



Maestría en Administración Pública

Artículo de investigación aplicada



Procesos de contratación pública en entidades de salud y su incidencia en la prestación de los servicios médicos: Caso Hospital de Especialidades Teodoro Maldonado Carbo

Nexar Javier MÁRQUEZ CEVALLOS, Christian Daniel MACIAS MACIAS y María Elena GODOY ZÚÑIGA

a. Economista, nexar.marquez@uees.edu.ec

b. Licenciado en Empresas y Administración de Negocios, christian.macias@uees.edu.ec

c. Dra. en Lenguas, Literaturas y sus Culturas y sus Aplicaciones. Profesora Universidad Espíritu Santo y ESAI Business School, Ecuador. E-mail: mariaegodoy@uees.edu.ec

Palabras clave:

Contratación pública, servicios médicos, eficiencia, calidad, salud.

Clasificación JEL

O15

Resumen:

La presente investigación tiene como objetivo analizar la influencia de los procesos de contratación pública en la calidad de los servicios médicos del Hospital de Especialidades Teodoro Maldonado Carbo en Ecuador. Se utilizó un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental y descriptivo, aplicándose encuestas estructuradas a una muestra de 335 servidores públicos. Las dimensiones evaluadas incluyeron los actos preparatorios, la selección y la ejecución contractual, cada una medida mediante una escala de Likert. Los resultados mostraron que el 89.9% de los encuestados percibe un nivel medio en los procesos de contratación, evidenciando una correlación significativa ($r = 0.999$) entre la eficiencia de estos procesos y la calidad de los servicios médicos. Se identificó que la falta de capacitación del personal impacta negativamente en el abastecimiento de insumos médicos, afectando la atención al paciente. En conclusión, se sugiere que mejorar los procesos de contratación pública, mediante la capacitación específica del personal, es fundamental para optimizar la calidad de los servicios de salud en el hospital, resaltando la necesidad de establecer estrategias que promuevan la eficacia en la gestión de compras públicas.

Key words:

Public procurement, medical services, efficiency, quality, health.

JEL Classification

O15

This research aims to analyze the influence of public procurement processes on the quality of medical services at the Teodoro Maldonado Carbo Specialty Hospital in Ecuador. A quantitative approach was employed with a non-experimental and descriptive design, utilizing structured surveys administered to a sample of 335 public servants. The evaluated dimensions included preparatory acts, selection, and contractual execution, each measured using a Likert scale. The results indicated that 89.9% of respondents perceive a medium level of effectiveness in the procurement processes, revealing a significant correlation ($r = 0.999$) between the efficiency of these processes and the quality of medical services. It was identified that the lack of staff training negatively impacts the supply of medical supplies, affecting patient care. In conclusion, it is suggested that improving public procurement processes through specific staff training is essential for optimizing the quality of health services in the hospital, highlighting the need to establish strategies that promote effectiveness in public purchasing management.

INTRODUCCIÓN

La contratación pública en el ámbito de la salud es un proceso crítico que afecta directamente la calidad de los servicios médicos. En diversos contextos, se ha evidenciado que la ineficiencia en la gestión de estos procesos puede conducir a desabastecimientos y a la falta de insumos necesarios para una atención adecuada (Astudillo, 2020; Lescano et al., 2022). La complejidad normativa y la falta de capacitación del personal encargado de llevar a cabo estos procedimientos son factores que agravan la situación, como se observa en el caso de hospitales que enfrentan dificultades para cumplir con los estándares de atención requeridos (Mazón et al., 2023; Zambrano-Olvera et al., 2021).

En este sentido, la investigación se centra en el Hospital Teodoro Maldonado Carbo, donde se busca identificar las deficiencias en los procesos de contratación pública y su impacto en la calidad de los servicios médicos. A través de un enfoque cuantitativo, la presente tesis

pretende analizar cómo la eficiencia en la contratación influye en la capacidad de respuesta del hospital frente a las necesidades de salud de la población a la que sirve.

En la Unión Europea (UE) se reconoce que, en problemas de abastecimiento, no existen políticas comunes compartidas por los estados miembros, lo que origina desigualdades entre los ciudadanos comunitarios en el acceso a la vacunación, también en algunas ocasiones se dificulta el proceso de compra por parte de los gobiernos, porque éstos deben competir entre sí y con las organizaciones no gubernamentales para conseguir los lotes necesarios y en tiempo para sus poblaciones (Hermosa et al., 2021).

De la misma forma, Flores (2021a), manifiesta que los contratos realizados por organismos centralizados que compran un mayor volumen de prestaciones y manejan mejor información del sistema público arrojan mejores resultados. Por lo tanto, mantener la atomización del sistema de salud solo induce a un mayor gasto y resultados ineficientes.

En otro contexto, en Venezuela durante la pandemia del COVID-19 las contrataciones públicas se encontraban en una deplorable situación, caracterizada por un ordenamiento jurídico basado en la excepcionalidad, la subjetividad, la casuística y la inseguridad jurídica. Esto deja en evidencia el atraso tecnológico y regulatorio que padece Venezuela en materia de contrataciones públicas (Rivero 2020).

REVISIÓN LITERARIA

Procesos de contratación pública en entidades de salud

La Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública (2008) en su artículo 6, define a las compras públicas como todo procedimiento concerniente a la adquisición o arrendamiento de bienes, ejecución de obras públicas o prestación de servicios incluidos los de consultoría. Se entenderá que cuando el contrato implique la fabricación, manufactura o producción de bienes muebles, el procedimiento será de adquisición de bienes. Se incluyen también dentro de la contratación de bienes a los de arrendamiento mercantil con opción de compra.

Según Calero (2022), el proceso de contratación pública es definido por las siguientes áreas: Área usuaria, es el área que tiene la necesidad de la contratación; Órgano Encargado de las Contrataciones (OEC), encargado de las labores logísticas; Comité Especial, órgano colegiado encargado de llevar a cabo la selección de los contratistas; y titular de la entidad, quien tiene la responsabilidad de la supervisión de los procesos de contratación dentro de la entidad. Sin embargo, la legislación ecuatoriana ordena el proceso de contratación por fases, siendo estas; fase preparatoria, fase precontractual y fase contractual (Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, 2008).

En palabras de Tipanquiza (2023), el proceso de abastecimiento de medicamentos consiste en el levantamiento de la necesidad, comités de farmacoterapia, elaboración de

documentos habilitantes, publicación de proceso, elaboración de contratos y órdenes de compra, recepción técnica por parte de los administradores de contrato, liquidación económica de los procesos, vigilancia del almacenamiento y distribución del medicamento hasta el usuario final.

La inadecuada aplicación de los procesos de contratación impide contar con los insumos necesarios para brindar una atención de calidad. En el caso de los pacientes con enfermedades catastróficas no se logra satisfacer de manera efectiva la atención que requieren, vulnerando gravemente su derecho a la salud (Montecé et al., 2022).

Así mismo, Astudillo (2020) concluye que mientras dominen eficientemente los procesos de contratación pública de acuerdo a los requerimientos del hospital; lograrán que la calidad de servicio hacia los usuarios sea satisfactoria. Esto determina que existe una relación significativa entre la adecuada ejecución de los procesos de contratación pública y la prestación de los servicios de salud.

Prestación de los servicios médicos

La calidad de atención médica satisfactoria de los usuarios se ven afectado debido a la disminución de recursos materiales, así como la capacidad inadecuada de infraestructura y la insuficiencia de recursos humanos para poder solventar la demanda de este servicio (Islas et al., 2020). Sin embargo, la mejora de la calidad de atención es un tema prioritario a trabajar, ya que los tiempos actuales así lo está exigiendo, son las vidas humanas que deben llevar a mayores responsabilidades y estrategias que lleven a servicios oportunos y reales para hacer frente al

covid 19 y otras enfermedades que van a ir apareciendo por el tema de los fenómenos ambientales (Salas, 2021).

Luna et al., (2021) manifiesta en su investigación que en los servicios de salud pública, la variable relacionada con la atención más importante, es aquella brindada por las y los enfermeros. Esto puede deberse a que son las primeras personas con las que los pacientes tienen contacto durante su consulta.

La insatisfacción en la calidad de los servicios de salud se ve representada en la capacidad de respuesta, la fiabilidad y demás aspectos tangibles (Equipos médicos, orientación y comodidad del usuario) del sistema de salud (Richard et al, 2020). Es decir, la falta de estos recursos genera incomodidad a los usuarios del sistema de salud.

También la insatisfacción en la calidad de los servicios de salud se puede traducir en violación de derechos fundamentales. En otras palabras la vulneración de la salud, debido a la problemática que se presenta por la falta de medicamentos, viola las normas y reglamentos de atención de salud (Zambrano – Olvera et al, 2021).

Contratación pública y prestación de los servicios médicos

El abastecimiento de insumos para brindar el servicio médico es de vital importancia para el sector de la salud. Claudino (2023) opina que los medicamentos estén donde se necesitan, en

el momento que se necesitan, en la cantidad que se necesitan, con la calidad debida y disponibles siempre, requiere de un nuevo sistema que sea una prioridad de estado.

De la misma manera Del Aguila (2021) determina en su investigación que gestión de abastecimiento de medicamentos tiene una gran incidencia significativa sobre la calidad de atención. Por lo que el servicio de farmacia, debe enfocarse en realizar una buena programación con base a datos históricos.

Sin embargo, al corto plazo se deben establecer estrategias para mejorar el sistema de gestión de inventarios y la administración de despacho de compras y la bodega evitando pérdidas por malos manejos, caducidad o rotación indebida, aportando así a enfocar ese capital en desarrollar áreas de mayor riesgo o que requieren mayor atención (Lescano, 2022). Es decir, las estrategias a corto plazo permiten optimizar recursos y enfocarlos en áreas debilitadas Zúñiga, C. M. (2021)..

Finalmente, Moreno (2024) en su investigación concluye que la gestión de abastecimiento de medicamento y atención del usuario tienen un papel importante ambas de la mano son una elaboración de parámetros en base a métodos aplicados siendo registrados para realizar un buen abordaje de control y calidad según las necesidades de medicamentos, como también brindar una calidad de atención al paciente por parte del personal profesional capacitado con el objetivo de dispensar la totalidad de su tratamiento.

DISEÑO METODOLÓGICO

Enfoque, diseño y método

la investigación cuantitativa, posee algunos elementos claves que la diferencian de otro tipo de investigaciones, precisamente radican en su propósito, mediante la obtención de datos numéricos a partir de la predicción de fenómenos abordados. Para tales fines, hace uso de un diseño y método estructurado en la cual requiere de la intervención y manipulación de la o las variables por parte de quien investiga y puede ser descriptiva, correlacional, experimental, comparativa o causal. Aplicando algunas estrategias de recolección de datos como: encuestas, cuestionarios, entrevistas, observación, observación estructurada, muestreo probabilístico, revisión de documentos, test. Y finalmente aplica la interpretación de dichos datos con certeza y objetividad (Jiménez, 2020).

Es por esta razón que el presente trabajo de investigación es de tipo cuantitativo con un diseño causal, no experimental y descriptivo, basándose como centro de estudio de caso el Hospital de Especialidades Teodoro Maldonado Carbo. Cabe indicar que este tipo de diseño permite al investigador, observar fenómenos tal y como se generan en su ambiente natural, para luego analizarlos, sin la manipulación deliberada de las variables (Rodríguez, 2020).

Dimensiones, criterios e indicadores.

Inga, (2020) considera a la contratación pública como el procedimiento a través del cual una entidad selecciona a una persona, para una prestación de servicio o la entrega de un bien por un monto determinado y formalizan con contrato. Con dicho antecedente, el referido establece

las siguientes dimensiones e indicadores para la variable correspondiente a los procesos de contratación pública:

DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Actos preparatorios	P.A.C. Requerimiento Indagación de mercado Aprobación de expediente	Ordinal de Tipo Likert (1) Nunca (2) Casi nunca (3) Algunas veces (4) Casi siempre (5) Siempre
Selección	Convocatoria Adjudicados	
Ejecución contractual	Cumplimiento de plazo contractual Penalidad Conformidad Oportunidad de pago	

Así mismo, Bustamante et al., (2020) determina que los servicios de salud poseen dimensiones latentes que se denominan Fiabilidad, Seguridad, Elementos tangibles, Capacidad de respuesta y Empatía, todas factibles de ser medidos en valores organizados en escala Likert de 1 - 7 puntos unidireccionales crecientes. Las cinco dimensiones son evaluadas primero, en término de las expectativas, relativas a las predicciones hechas por los consumidores sobre lo que es probable que suceda durante la transacción o servicio, representando los deseos del consumidor acerca del servicio que se ofrece y segundo, en término de las percepciones que recogen el grado de satisfacción que efectivamente las personas aprecian del producto o servicio recibido.

Población y muestra.

El Hospital de Especialidades Teodoro Maldonado Carbo, cuenta con un total de 2631 servidores públicos, así se muestra en el apartado de transparencia publicado en la página oficial

del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. Para el cálculo de la muestra de la población antes mencionada se toma en consideración los siguientes rangos:

Tabla N° 1
Nivel de Confianza

% Error	Nivel de Confianza	Valor de Z calculado en tablas
1	99%	2,58
5	95%	1,96
10	90%	1,645

Fuente: <https://www.redalyc.org/pdf/487/48711206.pdf>

Según Condori-Ojeda (2020), la muestra es una parte representativa de la población, con las mismas características generales de la población. Y es calculada mediante la formula

$$n = \frac{N \times z^2}{4Ne^2 + z^2}$$

Donde:

n = Tamaño de muestra

N = Población de estudio

z² = factor de confiabilidad al 95%

e² = margen de error máximo permisible

En función a la formula antes descrita, se determina que con un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95%, la muestra requerida para la presente investigación es de 335 servidores públicos pertenecientes al Hospital de Especialidades Teodoro Maldonado Carbo.

Tipo de técnicas.

Una técnica de investigación, es un procedimiento sistemático utilizado para recopilar y analizar información con el fin de resolver un problema o responder a una pregunta de investigación. Hay diferentes técnicas de investigación, tales como encuestas, entrevistas, observación, experimentos, entre otros, y su elección depende del objetivo y alcance de la investigación. Cada técnica ofrece diferentes ventajas y desventajas y es importante seleccionar la técnica adecuada para asegurarse de obtener los mejores resultados de la investigación (Medina et al., 2023).

Con base a este contexto, la técnica utilizada para la obtención de los datos cuantitativos, es la encuesta. La cual es aplicada mediante el instrumento ficha de encuestas a los servidores públicos que conforman el Hospital de Especialidades Teodoro Maldonado Carbo. Dentro de la ficha de encuesta se encuentra aplicada la escala de Likert.

Instrumentos

Nombre del instrumento: Cuestionario sobre Procesos de contratación pública en entidades de salud y su incidencia en la prestación de los servicios médicos: Caso HTMC.

Tipo de instrumento: Cuestionario

Objetivo: Medir el grado de incidencia que tienen los Procesos de contratación pública en entidades de salud en la prestación de los servicios médicos: Caso HTMC.

Población: 335 servidores del Hospital de Especialidades Teodoro Maldonado Carbo.

Número de ítem: 20 ítems.

Aplicación: Encuesta directa.

Tiempo de administración: 15 minutos.

Normas de aplicación: El servidor público dará respuesta según su consideración.

Escala:

Escala de valoración	1	2	3	4	5
	Nunca	Casi nunca	Algunas Veces	Casi siempre	Siempre

Niveles de rango:

Alto	Medio	Bajo
------	-------	------

Indicador: Coeficiente de correlación de Pearson

Formula:

$$r = \frac{n(\Sigma XY) - (\Sigma X)(\Sigma Y)}{\sqrt{n(\Sigma X^2) - (\Sigma X)^2} \sqrt{n(\Sigma Y^2) - (\Sigma Y)^2}}$$

Donde:

r = Coeficiente de correlación lineal para datos muestrales

n = Número de pares de datos muestrales

(ΣX) = Sumatoria de todos los valores de X

(ΣY) = Sumatoria de todos los valores de Y

ΣXY = Sumatoria de los productos de cada par XY, es decir, la sumatoria de las multiplicaciones de cada par de XY.

(ΣX^2) = Sumatoria de todos los valores de X elevados al cuadrado, es decir, primero debemos elevar al cuadrado cada valor de X para después hacer la sumatoria

$\Sigma(X)^2$ = Sumatoria de todos los valores de X elevada al cuadrado, es decir, primero debemos sumar todos los valores de X para después elevar dicha sumatoria al cuadrado.

(ΣY^2) = Sumatoria de todos los valores de Y elevados al cuadrado, es decir, primero debemos elevar al cuadrado cada valor de Y para después hacer la sumatoria.

$(\Sigma Y)^2$ = Sumatoria de todos los valores de Y elevada al cuadrado, es decir, primero debemos sumar todos los valores de Y para después elevar dicha sumatoria al cuadrado

RESULTADOS

Tabulación de los resultados.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a la muestra de 335 servidores públicos del Hospital de Especialidades Teodoro Maldonado Carbo.

Tabla # 2 Distribución de frecuencia: Porcentaje de la variable Procesos de contratación pública en entidades de salud

Rangos	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa	Acumulada
Bajo (20-40)	26	7,8%	7,8%
Medio (41-59)	301	89,9%	97,6%
Alto (60-80)	8	2,4%	100,0%
Total	335	100,0%	

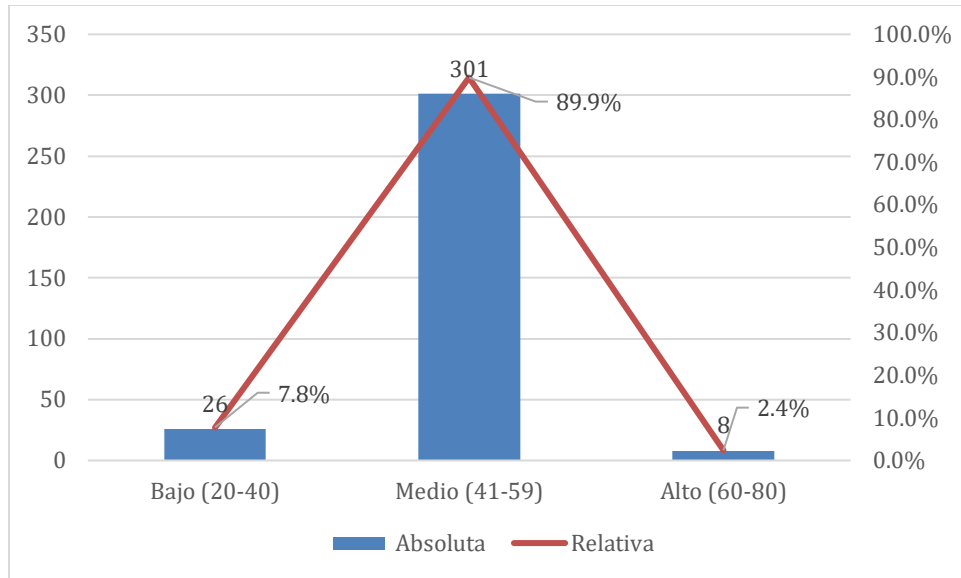


Figura 1 Gráfico de barras: Procesos de contratación pública en entidades de salud

Análisis: con base a la tabla y gráficos detallados anteriormente se puede interpretar que el 7.8% de los encuestados considera que los Procesos de contratación pública en la casa de salud es baja, un 89.9% indica que los Procesos de contratación pública tienen un nivel medio y un 2.4% cree que los Procesos de contratación pública tienen un nivel alto. Los porcentajes obtenidos en las encuestas indican que los procesos de compras realizados en la entidad no son eficientes.

Tabla # 3 Distribución de frecuencia: Porcentaje de la variable dimensión 1 - Actos preparatorios

Rangos	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa	Acumulada
Bajo (8-18)	23	6,9%	6,9%
Medio (19-29)	278	83,0%	89,9%
Alto (30-40)	34	10,1%	100,0%
Total	335	100,0%	

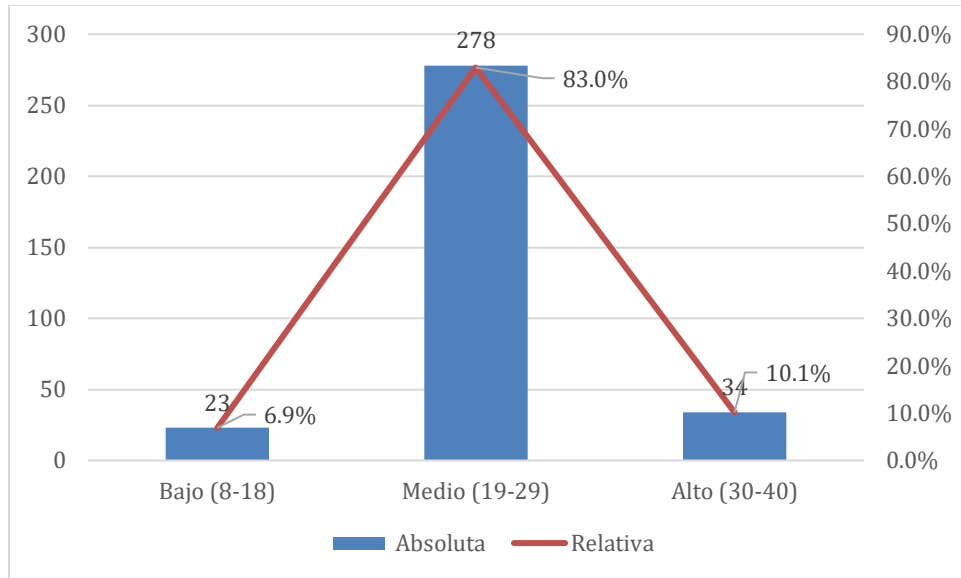


Figura 2 Gráfico de barras: Actos preparatorios

Análisis: con relación a la tabla y gráficos que preceden se puede determinar que el 6.9% de los encuestados considera que los Actos preparatorios tienen un nivel bajo, un 83% indica que los Actos preparatorios tienen un nivel medio y un 10.1% cree que los Actos preparatorios tienen un nivel alto, este resultado obedece a la constante participación de servidores públicos en la elaboración de documentación preparatoria para los procesos de contratación pública.

Tabla # 4 Distribución de frecuencia: Porcentaje de la variable dimensión 2- Selección

Rangos	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa	Acumulada
Bajo (4-9)	55	16,4%	16,4%
Medio (10-14)	219	65,4%	81,8%
Alto (15-20)	61	18,2%	100,0%
Total	335	100,0%	

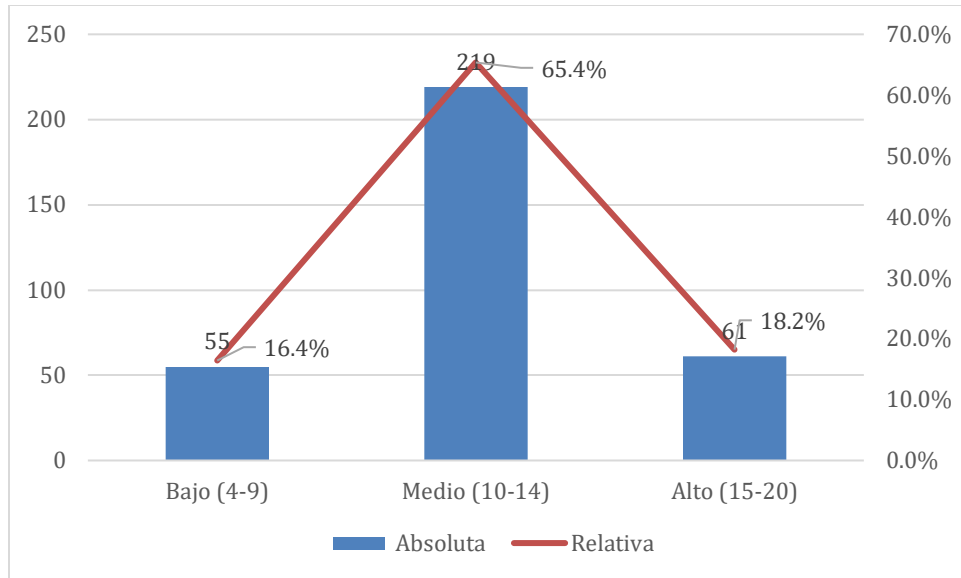


Figura 3 Gráfico de barras: Selección

Análisis: Los resultados representados en la tabla y gráfico de referencia muestran que el 16.4% de los encuestados determinan que el proceso de selección en contratación pública tiene un nivel bajo, así mismo el 65.4% de los servidores consideran que el proceso de selección se encuentra en un nivel medio y el 18.2% de dicha muestra considera que el nivel es alto. Es importante destacar que, en esta dimensión de los encuestados, el porcentaje de afinidad se eleva hasta un 18% debido a la confianza que se tiene en el departamento de compras públicas.

Tabla # 5 Distribución de frecuencia: Porcentaje de la variable Dimensión 3: Ejecución

Contractual

Rangos	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa	Acumulada
Bajo (4-9)	73	21,8%	21,8%
Medio (10-14)	188	56,1%	77,9%
Alto (15-20)	74	22,1%	100,0%
Total	335	100,0%	

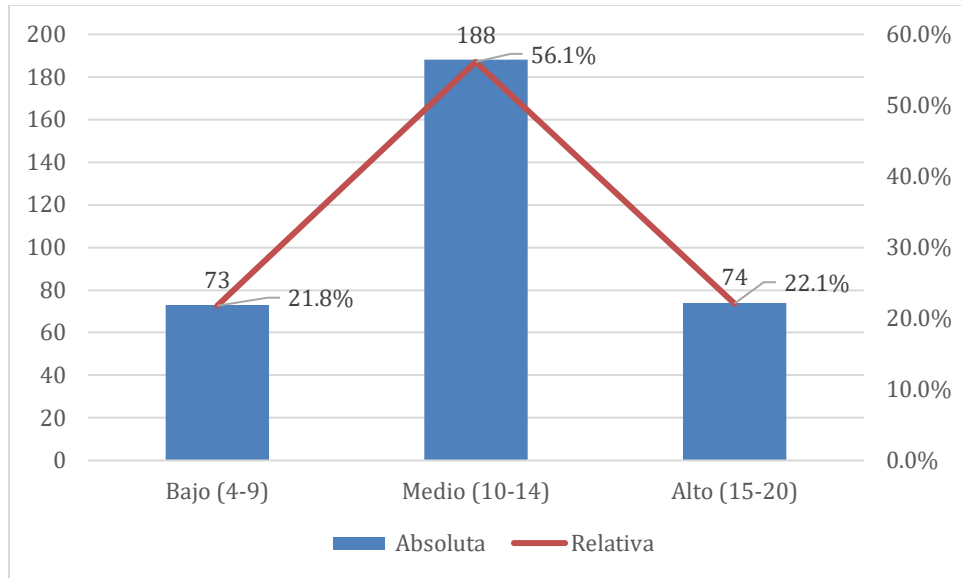


Figura 4 Gráfico de barras: Ejecución Contractual

Análisis: La tabla y gráfico en mención muestran que el 21.8% de la población encuestada consideran que la ejecución contractual se encuentra en un nivel bajo, el 56.1% cree que dicha ejecución mantiene un nivel medio y el 22.1% se inclina por determinar que la ejecución contractual se establece en un nivel alto. Es importante resaltar que este resultado refleja un porcentaje muy parecido entre los encuestados que consideran que la ejecución contractual se mantiene en nivel bajo y alto, esto se relaciona al hecho de que el nosocomio se encuentra desabastecido, brindando un inconformidad a quienes conforman el HTMC, pero así mismo, muchos funcionarios que han participado en la ejecución contractual conocen la complejidad del proceso y consideran que en el hospital dicha ejecución se la realiza de manera eficiente.

Tabla # 6 Distribución de frecuencia: Porcentaje de la variable Prestación de los servicios médicos: Caso HTMC

Rangos	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa	Acumulada
Bajo (4-9)	62	18,5%	18,5%
Medio (10-14)	214	63,9%	82,4%
Alto (15-20)	59	17,6%	100,0%
Total	335	100,0%	

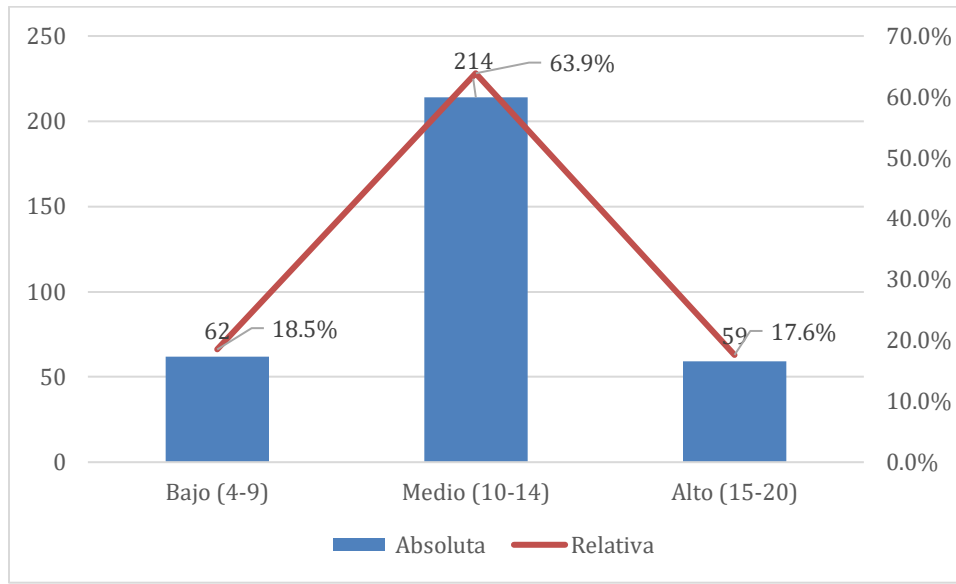


Figura 5 Gráfico de barras: Prestación de los servicios médicos: Caso HTMC

Análisis: De los resultados detallados en la tabla y gráfico antes descrito se obtiene que el 18.5% de la muestra encuestada indica que la Prestación de los servicios médicos en el nosocomio se encuentra en un nivel bajo, un 63.9% de los encuestados considera que el nivel es medio y un 17.6% cree que el servicio es alto. Estos datos podrían relacionarse con la población encuestada, debido a que, dicha población no corresponde a afiliados o ciudadanía en general, sino que son servidores del HTMC, por ello, a su consideración, creen en su mayoría que los servicio tienen un cierto grado de eficiencia.

Correlación entre variables.

Una vez tabulados los resultados de las encuestas se realiza la comparación entre las dos variables objeto de la presente investigación, con el objetivo de determinar si existe relación o incidencia entre los Procesos de contratación pública en entidades de salud y la Prestación de los servicios médicos: Caso HTMC.

Tabla # 7 Correlación entre variables: Procesos de contratación pública en entidades de salud y Prestación de los servicios médicos: Caso HTMC

Rangos	Procesos de contratación pública en entidades de salud	Prestación de los servicios médicos: Caso HTMC
	F. absoluta V1	F. absoluta V2
Bajo	26	62
Medio	301	214
Alto	8	59
Total	335	335
Coefficiente de correlación pearson		0,999281504

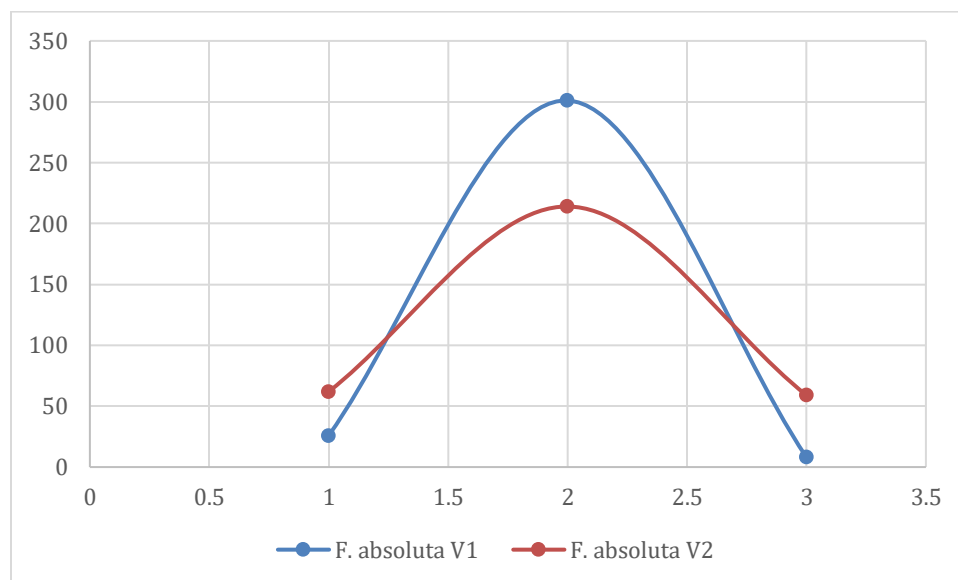


Figura 6 Gráfico de dispersión: Procesos de contratación pública en entidades de salud y Prestación de los servicios médicos: Caso HTMC

Análisis: Realizando el cálculo del Coeficiente de correlación Pearson se puede determinar que existe una estrecha relación entre los Procesos de contratación pública en entidades de salud y Prestación de los servicios médicos: Caso HTMC, esto debido a que el resultado del coeficiente se acerca significativamente al 1. Esto permite considerar que a mayor eficiencia en los procesos de contratación pública en el nosocomio mejores servicios médicos brindara la casa de salud.

Tabla # 8 Correlación entre variables: Actos preparatorios y Prestación de los servicios médicos:

Caso HTMC

Rangos	Actos preparatorios	Prestación de los servicios médicos: Caso HTMC
	F. absoluta V1	F. absoluta V2
Bajo	23	62
Medio	278	214
Alto	34	59
Total	335	335
Coeficiente de correlación pearson		0,9984831

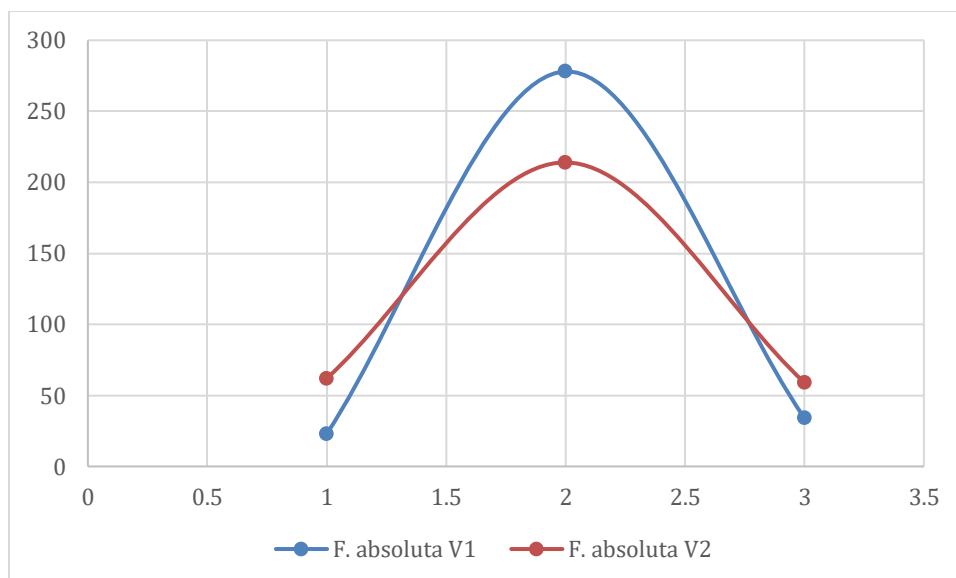


Figura 7 Gráfico de dispersión: Actos preparatorios y Prestación de los servicios médicos: Caso HTMC

Análisis: luego de conocer la estrecha relación entre los Procesos de contratación pública en entidades de salud y Prestación de los servicios médicos: Caso HTMC, con fin de profundizar la investigación se realiza la comparación con cada etapa del proceso de contratación pública, como primer caso se comparan los Actos preparatorios y Prestación de los servicios médicos: Caso HTMC, evidenciando que la relación continúa siendo muy estrecha.

Tabla # 9 Correlación entre variables: Selección y Prestación de los servicios médicos: Caso HTMC

Rangos	Selección	Prestación de los servicios médicos: Caso HTMC
	F. absoluta V1	F. absoluta V2
Bajo	55	62
Medio	219	214
Alto	61	59
Total	335	335
Coefficiente de correlación pearson		0,998790563

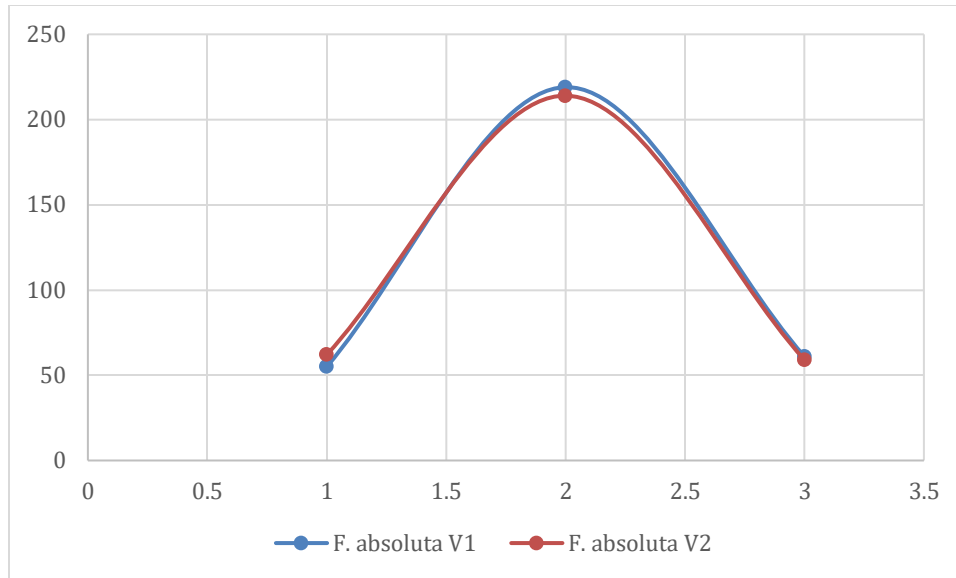


Figura 8 Gráfico de dispersión: Selección y Prestación de los servicios médicos: Caso HTMC

Análisis: la comparación entre la Selección y Prestación de los servicios médicos: Caso HTMC, demuestra que la relación continúa siendo estrecha, permitiendo deducir que la eficiencia en la selección de los proveedores, incidirá en la mejora de los servicios médicos.

Tabla # 10 Correlación entre variables: Ejecución Contractual y Prestación de los servicios médicos: Caso HTMC

Rangos	Ejecución Contractual	Prestación de los servicios médicos: Caso HTMC
	F. absoluta V1	F. absoluta V2
Bajo	73	62
Medio	188	214
Alto	74	59
Total	335	335
Coefficiente de correlación pearson		0,9997002

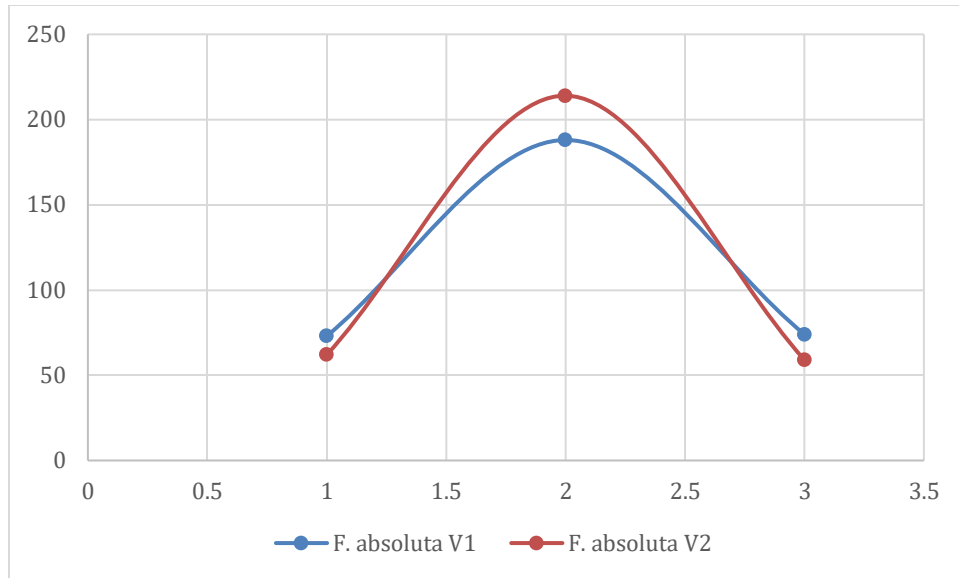


Figura 9 Gráfico de dispersión: Ejecución Contractual y Prestación de los servicios médicos: Caso HTMC

Análisis: por último, la comparación entre la Ejecución Contractual y Prestación de los servicios médicos: Caso HTMC, muestra que la relación es más significativa, debido a que el resultado del coeficiente de correlación de Pearson se acerca mucho más al 1 que las demás dimensiones. Este hecho permite considerar que una ejecución contractual eficiente tendrá resultados positivos en la prestación de servicios médicos del Hospital de Especialidades Teodoro Maldonado Carbo.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados obtenidos en esta investigación proporcionan una visión detallada sobre la eficiencia de los procesos de contratación pública en el Hospital de Especialidades Teodoro Maldonado Carbo (HTMC) y su impacto en la calidad de los servicios médicos. En este análisis, se realizará una comparación con otros estudios previos y se confrontarán con la teoría sobre la gestión pública y la contratación en entidades de salud.

En relación con los actos preparatorios, la mayoría de los encuestados (83%) considera que estos procesos se realizan a un nivel medio. Esto se alinea con lo que afirman autores como Lescano, A. (2022), quienes destacan que, aunque la documentación preparatoria es fundamental para el éxito de la contratación pública, en muchos hospitales y entidades de salud se enfrenta a problemas como la falta de personal especializado y los tiempos prolongados para la preparación de la documentación. Sin embargo, la eficiencia de esta etapa depende de la correcta formación y coordinación entre los departamentos involucrados, algo que es una variable clave en la gestión pública Lescano, A. (2022).

En cuanto a la calidad de los servicios médicos prestados en el hospital, el 63,9% de los encuestados lo evaluó como medio. Estos resultados coinciden con estudios sobre la relación entre la eficiencia de la contratación pública y la calidad de los servicios en hospitales públicos, donde se señala que una gestión ineficiente en los procesos de adquisición tiene un impacto directo en la calidad de la atención Salas, J. (2021). Es importante destacar que los resultados también reflejan un sesgo inherente en las percepciones de los propios servidores del hospital, quienes pueden tener una visión más optimista sobre la calidad de los servicios debido a su involucramiento en el proceso.

El proceso de selección fue considerado medio por la mayoría (65,4%) de los encuestados, mientras que un 18,2% lo calificó como alto. Esta evaluación indica que aunque se cumplen los procedimientos establecidos, aún existen áreas de mejora, especialmente en términos de transparencia y objetividad. Estudios previos, como el de Tipanquiza, J. (2023), muestran que los procesos de selección en el sector salud pueden presentar sesgos que afectan la calidad de las adquisiciones, a pesar de las normativas existentes para garantizar la transparencia.

CONCLUSIONES

La investigación ha logrado cumplir su objetivo principal de analizar la incidencia de los procesos de contratación pública en la prestación de servicios médicos en el Hospital de Especialidades Teodoro Maldonado Carbo (HTMC) en Ecuador. Para ello, se empleó un enfoque cuantitativo que permitió recopilar y analizar datos a partir de encuestas realizadas a 335 servidores públicos del hospital. Los resultados obtenidos evidencian una correlación significativa entre la eficiencia de los procesos de contratación y la calidad de los servicios médicos ofrecidos, confirmando así la premisa central de esta investigación.

Se determinó que el 89,9% de los encuestados considera que los procesos de contratación pública se encuentran a un nivel medio, lo que sugiere la existencia de áreas de mejora en cuanto a la eficiencia y la transparencia. La falta de capacitación del personal encargado de la contratación se identificó como una limitante significativa que afecta el abastecimiento de insumos médicos, repercutiendo negativamente en la atención al paciente. Este hallazgo subraya la necesidad de implementar programas de capacitación específicos y continuos para el personal involucrado en dichos procesos.

Las principales fortalezas de esta investigación radican en su enfoque cuantitativo y en la utilización de una muestra representativa, lo que permite generalizar los resultados a un contexto más amplio dentro del sistema de salud ecuatoriano. Sin embargo, se identifican limitaciones,

como la dependencia de la percepción de los encuestados, que puede estar influenciada por su experiencia personal y profesional dentro del hospital.

A partir de los hallazgos, se sugiere que las futuras líneas de investigación se enfoquen en evaluar el impacto de las intervenciones de capacitación en la eficiencia de los procesos de contratación pública y en la calidad de los servicios de salud. Además, sería valioso realizar estudios comparativos con otros hospitales públicos en Ecuador y en la región para identificar mejores prácticas y posibles innovaciones en la gestión de la contratación pública en el sector salud.

En conclusión, mejorar los procesos de contratación pública es fundamental para optimizar la calidad de los servicios de salud en el HTMC. Esto no solo contribuiría a elevar la satisfacción de los pacientes, sino que también fortalecería la confianza en el sistema de salud pública en Ecuador, garantizando así un acceso equitativo y oportuno a servicios médicos de calidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Astudillo, E. (2020). Análisis de Procesos de Contratación Pública y la Calidad de Servicio en el Hospital de la Salud, Guayaquil, 2019. *Repositorio de la Universidad César Vallejo*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45771>

Bustamante, M., Zerda, E., Obando, F., Tello, M. (2020). Desde las expectativas a la percepción de calidad de servicios en salud en Guayas, Ecuador. *La Serena*. 31.

<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000100161>

Gallego Córcoles, I. (2023). La contratación de soluciones de inteligencia artificial. In *Inteligencia artificial y sector público :: retos, límites y medios* (pp. 503-567): Valencia : Tirant lo Blanch, 2023.

Calero, R. (2022). La gestión pública por resultados y los procesos de contrataciones públicas: un estudio de caso, *Gaceta Científica*, 8(4), 182.

<https://doi.org/10.46794/gacien.8.4.1685>

Claudino, C. (2023). El abastecimiento de medicamentos en el sistema de salud hondureño. *Rev Méd Hondur*, 91, 137.

<https://camjol.info/index.php/RMH/article/view/16525/20760>

Condori-Ojeda, P. (2020). Universo, población y muestra. *Curso Taller*.

<https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>

GARCÍA RODRÍGUEZ, M. J. G. (2022b). «Tecnologías digitales para el control de la contratación pública». *Auditoría pública: revista de los Órganos Autónomos de Control Externo*, n.º 79, págs. 88-101.

Del Aguila, M. (2021). Gestión de abastecimiento de medicamentos y calidad de atención en el servicio de hospitalización medicina del Hospital II-2 Tarapoto, 2021. *Repositorio de la Universidad César Vallejo*, 36. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81225>

Cerrillo i Martínez, A. (2020). La transparencia de los algoritmos que utilizan las administraciones públicas. *Anuario de Transparencia Local*(3), 41-78.

Flores, S. (2021a). La participación privada en la gestión de la salud pública. *Revista de Gestión Pública*, 9, 71. <https://www.researchgate.net/publication/348799867>

TARDIVO, P. S. (2021). «El principio de transparencia de la gestión pública en el marco de la teoría del buen gobierno y la buena administración». *Revista de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales y Políticas*, vol. 10, n.º 19, págs. 123-149.

Flores, S. (2021b). La gestión del sistema público de salud mediante compras de servicios al sector privado en Chile. *Revista digital de Derecho Administrativo*, 26, 25.

<https://doi.org/10.18601/21452946.n26.06>

Hermosa, M., Real, K., Laborí, R., Shan, CH. (2021). Cómo el impacto de las diferentes políticas de contratación del sector público afecta a la sostenibilidad global del sistema de salud. *UPF Barcelona School of Management*. <https://repositori.upf.edu/handle/10230/46275?locale-attribute=en>

Inga, G. (2020). Contratación Pública de bienes y servicios y la Ejecución Presupuestaria en una entidad pública - Lima, 2020. *Repositorio de la Universidad César Vallejo*.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/53732>

Islas, R., Valencia, A., Bustos, E., Ruvalcaba, J., Reynoso, J. (2020). Asociación entre calidad de atención y el nivel de saturación del servicio de urgencias de un hospital de Hidalgo, México. *JONNPR*, 5, 13, [https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S2529-](https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S2529-850X2020001000008&script=sci_arttext)

[850X2020001000008&script=sci_arttext](https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S2529-850X2020001000008&script=sci_arttext)

Jiménez, L. (2020). Impacto de la investigación cuantitativa en la actualidad. *Convergence Tech Revista Científica*, 04.

<https://revista.sudamericano.edu.ec/index.php/convergence/article/view/35/2>

Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública. (2008, 4 de agosto). Asamblea Nacional de la República del Ecuador. Leyes.

<https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/wp-content/uploads/2024/03/LEY-ORGANICA-DEL-SISTEMA-NACIONAL-DE-CONTRATACION-PUBLICA.pdf>

Lescano, A. (2022). Propuesta de mejora en el proceso de abastecimiento de medicamentos en el Hospital General Ambato IESS. *Repositorio Universidad Técnica de Ambato*, 41. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/35384>

Luna, E., Moreno, J., Zurita, D. (2021). Evaluación de calidad en los servicios de salud: un análisis desde la percepción del usuario. *Horizonte sanitario*, 20, 11.

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74592021000300329&script=sci_arttext

Mazón, J., Haro, J., Montenegro, G. (2023). Gestión de procesos de compras públicas y su incidencia en la logística de los hospitales públicos: artículo de revisión bibliográfica. *Polo del Conocimiento*, 8, 6. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/6219>

Medina, M., Rojas, R., Bustamante, W., Loaiza, R., Martel, Ch., Castillo. (2023). Metodología de la investigación técnicas e instrumentos de investigación. *Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C.* <https://doi.org/10.35622/inudi.b.080>

Montecé, S., Mendoza, T., Nevárez, J., Hernández, E. (2022). Limitación de acceso a los medicamentos para las personas que padecen enfermedades catastróficas. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(S4), 250. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3132/3075>

Moreno, E. (2024). Gestión de abastecimiento de medicamentos y la atención al paciente ambulatorio en un hospital nacional, Lima 2023. *Repositorio de la Universidad César Vallejo*, 27. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/132371>

Richard, J. Febres-Ramos, Miguel, R., Mercado-Rey. (2020). Satisfacción del usuario y calidad de atención del servicio de medicina interna del hospital daniel alcides carrión, Huancayo - Perú. *Rev. Fac. Med. Hum*, 20(3), 401.

<http://revistas.urp.edu.pe/index.php/RFMH/article/view/3123>

Rivero, D. (2020). La contratación pública venezolana en los tiempos de covid-19: su estado actual, las ilegales recomendaciones del estado y una breve mirada al mundo. *Instituto De Estudios Superiores De Administración De Venezuela*, 1, 40-41.

<https://www.researchgate.net/publication/344047552>

Rodríguez Sánchez, Y. (2020). Metodología de la investigación. México: Kalik Soluciones Educativas S.A.

Salas, J. (2021). Políticas Públicas para mejorar la calidad de servicios de salud. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 263. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.223

Sánchez, T., Jaison, I. (2023). Aplicabilidad de los principios de contratación pública en los procesos de emergencia del Ministerio de Salud Pública. *Repositorio Digital UNACH*.

<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/10648>

Tipanquiza, J. (2023). Plan de mejora con un modelo de adquisición eficiente de medicamentos en el servicio de farmacia del Hospital General Latacunga. *Repositorio Digital Universidad De Las Américas*, 52. <http://dspace.udla.edu.ec/handle/33000/15559>

Zambrano – Olvera, M., Paucar – Paucar, C., Rivera – Segura, G. (2021). El desabastecimiento de insumos médicos como vulneración del derecho a la salud. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 7, 458. <https://www.cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/550/816>

Constante Marcillo, Florencio Alfredo (2024). Análisis de los procesos de gestión administrativa de contratación pública en la Dirección de Bienestar Animal de la Municipalidad de Guayaquil, 2020- 2023. La Libertad. UPSE, Matriz. Instituto de Postgrado. 86p.

Alcívar, E. M. (2021). Gestión por procesos e indicadores de cumplimiento en la contratación pública. *Obtenido de [Tesis, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil]:* <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/4635>

Andrade, A., Saldaña, C., & Espinoza, R. (2024). Análisis de la calidad de las obras de contratación pública considerando el precio más bajo vs el mejor costo. *Obtenido de Novasinergia, ISSN 2631-2654, 7(1), 88–106:*

<https://novasinergia.unach.edu.ec/index.php/novasinergia/article/view/406>

Castillo, A. (2024). Ineficacia del delito de sobreprecio en la contratación pública (Tesis de maestría). Universidad de las Américas, Quito

Rodríguez, D. A. (2022). Contratación pública y adquisición de medicamentos e insumos médicos para un Hospital de la Policía Nacional del Ecuador, 2022. *Obtenido de [Tesis, Universidad César Vallejo]:*

<https://repositorio.ucv.edu.pe/%20handle/20.500.12692/106253>

Gimeno Feliú, J. M., García Álvarez, G., & Tejedor Bielsa, J. (2022). La compra pública de tecnología en España: deficiencias y sugerencias de mejora: Thomson Reuters Aranzadi.

Mera Sánchez Christian Eduardo (2024). Implementación de una empresa de servicios de asesoría en contratación pública para pymes en Ambato. Ecuador: Ambato

Sarabia, A. L. (2020). Procedimientos de contratación pública por ínfima cuantía para los Gadm de la provincia de Pastaza. *Obtenido de [Tesis, Universidad Regional Autónoma de Los Andes (Quevedo)]:*

Martínez Gutiérrez, R. (2022). Problemas prácticos de la reutilización y transferencia de tecnología entre administraciones. *Contratación administrativa práctica: revista de la contratación administrativa y de los contratistas*(182), 48-59.

<https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/11743>

GUTIÉRREZ RUBÍ, A. (2020). «Comunicación clara y liderazgo ejemplar». Más poder local

Torres, F. J. (2023). Análisis de la de gestión de los procesos de contratación pública con enfoque en la subasta inversa electrónica, del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Cayambe durante el periodo 2021. *Obtenido de [Tesis, Universidad Técnica del Norte]:*

Arroyo, J. J. (2022). Hacia una práctica eficiente de la contratación pública en los gobiernos locales municipales. *Obtenido de Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 5224-5241: <https://ciencialatina.org/index.php/%20cienciala/article/view/3493>

TORNOS MAS, J. (2020). «Contratación pública y derechos humanos (Public Procurement and Human Rights)».

GARCÍA RODRÍGUEZ, M. J. G. (2022a). «Mejorar la gestión y supervisión de la contratación: los algoritmos de Inteligencia Artificial y los datos en abierto de la Plataforma de Contratación del Sector Público». Observatorio de los contratos públicos.

Calle, A. J., Quiñónez, M. d., & Espinoza, Y. M. (2023). Auditorías a la contratación pública de combustibles y lubricantes en las universidades del Ecuador. *Obtenido de Ciencia y Desarrollo*

Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública. (2021). *Obtenido de* <https://portal.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/app/webroot/compras/index.php>

Quiñonez et al. (2023). Procedimientos por ínfima cuantía en la contratación pública de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales. *Obtenido de Ciencia y Desarrollo :*

Zúñiga, C. M. (2021). Contratación pública del Ecuador. *Obtenido de Revista Juridica Online*

Estupiñán, J., Leyva, M., Peñafiel, A., & Assafiri, Y. (2021a). Inteligencia artificial y propiedad intelectual. *Universidad Y Sociedad*, 13(S3), 362-368.

Leyva, M., Hernández, R., & Estupiñán, J. (2021b). Análisis de sentimientos: herramienta para estudiar datos cualitativos en la investigación jurídica. *Universidad Y Sociedad* , 13(S3), 262-266.