



## MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

## ARTÍCULO CIENTÍFICO

**ANÁLISIS DE LA GOBERNANZA PÚBLICA Y SU EFECTIVIDAD ADMINISTRATIVA DE LOS PARQUES Y PLAZAS EN LA CIUDAD DE MANTA**

Carlos Eduardo FRANCO RODRÍGUEZ y María Elena GODOY ZÚÑIGA

- a. Arquitecto con especialidad en Administración Ambiental, Arquitectura y Urbanismo; Empresa: Carfran & Arquitectos, Manta – Manabí – Ecuador; Email: [francocarlos72@hotmail.com](mailto:francocarlos72@hotmail.com), [carfranfranco@gmail.com](mailto:carfranfranco@gmail.com), [carlos.franco@uees.edu.ec](mailto:carlos.franco@uees.edu.ec); Código Orci: <https://orcid.org/0000-0002-2589-3488>
- b. Dra. en Lenguas, Literaturas y sus Culturas y sus Aplicaciones. Profesora Universidad Espíritu Santo y ESAI Business School, Ecuador  
E-mail: [mariaegodoy@uees.edu.ec](mailto:mariaegodoy@uees.edu.ec)

**Resumen**

La gestión pública insuficiente y la falta de eficacia en las medidas administrativas adoptadas para la gestión de parques y plazas, junto con la implementación de políticas públicas para su mantenimiento y administración, están resultando en el deterioro y la escasez de estos espacios públicos en las áreas urbanas. El objetivo de este estudio es analizar la gobernanza pública y la efectividad administrativa en la gestión de parques y plazas en la parroquia Manta. Para tales efectos se utilizó una metodología mixta que incorpora enfoques cuantitativos y cualitativos, incluyendo encuestas para recopilar datos en diversos lugares. El diseño de investigación adoptado es documental, analizando datos mediante el método teórico de análisis y síntesis para determinar la situación actual. Los resultados revelan que la Gobernanza Pública ejercida por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Manta se sitúa en un 37%, clasificada como Regular según la escala de valores. Además, la Efectividad Administrativa se considera regular en algunas variables y muy buena en otras. Se concluye indicando que la gobernanza pública muestra deficiencias en la comunicación, equidad en la asignación de recursos y promoción de la participación ciudadana activa y bien informada; respecto a la Efectividad Administrativa, se destacan aspectos positivos en seguridad, confort, mantenimiento y conservación, aunque hay carencias en lo relacionado con las medidas de satisfacción. Estos hallazgos subrayan la necesidad de mejorar la gestión pública y la implementación de medidas administrativas para preservar y fortalecer estos espacios públicos en la parroquia Manta.

**Abstract**

Insufficient public management and the lack of effectiveness in the administrative measures adopted for the management of parks and squares, together with the implementation of public policies for their maintenance and administration, are resulting in the deterioration and scarcity of these public spaces in the areas urban. The purpose of this study is to analyze public governance and administrative effectiveness in the management of parks and squares in Manta parish. For these purposes, a mixed methodology was used that incorporates quantitative and qualitative approaches, including surveys to collect data in various locations. The research design adopted is documentary, analyzing data through the theoretical method of analysis and synthesis to determine the current situation. The results reveal that the Public Governance exercised by the Municipal Decentralized Autonomous Government of Manta stands at 37%, classified as Regular according to the scale of values. Furthermore, Administrative Effectiveness is considered fair in some variables and very good in others. It concludes by indicating that public governance shows deficiencies in communication, equity in the allocation of resources and promotion of active and well-informed citizen participation; Regarding Administrative Effectiveness, positive aspects stand out in safety, comfort, maintenance, and conservation, although there are deficiencies in relation to satisfaction measures. These findings highlight the need to improve public management and the implementation of administrative measures to preserve and strengthen these public spaces in Manta parish.

**Palabras clave:**

*Gobernanza Pública, Efectividad Administrativa, espacios públicos, parques, plazas.*

**Keywords:**

*Public Governance, Administrative Effectiveness, public spaces, parks, squares.*

## INTRODUCCIÓN

La gobernanza pública aborda la gestión de los espacios públicos desde una perspectiva amplia e integrada, es esencial tener en consideración las características de los modelos de gobernanza urbana al examinar las nuevas tendencias de gestión pública planteadas por diferentes sectores sociales. La disposición positiva de los gobiernos locales para atender estas demandas puede ayudar a remediar parte de la falta de democracia percibida por estos sectores de la población (Díaz et al., 2021). La interacción entre el espacio público y la población que lo ocupa o utiliza genera dinamismo y tiene un impacto en las actividades que se llevan a cabo en ese lugar. La contribución de esta relación consiste en revelar las características de dicha interacción, así como la percepción que la población tiene del espacio, lo cual contribuye a su viabilidad y buen funcionamiento (Muñoz et al., 2019). Es así como se consideran a los parques y plazas como equipamientos urbanos, y estos son de vital importancia para el desarrollo de las ciudades, aportan un valor estético y contribuyen a mejorar la salud y calidad de vida de las personas, por lo tanto, estos espacios son el punto de partida para la creación de una ciudad, ya que no se trata simplemente de un lugar físico, sino de la manifestación de las relaciones sociales y el florecimiento de las diversas dinámicas que conforman las comunidades urbanas (Avendaño et al., 2018). Grün (2020) señala que, el diálogo con la ciudadanía a nivel local se ha comprobado como un mecanismo efectivo para desarrollar políticas responsables que estén fundamentadas en las necesidades de la población, así como para ofrecer servicios que fortalezcan a todos los miembros de la sociedad, potenciando sus habilidades para liderar en el presente y tomar decisiones sobre el futuro. En ese orden de ideas, es imprescindible llevar a cabo investigaciones que permitan examinar la eficacia de las políticas públicas en la administración de los parques y plazas, así como la percepción de los ciudadanos respecto a la calidad de dichos espacios (Ursino et al., 2020). En ese contexto se debe indicar que no cabe duda de que, en los últimos tiempos, los ciudadanos han adquirido protagonismo al convertirse en uno de los actores fundamentales en la batalla por la protección de los derechos humanos (Soto, 2019); por lo tanto, para iniciar la reducción de la segregación socioespacial y abordar las consecuencias negativas que

conlleve, es necesario contar con la participación de los ciudadanos. Esta participación depende en gran medida de cuánto se sienta arraigada e identificada la población con su entorno (Rondero, 2021).

El presente artículo tiene como escenario la ciudad de Manta, considerada como la ciudad Puerto de aguas abiertas al Pacífico o la capital Atunera, es una urbe que ha experimentado un notable desarrollo y crecimiento demográfico a lo largo de sus cien años de cantonización, en comparación con las ciudades o cantones aledaños. La problemática radica en el descuido de los parques y plazas de la ciudad, toda vez que se puede observar el deterioro de estos, la falta de áreas verdes y el poco mantenimiento que se les da a los espacios públicos; se suma a todo esto la actividad comercial informal no controlada que agrava aún más el problema; por lo tanto, en la ciudad de Manta, existe la poca efectividad de las medidas administrativas adoptadas para la gestión de parques y plazas, así como la forma en que se están aplicando las políticas públicas que rigen su mantenimiento y administración.

La selección del tema de investigación se basa en el interés personal en los aspectos urbanos con enfoque en la gobernanza pública. Además, la temática se relaciona con la línea de investigación de la Universidad Espíritu Santo, en particular, con la Maestría en Administración Pública. Desde la perspectiva profesional como arquitecto, existe un gran interés en comprender a profundidad lo que está sucediendo en torno a esta problemática. Otro aspecto que justifica analizar la gobernanza pública y la efectividad administrativa en la gestión de estos espacios públicos es la relación que existe entre la salud de la población y el entorno natural que ha sido reconocida desde hace mucho tiempo, ya que se ha evidenciado que tener acceso a parques y espacios abiertos cercanos está asociado con beneficios para la salud física y psicológica de las personas.

El objetivo de este estudio es analizar la gobernanza pública y la efectividad administrativa en la gestión de los parques y plazas en la ciudad de Manta, centrándose en la gobernanza pública y la efectividad administrativa para así mejorar su calidad y utilidad. En este sentido, se pretende identificar las políticas públicas que rigen la gestión de estos espacios públicos, evaluar la eficacia de las acciones administrativas que se han implementado

para asegurar el uso adecuado de los mismos, y detectar las insuficiencias en su gestión, con el fin de plantear soluciones que permitan mejorar su aprovechamiento y calidad.

## **MARCO TEÓRICO**

En este apartado, el presente artículo científico se enfoca en fundamentos teóricos y conceptuales, así como en definiciones y características generales, se abordan aspectos específicos que se relacionan con el tema propuesto. En ese orden de ideas es fundamental adoptar una perspectiva que vaya desde lo general hacia lo particular.

### **Gobernanza pública**

La gobernanza se define como un proceso intencional y causal, con una dimensión social y contextual. Es una acción estratégica y gerencial, que se compone de manera compleja, y se estructura por las normas establecidas por el Estado y los conocimientos del sistema social. Estas características son fundamentales para sostener la legitimidad y efectividad de la cosa pública (Villanueva, 2021).

La gobernanza pública implica la interacción entre los diversos niveles de gobierno, ciudadanos y empresas, en la cual estos tres sectores participan y toman decisiones en igualdad de condiciones. A través de este proceso, se busca alcanzar acuerdos para avanzar en la agenda de gobierno, logrando una administración pública que se caracterice por su calidad, eficiencia y legitimidad ante la sociedad (Pérez et al., 2020).

En ese contexto, la transparencia, rendición de cuentas, ciudadanía política, participación, colaboración, efectividad, mejora, innovación, integridad, ética en la conducta del cargo público y en el trabajo del personal, legalidad, consenso y equidad son elementos esenciales que conforman una buena gobernanza (Sesma, 2021).

Es necesario señalar los rápidos cambios generados por la globalización y la disrupción tecnológica que impactan en todos los ámbitos económicos, y en los sistemas de la gobernanza pública que se enfrenta a desafíos significativos (Longo, 2020).

En el contexto de Ecuador, se implementaron herramientas para modernizar la administración pública con el objetivo de incorporar elementos tanto del modelo estatista como

del modelo liberal democrático de gobernanza. Sin embargo, esta combinación de enfoques puede generar inconsistencias en el diseño de políticas, ya que cada modelo de gobernanza tiene sus propios objetivos y principios (Cevallos, 2020).

Para ejercer el control de la gobernanza urbana y generar ganancias en el sector inmobiliario se necesita adoptar un enfoque crítico que permita reconocer cómo la retórica de la democratización de la ciudad puede ocultar la transformación del espacio público en un medio (Navas Perrone, 2019).

Se podría decir que la gobernanza se asemeja a mirarse a través de un cristal como espejo, lo que implica la importancia de demostrar transparencia en todas las acciones emprendidas donde la confianza es frágil y puede romperse fácilmente si los recursos públicos no se administran adecuadamente (Meléndez, 2017).

### **Gestión de los espacios públicos**

En la época actual, es crucial disponer de un sistema de gestión de bienes de uso público que se ajuste a las necesidades de un Estado moderno y dinámico. Este debe ser innovador y creativo en su enfoque para administrar los bienes de uso público (Bayona, 2021).

Cada ciudad posee su propia vitalidad y singularidad, y el espacio público es indudablemente uno de los principales criterios e indicadores para ello. La ciudad ya no se limita a ser simplemente el entorno físico donde se llevan a cabo actividades diarias de ocio, comercio e industria, y donde se descansa por las noches; es el territorio en el que residimos, donde se forja nuestra identidad, y donde convergen expectativas y, sobre todo, intereses individuales y colectivos (Córdoba, 2020).

En referencia al tema de los parques, García y Hernández (2019), indican que estos pueden ser espacios públicos urbanos de tamaño reducido, y se despliegan una serie de acciones sociales que van más allá de su materialidad. Esto implica la generación de valor simbólico y la apropiación sociopolítica del espacio. En consecuencia, resulta importante que la administración municipal encargada del diseño de estos espacios reconozca la carga

ideológica que los configura, ya que destacan ciertos tipos de actividades convencionales al tiempo que excluyen a usuarios que también son ciudadanos y desean alejarse de esos usos.

En esa línea de conceptos, Egea y Salamanca (2020), señalan que las plazas ofrecen espacios propicios para encuentros casuales, donde las personas llevan a cabo actividades recreativas, de espera relajada y placenteras. Descansar, pasear, conversar, caminar o disfrutar del tiempo libre con los niños son algunas de las actividades que se realizan en las plazas. Estos espacios se convierten en lugares de esparcimiento, ocio y disfrute del tiempo libre.

Es crucial reconocer la existencia de diversas formas de gestionar los espacios públicos que tengan en cuenta a grupos que suelen ser poco visibles, marginados o pertenecientes a minorías. Esto implica incluir en la planificación y gestión de dichos espacios las formas de trabajo y autoempleo de las mujeres, que deben ser consideradas como una reivindicación política y un tema de interés público (Guadarrama y Pichardo, 2021).

La gestión pública alcanza un alto nivel de eficiencia aplicando un modelo de gestión apropiado, esto implica la planificación, organización, dirección y control de todos los procesos de gestión, permitiendo analizar y resolver problemas actuales y futuros. Además, se emplean estrategias adecuadas para lograr los objetivos establecidos (Fiallos, 2022).

En Ecuador, los nuevos modelos de gestión pública se enfocan en lograr la eficiencia, eficacia, transparencia y participación ciudadana. Estos modelos se inspiran en las mejores prácticas de la gestión privada y se adaptan al entorno local, el objetivo es proporcionar servicios públicos que satisfagan las necesidades de la comunidad, mediante modelos que, gracias al uso de innovaciones tecnológicas, se vuelven abiertos y promueven la gobernanza participativa y democrática; es decir, la responsabilidad del bienestar social recae en los individuos que componen la sociedad, no solo en la autoridad gubernamental en turno (Barragán, 2022).

La gestión de los parques urbanos no sigue un proceso lineal y único, sino que se ve influenciada por una serie de factores. Estos incluyen las demandas de la ciudadanía, la agenda y la voluntad política, la estructura institucional y los recursos disponibles, las

características específicas de cada territorio y comunidad, el compromiso de los actores involucrados, la escala y el tipo de parque, así como las expectativas y valoraciones de las personas, entre otros (Errázuriz & Martínez, 2021).

## **Políticas públicas**

El estudio y la investigación de la política pública se originaron en los Estados Unidos durante la segunda mitad del siglo XX. Aunque la distinción lingüística en inglés entre polity, politics y policy no fue determinante, es probable que haya contribuido a su desarrollo de manera favorable. La singularidad del concepto de política pública reside en su capacidad para englobar en un mismo término tanto la creación de normas por parte de las instituciones públicas (planes, leyes, decretos, resoluciones, ordenanzas, acuerdos, fallos judiciales, entre otros) como las actividades políticas y administrativas realizadas por actores políticos, actores sociales y autoridades (Deubel, 2021).

En el caso del Estado Ecuatoriano, este estaría buscando establecer un sistema político o de gobierno óptimo que asegure la participación de la comunidad en su propio desarrollo. Aunque los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) se han desarrollado con el propósito de garantizar el bienestar de los diversos pueblos y comunidades, se han identificado varias problemáticas que no están alineadas con las políticas públicas establecidas (Vélez et al., 2019).

En ese sentido Ecuador desempeña un papel fundamental como agente de cambio, asegurando el funcionamiento adecuado del mercado y corrigiendo posibles fallas en el mismo; sin embargo, su principal responsabilidad es garantizar de manera universal una serie de servicios básicos y derechos fundamentales para todas las personas (Saltos y Muñoz, 2019).

Los Gobiernos Autónomos Descentralizados – GAD o municipios tienen la responsabilidad de llevar a cabo la política nacional en sus respectivos territorios, siempre respetando sus competencias específicas. Estas competencias se centran en la creación y aplicación de políticas públicas de naturaleza preventiva, debido a su alcance limitado, es decir, en cada ciudad y entre sus habitantes (Cuesta Holguín, 2017).

En el caso específico de Manta, como municipio y Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD), cuenta con competencias que le otorgan la capacidad de dirigir el desarrollo del cantón. Estas competencias incluyen la planificación del territorio, la gestión de escenarios naturales y espacios públicos, la promulgación de ordenanzas y normativas, así como la provisión de servicios e infraestructuras que influyen en el desarrollo del territorio (García-Moreira & Castro-Mero, 2021).

### **Efectividad administrativa**

La optimización de procesos en la gestión administrativa se ha vuelto cada vez más relevante debido a su impacto social en cualquier contexto global, ya que garantiza el funcionamiento eficiente de las organizaciones (Fernández & Escobedo, 2020).

En esa lógica se puede señalar que, la administración gubernamental puede perder legitimidad cuando las políticas públicas, que a menudo tienen un enfoque tecnocrático, no se ajustan a las realidades territoriales en las que se busca tener impacto (Figuroa, 2020).

En el ámbito de la administración pública, mejorar la calidad del servicio institucional es un desafío complejo que implica proteger los intereses y bienestar de los ciudadanos (Velásquez Santa Cruz, 2021).

En el caso del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Manta debe asegurar la satisfacción de los usuarios a través de la gestión de recursos humanos, que abarca la organización de los puestos municipales, el reclutamiento y selección de personal, la evaluación del desempeño y la capacitación de los colaboradores, todo ello con el objetivo de mejorar la atención brindada a los usuarios y obtener resultados positivos (Moreira García, 2021)

Los habitantes de Manta optan por viajar distancias considerables para acceder a parques que ofrecen mejores instalaciones y condiciones de uso, lo que resulta en una subutilización de los parques cercanos a sus hogares (Macías et al., 2022).

A pesar de que la importancia de disponer de espacios verdes de uso público es ampliamente reconocida, en ocasiones no se les otorga el valor que merecen (Téllez et al., 2020).

### **Comunicación y participación ciudadana**

La participación se define como una vía para fortalecer las democracias, y desde una perspectiva ética, implica transformar el papel de las personas, pasando de ser objetos pasivos de prácticas externas a convertirse en sujetos activos en el proceso de cambio, esto implica reconocer y reivindicar los derechos de los individuos como tomadores de decisiones en asuntos que afectan su condición y calidad de vida (Castillo et al., 2023).

En América Latina y el Caribe, al igual que en otras partes del mundo, los movimientos sociales han existido desde tiempos remotos, se han desarrollado numerosos casos de movimientos sociales con características muy específicas, identitarias y motivaciones diversas; estos movimientos surgieron como respuesta a las condiciones sociales, económicas y políticas que prevalecían, y buscaban mejorar las condiciones de vida de las personas (Angulo et al., 2017).

En Ecuador, la participación política en las redes sociales es notablemente baja, a pesar de que una gran mayoría de los ciudadanos utilizan las redes sociales como su principal medio de comunicación (Calderón et al., 2017).

La gestión de la comunicación de los gobiernos autónomos descentralizados en la provincia de Manabí ha sido percibida como insuficiente en términos de fomentar la participación ciudadana (Barcia, 2022).

Los medios de comunicación ejercen su poder cuya fuerza radica en la medida en que influyen en la sociedad en general, gracias a su manejo efectivo, su credibilidad y su reputación. También son una entidad con múltiples actores, ya que a través de su ejercicio impactan y tienen presencia en diversos ámbitos como el político, económico, social y cultural, entre otros (Duque-Rengel & Paiva, 2020).

En esa lógica conceptual es fundamental establecer una línea estratégica para capacitar a los miembros de las comunidades encargados de cargar información en las estrategias comunicacionales. Esta capacitación debe abordar aspectos relacionados con el uso de Internet, así como el manejo de programas de edición, diagramación y redacción necesarios para desarrollar los contenidos de sitios web y otros espacios virtuales creados con ese propósito (Santos-Palma & Delgado-Muentes, 2019).

La población debe tomar conciencia de que los más desfavorecidos son los que sufren las consecuencias negativas, cuando el poder de acceder a la información pública y ejercer su legítimo derecho no están a su alcance de las acciones políticas, administrativas y económicas de sus líderes (Morales et al., 2020).

La participación ciudadana se basa en la idea de que todos los miembros de la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de contribuir a la formulación de políticas y a la toma de decisiones que afectan su vida cotidiana, es necesario establecer mecanismos y espacios de diálogo y colaboración entre los ciudadanos y los actores públicos, promoviendo la transparencia, la rendición de cuentas y la construcción de consensos (Sagbaicela Sánchez, 2018).

En Manta, se observa una falta de promoción y difusión adecuada, los encargados de efectuarla no realizan una divulgación suficiente de los aspectos organizativos, por tal motivo existe un desconocimiento del Plan de Fortalecimiento Institucional, el cual aún no se ha implementado en el GAD de Manta. Además, lo que conocen a nivel directivo no se ha transmitido de manera práctica, técnica y sensible a través de procesos formativos (Vera, 2018).

### **Efectos estéticos, salud y calidad de vida asociados a la presencia de parques y plazas**

En América Latina, la valoración del espacio público por parte de las personas abarca diversos aspectos. Esto incluye la apreciación de expresiones artísticas, la calidad del aire, las dinámicas culturales, las características físicas y espaciales de los entornos urbanos, la convivencia basada en el cumplimiento de reglas, las manifestaciones públicas, la atención a

las necesidades de las personas en situación de vulnerabilidad que utilizan el espacio público y el aprovechamiento económico del mismo (Páramo et al., 2018).

La simple acción de estudiar en áreas verdes o estar cerca de ellas tiene un impacto positivo en nuestra capacidad de atención y disposición para el estudio. Estar en un entorno natural nos ayuda a relajarnos y reducir el estrés, lo cual favorece nuestro bienestar emocional. Buscar momentos para estar en contacto con la naturaleza es fundamental, ya que esto contribuye de manera significativa a nuestro estado emocional y bienestar en general (Flores, 2019). En relación a este aspecto se puede mencionar que, a pesar de que se tiene conocimiento sobre los numerosos beneficios de la actividad física en los espacios verdes o públicos, lamentablemente su práctica y prevalencia son muy bajas a nivel global (Muñoz-Rodríguez et al., 2018).

Desde esa perspectiva, se puede indicar que los atributos estéticos de la vegetación, especialmente relacionados con el color verde, aportan un aspecto ornamental a los espacios urbanos. Además, se destaca la importancia de la floración y la variedad de colores que ofrecen las diferentes especies vegetales. Estos elementos contribuyen a embellecer y enriquecer visualmente los entornos urbanos (Morales Requena, 2020).

En la actualidad, la ciudad de Manta se enfrenta a la problemática de contar con una cantidad insuficiente de áreas verdes en su entorno urbano. Esta situación surge como resultado del inevitable proceso de expansión urbana y el crecimiento de la población. Como consecuencia, se genera un desequilibrio ambiental que pone en riesgo la salud de los habitantes de Manta a mediano y largo plazo (Franco Rodríguez & Franco Párraga, 2023).

## **METODOLOGÍA**

### **Nivel de investigación**

El nivel de investigación adoptado en este estudio es descriptivo, dado que no se llevará a cabo ninguna manipulación de variables y se observará el fenómeno en su contexto tal como ocurre, con el propósito de analizarlo en un momento posterior. Como lo afirma Nieto (2018), se trata de una investigación de nivel inicial, de segundo grado, cuyo objetivo principal

radica en recopilar datos e información acerca de las características, propiedades, aspectos o dimensiones de individuos, actores e instituciones involucrados en los procesos sociales.

### **Enfoque y diseño de la investigación**

Se optó por utilizar un enfoque mixto, es decir cuantitativo y cualitativo, que combina la recopilación de los datos obtenidos en los diferentes sitios. El diseño de investigación que se empleó es de tipo documental, en el cual se analizó datos utilizando el método teórico de análisis y síntesis con el propósito de determinar la situación actual del caso.

### **Constructos**

Los constructos del presente artículo científico son la Gobernanza Pública y Efectividad Administrativa. De estos constructos se procedió a establecer las variables a intervenir, con la aplicación de los indicadores o preguntas que se formularon en para cada caso.

### **Variables**

#### **Variables independientes:**

Las variables para medir dentro del constructo Gobernanza Pública fueron:

- Planificación urbana
- Asignación de recursos
- Participación ciudadana

El número de indicadores que se utilizó fue de 15.

#### **Variables dependientes: Efectividad Administrativa**

En este caso, pueden incluir:

- Medidas de satisfacción ciudadana
- Seguridad y confort
- Mantenimiento y conservación

El número de indicadores que se utilizó fue de 15.

## Población

La población del presente estudio está compuesta por las personas que concurren a los parques y plazas urbanas de la ciudad de Manta, concretamente de la parroquia Manta, así como de los funcionarios del GAD Manta, específicamente de la dirección de parques y jardines.

**Tabla 1**

*Población de la parroquia Manta y empleados del Gad de Manta.*

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>POBLACIÓN</b>
Empleados del Gad Manta	35
Habitantes	58499
<b>TOTAL</b>	<b>58534</b>

Nota: INEC (2022) / Gad de Manta (2023).

## Muestra

Para seleccionar la muestra, se empleó un método de muestreo al azar basado en probabilidades. La muestra será conformada por un segmento de la población en investigación y reflejará el estudio del seleccionado conjunto total.

La cantidad de elementos en la muestra se calculó utilizando la fórmula específica para muestreo aleatorio simple en poblaciones limitadas. Dando como resultado un amuestra de 382 personas.

## Técnicas de recolección de datos

El análisis de la gobernanza pública y su efectividad administrativa de los parques y plazas en la ciudad de Manta es un estudio que busca comprender cómo se lleva a cabo la gestión de estos espacios públicos y evaluar su impacto en términos de satisfacción ciudadana y calidad de vida.

Las encuestas proporcionan información y fomentan el debate social en diferentes ámbitos, contribuyen al crecimiento de un campo profesional y un sector de investigación aplicada, además de mejorar la comprensión de los fundamentos y la aplicación de este instrumento (López y Fachelli, 2016). Además de las encuestas, se empleará el método de observación como una estrategia de recolección de datos de primera mano en el lugar donde ocurren los hechos.

Estas técnicas permiten explorar las relaciones entre las variables y determinar la influencia de los diferentes factores en la gobernanza y efectividad administrativa de los parques y plazas.

Para la realización de las encuestas, se tomó como referencia el diseño de los cuestionarios elaborados por el Programa Académico de Doctorado en Arquitectura, de la autora Cabada Acevedo Daniela Patricia (2021).

### **Procedimiento de la investigación**

En la aplicación de la metodología propuesta se realizarán 3 fases que coadyuvarán en el cumplimiento del objetivo propuesto:

- Se visitará las plazas y parques seleccionados según el muestreo aleatorio de estos sitios de recreación, para determinar mediante la observación el estado físico de estos espacios.
- Con la muestra establecida se procederá a realizar las encuestas a las personas que visitan los parques y las plazas, se logrará tener información importante a partir de esta acción. Los datos obtenidos serán condensados mediante la aplicación estadística y reflejarán el estado de la administración de estos espacios públicos.
- En el GAD Manta se harán los acercamientos, en especial en la Dirección de Parques y Jardines, para obtener documentación e información relevante para poder contrastar los diferentes criterios desde la institución con la percepción de la población.

## **Análisis de la información**

Se utilizó herramientas tecnológicas para procesar y examinar los datos recolectados en el trabajo de campo realizado. Estos programas serán utilizados de acuerdo con las respuestas recopiladas en la encuesta y observación en los diferentes parques y plazas seleccionadas. Después, los datos cuantitativos y cualitativos se transferirán a un archivo tipo hoja electrónica en el programa de Microsoft Excel. Los resultados obtenidos se presentarán en gráficos y tablas que facilitarán la visualización clara de los hallazgos.

## **RESULTADOS**

En esta sección se presentan los resultados obtenidos, luego de la aplicación de las técnicas de recolección de datos, en los sitios específicos indicados con anterioridad, estos son, en los diferentes parques y plazas de la parroquia Manta y al personal del GAD Manta.

Con estos antecedentes se procedió con la aplicación de encuestas a través de dos cuestionarios, uno para medir la Gobernanza Pública, y otro para medir la Efectividad Administrativa.

### **Gobernanza Pública**

Las variables que se utilizaron para medir la Gobernanza Pública fueron la Planificación Urbana, la Asignación de Recursos y la Participación Ciudadana; en cada una de estas variables se realizaron cinco preguntas para cada caso.

- **Planificación Urbana**

En la figura No.1, se aprecia los datos obtenidos de la variable Planificación Urbana, en la cual se indagó sobre cinco indicadores tal como se aprecia. En ese sentido, en lo que respecta al Conocimiento sobre Proyectos se encontró que el 30% de la población indicó que, a veces está informada sobre los proyectos que se llevarán a corto y largo plazo dentro de la parroquia Manta; el 27 % casi siempre está informada, el 22% siempre está informada, el 19% casi nunca está informada, y el 3% nunca.

En lo que respecta al Acceso a la Información, se distingue que el 35% de la población percibe que a veces tiene acceso a la información sobre los presupuestos asignados para las obras que se realizarán en los parques y plazas de Manta; el 20 % casi siempre tiene acceso, el 19% casi nunca tiene acceso, el 18% siempre puede acceder a esa información, y el 8% nunca tiene acceso a esa información.

**Figura 1**

*Información sobre la Planificación Urbana*



Nota: Datos recolectados a la población sobre conocimiento de los proyectos, acceso a la información, planificación entre directivas barriales, supervisión de obras y proyectos propuestos por las organizaciones.

Dentro de los resultados referente a la Planificación de Proyectos de Directivos Barriales y GAD, se denota que el 42% de los dirigentes barriales a veces colaboran en la coordinación de la elaboración de los proyectos de plazas y parques; el 23 % casi siempre tiene colaboran, el 19% siempre colaboran, el 11% casi nunca colaboran, y el 5% nunca participan en estas actividades.

La Supervisión de Obras por parte de la Población muestra que el 33% de los habitantes indican que a veces supervisan las construcciones o mejoras de los parques y plazas; el 26% considera que casi siempre supervisan las obras; el 19% casi nunca interviene; el 14% siempre supervisa; y el 8% nunca supervisa ningún tipo de obra.

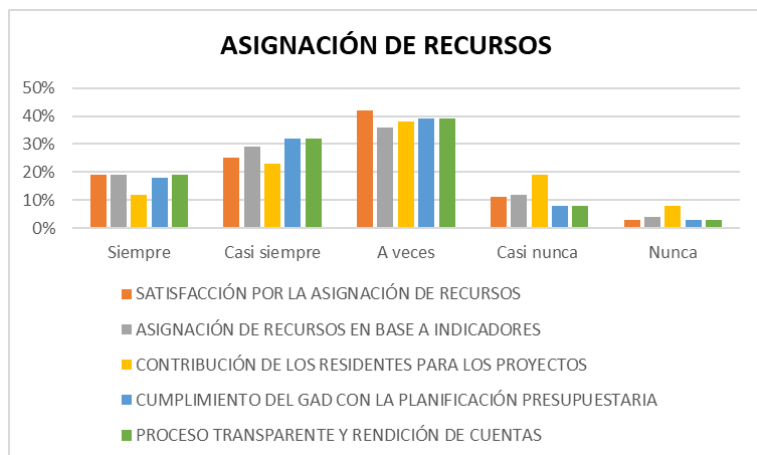
Dentro de los Proyectos Propuestos por las Organizaciones, se prueba que el 41% de la población sostienen que a veces las organizaciones proponen proyectos factibles para

realizarlos dentro de la parroquia; el 26% indica que casi siempre se presentan estos proyectos; el 16% siempre presentan estos proyectos; el 13% opina que casi nunca se tiene esa iniciativa; y el 4% señala que nunca se presentan.

- **Asignación de Recursos**

**Figura 2**

*Información sobre la Asignación de Recursos*



Nota: Datos recolectados a la población sobre satisfacción de asignación de recursos, recursos en base a indicadores, contribución de los residentes, cumplimientos con la planificación presupuestaria y proceso transparente y de rendición de cuenta.

En la figura No.2, se muestran los resultados de la variable Asignación de Recursos y en el orden de los indicadores investigados, se puede señalar que en lo que respecta a la Satisfacción por la Asignación de Recursos el 41% de la población sostiene que a veces están satisfechos con los recursos asignados para las plazas y parques; el 25% señala que casi siempre se están satisfechos; el 19% siempre están satisfechos; el 11% indica que casi nunca están satisfechos; y el 4% menciona que nunca están satisfechos.

En lo que respecta a la Asignación de Recursos en Base a Indicadores por parte del GAD, se muestra que el 36% de la población encuestada indicó que a veces la asignación de los recursos se determina en base a indicadores; el 29% señala que casi siempre se toman en consideración estos parámetros; el 19% siempre se basan en indicadores; el 12% sostiene que casi nunca toman en cuenta los indicadores; y el 4% menciona que nunca tienen una base de indicadores.

La Contribución de los Residentes para Proyectos de Plazas y Parques muestra que el 38% de las personas piensa que a veces los residentes contribuyen en beneficio para la comunidad; el 23% expresa que casi siempre colaboran; el 19% sostiene que casi nunca hay ese tipo de ayuda; el 12% señala que siempre ayudan; y el 8% dice que nunca se contribuye.

En el Cumplimiento del GAD en la Planificación Presupuestaria, se percibe que el 39% de la población indicó que a veces el GAD le da cumplimiento a la partida presupuestaria en esta materia; el 32% señala que casi siempre le da cumplimiento; el 18% siempre cumple; el 8% sostiene que casi nunca toman se cumple; y el 4% menciona que nunca cumple con la partida presupuestaria.

Al respecto del Cumplimiento de Presupuesto y Rendición de Cuentas, se comprueba que el 39% de la población sostienen que a veces el GAD cumple y realiza rendición de cuentas; el 32% señala que casi siempre; el 18% indica que siempre; el 8% señala que casi nunca; y el 3% menciona que nunca existe transparencia y se rinde cuentas.

- **Participación Ciudadana**

En la figura No.3, se observa los resultados de la variable Participación Ciudadana, en la cual se resume los datos obtenidos de los indicadores tales como Asistencia de la Ciudadanía a las Convocatorias realizadas por el GAD, en donde el 42% de la población indicó que a veces los habitantes de la parroquia Manta asisten a las reuniones planificadas por las autoridades; el 22% señala que casi siempre asisten; el 17% que siempre asisten; el 14% sostiene que casi nunca asistente; y el 5% menciona que nunca asisten a las reuniones.

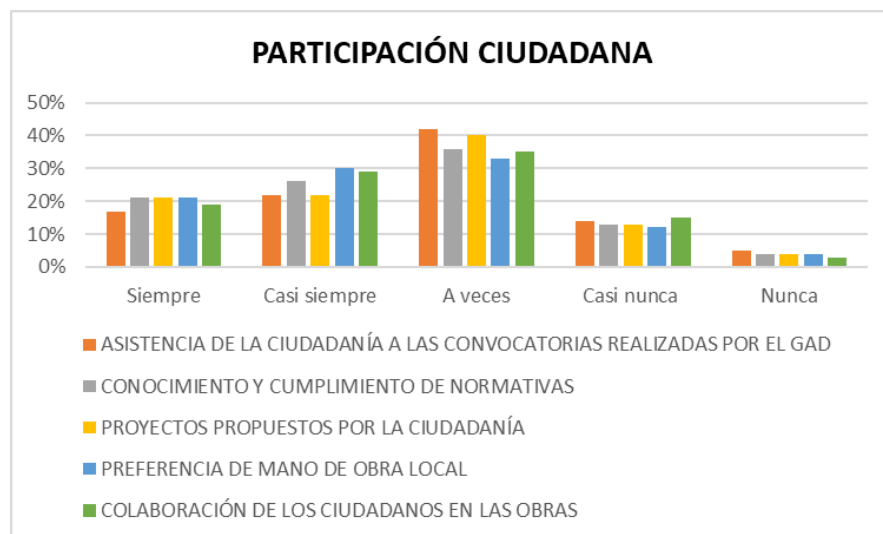
En lo referente al Conocimiento y Cumplimiento de Normativas, se observa que el 37% de las personas piensa que a veces los residentes cumplen con las normativas; el 26% expresa que casi siempre cumplen; el 21% siempre cumplen; el 13% sostiene que casi nunca cumplen; y el 4% dice que nunca cumplen.

Los resultados sobre Proyectos Propuestos por la Ciudadanía señalan que el 40% de la población sostienen que a veces la comunidad participa con proyectos; el 22% señala que casi

siempre participa aportando; el 21% siempre participa proponiendo proyectos; el 13% indica que casi nunca proponen; y el 4% menciona que nunca participan con ningún proyecto.

**Figura 3**

*Información sobre la Participación Ciudadana*



Nota: Datos recolectados a la población sobre asistencia a convocatorias realizadas por el GAD, cumplimiento de normativa, proyectos propuestos por la ciudadanía, preferencia de mano de obra y colaboración de los ciudadanos.

La Preferencia de Mano de Obra Local Expresa que el 33% de la población indicó que a veces se da preferencia a la mano de obra local; el 30% señala que casi siempre se contrata a mano de obra de Manta; el 21% que siempre se contrata; el 12% sostiene que casi nunca; y el 4% menciona que nunca se contrata obra de mano local.

Dentro del aspecto de Colaboración de los Ciudadanos en las Obras, se indica que el 35% de la población expresó que a veces los habitantes de la parroquia Manta participan en obras de mejoras; el 29% señala que casi siempre participan; el 19% que siempre participan; el 15% sostiene que casi nunca; y el 3% menciona que nunca participan en estas obras de mejora.

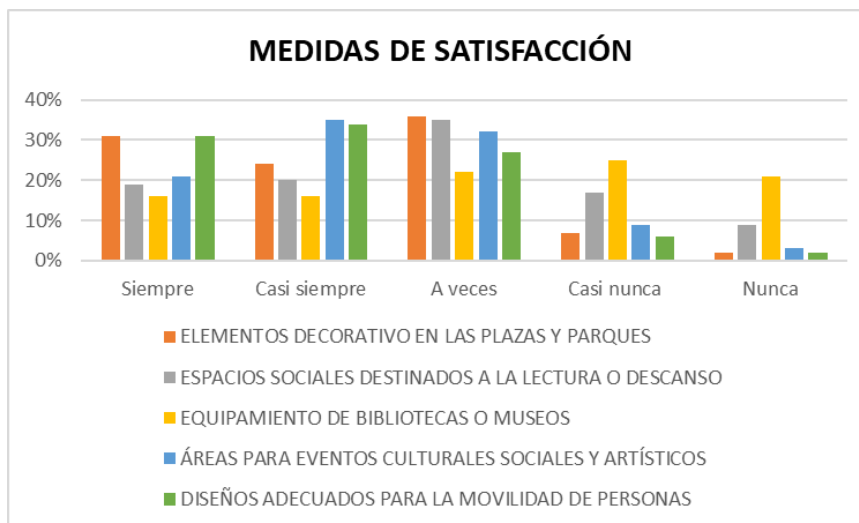
### **Efectividad Administrativa**

Las variables que se utilizaron para medir la Efectividad administrativa fueron: Medidas de Satisfacción, Seguridad y Confort, y Mantenimiento y Conservación; con cinco preguntas para cada caso.

- **Medidas de satisfacción**

**Figura 4**

*Información sobre las Medidas de Satisfacción*



Nota: Datos recolectados a la población sobre elementos decorativos en las plazas y parques, espacios sociales, equipamiento, área de eventos culturales y diseños adecuados para movilidad.

La figura No.4, muestra los resultados sobre las Medidas de Satisfacción en la cual se percibe los datos de los indicadores correspondientes a esta variable, en ese orden de ideas, con respecto a los Elementos Decorativos en las Plazas y Parque los encuestados indicaron que el 36% de la población encuestada indicó que a veces se han incorporado elementos decorativos en los parques y plazas; el 24 % mencionó que casi siempre se han añadido, el 31% que siempre, el 7% dijo que casi nunca; y el 2% que nunca.

En relación con los Espacios Sociales Destinados a la Lectura o Descanso se denota que el 35% de la población percibe que a veces los parques y plazas cuentan con estos espacios sociales; el 20 % expresa que casi siempre los tienen, el 19% comentó que siempre cuentan con estos espacios, el 17% afirma que casi nunca; y el 10% indicó que nunca.

Con respecto al indicador Equipamiento de Bibliotecas o Museos, las personas encuestadas expresan que un 24% respondió que casi nunca hay presencia de estas instalaciones; un 22% de los encuestados afirmó que a veces hay presencia de estos; el 21% de los encuestados indicaron que no existen instalaciones culturales; otro 16% respondió de

manera afirmativa que casi siempre; finalmente, el 16% restante de los encuestados especificó que siempre.

En relación con las Áreas para Eventos Culturales Sociales y Culturales, las personas señalaron que, el 35% respondió que esto ocurre casi siempre; un 31% mencionó que a veces se encuentran estas áreas; 21% de los encuestados indicaron que siempre se encuentran áreas designadas para actividades culturales y artísticas en los parques y plazas; sólo el 9% de los encuestados afirmó que esto ocurre casi nunca; finalmente, un pequeño porcentaje del 3% indicó que nunca.

Los resultados del indicador sobre los Diseños Adecuados para la Movilidad de las Personas obtuvieron un 34% respondió que esto ocurre casi siempre; el 31% de los encuestados indicaron que los parques y plazas siempre tienen diseños que permiten un acceso adecuado y universal; un 27% mencionó que a veces se encuentra este tipo de diseño; sólo el 6% de los encuestados afirmó que esto ocurre casi nunca; un pequeño porcentaje del 2% indicó que nunca se encuentran estos diseños.

- **Seguridad y confort**

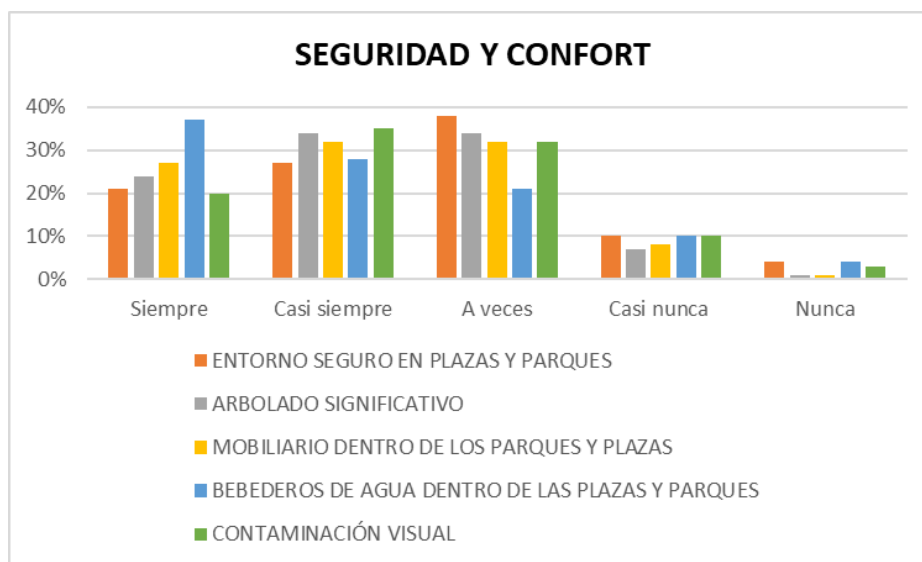
La figura No. 5 muestra los resultados de la variable Seguridad y Confort, de tal manera que se revelan datos de las variables intervinientes. En ese orden el indicador Entorno Seguro en Plazas y Parques, en el cual un 37% mencionó que a veces se siente seguro en estos lugares; el 27% respondió que esto ocurre casi siempre; el 21% de los encuestados indicaron que siempre proporcionan un entorno seguro; el 10% afirmó que esto ocurre casi nunca; el 4% indicó que nunca se siente un entorno seguro.

Los datos obtenidos del indicador Arbolado Significativo el cual señala que, el 34% respondió que esto ocurre casi siempre; un 34% mencionó que a veces se encuentran suficientes árboles; el 25% de los encuestados indicaron que siempre cuentan con una cantidad apropiada de árboles; el 7% de los afirmó que esto ocurre casi nunca; y el 1% indicó que nunca se encuentran suficientes árboles.

Con respecto al Mobiliario dentro de los Parques y Plazas se observa en los resultados que, el 27% de los encuestados indicaron que el mobiliario urbano siempre se dispone de manera eficiente para facilitar el tránsito y la circulación de los usuarios; el 32% respondió que esto ocurre casi siempre; un 32% mencionó que a veces se dispone de manera eficiente; el 8% de los encuestados afirmó que esto ocurre casi nunca; y el 1% indicó que nunca se dispone de manera eficiente.

**Figura 5**

*Información sobre Seguridad y Confort*



Nota: Datos recolectados a la población sobre entorno seguro, arbolado significativo, mobiliario dentro de las plazas y parques, bebederos de agua y contaminación visual.

En el indicador Bebederos de Agua dentro de las Plazas y Parques se observa que, el 37% de los encuestados cree que los parques siempre deberían contar con bebederos de agua potable; el 27% opina que esto debería ocurrir casi siempre; un 21% considera que a veces los parques deberían contar con bebederos de agua potable; el 10% piensa que esto debería ocurrir casi nunca; el 4% opina que los parques nunca deberían contar con bebederos de agua potable.

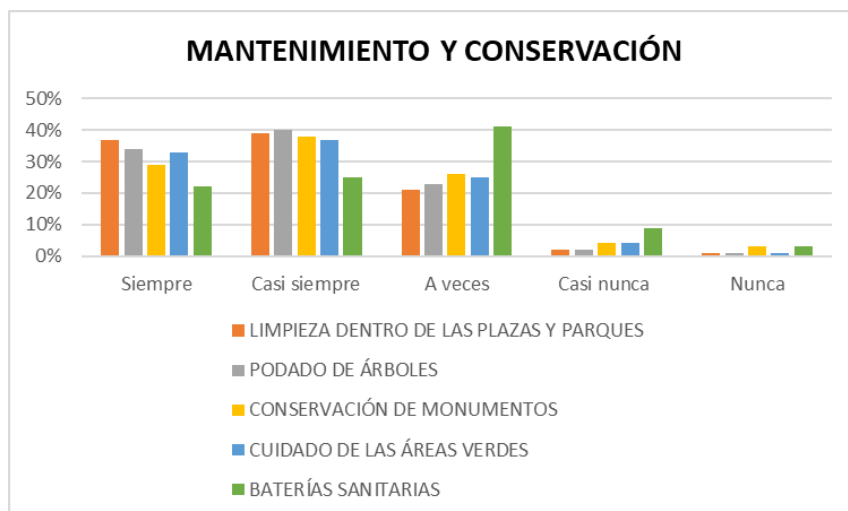
Los resultados referentes a la Contaminación Visual se observan que, el 20% de los encuestados indicaron que siempre se ha reducido la presencia de elementos visuales contaminantes; el 36% respondió que esto ocurre casi siempre; un 32% mencionó que a veces

se ha logrado reducir estos elementos; el 10% afirmó que esto ocurre casi nunca; y el 3% indicó que nunca se ha reducido la presencia de elementos visuales contaminantes.

- **Mantenimiento y Conservación**

**Figura 6**

*Información sobre Mantenimiento y Conservación*



Nota: Datos recolectados a la población sobre limpieza dentro de las plazas y parques, podado de árboles, conservación de monumentos, cuidado de las áreas verdes y baterías sanitarias.

La figura No. 6 muestra los resultados de la variable Mantenimiento y Conservación, y en ese sentido ofrece datos de algunos indicadores como es el que se refiere a la Limpieza dentro de las Plazas y Parques en el que, el 37% de los encuestados indicaron que la municipalidad siempre lleva a cabo una limpieza regular; el 39% respondió que esto ocurre casi siempre; un 21% mencionó que a veces se realiza la limpieza y mantenimiento; el 2% afirmó que esto ocurre casi nunca; y el 1% indicó que la municipalidad nunca lleva a cabo la limpieza regular de los parques y plazas.

El indicador Podado de Árboles denota que, el 34% de los encuestados indicaron que la municipalidad siempre lleva a cabo el podado regular; el 41% respondió que esto ocurre casi siempre; un 23% mencionó que a veces se realiza el podado; el 2% afirmó que esto ocurre casi nunca; y el 1% indicó que la municipalidad nunca lleva a cabo el podado.

Los resultados sobre Conservación de Monumentos indican que, el 29% de los encuestados señalaron que los monumentos siempre se encuentran en un estado de

conservación; el 38% respondió que esto ocurre casi siempre; un 26% mencionó que a veces se encuentran en un estado de conservación adecuado; el 4% afirmó que esto ocurre casi nunca; y el 3% indicó que los monumentos nunca se encuentran en un estado de conservación adecuado.

En el indicador sobre Cuidado de las Áreas Verdes se observa que, el 33% de los encuestados indicaron que la vegetación siempre se mantiene en un buen estado de conservación; el 37% respondió que esto ocurre casi siempre; un 25% mencionó que a veces se encuentra en un buen estado; el 4% afirmó que esto ocurre casi nunca; y el 1% indicó que la vegetación nunca se mantiene en un buen estado de conservación en los parques y plazas.

Las personas que se pronunciaron sobre las Baterías Sanitarias mostraron que, el 22% de las personas indicaron que las baterías sanitarias siempre se encuentran en buen estado y en correcto funcionamiento; el 25% respondió que esto ocurre casi siempre; un 41% mencionó que a veces se encuentran en buen estado y funcionando correctamente; el 9% de los encuestados afirmó que esto ocurre casi nunca; y el 3% indicó que las baterías sanitarias nunca se encuentran en buen estado y en correcto funcionamiento en los parques y plazas.

### **Consolidación y valoración de los resultados**

- **Gobernanza Pública**

De acuerdo con la valoración asignada se puede observar en la tabla 2 que, la escala de dimensión para la Gobernanza Pública en el Gad Manta es predominante en Regular, con un 36% en lo que corresponde a la Planificación Urbana, un 38% en la gestión de Asignación de Recursos y un 37% en lo que corresponde a la Participación Ciudadana.

<b>Valoración</b>	
Siempre	Excelente
Casi siempre	Muy bueno
A veces	Regular
Casi nunca	Deficiente
Nunca	Pésimo

**Tabla 2***Escala de dimensiones de la Gobernanza Pública*

ESCALA	PLANIFICACIÓN URBANA		ASIGNACIÓN DE RECURSOS		PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
	#	%	#	%	#	%
Excelente	67	18%	65	17%	75	20%
Muy bueno	93	24%	100	26%	99	26%
Regular	138	36%	144	38%	142	37%
Deficiente	62	16%	51	13%	50	13%
Pésimo	22	6%	22	6%	16	4%
<b>TOTAL</b>	<b>382</b>	<b>100%</b>	<b>382</b>	<b>100%</b>	<b>382</b>	<b>100%</b>

Nota: Datos recolectados de la Gobernanza Pública.

- **Efectividad administrativa**

Valoración	
Siempre	Excelente
Casi siempre	Muy bueno
A veces	Regular
Casi nunca	Deficiente
Nunca	Pésimo

**Tabla 3***Escala de dimensiones de la Efectividad Administrativa*

ESCALA	MEDIDAS DE SATISFACCIÓN		SEGURIDAD Y CONFORT		MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN	
	#	%	#	%	#	%
Excelente	90	24%	98	26%	118	31%
Muy bueno	99	26%	120	31%	137	36%
Regular	115	30%	120	31%	104	27%
Deficiente	49	13%	34	9%	16	4%
Pésimo	29	8%	10	3%	7	2%
<b>TOTAL</b>	<b>382</b>	<b>100%</b>	<b>382</b>	<b>100%</b>	<b>382</b>	<b>100%</b>

Nota: Datos recolectados de la Efectividad Administrativa.

Basándonos en los resultados proporcionados en la tabla 3, se puede observar que en la variable Medidas de Satisfacción la escala de calificación que más prevalece es Regular con un 30%; mientras que en la variable Seguridad y Confort las escalas que prevalecen es la de Muy bueno y Regular con 31% en ambos casos. En la variable Mantenimiento y Confort prevalece la escala de Muy buena con 36%.

## DISCUSIÓN

Una vez que se presentó los resultados correspondientes a la Gobernanza Pública y la Efectividad Administrativa, con sus respectivas variables e indicadores, se procedió en este apartado a realizar la discusión y análisis de los datos obtenidos.

En lo que respecta a la Planificación Urbana, se observa que aproximadamente un tercio de la población encuestada indicó estar informada en ocasiones sobre los proyectos a corto y largo plazo en la parroquia Manta, y solo un pequeño porcentaje manifestó no estar informado en absoluto. Estas perspectivas señalan que aún existe una parte de la población que no está adecuadamente informada sobre los proyectos urbanos en la parroquia Manta, lo que puede tener implicaciones para la transparencia y la participación ciudadana en estos procesos de planificación. En ese orden de ideas se requiere un cambio de mentalidad que pueda coadyuvar en este aspecto, es decir, es necesario fomentar un cambio en la mentalidad institucional, superando las formas de pensar anticuadas en instituciones y funcionarios públicos, así como en comunidades académicas, colegios profesionales y profesionales en general (Castillo et al., 2021).

La asignación de recursos para plazas y parques revela percepciones variadas; La mayoría de la población se siente satisfecha, mientras que un porcentaje menor opina que rara vez se toman en cuenta. Esta percepción plantea inquietudes sobre la transparencia y la objetividad en el proceso de asignación de recursos. Es esencial considerar medidas que promuevan una asignación basada en criterios claros y cuantificables. De acuerdo con Zamora et al. (2018), la asignación presupuestaria debe ser comunicada de manera transparente, de modo que pueda ser comprensible tanto para las entidades gubernamentales como para la sociedad en general, esto se logra a través de informes públicos que detallen los resultados de las acciones ejecutadas. En ese sentido se puede indicar que, sería importante la implementación de mecanismos que promuevan la transparencia, la participación ciudadana y la consideración de indicadores en este proceso. Esto contribuirá a asegurar una asignación equitativa y efectiva de recursos para el beneficio de la comunidad en general.

Los datos referentes a la Participación Ciudadana fueron variados en la parroquia Manta. Muestran que un buen porcentaje asiste a reuniones planificadas, mostrando un nivel considerable de involucramiento cívico, y en ese orden de ideas las personas muestran conformidad con la normativa existente expedida por el GAD. Es importante señalar que la comunidad a veces participa en proyectos planificados por Gobierno local, demostrando una disposición a contribuir en iniciativas comunitarias. Bajo estas consideraciones se destaca la necesidad de fomentar una mayor iniciativa y participación en la proposición de proyectos. En lo relacionado a la mano de obra empleada en la construcción de plazas y parque, se puede referir que, en una cantidad aceptable, se da preferencia a la localidad, sin embargo, un importante sector muestra cierto descontento por otras preferencias de mano de obra de otros cantones y provincias, por lo cual existe la necesidad de aplicar políticas que fomenten la preferencia de mano de obra local. La participación en la consolidación de las obras de mejora resalta la importancia de identificar y superar posibles barreras para la participación, es decir se hace necesario que la población se involucre en las obras de mejora. Estos indicadores muestran la necesidad de promover una participación ciudadana activa y efectiva en la parroquia Manta para su desarrollo sostenible. En analogía a la investigación de Montecinos et al. (2020) en la cual se indica que, lo que realmente impulsa las iniciativas y cambios en la gestión municipal son la voluntad política respaldada por las convicciones de los alcaldes para promover mecanismos de participación ciudadana, estos elementos son los factores decisivos.

Sobre las Medidas de satisfacción se muestra una perspectiva variada, es así que, sobre la incorporación de elementos decorativos en parques y plazas, estos se presentan considerablemente y están contribuyendo con una imagen e identidad que aportan valor a estos espacios. Respecto a los espacios sociales se percibe que si existen; Sin embargo, existe una preocupación, ya que otro grupo de los encuestados sienten que las instalaciones culturales y artísticas están casi nunca presentes. En cuanto a las áreas designadas para actividades culturales y artísticas, estas se encuentran presente y dan realce e identidad a los parques y plazas. La accesibilidad universal en el diseño de parques y plazas es un punto destacado, ya que siempre se encuentran diseños que permiten un acceso adecuado y

universal. Sin embargo, se debe tomar en consideración la opinión de algunos usuarios que opinan que casi nunca esta accesibilidad está presente, sugiriendo posibles áreas de mejora. Estos hallazgos proporcionan valiosa información para la toma de decisiones orientadas a la mejora continua de estos espacios públicos en beneficio de la comunidad donde se puede evidenciar que hay un esfuerzo por parte de las autoridades locales para mejorar las condiciones de los parques y plazas y se produzca una positiva satisfacción de los usuarios. En ese sentido los estudios de Fierro (2023), estarían en concordancia con lo indicado cuando opina que, el desempeño de los servidores públicos y elementos técnicos, sirven de motivación y de fortalecimiento institucional, fundamentados en los principios de gestión del conocimiento organizacional, con el fin de aplicar de manera efectiva la responsabilidad administrativa.

Los resultados sobre Seguridad y Confort en los espacios públicos de la parroquia Manta tienen un comportamiento variado, algunas personas perciben cierta seguridad, pero otras personas no; existe un factor común que es el temor a ciertos eventos delictivos que se podrían presentar. Respecto a la presencia de árboles y áreas verdes, estas existen en una cantidad adecuada, lo que contribuye al ornato y paisaje de estos espacios públicos y que haya un microclima agradable. Con respecto al mobiliario existen en las plazas y parques, estos siempre se disponen eficientemente para facilitar el tránsito y movilidad de las personas; sin embargo, la ciudad no cuenta con bebederos de agua potable, lo que no contribuye de manera positiva al funcionamiento integral. Respecto a la reducción de elementos visuales contaminantes, se logra percibir, y en su gran mayoría los usuarios se pronunciaron, que existen en una cantidad considerable, estos elementos le estarían restando la jerarquía a los diferentes espacios públicos del cantón. Con lo anteriormente indicado se entiende que existe una información valiosa sobre la percepción de la comunidad en cuanto a seguridad y comodidad en los espacios públicos. Desde esa perspectiva, el análisis de Ayala (2021) el cual manifiesta que, es importante evaluar elementos como la funcionalidad, movilidad, accesibilidad, seguridad, iluminación, materialidad y señalización de las plazas proporciona un diagnóstico preciso sobre la calidad de los espacios públicos en la ciudad. Con lo anteriormente expuesto, se puede mencionar que estos resultados son fundamentales para

identificar áreas de mejora y tomar medidas orientadas a crear entornos más seguros y confortables en la parroquia Manta.

Los datos recopilados sobre el Mantenimiento y Conservación de los espacios públicos en la parroquia Manta reflejan una percepción generalmente positiva por parte de la comunidad. Un alto porcentaje de encuestados percibe que la municipalidad lleva a cabo tanto la limpieza regular como el podado de manera consistente; sin embargo, esto sugiere un esfuerzo continuo por parte de la administración para mantener en buen estado los espacios públicos.

La conservación de los monumentos y la vegetación, los resultados también son en su mayoría positivos, los encuestados consideran que los monumentos están en un estado adecuado de conservación, así como hay excelentes opiniones con respecto a la vegetación. Esto indica una satisfacción general con el estado de los elementos ornamentales y naturales en los espacios públicos. Un pequeño porcentaje de encuestados perciben que estas actividades de mantenimiento y conservación ocurren de manera intermitente o incluso son insuficientes, sienten que ciertos aspectos del mantenimiento y conservación ocurren casi nunca o nunca. Es vital que las autoridades municipales tomen en consideración estas percepciones y realicen una revisión detallada de sus prácticas de mantenimiento.

Existen oportunidades para mejorar la frecuencia y la calidad de estas actividades, especialmente en los casos donde hay una percepción menos positiva. Al respecto los estudios de Espinosa (2022) refiere que, la organización necesita contar con un plan estratégico que incorpore la gestión de mantenimiento como un elemento fundamental para los servicios que brinda el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD). Por otro lado, la comunidad en general observa un buen nivel de mantenimiento y conservación en los espacios públicos de la parroquia Manta, es importante atender las áreas de preocupación identificadas por una minoría de encuestados. Esto permitirá continuar mejorando la calidad y el disfrute de estos espacios para toda la comunidad.

## CONCLUSIONES

El objetivo del presente artículo científico consiste en analizar la gobernanza pública y evaluar la eficacia administrativa en la administración de parques y plazas ubicadas en la parroquia Manta, lo cual se logró a través de obtener los resultados aplicando la metodología correspondiente para tales efectos.

La gobernanza pública en Manta se percibe como regular, ya que presenta deficiencias en la comunicación, la equidad en la asignación de recursos y fomento de la participación ciudadana activa y bien informada. Estos desbalances contribuirían al debilitamiento de la transparencia, la eficacia y la legitimidad de las decisiones y acciones gubernamentales en la comunidad.

La Planificación Urbana en la parroquia Manta enfrenta desafíos significativos en términos de la difusión efectiva de proyectos a corto y largo plazo, la falta de conocimiento sugiere una brecha importante en la comunicación entre las autoridades y los ciudadanos; es así como este déficit de información puede tener consecuencias negativas para la transparencia y la participación ciudadana.

La Asignación de Recursos para plazas y parques revelan la necesidad de abordar preocupaciones sobre la transparencia y la objetividad en este proceso. Aunque la mayoría de la población se siente satisfecha, la existencia de un porcentaje minoritario que percibe una falta de consideración plantea preguntas importantes sobre la equidad en la distribución de recursos.

La Participación Ciudadana en la parroquia Manta reflejan una situación mixta. Por un lado, hay un nivel considerable de involucramiento cívico, ya que un buen porcentaje de la población asiste a reuniones planificadas y muestra conformidad con la normativa emitida por el GAD. Además, existe disposición para participar en proyectos planificados por el Gobierno local, lo que indica un interés en contribuir a iniciativas comunitarias.

La Efectividad Administrativa en las plazas y parques de Manta, se considera como muy buena en las dimensiones de Seguridad y Confort, Mantenimiento y Conservación; pero regular en lo concerniente a las Medidas de Satisfacción. En ese sentido, acciones como la diversificación de instalaciones culturales y artísticas, la mejora de la accesibilidad universal en los espacios públicos, la atención a las preocupaciones de seguridad, y la identificación y abordaje de las áreas específicas de mantenimiento que puedan ser inconsistentes o insuficientes.

La evaluación de Medidas de Satisfacción en parques y plazas revela una perspectiva variada, por una parte, la incorporación de elementos decorativos es considerable y contribuye a la imagen e identidad de estos espacios, sin embargo, existen preocupaciones respecto a la presencia limitada de instalaciones culturales y artísticas, algunas opiniones sugieren oportunidades de mejora en términos de accesibilidad universal.

La Seguridad y Confort en los espacios públicos de la parroquia Manta reflejan condiciones distintas, mientras que algunas personas se sienten seguras otras experimentan temores a eventos delictivos. El confort por la presencia de árboles, áreas verdes, y mobiliario son adecuadas y están contribuyendo a un ornato positivo y un microclima agradable.

El Mantenimiento y Conservación de los espacios públicos en la parroquia Manta reflejan, en su mayoría, una percepción positiva por parte de la comunidad. La limpieza regular y el podado son considerados consistentes, así como la conservación de monumentos y vegetación. Sin embargo, existen usuarios que indican que ciertos aspectos del mantenimiento y conservación son intermitentes o insuficientes.

### **Fortalezas y Limitaciones**

La principal fortaleza del presente trabajo de investigación es haber podido determinar las falencias existentes de las variables estudiadas, de tal manera que se obtiene una comprensión detallada de las áreas que necesitan mejorar.

Otra fortaleza es la apertura en esta línea del conocimiento que da paso a la continuidad de otros estudios análogos que permitirán aportar desde lo académico y lo técnico y así poder tener ciudades sostenibles.

Una de las limitaciones en la investigación fue la subjetividad en las percepciones de los ciudadanos, que pueden estar influenciadas por experiencias personales, lo que podría sesgar la evaluación general.

Como segunda limitación se puede mencionar el contexto temporal y condiciones, que pueden cambiar con el tiempo. Sería útil realizar un seguimiento a lo largo del tiempo para evaluar si las condiciones y las opiniones evolucionan y para capturar posibles cambios en la Gobernanza Pública y la Efectividad Administrativa.

### **Futuras Líneas de investigación**

Realizar un seguimiento a lo largo del tiempo para evaluar cómo cambian las percepciones y condiciones en la parroquia Manta en relación con la Gobernanza Pública, la Efectividad Administrativa. Esto permitiría identificar tendencias y evaluar las intervenciones a lo largo del tiempo.

Ampliar la investigación para incluir comparaciones con otras parroquias del cantón Manta u otros cantones. Esto proporcionaría información sobre si los desafíos identificados son específicos de la parroquia Manta o son comunes en otras áreas, permitiendo lecciones aprendidas y buenas prácticas.

Desarrollar investigaciones específicas centradas en recopilar las opiniones y experiencias de grupos marginados o minorías que podrían no haber sido completamente representados en la investigación actual. Esto ayudaría a garantizar una comprensión más completa de las diversas perspectivas dentro de la comunidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Andrade-Figueroa, G. (2020). La gobernanza local en el manejo integral del agua: el caso de la parroquia de Angochagua, Ecuador. *Eutopía. Revista de Desarrollo Económico Territorial*, (17).

Angulo, E., Luzardo, M. A., & de González, M. S. (2017). Movimientos sociales y participación ciudadana: Las tecnologías de información y comunicación herramientas de inclusión en Latinoamérica y el Caribe<sup>1</sup>. *Conflictos y posconflictos*, 59.

Avendaño Jaramillo, C. J., Arrauth Ochoa, K. D., Cuello Echeverry, M. A., Ortega Bernal, M. A., Reamirez González, A. L., Vega Pinzón, G. H., & Martínez Castro, A. S. (2018). Hacia el espacio público de calidad: una mirada desde de Barranquilla. *Modulo Arquitectura CUC*, 21(1), 97-130.

Ayala-García, E. T. (2021). La arquitectura, el espacio público y el derecho a la ciudad. Entre lo físico y lo vivencial. *Revista de Arquitectura (Bogotá)*, 23(2), 36-46.

Barcia Rodríguez, C. A. (2022). La gestión de comunicación de los gobiernos autónomos descentralizados y su relación en el ejercicio de la participación ciudadana de la provincia de Manabí–Ecuador.

Barragán Martínez, X. (2022). Posmodernidad, gestión pública y tecnologías de la información y comunicación en la Administración pública de Ecuador. *Estado & comunes, revista de políticas y problemas públicos*, 1(14), 113-131.

Bayona Chaparro, C. E. (2021). Aprovechamiento económico de los parques vecinales, plazas y estacionamientos públicos en Bogotá DC (Doctoral dissertation, Universidad Externado de Colombia).

Calderón, C. A., Ibáñez, D. B., & Castro, C. (2017). Comunicación digital: Participación y movimientos sociales en América Latina. *Sociedad Latina de Comunicación Social*.

Castillo, F. J., Valdez, J. R. V., & Rubio, L. M. G. (2023). El derecho a la comunicación como un ejercicio de participación ciudadana en Loja-Ecuador. *LUZ*, 22(2).

Castillo-García, R. F. (2021). Evolución de la planificación urbana en el Perú 1946-2021: de la planificación urbana normativa a la planificación del desarrollo urbano sostenible. *Paideia* XXI, 11(1), 79-112.

Cevallos, S. (2020). El rol del marketing urbano y la gobernanza de los gobiernos locales del Ecuador. *Estudios de la Gestión: Revista Internacional de Administración*, 8, 145-163.

Córdoba, J. I. R. (2020). Los planes de ordenamiento territorial: ciudades en busca de identidad. In *Ordenación del territorio, ciudad y derecho urbano: Competencias, instrumentos de planificación y desafíos* (pp. 483-584). Universidad Externado de Colombia.

Cuesta Holguín, C. L. (2017). Análisis de las fallas de implementación de la política pública de seguridad ciudadana del Ecuador (2007–2015).

Deubel, A.-N. R. (2021). Enfoques para el análisis de políticas públicas. Universidad Nacional de Colombia.

Díaz Orueta, F., Lourés Seoane, M. L., & Martínez Lorea, I. (2021). Los espacios públicos de gestión ciudadana Nuevas formas de gestión público-comunitaria en Zaragoza (España). *Gestión y Política Pública*, vol. 30 (2), segundo semestre de 2021, pp. 67-100.

Duque-Rengel, V. K., & Paiva, Y. R. (2020). El rol de los medios de comunicación frente a la gobernanza y gestión del cambio climático en Ecuador. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, E26, 150-163.

Egea Jiménez, C., & Salamanca Ospina, E. L. (2020). Sociabilidades en las plazas de Buenos Aires. Usos, usuarios y diseño urbano. *Estudios demográficos y urbanos*, 35(2), 517-556.

Errázuriz, F., & Martínez, D. (2021). Política Nacional de Parques Urbanos: Parques sostenibles e inclusivos, integrados a las ciudades y territorios, que contribuyen al bienestar y la calidad de vida de las personas.

Espinosa Ortiz, A. A. (2022). Propuesta de diseño de un sistema de gestión de mantenimiento con base en la norma ISO 9001: caso Parque Automotor del GAD Municipal del Cantón Mejía (Master's thesis, Quito, EC: Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador).

Fernández, K. V., & Escobedo, J. D. F. (2020). Efectividad de la gestión administrativa en los gobiernos locales altoandinos, Luya, región Amazonas. *Revista Científica UNTRM: Ciencias Sociales y Humanidades*, 3(3), 60-66.

Fiallos Ávila, A. L. (2022). Análisis de la eficiencia de la gestión pública en el GAD Municipal del cantón Salcedo (Master's thesis, Ecuador: Latacunga: Universidad Técnica de Cotopaxi: UTC.).

Fierro Niza, N. Y. (2023). Plan de Capacitación enfocado en las Responsabilidades Administrativas para la mejora del Desempeño de los Servidores Públicos del GAD Municipal del Cantón El Guabo, Provincia de El Oro, período 2019-2020 (Master's thesis).

Flores, D. Z. (2019). Trascendencia de la psicología ambiental en la salud mental individual y colectiva. *Apuntes de Ciencia & Sociedad*, 9(1).

Franco Rodríguez, C. E., & Franco Párraga, J. E. (2023). Efecto de la extensión territorial y su índice verde urbano en la ciudad de Manta. *Pro Sciences: Revista De Producción, Ciencias E Investigación*, 7(47), 219–227. <https://doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol7iss47.2023pp219-227>

García-Arias, M. F., & Hernández-Pulgarín, G. (2019). Obsolescencia y revitalización de un parque. Acción colectiva, cognición y ciudadanía en la apropiación del espacio público. *Revista eleuthera*, 20, 55-72.

García-Moreira, E. K., & Castro-Mero, J. L. (2021). Desarrollo urbano de la ciudad de Manta vs las políticas públicas. *Domino de las Ciencias*, 7(4), 1037-1053.

Grün Lorío, E. (2020). Cultura para tejer la ciudad fragmentada. Políticas culturales y la construcción de ciudades inclusivas. *REVISTARQUIS*, 9(2), 21–34. <https://doi.org/10.15517/ra.v9i2.42600>

Guadarrama Sánchez, G. J., & Pichardo Martínez, P. M. (2021). La apropiación y el uso del espacio público urbano. Los comunes en el parque urbano. *Economía, sociedad y territorio*, 21(65), 57-85.

- Juan Vélez Pincay, H. J., Paz Enrique, L. E., & Hernández Alfonso, E. A. (2019). Gobernabilidad, participación y desarrollo local. El caso de los gobiernos autónomos descentralizados del Ecuador. *Conrado*, 15(70), 25-30.
- Longo, F. (2020). Gobernanza pública para la innovación. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, (76), 39-56.
- López-Roldán, P., & Fachelli, S. (2016). La encuesta. Metodología de la investigación social cuantitativa.
- Macías-Zambrano, L. H., Delgado-Pico, A. M., & Pérez, F. R. (2022). Percepciones y desarrollo: análisis de los parques urbanos de Manta (Ecuador). *Encuentros. Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico.*, (Extra), 192-212.
- Meléndez, H. V. (2017). Políticas públicas y gobernanza: Articulación para una gestión pública local autónoma. *Polis. Revista Latinoamericana*, 48.
- Montecinos, E., Contreras, P., & Fuentes, V. (2020). Democracia y participación ciudadana en Chile: factores y condicionantes para una gestión municipal participativa. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, (78), 83-114.
- Morales Requena, D. N. (2020). ¿Las preferencias ciudadanas influyen en poca presencia de especies nativas?: Valoración sociocultural de la vegetación urbana en el Área Metropolitana de Santiago.
- Morales, N. J. M., Toukoumidis, A. T., Guamán, I. A. R., & Caluguillin, A. P. (2020). Comunicación, ciudadanía y transparencia: Acceso a la información pública como herramienta de participación ciudadana en la gestión administrativa. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, E26, 362-375.
- Moreira García, J. M. (2021). Administración pública y la satisfacción de los usuarios del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Manta 2021.
- Muñoz-Rodríguez, D. I., Arango-Alzate, C. M., & Segura-Cardona, Á. M. (2018). Entornos y actividad física en enfermedades crónicas: Más allá de factores asociados. *Universidad y Salud*, 20(2), 183-199.

Muñoz-Vanegas, P. C., Quizhpe-Marín, M. A., & Salazar-Guamán, X. (2019). Uso y percepción del espacio público, una mirada desde la población: el caso de Cuenca, Ecuador. *Revista De Urbanismo*, (41). <https://doi.org/10.5354/0717-5051.2019.53536>

Navas Perrone, M. G. (2019). La regeneración urbana implementada en Guayaquil y Barcelona. *Desvelando la retórica proyectual del espacio público. Bitácora Urbano Territorial*, 29(3), 91-100.

Nieto, E. (2018). *Tipos de investigación. Universidad Santo Domingo de Guzmán*, volumen 2.

Páramo, P., Burbano, A., Jiménez-Domínguez, B., Barrios, V., Pasquali, C., Vivas, F., Moros, O., Alzate, M., Fayad, J. C. J., & Moyano, E. (2018). La habitabilidad del espacio público en las ciudades de América Latina. *Avances en psicología latinoamericana*, 36(2), 345-362.

Pérez Parra, W., Perdomo, V., Alvear Morales, C., Cabrera, J., & Muñoz, A. (2020). *El sector público y la sociedad civil frente a la gobernanza. Universidad Politécnica Estatal del Carchi*.

Rondero Moreno, F. (2021). *Estrategias para la apropiación del espacio como resultado de la participación ciudadana en el Parque Juárez en la ciudad de Puebla (Master's thesis)*.

Sagbaicela Sánchez, C. J. (2018). *Análisis de estrategias de participación ciudadana de los PDOT de Cuenca-Manta y Macas para mejorar en los procesos de participación*.

Saltos, M., & Muñoz Moreta, E. R. (2019). *La planificación elemento fundamental de la gobernanza en las instituciones públicas del Ecuador, periodo 2007-2017*.

Santos-Palma, J. C., & Delgado-Muentes, W. R. (2019). Las tecnologías de información y comunicación como herramientas de desarrollo cultural de Manta, Ecuador. *Domino de las Ciencias*, 5(1), 602-614.

SESMA, A. I. (2021). Buena gobernanza publica y evaluación. In *XIV Jornadas de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires*.

Soto Velásquez, M. E. (2019). *La participación ciudadana y el desarrollo urbano sostenible en el distrito de La Molina, 2018*.

Téllez Montes, Y. D. L. N., Carrasco Aquino, R. J., & Castro Campos, J. (2020).

Valoración de los parques urbanos en el contexto normativo de la Ciudad de México.

Ursino, S. V., Rojas Chediak, J. I., & Muiños Cirone, M. (2020). Espacio público y acción colectiva: análisis de los procesos de disputa por la mejora del hábitat en dos barrios periféricos de la Ciudad de la Plata. *Revista de urbanismo*, (43), 96-115.

Velasquez Santa Cruz, M. M. (2021). Gestión administrativa y la efectividad de los servicios en los empleados administrativos de una institución pública de Lima.

Vera, S. E. P. (2018). Propuesta para la implementación del plan de fortalecimiento institucional del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal cantón Manta. *ECA Sinergia*, 9(2), 103-110.

Villanueva, L. F. A. (2021). Fenomenología de la gobernanza pública. *Administración & Desarrollo*, 51(2), 91-107.

Zamora, W. M. M., Carvajal, V. M. L., Pin, G. E. S., & Parrales, D. A. N. (2018). La asignación presupuestaria y su incidencia en la Administración Pública. *Dominio de las Ciencias*, 4(3), 313-333.