

## Liderazgo Ético en las Organizaciones

### *Ethical Leadership in Organizations .*

Edisson Remache-Limaico<sup>1</sup>

#### **Resumen**

El liderazgo desempeña un papel fundamental en la productividad de cualquier empresa. En la actualidad, la ética está siendo desplazada por prácticas como la corrupción, el cohecho y el soborno. Estos actos son percibidos por la sociedad como normales e incluso se utilizan como medios para alcanzar objetivos personales y organizacionales. El propósito de este trabajo de revisión conceptual es analizar el papel del liderazgo ético y su impacto en los resultados. De lo encontrado se destaca la relevancia del componente ético en la conducción de un equipo es un asunto crucial en la administración de cualquier entidad, y su impacto en los resultados organizativos es considerable.

Palabras clave: Liderazgo, ética, productividad.

#### **Absctract.**

Leadership plays a fundamental role in the productivity of any company. Today, ethics is being displaced by practices such as corruption, bribery and bribery. These acts are perceived by society as normal and are even used as means to achieve personal and organizational goals. The purpose of this conceptual review work is to analyze the role of ethical leadership and its impact on business results. To achieve this, an exhaustive review of the literature will be carried out, focusing on collecting concepts related to leadership, ethics and the influence of the type of leader on company results.

Key words: Leadership, Ethics, Productivity

#### **Introducción**

---

<sup>1</sup> Ingeniero Agropecuario, Estudiante Maestría en Dirección Empresas de Servicios Universidad Espíritu Santo, Ecuador edisson.remache@uees.edu.ec

La relación entre el liderazgo y la ética ha sido objeto de estudio desde tiempos antiguos; no obstante, el campo del liderazgo ético ha experimentado un crecimiento significativo desde la década de 1990, en este contexto, se ha generado un interés renovado por comprender cómo las prácticas de liderazgo pueden estar arraigadas en principios éticos sólidos y cómo estas conexiones impactan en el mundo empresarial y en la sociedad en general. Este resurgimiento en el interés ha llevado a una exploración más profunda de las complejidades del liderazgo ético y ha generado un cuerpo sustancial de investigación que examina tanto los desafíos como las oportunidades que surgen cuando se integran la ética y el liderazgo de manera efectiva. (Naranjo et al., 2022)

El liderazgo se planteó en sus inicios como la gestión unidireccional de las relaciones entre los líderes y los seguidores, siempre de arriba hacia abajo; no obstante, la literatura reciente coincide en su carácter bidireccional, esto es, no se centra en la importancia del líder sino en la relación entre las dos partes. (Arias et al., 2022)

Naranjo et al.(2022) señala que a lo largo de la historia se han observado diversas manifestaciones de corrupción, como la colusión, la extorsión, el soborno, el peculado y el tráfico de influencias, así como el manejo inadecuado de información. Esto sugiere la necesidad de implementar un modelo de gestión empresarial basado en el liderazgo ético en todos los niveles.

Por lo tanto, el presente estudio tiene como objetivo hacer una revisión de las dos últimas décadas de estudios relacionados con el liderazgo ético, se busca definir el papel que tiene el liderazgo ético y su influencia en los resultados de las organizaciones, para lo cual se investigara las definiciones de liderazgo, ética y productividad de las organizaciones, este análisis proporcionará una comprensión más clara de los factores que contribuyen al éxito sostenible de las organizaciones en un mundo empresarial cada vez más complejo y éticamente desafiante. Se realizó una recopilación de literatura utilizando las principales bases de datos como *Web Of Science*, *Scopus*, *Ebsco Host* y *Emerald Publishing*, por la amplia información disponible en las bases mencionadas Como resultado se obtuvo más de

setenta artículos relacionados, de los cuales se dio prioridad a los que contenían temas de liderazgo, ética, liderazgo ético y liderazgo organizacional. Sobre lo encontrado se realizó un resumen de los temas para identificar el objetivo de cada artículo, las variables en estudio, los resultados obtenidos y posibles recomendaciones para futuras investigaciones.

## **Marco Teórico**

### **Liderazgo Ético.**

García y Sota, (2018) mencionan que el liderazgo ético se caracteriza por mostrar comportamientos que son aceptados socialmente, evidenciados a través de acciones personales y relaciones interpersonales, y por fomentar estas actitudes entre los seguidores mediante la comunicación bilateral, el refuerzo y la toma de decisiones. Los líderes éticos deben cumplir dos criterios fundamentales: ser individuos íntegros y ser gestores éticos. Para ser considerados personas íntegras, los líderes deben exhibir integridad, honestidad y justicia en sus acciones, además de mostrar un auténtico interés por el bienestar de los demás.

El liderazgo según Correa et al., (2018) se refiere a la capacidad de guiar, motivar y dirigir a un grupo de personas hacia el logro de metas y objetivos comunes. Implica inspirar a otros, tomar decisiones efectivas y mostrar un comportamiento ejemplar para influir positivamente en quienes te rodean; Por otro lado, la ética se relaciona con los principios y valores que guían el comportamiento humano, definiendo lo que es correcto y lo que es incorrecto. Involucra la honestidad, la integridad, la equidad y el respeto hacia los demás, así como la responsabilidad social y el compromiso con el bienestar común; En este contexto, el liderazgo ético implica aplicar los principios éticos en la toma de decisiones y en las interacciones con los demás. Un líder ético no solo busca el beneficio propio, sino que también considera el impacto de sus acciones en los demás y en la comunidad en general. El liderazgo ético se basa en la integridad, la transparencia y el respeto hacia los demás, creando un

ambiente donde la confianza y la colaboración florecen, lo que a su vez impulsa el éxito y la productividad en cualquier contexto organizacional, familiar o social. (Naranjo et al., 2022)

Para (Brow et al., 2005, p. 120) el liderazgo ético es considerado por como “la manifestación de la conducta normativamente adecuada a través de acciones personales y las relaciones interpersonales, y la promoción de dicha conducta a los seguidores a través de la comunicación por dos vías, el refuerzo y toma de decisiones”

Moreno (2004), propone las siete claves “C” que un líder debe tener para alcanzar el liderazgo ético: Carácter: El liderazgo ético, derivado de un carácter sólido, se fundamenta en cuatro pilares: prudencia (realizar las cosas correctamente), justicia (dar a cada uno lo que le corresponde), moderación (ser coherente con las propias creencias) y fortaleza (capacidad de liderarse a sí mismo y a los demás); Coraje: Esto implica la capacidad de rechazar situaciones inapropiadas y resistir la complacencia en aras de la comodidad; Credibilidad: El líder ético debe actuar con cautela, consciente de que la confianza, difícil de construir, puede perderse rápidamente; Comunicar: El líder debe saber comunicar de una manera clara y concisa sus mensajes en la organización; Conocimiento: El líder debe ser una persona formada y capacitada para llevar adelante a una organización, el conocimiento aporta consistencia y competencia; Compromiso: Centrado y concentrado en su trabajo, la organización y sus integrantes saben que su liderazgo se basa en trabajo intenso, de profundidad y calidad; Comprensión: Esto significa la capacidad del liderazgo para comprender los hechos y circunstancias que rodean a las personas de la organización.

### **Liderazgo Responsable y Ético.**

Liderar de manera responsable implica tomar responsabilidad por las decisiones tomadas, teniendo en cuenta no solo los intereses individuales o de la organización, sino también los efectos que estas decisiones pueden tener en la sociedad y el medio ambiente. Este tipo de liderazgo también

implica establecer conexiones éticas, lo que significa que los líderes deben colaborar con diversas partes interesadas y demostrar responsabilidad y confiabilidad en su comportamiento. (Arias et al., 2022)

Según Del Carpio y Rodriguez, (2022) los líderes responsables actúan como custodios de los valores morales y ambientales al establecer una cultura ética dentro de la organización. En términos generales, este tipo de liderazgo debe valorar a los empleados que hacen contribuciones positivas al entorno empresarial y, en consecuencia, proporcionar el respaldo necesario para fomentar un comportamiento ético entre los subordinados.

### **Acciones del Liderazgo Ético.**

Buelvas et al., (2022) afirman que las acciones del liderazgo están estrechamente ligadas al rendimiento excepcional en distintos niveles y áreas dentro de una organización, estas acciones son observables, aplicadas en el entorno laboral y contribuyen significativamente a la consecución de los objetivos organizacionales. Además, se enfatiza la relación entre las capacidades humanas y los valores fundamentales de una organización. Un líder contemporáneo debe no solo comprender los objetivos del negocio, sino también garantizar que los intereses y motivaciones de los empleados y otros colaboradores estén alineados con los de la organización.

Para practicar este tipo de liderazgo de manera efectiva, el líder ético debe adoptar acciones específicas. Entre estas, se encuentra la capacidad de inspirar a los demás a través de sus propias acciones y comportamientos ejemplares. Además, debes mostrar un genuino interés por las ideas y sugerencias de sus seguidores, involucrándolos activamente en el proceso de toma de decisiones. Priorizar los intereses de la organización por encima de los intereses personales también es crucial para un liderazgo ético y efectivo. Estas prácticas no solo fomentan un ambiente de trabajo positivo, sino que también contribuyen al logro de los objetivos organizacionales de manera colectiva y sostenible. (Buelvas Parra et al., 2022)

Según Ciulla, (2019) en la actualidad, los líderes éticos deben asumir la responsabilidad de evaluar el impacto de diversos factores, como la inmigración, el medio ambiente, la tecnología y los cambios políticos, en individuos de todos los sectores. Las condiciones materiales del mundo están generando un contexto laboral completamente nuevo. Por lo tanto, además de tener una perspectiva informada, es crucial que los líderes desarrollen una comprensión profunda de las personas y también cultiven la empatía.

### **Gestión organizacional y Ética.**

La gestión organizacional se refiere al proceso de planificación, organización, dirección y control de los recursos y actividades de una organización para lograr sus objetivos y metas de manera efectiva y eficiente. Implica coordinar las personas, los procesos y los recursos financieros y materiales para alcanzar los resultados deseados. La gestión organizacional abarca diversas áreas, como la gestión de recursos humanos, operaciones, marketing, finanzas y tecnología. También implica la toma de decisiones estratégicas y tácticas para asegurar el crecimiento y el éxito continuo de la organización en un entorno empresarial cada vez más complejo y competitivo. (Naranjo et al., 2022)

Para mantener la competitividad en las organizaciones, se tiene una necesidad constante de fomentar las capacidades de invención, de creación y de acciones participativa de los empleados, el rol que juegan las expresiones de desarrollo moral de los líderes es fundamental para la consecución de objetivos de manera responsable. (Cordova et al., 2020)

Colorado y Gairin, (2022) sostienen en su análisis que una empresa que cuenta con empleados altamente capacitados y con un rendimiento destacado se convierte en una organización de alto calibre. Esta organización es gestionada y dirigida por auténticos líderes que trabajan en colaboración con diversas partes interesadas para lograr beneficios comunes. En esencia, una empresa es ética debido a

que está dirigida a través del liderazgo ético de su personal. Es crucial entender que la conducta de las personas no puede separarse del comportamiento global de la organización. Lo que hacen los empleados se convierte en un reflejo directo de la organización en su conjunto.

Brito y Moscoso, (2022) afirman que es crucial destacar que la ética en el liderazgo no se limita únicamente a cumplir con las regulaciones legales, va más allá, abarcando la toma de decisiones fundamentada en principios morales y valores que trascienden las meras obligaciones legales. Los líderes éticos no solo buscan el beneficio propio o de la organización, sino que consideran las repercusiones de sus acciones en los empleados, clientes, proveedores y la sociedad en su conjunto, liderazgo ético implica cultivar un ambiente de trabajo basado en la confianza, la transparencia y la equidad. Estos líderes son conscientes de que la ética no solo mejora la reputación de la empresa, sino que también contribuye a la lealtad y la satisfacción de los empleados, lo que, a su vez, puede impulsar el rendimiento y la productividad organizacional.

### **Conclusiones:**

De la información recopilada de diferentes fuentes de revisión se puede concluir que: La relevancia del componente ético en la conducción de un equipo es un asunto crucial en la administración de cualquier entidad, y su impacto en los resultados organizativos es considerable. El análisis realizado por Brito y Moscoso (2022) resalta este principio esencial al enfocarse en cómo el tipo de liderazgo elegido incide directamente en las prácticas éticas adoptadas por una organización.

El liderazgo ético no solo es crucial para tomar decisiones éticamente correctas, sino que también desempeña un papel fundamental como impulsor del éxito a largo plazo y la salud general de la organización. Su efecto positivo abarca desde la generación de confianza y resiliencia hasta la formación de una cultura organizacional robusta y sostenible.

El compromiso es grande para con las generaciones que vienen atrás, es importante seguir manteniendo y enseñando que hay valores como la honestidad, respeto, lealtad, transparencia y resiliencia son la base fundamental para el buen vivir, extirpar los males como la corrupción, el cohecho y el soborno ayudaran a tener organizaciones más justas y honestas. Los líderes éticos y honestos somos más.

### Referencias:

- Alava, N. G., & Quinde, M. (2023). Análisis Explicativo del Liderazgo Transformacional en el Perfil Emprendedor Social de Jóvenes Universitarios. *Formación Universitaria*, 16(2), 49-60. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062023000200049>
- Arias, J., Barrial, D., Rodríguez, C., & Romani, U. (2022). Liderazgo Responsable como Fortaleza de las Empresas Democrática. *Revista de Filosofía*, 39(2), 433-443. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.7309417>
- Bande, B., & Castro, S. (2019). Influencia del Liderazgo Etico y la Percepción de RSC en el Desempeño de la Fuerza de Ventas. *Revista Galega de Economía*, 28(3), 55-72. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15304/rge.28.3.5844>
- Brito , L. A., & Moscoso, M. X. (2022). Artículo de Revisión Bibliográfica Sobre la Importancia del Liderazgo Etico en las Organizaciones Empresariales. Cuenca, Azuay, Ecuador. Retrieved 20 de 11 de 2023, from <https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/11729/1/17258.pdf>
- Brow, M. E., Harrison, D. A., & Triviño, L. K. (2005). Ethical Leadership: A Social Learning Perspective for Construct. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 97(2), 117-134. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.obhdp.2005.03.002>
- Buelvas Parra, J. A., Carlos Pacheco Ruiz, C., & Niebles Núñez, W. (2022). Acciones Del Liderazgo Ético: Una Revisión Para El Fortalecimiento De Las Organizaciones. *Webology*, 19(5), 707-724. <https://doi.org/ttps://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=sso&db=lls&AN=171915052&site=ehost-live>
- Cabrera , M., Garcia, E., & Riva, M. (2022). Liderazgo Personalista Integral. Un Modelo para el Liderazgo en las Organizaciones. *Revista Empresa y Humanismo*, 25(2), 43-73. <https://doi.org/https://doi.org/10.15581/015.XXV.2.43-73>
- Campos, V., & Sanchis, J. (2018). Economía del Bien Común y Finanzas Éticas. *CIRIEC-España Revista de Economía Pública Social*, 93, 241-264. <https://doi.org/DOI: 10.7203/CIRIEC-E.93.11012>

- Ciulla, J. B. (2019). El Liderazgo Etico en Una Nueva Era del Trabajo. En *El Trabajo en la Era de los Datos* (págs. 166-168). BBVA OPENMIND.  
<https://www.bbvaopenmind.com/wp-content/uploads/2020/02/BBVA-OpenMind-libro-2020-Trabajo-en-la-Era-de-los-Datos.pdf>
- Colorado , S., & Gairin, J. (2022). Dirección Escolar y Desarrollo Ético Organizacional en Escuelas de Cataluña. *Educatio Siglo XXI*, 40(3), 107-132.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.6018/educatio.490601>
- Conejero, J., Hidalgo, V., & Lopez, I. (2022). ¿Qué Convierte a Una Persona en Líder? El Papel de la Inteligencia Emocional, La Capacidad de Trabajo en Equipo y la Satisfacción Laboral en el Liderazgo Auténtico. *Psychology, Society & Education*, 14(1), 1-11.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.21071/psye.v14i1.14187>
- Contreras, F., & Esguerra, G. A. (2016). Liderazgo Electrónico, Un Reto Ineludible para las Organizaciones de Hoy. *Estudios Gerenciales*, 32(140), 262–268.  
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1016/j.estger.2016.08.003>
- Cordova , D., Mejia, C., & Hernandez, J. (2020). La Etica en los Negocios: Una Perspectiva Desde los Stakeholders. *Revista Saber, Ciencia y Libertad*, 15(2), 151 – 163.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2020v15n2.6726>
- Correa, J., Pantoja, M., & Rodriguez , M. (2018). Liderazgo ético en las organizaciones: una revisión de la literatura. *AD-Minister*(32), 57–82. <https://doi.org/https://doi.org/10.17230/ad-minister.32.3>
- Del Carpio, R., & Rodriguez, V. (2022). Liderazgo Transformacional: Aspectos Eticos para la Gestión y Administración de la Justicia. *Revista de Filosofía*, 39(101), 287 – 297.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.6764511>
- El Harbi, S., & Kacem, O. (2023). Gobernanza De Riesgos, Códigos de Etica y Desempeño Bancario: Evidencia de Grandes Bancos en Todo el Mundo. *Finanzas Gerenciales*, 49(2), 205-226.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.1108/MF-09-2020-0474>
- Esguerra, G. (2022). Efecto del Liderazgo Etico sobre la Creatividad de los Empleados: Una Revisión del Estado de la Investigación. *Estudios Gerenciales*, 38(162), 109-119.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.18046/j.estger.2022.162.4472>
- Garcia, E., & Sota, M. (2018). Liderazgo Basado en el Personalismo: Una Propuesta de Investigación. *Revista Empresa y Humanismo*, 21(2), 91-122.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.15581/015.XXI.2.91-122>
- Naranjo, A., Salazar, J., & Silva , C. (2022). Herramientas de Gestión de Liderazgo Etico Dialógico: Una Oportunidad de Desarrollo Organizacional para la Eficiencia Productiva. *Revista de Filosofía*, 39(Especial), 440 – 454. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.6456680>

