcos normativos más estrictos en cuanto a divulgación de información presentan una mayor eficiencia en el gasto público, su estudio demuestra que una mayor exposición pública de los datos fiscales y administrativos genera incentivos para una gestión más responsable y efectiva de los recursos públicos.

Por otro lado, (Benito, Guillamón, & Bastida, 2021) demostraron que los municipios que gestionan eficazmente sus servicios públicos también presentan mayores niveles de transparencia. Esto sugiere que no solo la transparencia impulsa la eficiencia, sino que una administración eficiente también está en mejores condiciones para informar y rendir cuentas a la ciudadanía. El estudio, realizado sobre una muestra representativa de gobiernos locales en España, refuerza la idea de una relación bidireccional entre ambas variables.

### **Desafíos en la implementación de la transparencia**

Uno de los principales obstáculos para implementar la transparencia efectiva es la falta de infraestructura tecnológica y de capacidades especializadas. (Vela Lozano & Delgado Bardales, 2024) realizaron una revisión sistemática en la que concluyeron que muchos gobiernos subnacionales carecen de sistemas informáticos modernos, de personal capacitado y de

herramientas para gestionar adecuadamente los datos, lo que limita el funcionamiento sostenido de los portales de gobierno abierto y su impacto en la eficiencia administrativa.

Finalmente, existe un desequilibrio entre la apertura de datos y la protección de la privacidad, lo que genera tensión a la hora de reforzar la confianza pública. (Paguay-Chimarro, 2025) advierten que muchas iniciativas de gobierno electrónico en Ecuador han expuesto datos personales sin protocolos adecuados de privacidad, generando preocupación entre los ciudadanos y reduciendo su disposición a compartir información o interactuar con sistemas públicos.

## **METODOLOGÍA**

El enfoque teórico-conceptual del presente estudio se fundamenta en los principios de la Nueva Gestión Pública, que promueve la eficiencia, transparencia y rendición de cuentas en las instituciones estatales, y se complementa con aportes del gobierno abierto, orientado a fortalecer la participación ciudadana y el acceso a la información. Asimismo, se consideran elementos de la teoría sistémica de Bertalanffy, al analizar al GAD municipal como un sistema administrativo compuesto por procesos, estructuras y flujos de información interdependientes. En concordancia con los objetivos planteados y la naturaleza del problema, se adopta un enfoque metodológico cualitativo, desarrollando un estudio de tipo exploratorio y descriptivo, que permite comprender en profundidad las percepciones, prácticas institucionales y factores contextuales que inciden en la relación entre la transparencia informativa y la eficiencia administrativa en el ámbito municipal.

El diseño adoptado fue no experimental, debido a que no se manipulan variables, sino que se observan los hechos tal como ocurren en su entorno natural. Asimismo, se trata de una investigación de campo, dado que la información fue recolectada directamente en el GAD mediante interacción con los actores institucionales.

## **Método**

Desde el enfoque metodológico, esta sección se desarrolla bajo una lógica descriptivo-explicativa, que permite observar y comprender el fenómeno de estudio desde una perspectiva integradora. Se optó por una revisión bibliográfica sistemática, considerando que este tipo de metodología permite analizar estudios previos, teorías y enfoques relacionados con la transparencia institucional y la eficiencia administrativa en contextos municipales similares al de Lomas de Sargentillo.

## **Procedimiento para la recopilación de información**

Para esta investigación se empleó el método de revisión bibliográfica, una estrategia metodológica que permite explorar, analizar y sintetizar el conocimiento disponible sobre un tema específico de forma rigurosa y organizada. Este enfoque resulta especialmente útil cuando se estudian fenómenos complejos, como la relación entre la transparencia informativa y la eficiencia administrativa en el ámbito público local.

La revisión bibliográfica permite, además, construir un marco teórico sólido, identificar enfoques comparativos y extraer aprendizajes de experiencias previas. Como señalan (Kitchenham, Brereton, Budgen, Linkman, & Li, 2020), esta metodología ayuda a estructurar la evidencia académica existente, estableciendo relaciones y vacíos teóricos relevantes para el desarrollo de investigaciones cualitativas. De forma complementaria, (Nguyen & Singh, 2020) advierten que las revisiones sistemáticas (o resúmenes narrativos rigurosos) permiten no solo acumular evidencia, sino también vincular los hallazgos con marcos teóricos, convirtiéndose en herramientas esenciales para interpretar el problema de estudio y plantear nuevas hipótesis.

Con el fin de garantizar la pertinencia y actualidad de las fuentes utilizadas, se definieron criterios de selección claros. Se incluyeron únicamente publicaciones académicas en español, de acceso completo y revisadas por pares, correspondientes al periodo 2019–2024. Los documentos revisados abordan temas como transparencia gubernamental, gestión pública eficiente, participación ciudadana, innovación institucional y gobiernos locales. Se excluyeron fuentes de carácter periodístico, opiniones sin respaldo académico y estudios cuyo enfoque no estuviera alineado con los objetivos de esta investigación.

El procedimiento metodológico se desarrolló en tres fases. Primero, se identificaron los documentos potencialmente relevantes mediante la búsqueda avanzada por palabras clave. Posteriormente, se revisaron los resúmenes y se seleccionaron aquellos que cumplían con los criterios establecidos. Finalmente, se analizó el contenido completo de los textos seleccionados, organizando la información por categorías temáticas: acceso a la información, mecanismos de rendición de cuentas, impacto en la eficiencia y percepción ciudadana. Esta revisión permitió interpretar con profundidad las distintas perspectivas académicas sobre el fenómeno, identificar patrones comunes y contrastar realidades similares a la del GAD municipal de Lomas de Sargentillo.

Al tratarse de una investigación cualitativa, este enfoque ofreció además una ventaja significativa: facilitó una observación reflexiva del problema sin intervención directa, permitiendo un análisis crítico desde la documentación existente, con base en estudios reales y actuales.

## **RESULTADOS**

### **Evaluación de políticas de transparencia municipal**

(Benavides Quiñones & Pereira Narváez, 2019) evalúan la implementación del modelo de Gobierno Abierto en el GAD Provincial del Carchi, identificando un incremento significativo en la participación ciudadana tras la apertura del sitio web institucional. Los ciudadanos pudieron acceder oportunamente a planes, proyectos y presupuestos, lo que mejoró su percepción de calidad del servicio y transparencia. Este estudio revela que la transparencia digital puede fomentar la colaboración ciudadana, aspecto aún en desarrollo en tu caso, y que debería incorporarse como indicador de eficiencia en los procesos municipales.

El mismo estudio resalta que las brechas tecnológicas y el nivel de alfabetización digital condicionan el impacto de la transparencia, especialmente en zonas rurales. En Lomas de Sargentillo, el relevamiento de esta barrera servirá para diseñar estrategias de capacitación y equidad en el acceso, esenciales para traducir la transparencia en eficiencia administrativa.

### **Contratación pública y transparencia normativa**

(Ochoa Sánchez, 2024), en un estudio FLACSO, advierte que aunque se avance en transparencia en la contratación (planes, adjudicaciones), la coordinación institucional jerárquica y la implementación particularista generan déficits en controles democráticos.

Ochoa Sánchez propone fortalecer la articulación interinstitucional y mecanismos de participación ciudadana activa en contratación, lo cual podría servir para tu estudio como propuesta de mejora en procesos administrativos y control social.

### **Descentralización y eficiencia en Ambato**

(Guaigua Rivas, 2025) en su tesis sobre Ambato concluye que la descentralización habilita una gestión más cercana a la ciudadanía, pero falla cuando no se cuenta con recursos financieros y técnicos adecuados. Este contraste entre autonomía y capacidad institucional ofrece un marco

comparativo para Lomas de Sargentillo y refuerza el énfasis en dotarla de infraestructura y talento técnico.

El estudio recomienda reforzar capacidades internas mediante convenios técnicos, formación continua y recursos tecnológicos, para que la descentralización se traduzca en eficiencia real.

### **Transparencia activa en GAD municipales**

(De la Torre & Núñez, 2023) analizaron los ITA de 221 GAD ecuatorianos entre 2018 y 2020, observando un crecimiento del 68,78 % al 85,07 % en cumplimiento de LOTAIP. Esto muestra avances sustanciales, pero también evidencia un 15 % de rezago que afecta la transparencia real, un desafío relevante para Lomas de Sargentillo aún no resuelto.

(Torre Altamirano & Núñez, 2023) señalan que muchos GAD publican datos técnicos, pero la utilidad, claridad y actualización de la información sigue siendo deficiente.

### **TIC, gobierno abierto y participación ciudadana**

(Pincay Sancán & Tigre Méndez, 2022) presentan un estudio del GAD de Naranjito que vincula la adopción de pilares de Gobierno Abierto (transparencia, rendición, participación, innovación) con mejoras en eficiencia e identificación de procesos no eficientes en ejecución presupuestaria.

(Parrales-Carrillo & Vegas-Meléndez, 2022) abordan el impulso de una administración pública digital en Manabí, resaltando la necesidad de superar dificultades hermenéuticas y tecnológicas para lograr una gobernanza abierta e inteligente.

## **DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

A la luz de los resultados obtenidos y en correspondencia con el marco teórico desarrollado, se contrasta de forma crítica los resultados obtenidos con las teorías y enfoques analizados en la revisión literaria. La aplicación de modelos de gobierno abierto, como los planteados por (Estupiñán Moreno, Quintana Lovato, Quiñónez Klinger, & Zambrano Matamoros, 2024), encuentra eco en el estudio de (Benavides Quiñones & Pereira Narváez, 2019), al demostrar que la participación ciudadana mejora cuando se facilita el acceso a la información. Sin embargo, el caso de Lomas de Sargentillo revela que estos avances aún no se materializan por completo, en parte debido a barreras tecnológicas y culturales. Se interpreta que la transparencia normativa, aunque importante, no genera eficiencia administrativa por sí sola, tal como advierte (Ochoa Sánchez, 2024).

Al comparar la experiencia de descentralización en Ambato (Guaigua Rivas, 2025) con la situación en Lomas de Sargentillo, se puede deducir que la eficiencia solo se alcanza si la autonomía viene acompañada de capacidades técnicas y recursos suficientes. Esta idea es coherente con los planteamientos de la Nueva Gestión Pública, que enfatiza la importancia de los resultados y el desempeño institucional. En el marco de los portales de transparencia activa, los estudios de (De la Torre & Núñez, 2023) permiten observar avances significativos en términos de cumplimiento normativo, pero también alertan sobre las brechas en accesibilidad y utilidad de la información. Esta evidencia se refuerza con las teorías de rendición de cuentas desarrolladas por (Pérez-Durán, 2024), que resaltan el valor de la transparencia funcional frente a la transparencia decorativa.

Finalmente, los aportes de (Pincay Sancán & Tigre Méndez, 2022), junto con los de (Parrales-Carrillo & Vegas-Meléndez, 2022), permiten contextualizar los beneficios del gobierno abierto y la digitalización en el ámbito local. En comparación con Lomas de Sargentillo, donde aún

se enfrentan barreras tecnológicas y culturales, estas investigaciones refuerzan la interpretación de que el tránsito hacia una gestión más eficiente requiere voluntad institucional, inversión en TIC y promoción de una cultura participativa.

## **CONCLUSIONES**

El objetivo de esta investigación fue analizar la relación entre la transparencia en la información y la eficiencia administrativa del GAD municipal del cantón Lomas de Sargentillo. A través de una revisión bibliográfica se logró identificar que, aunque existen avances normativos y esfuerzos institucionales en materia de transparencia, estos no han generado un impacto contundente en la eficiencia de la gestión local. La metodología cualitativa permitió observar el fenómeno desde una perspectiva crítica, sin alterar su contexto.

Se confirma que la transparencia, cuando se limita a la publicación formal de información, no transforma los procesos administrativos. En cambio, se requiere de una implementación más holística que incluya mecanismos de control social, formación continua del talento humano y tecnología adecuada. La literatura y los datos consultados coinciden en que esta relación sólo es efectiva cuando se institucionaliza como cultura organizacional.

Se concluye que el GAD municipal de Lomas de Sargentillo refleja los desafíos típicos de los municipios rurales en Ecuador: carencias tecnológicas, debilidad en la gestión de datos y escasa articulación con la ciudadanía. La transparencia, en estos escenarios, debe ser comprendida como un proceso que evoluciona desde el cumplimiento normativo hacia la generación de valor público tangible, lo cual exige un rediseño estructural.

## **FORTALEZAS Y RIESGOS**

Una de las principales fortalezas de este estudio radica en el uso de una metodología cualitativa apoyada en revisión bibliográfica, lo que permitió contrastar evidencia internacional con el contexto ecuatoriano. Sin embargo, entre sus limitaciones está el carácter no experimental del diseño, lo que impide generalizar resultados cuantitativos. También se reconoce la escasez de estudios empíricos recientes sobre municipios rurales, lo cual restringe las comparaciones directas.

### **FUTURAS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN**

Se recomienda que futuras investigaciones incorporen métodos mixtos que combinen encuestas ciudadanas, indicadores de eficiencia operativa y entrevistas a funcionarios municipales, de manera que se pueda construir un modelo integral que mida el impacto real de la transparencia en la eficiencia administrativa de los GAD, especialmente en zonas rurales con baja capacidad institucional.

## REFERENCIAS

- Aguilar, A. & Fernandez, B. (2022). Transparencia en la administración pública y su impacto en la eficiencia. *Revista de Administración Pública*, 244-269.
- Alonso, P., & Pizarro, C. (2022). Evaluación de la transparencia y eficiencia en la gobernanza pública. *Administration Review*, 180-202.
- Banerjee, R. & Tisdell, A. (2021). El papel de la transparencia en la confianza y la participación públicas. *Public Policy Journal*, 343-360.
- Bauhr, M. & Czibik, L. (2023). Transparencia y su impacto en la corrupción del sector público. *Revista Internacional de Administración Pública*, 32-55.
- Becker, H. & Shapiro, J. (2022). Rendición de cuentas y transparencia en los gobiernos locales. *Journal of Governance*, 120-139.
- Andrews, R., Boyne, G. A., & Entwistle, T. (2019). Eficiencia en el servicio público: un nuevo enfoque para mejorar el desempeño. *Public Administration Review*, 250-260.
- Arias Quiroz, B. R. (2025). Rendición de cuentas y su incidencia en la transparencia de la gestión pública del GAD El Empalme, 2023. *AME Ecuador*, 1-92.
- Arroyo Rivera, N. A. (2022). *Repositorio UCV*. Obtenido de Repositorio UCV: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/101257>
- Bazurto, Y. N., & Saltos, G. M. (2025). resupuesto participativo y su incidencia en la gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Portoviejo. *Revista ESPACIOS*, 1-5.
- Benavides Quiñones, E., & Pereira Narváez, C. (2019). Gobierno Abierto y participación ciudadana en el GAD Provincial del Carchi. *Repositorio UPEC*, 3-45.
- Benito, B., Guillamón, M.-D., & Bastida, F. (2021). Transparencia y gestión eficiente en los gobiernos locales: evidencia empírica. *Revista de Estudios Políticos*, 105-132.
- Bouckaert, G., & Van de Walle, S. (2021). Transparencia, confianza pública y desempeño en el sector público. *Revista Española de Ciencia Política*, 45-68.
- Cifuentes-Faura, J., Benito, B., Guillamón, M.-D., & Faura-Martínez, Ú. (2022). Relación entre transparencia y eficiencia en los gobiernos municipales: Enfoques no paramétricos. *Public Performance & Management Review*, 193-224.
- Cordis, A. S., & Warren, P. L. (2022). unshine Laws and Government Efficiency: Evidence from the States. *Public Budgeting & Finance*, 3-23.
- Coronado Proaño, C. C., Mosqueira Cueva, E. D., & Cornejo Zaga, C. (2025). Transparencia gubernamental y participación comunitaria: retos en la gestión sanitaria. *Revista Venezolana de Gerencia*, 1-2.
- Cuadrado-Ballesteros, B., Ríos, A.-M., & Guillamón, M.-D. (2023). Transparencia en las administraciones públicas: una revisión estructurada de la literatura. *Journal of Public Budgeting, Accounting & Financial Management*, 537-567.
- Cubero Gómezjurado, J. P., & Valdez Duffau, M. E. (2022). Gestión de procesos de negocio como mecanismo de transparencia y gobierno abierto en entidades públicas de Ecuador entre 2016-2020. *Estado & Comunes*, 155-174.
- De la Torre, S., & Núñez, S. (2023). Transparencia en la administración pública municipal del Ecuador. *Estudios de la Gestión: Revista Internacional de Administración*, 53-73.
- Escobedo García, B., & Leyva Muñoz, O. (2022). ndicadores de satisfacción ciudadana: una propuesta basada en el derecho a la buena administración pública. *Revista Salud y Administración*, 1-11.
- Estupiñán Moreno, A. H., Quintana Lovato, A. L., Quiñónez Klinger, A. H., & Zambrano Matamoros, E. A. (2024). Gobierno abierto en Ecuador: Innovación en la gestión pública y fortalecimiento de la participación ciudadana. *Polo del Conocimiento*, 9-10.

- Guaigua Rivas, M. V. (2025). La descentralización administrativa y su impacto en la eficiencia de la gestión pública municipal: Estudio en Ambato. *Revista UTA*, 4-9.
- Heald, D. (2019). La transparencia como herramienta para la rendición de cuentas: un análisis crítico. *Public Administration Review*, 453-464.
- Kitchenham, B., Brereton, P., Budgen, D., Linkman, S., & Li, Z. M. (2020). Evaluación de la calidad en revisiones sistemáticas de software: perspectivas actualizadas. *Information and Software Technology*, 123.
- Logroño-Santillán, M. A., Morillo-Revelo, E. J., & Pavón-Rosero, L. E. (2022). La Nueva Gestión Pública ecuatoriana y la optimización de recursos a través de la contratación pública. *Economía y Negocios*, 101-118.
- López, M. (2019). Eficiencia administrativa y transparencia en municipios de América Latina. *Estudios en Políticas Públicas*, 4.
- Loza, J. (2023). Los GAD'S como entes participativos en la rendición de cuentas del cantón de Riobamba, 2023. *AME Ecuador*, 1-15.
- Martínez, J. (2021). Participación ciudadana y transparencia en gobiernos locales en México. *Revista de Gestión Pública*, 7.
- Michener, G., Coelho, J., & Moreira, D. (2021). ¿Están cumpliendo los gobiernos con la transparencia? Hallazgos tras 15 años de evaluación. *Government Information Quarterly*, 38.
- Mosquera Molina, D. H., & Echeverría Briones, P. F. (2024). La optimización de trámites administrativos en Ecuador y su impacto en la percepción de la calidad de los servicios. *X-Pedientes Económicos*, 6-24.
- Mulyasari, N., & Erdiansyah, D. (2022). Transparencia y desempeño del sector público: el rol de la rendición de cuentas y la mejora continua. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 445-462.
- Negri, C., & Dincă, G. (2023). Eficiencia del sector público como reflejo de la calidad de la gobernanza: un estudio en la Unión Europea. *PLOS ONE*, 18.
- Nguyen, N. H., & Singh, S. (2020). Una guía para realizar revisiones sistemáticas y meta-análisis. *Seminars in Liver Disease*, 103-111.
- Ochoa Sánchez, J. M. (2024). La transparencia en la contratación pública en Ecuador (2008-2017): ¿garantía de control democrático? *Repositorio FLACSO Andes*.
- Paguay-Chimarro, C. e. (2025). Transparency unleashed: privacy risks in the age of e-government. *Informatics*, 39.
- Parrales-Carrillo, A. A., & Vegas-Meléndez, V. A. (2022). Administración pública digital y gobierno abierto: reflexiones desde Manabí. *593 Digital Publisher CEIT*, 161-172.
- Peralvo Centeno, M. C., Antun Martínez, N. A., Juank Tunki, E. Y., & Juank Juank, O. I. (2024). Eficiencia y eficacia de los sistemas de compras públicas en los GAD de Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8.
- Pérez, L., & López, R. (2022). Barreras para la implementación de políticas de transparencia en América Latina. *Análisis Político*, 200-205.
- Pérez-Durán, I. (2024). Veinticinco años de investigación sobre la rendición de cuentas en la administración pública: autorías, temas, métodos y tendencias futuras. *Revue Internationale des Sciences Administratives*, 491-509.
- Pincay Sancán, J. J., & Tigre Méndez, F. J. (2022). Modelo de Gobierno Abierto en el GAD de Naranjito. *Repositorio UNEMI*, 3-29.

- Rando Burgos, E. (2022). Participación ciudadana y transparencia como mecanismos de control en la elaboración de normas reglamentarias. *Revista Digital de Derecho Administrativo*, 165-199.
- Ripamonti, J. P. (2024). ¿Fortalece la confianza la divulgación proactiva de información gubernamental? . *Government Information Quarterly*, 1-41.
- Rojas, P., & Salcedo, S. (2019). Transparencia y lucha contra la corrupción en la administración pública. *Revista Latinoamericana de Administración Pública*, 18-34.
- Román-Lizárraga Benítez, R., García Rivera, B., Ortega-Pérez Tejada, M., & Zamora Solano, C. (2024). Impacto de la transparencia en la gestión de compras públicas: eficiencia, rendición de cuentas y optimización de recursos en instituciones públicas de Baja California. *Investigación en Gestión Pública*, 45-67.
- Shang, M., Zhang, J., & Ci, H. (2023). The impact of fiscal transparency on the level of administrative expenditure. *Highlights in Business, Economics and Management*, 1-13.
- Torre Altamirano, G., & Núñez, J. (2023). Evaluación de la calidad de la información pública en portales de GAD municipales. *Repositorio UASB*, 3-28.
- Vargas, C., & Sánchez, D. (2021). Desafíos en la transparencia en municipios pequeños en Ecuador. *Estudios Regionales y Desarrollo Local*, 150-167.
- Vela Lozano, J. M., & Delgado Bardales, J. M. (2024). Impacto de las barreras tecnológicas en la eficiencia y transparencia de la gestión pública: una revisión sistemática. *Journal of Infrastructure, Policy and Development*, 1-13.
- Zambrano-Pita, K. L., Gallardo-Medina, W. M., & Ormaza-Andrade, J. (2025). Estrategias para la optimización de la eficiencia administrativa en el GAD parroquial de Charapotó. *Revista de Estudios Contemporáneos del Sur Global*, 6-18.