Maestría en Administración Pública- Modalidad Online

Artículo de investigación aplicada

Influencia de la gestión administrativa y resultados de aprendizaje del tercero BGU en la UEF "Tarqui" durante el periodo 2019-2020.

Alex Darwin LOOR MENDOZA[a] y Paul Israel BONIFAZ GAVILANES[b]

a Analista en sistemas. alex.loor@uees.edu.ec
b Ingeniero en sistemas. paul.bonifaz@uees.edu.ec

Palabras clave

Gestión administrativa, gestión educativa, resultados de aprendizaje.

Clasificación JEL

I2, H5, O32

Resumen: La pandemia de COVID-19 ha llevado a un cambio significativo en el panorama educativo, impulsando la adopción masiva de la educación virtual como alternativa a las clases presenciales. Esta transición ha requerido una gestión administrativa ágil y eficiente para asegurar la continuidad del proceso educativo. Por este motivo surge como objetivo de esta investigación analizar el impacto de la gestión administrativa en los resultados de aprendizaje del tercero BGU en la UEF "Tarqui" durante el periodo 2019-2020 mediante un estudio descriptivo con enfoque cualitativo donde se demostró que para la institución educativa mencionada, la correcta gestión administrativa mejoro los resultados académicos debido a 0,92 a 1,46 puntos de diferencia entre los promedios del periodo 2019-2020.

Key words

Administrative management, educational management, learning outcomes.

JEL Classification

I2, H5, O32

Abstract: The COVID-19 pandemic has led to a significant shift in the educational landscape, driving the widespread adoption of virtual education as an alternative to in-person classes. This transition has required agile and efficient administrative management to ensure the continuity of the educational process. Therefore, the objective of this research is to analyze the impact of administrative management on the learning outcomes of third-year students at the UEF "Tarqui" during the 2019-2020 period through descriptive research with a qualitative approach. It was demonstrated that for the mentioned educational institution, effective administrative management improved academic results, with a difference of 0.92 to 1.46 points between the averages grades of the 2019-2020 period.

***** Agradecimiento especial a la Unidad Educativa Fiscal "Tarqui" por su colaboración durante el desarrollo de esta investigación.

Introducción

La pandemia por COVID 19 marco un precedente nunca visto en la incorporación forzosa de las herramientas digitales y el estudio asincrónico dentro del proceso de enseñanza y en un contexto escolar adecuado para la presencialidad y las clases tradicionales todos los esquemas administrativos y estrategias pedagógicas propuestas quedaron obsoletas frente a la nueva realidad que amenazaba con detener de manera indefinida el calendario escolar (García et al., 2020). En este contexto surge la necesidad de cuestionar si las acciones tomadas desde la gestión escolar fueron efectivas durante la pandemia, evaluando como responden las instituciones educativas frente a los cambios inesperados.

En este contexto Vega (2020) menciona que la gestión educativa se configura como la manera en que se establecen conexiones, coordinaciones e interacciones entre los planes de estudio, los programas de asistencia y las iniciativas que se implementan en la escuela, por lo que su implementación debe responder a las necesidades educativas que se plantean en cada unidad educativa en particular. La gestión escolar, y la función administrativa que la compone, no debe de pensar en las situaciones adversas como obstáculos, si no como oportunidades de cambio, recordando que la educación está vinculada con la noción del cambio y la evolución continua (Rodas et al. ,2020).

El incorporar esta visión dentro del proceso institucional permite a las unidades educativas tomar decisión desde el desarrollo y no desde la necesidad. El bajo rendimiento académico y las inconformidades tanto docentes como estudiantiles demuestran el manejo ineficaz de la educación dentro del nuevo contexto virtual de la docencia, con ejemplos claros como la inversión en material físico (dispositivos electrónicos, cableado de internet, entre otros.) y la falta de inversión en el material humano (capacitación docente y estudiantil y alfabetización digital). La gestión administrativa debería encaminarse a través de la toma de decisiones, en la búsqueda de lograr los objetivos, satisfacer las demandas del entorno y obtener resultados positivos en las actividades educativas (Gómez et al., 2018). Demostrando así que la disposición de recursos y el planteamiento de estrategias deben de pensarse desde el contexto en el que se emplea: el ámbito escolar, es por eso por lo que la relevancia de este estudio radica en la necesidad de demostrar que la gestión administrativa de las escuelas debe estar orientada a conseguir resultados de aprendizaje y no resultados únicamente administrativos.

El Ministerio de Educación (MINEDUC), luego de que se declaró la pandemia a causa del COVID-19 tuvo la necesidad de suspender las clases presenciales en su totalidad y conforme la cuarentena se incorporó como una medida a largo plazo, la reintegración de los estudiantes a las aulas era un escenario incierto. Es así que surgieron guías, estrategias y propuestas para garantizar la continuidad de la educación, entre las cuales se pueden destacar los proyectos “Aprendamos juntos en casa” y “Juntos aprendemos y nos cuidamos” propuestos por el MINEDUC. En estos proyectos se instauró una nueva metodología educativa, la educación virtual, que a su vez permitía elegir entre modalidad sincrónica o asincrónica según el contexto de cada estudiante e institución (Demera et al., 2021). La gestión administrativa en este nivel integro más que únicamente un ajuste curricular o de contenidos, proponiendo un nuevo modelo de organización interna con carácter académico e institucional que evaluara aspectos de la administración escolar como son la matriculación, el ausentismo, las pérdidas de año y el uso de recursos económicos y físicos según la demanda de la unidad educativa.

Factores como capacitación docente, administración de recursos y adecuación de ambientes e infraestructuras para este nuevo modelo escolar hicieron necesario un ajuste en los planes de gestión escolar de todas las unidades educativas que se propusieron continuar con las clases en este nuevo contexto durante la pandemia. Recordando que a nivel institucional, la unidad educativa Tarqui responde a varios entes reguladores, se debe destacar su pertenencia al distrito 13D02, el cual estableció que aquellas unidades educativas que pertenecen a esta coordinación distrital debían de mejorar su inventario tecnológico, desde dispositivos digitales hasta sistemas de conexión, promover la alfabetización digital de docentes y

estudiantes, poseer sistemas y personal para funciones de soporte y responder permanentemente a las directrices del Líder Zonal (Ministerio de Educación et al., 2020).

Por eso surge como objetivo para esta investigación analizar el impacto de la gestión administrativa en los resultados de aprendizaje del tercero BGU en la UEF "Tarqui" durante el periodo 2019-2020, para establecer si estas estrategias, que fueron por disposición integradas a todas las unidades pertenecientes a este distrito, respondieron a las necesidades pedagógicas de los estudiantes. Es por esto por lo que los resultados académicos son el indicador que permite no solo evaluar la efectividad de la gestión, si no también analizar si el modelo de educación virtual es exitoso, en este contexto, seleccionar los años 2019 y 2020 permite contrastar dos momentos dentro de la educación: la enseñanza pre y post pandemia, y por consecuente las gestiones que se aplicaron en cada año, así como las adaptaciones que fueron necesarias durante el 2020 para asegurar la continuidad de la educación en medio de una alerta mundial sanitaria, es así que esta investigación es pertinente no solo para los docentes, sino también para el personal administrativo y los organismos encargados de la regulación escolar a nivel nacional.

Revisión de Literatura

La gestión administrativa en educación implica la planificación, organización y control de recursos para garantizar el funcionamiento eficiente de instituciones educativas. Durante la educación virtual debido a la pandemia de COVID-19, la gestión administrativa ha enfrentado desafíos únicos. La implementación de plataformas digitales, coordinación de actividades virtuales y aseguramiento de la equidad en el acceso a recursos tecnológicos son aspectos críticos. La toma de decisiones ágil y la adaptabilidad se han vuelto fundamentales para mantener la calidad educativa en este entorno cambiante.

Gestión administrativa en el contexto educacional

La gestión por sí misma, fuera del ámbito escolar es una serie de actividades integrales llevadas a cabo para lograr objetivos durante un período de tiempo. En este sentido, es la actividad principal del poder ejecutivo, el mediador entre la planificación y las metas específicas que busca alcanzar. Vinculada a la educación, compone aquellas acciones que se encargan de las funciones gerenciales, de personal, de presupuesto y de administración.

En al ámbito educativo, el concepto de gestión está ligado a la capacidad de liderar y administrar, en la educación, Gutiérrez (2020) lo define como la combinación de enfoques, procesos y herramientas que posibilitan el logro de los objetivos académicos, es así, que propone estrategias como la estandarización de los roles, la distribución del trabajo, el manejo de los recursos, la administración y la pedagogía, la verticalidad de las decisiones, entre otras.

Las dimensiones de la gestión deben de estar fundamentadas en la misión y visión particular de cada institución educativa, es importante que quienes componen el departamento de gestión tenga conocimiento teórico acerca de lo que implica la conducción escolar, estructurando de manera efectiva los planteles educativos. En este contexto Olvera (2022) menciona que la gestión se compone de procesos que garanticen la organización, coordinación, control y monitoreo de las actividades internas de la institución educativa. Estos procesos a su vez responden a intereses financieros orientados a que las estrategias se respondan en base a la realidad y capacidad adquisitiva y de personal humano de la institución, dentro de los procesos que debe manejar la gestión escolar se encuentran inscripción, acreditación, reinscripción, titulación y certificaciones.

La gestión administrativa en el contexto escolar debe disponer de los elementos que conforman la organización para coordinar acciones y esfuerzos que facilitan la consecución de metas mutuamente acordadas, las cuales han sido previamente consensuadas y cuyos resultados son evaluados de manera

adecuada para obtener los comentarios de corrección necesarios y tomar decisiones acertadas (Villarreal et al., 2005). La eficacia de este tipo de gestión recae en la capacidad de sistematizar las acciones, deben vincularse a los demás servicios educativos para llevarlos a los diferentes usuarios.

Para Moreno et al. (2004) un escenario deseable de gestión administrativa tendría las siguientes características: (a) un sistema administrativo abierto, flexible, autogestión y dinámico que facilite los procesos a los alumnos desde su ingreso hasta su egreso (b) normas y prácticas administrativas que permitan la incorporación y el desarrollo de nuevas modalidades educativas que, a su vez, faciliten la movilidad estudiantil. Es importante tener en cuenta que la gestión para procesos de aprendizaje presencial no necesariamente responde a las necesidades de la educación virtual, por lo cual los medios de comunicación que usan los departamentos administrativos también deben modificarse, una alternativa destacable es el cambio de la comunicación oral y escrita por comunicados vía correo electrónico, el uso de plataformas digitales como Zoom y GoogleTeams, entre otros.

De manera similar, Inciarte (2006) menciona que la medición de la gestión administrativa en la educación de manera histórica ha abarcado diversos aspectos clave, como la eficiencia operativa, evaluación de recursos, y la calidad del servicio, medido a través de la satisfacción de usuarios. De manera similar, se consideró la gestión financiera, evaluando presupuestos y sostenibilidad, finalmente la rapidez de respuesta a problemas y la adaptabilidad a cambios, incluyendo innovaciones tecnológicas, son factores críticos. A raíz de la pandemia por COVID-19, aspectos como la equidad en el acceso a recursos educativos y la capacidad de gestionar crisis, también se han empezado a considerar como aspectos de la gestión administrativa. Estos indicadores se han aplicado históricamente mediante encuestas, análisis financiero y evaluación de políticas, proporcionando una comprensión completa de la eficacia administrativa en la educación.

Pandemia por COVID-19 y educación online

La pandemia por COVID-19 instauro como principal medida sanitaria la cuarentena, esta según Caribe (2020) se refiere a la limitación, tanto por elección propia como por obligación, de la movilidad de personas que han estado expuestas a un posible contagio y que podrían estar infectadas. Esta medida se implementó debido a la capacidad de contagio que caracterizaba a la enfermedad por coronavirus 19, por lo cual, además de las medidas de bioseguridad y la posterior promoción de la vacunación, la restricción de movimiento era la principal herramienta para prevenir el contagio.

La cuarentena o aislamiento se emplea no únicamente en personas contagiadas, sino también en aquellas sanas, esta se basa en la separación física o en el aislamiento efectivo de aquellos individuos contagiados durante el periodo de incubación y manifestación de la enfermedad(Alianza para la protección de la niñez y la adolescencia et al., 2020). El distanciamiento social por otra parte hace referencia a la restricción de interacción o al cierre de lugares concurridos para prevenir posibles contagios masivos, es una medida que aún se implementa durante los brotes actuales de COVID-19 en sitios específicos, un ejemplo conocido y pertinente con esta investigación es el cese de la educación presencial en instituciones donde hay varios docentes, estudiantes, o personal administrativo contagiados con la enfermedad ya mencionada.

La educación online se define como un sistema de interacciones entrelazadas entre los participantes involucrados en un entorno educativo específico, donde la actividad cognitiva humana se desarrolla según los elementos que definen las características de ese entorno, que en este caso es virtual, donde el proceso de enseñanza-aprendizaje no se limita al salón de clases y tiene como único requisito poseer conectividad a internet (Gregori et al., 2001) , inicialmente este tipo de educación se reservaba para aquellas personas cuyo acceso a la educación presencial estaba limitado por cuestiones culturales, sociales, económicas o incapacitantes, sin embargo, conforme la pandemia por COVID-19 se extendió, la necesidad de implementarla en todos los contextos educacionales la integro como una nueva modalidad de aprendizaje (Pérez et al., 2010).

El contexto virtual se entiende como el medio que emplea un sujeto o institución determinada para adquirir conocimientos mediante el uso de la tecnología, es así como en los entornos virtuales de aprendizaje, la comunicación y la interacción facilitan el establecimiento de relaciones interpersonales que promueven el aprendizaje y la cohesión del grupo, al fomentar la creación de metas compartidas y redes de aprendizaje (Pérez et al., 2009).

Es así, que la pandemia aceleró la adopción de la educación virtual y ha puesto de manifiesto la importancia de la tecnología en la educación. A medida que se supera la crisis sanitaria, es probable que la educación virtual siga siendo una parte integral de los sistemas educativos, complementando o incluso reemplazando en algunos casos a la enseñanza tradicional. Sin embargo, es importante abordar las desigualdades y los desafíos asociados con la educación virtual para garantizar un acceso equitativo a la educación de calidad (Alvarado et al., 2021).

Sin embargo, se debe destacar que aunque la educación virtual ha permitido que el aprendizaje continúe en tiempos de crisis, también ha presentado desafíos. La brecha digital y la falta de acceso a Internet o dispositivos electrónicos han sido obstáculos para algunos estudiantes. Además, el aprendizaje en línea puede requerir una mayor autonomía y autodisciplina por parte de los estudiantes, y a nivel del cuerpo docente estos han tenido que adaptar sus métodos de enseñanza y desarrollar nuevas habilidades tecnológicas para brindar una educación de calidad a distancia (Estévez et al., 2022).

Resultados de aprendizaje como indicadores de gestión educativa

Para hablar de resultados de aprendizaje es importante definir que se concibe como proceso de aprendizaje, autores como Chance (2015) los definen como una modificación en el comportamiento como consecuencia de la vivencia. Por lo cual, al hablar de aprendizaje podemos entender que no existe únicamente el modelo teórico impartido en escuelas, colegios y universidades, ya que también comprende a aquellas situaciones extracurriculares que componen el conocimiento individual de cada persona.

Para esta investigación se va a considerar como aprendizaje aquel que tiene lugar dentro del aula, y que tiene como personajes de acción al docente y a los estudiantes, bajo este concepto, se entiende como resultados de aprendizaje a aquellos valores cuantificables que son el reflejo del dominio o no de un tema en específico para una asignatura determinada. A su vez, estos resultados pueden ser dependientes de la percepción, asimilación, retención y aplicación de la información que una persona obtiene en su constante interacción con su entorno (Cardona et al, 2010), por lo cual no solo es pertinente considerar que influye el medio donde se desarrolla la clase (presencial o virtual) si no también las características personales de cada estudiante.

Los resultados de aprendizaje pueden desempeñar un papel importante como indicadores de gestión educativa. Estos resultados son medidas cuantitativas o cualitativas que reflejan el nivel de conocimientos, habilidades y competencias que los estudiantes han adquirido en un determinado período de tiempo. Utilizar los resultados de aprendizaje como indicadores de gestión educativa permite evaluar el progreso y el impacto de las intervenciones educativas (Francisco et al., 2012). Algunos posibles resultados de aprendizaje pueden incluir el desempeño académico de los estudiantes en exámenes estandarizados, la tasa de graduación, la adquisición de habilidades específicas, la mejora en la resolución de problemas o el desarrollo de competencias socioemocionales.

Estos indicadores pueden proporcionar información valiosa sobre la efectividad de las políticas educativas, los programas de enseñanza y los enfoques pedagógicos utilizados. Además, permiten identificar áreas de mejora, tomar decisiones informadas y realizar ajustes en la planificación y la implementación de estrategias educativas (Vera et al., 2019). Es importante tener en cuenta que los resultados de aprendizaje no deben ser considerados como la única medida de calidad educativa, ya que existen otros aspectos importantes a considerar, como la equidad, la inclusión y el bienestar de los estudiantes. Sin embargo, los

resultados de aprendizaje pueden proporcionar una perspectiva objetiva y cuantificable sobre el progreso educativo y ser utilizados como herramientas de mejora en la gestión educativa (Fernández et al., 2019).

Metodología

Metodológicamente, se utilizó un diseño de investigación descriptiva para analizar la relación entre variables específicas y obtener una comprensión detallada de fenómenos particulares en el ámbito académico. En primer lugar, se implementa un método cuantitativo a través de encuestas para recopilar datos sobre percepciones, opiniones y experiencias de los participantes. Las encuestas se diseñan con preguntas estructuradas para cuantificar y analizar patrones en las respuestas. Simultáneamente, se emplea un método cualitativo mediante el análisis de datos académicos, como reportes de notas. Este enfoque cualitativo permite una comprensión profunda del rendimiento académico, identificando tendencias y patrones cualitativos en el desempeño estudiantil. La combinación de encuestas y análisis de datos académicos proporciona una perspectiva completa y enriquecedora, permitiendo tanto la cuantificación de tendencias como la comprensión detallada de los factores subyacentes que puedan influir en el rendimiento académico.

Para la investigación cuantitativa, los datos se caracterizaron por ser discretos y consistieron en actas de curso, promedios generales y promedios específicos por materia para los cursos del tercero de bachillerato de BGU de la UEF “Tarqui” de la ciudad de Manta. Así mismo, la muestra se compone por 3 paralelos del tercero de bachillerato general unificado, cada paralelo cuenta con 32, 41 y 28 estudiantes respectivamente. Todos los estudiantes que fueron considerados para la muestra estaban legalmente matriculados durante el periodo académico 2019-2020 y recibieron clases de manera virtual como parte del programa de educación continua que implemento la UEF “Tarqui” durante la pandemia por COVID-19.

Posteriormente para su análisis, en total se obtuvieron 24 actas, y 8 documentos en formato pdf que corresponden a los compendios de promedios del 2019 y 2020. Así mismo se obtuvo acceso a la versión digital del documento “Aprendamos juntos” proporcionado por el Ministerio de Educación para la institución educativa donde se encuentran los lineamientos que debió seguir la misma durante el periodo 2019-2020 de educación virtual. Este método analítico consta de una serie de acciones, modificaciones, operaciones, reflexiones y verificaciones llevadas a cabo a partir de los datos, con el propósito de extraer un significado relevante en relación con un problema de investigación (Gómez et al., 2018). En esta se empleó como herramientas: tabulación de los datos e implementación de herramientas estadísticas, y como subprocesos: identificación, clasificación y agrupación de datos. Finalmente, en la fase informativa se exponen las conclusiones elaboradas a partir del análisis de resultados.

Resultados

Los datos recopilados responden a una encuesta dirigida a 39 docentes para evaluar los factores que influyeron en la gestión administrativa y los resultados de aprendizaje del tercer año de Bachillerato General Unificado (BGU) en la Unidad Educativa Fiscal (UEF) "Tarqui" durante el periodo 2019-2020 que contó con una comunicación clara para obtener el consentimiento de los docentes, mientras que la entrega y recolección de los cuestionarios se realizó personalmente, proporcionando asistencia en caso de necesidad, la encuesta evaluó el grado de influencia según las respuestas de los docentes, en el cual se establecieron como opciones bajo, medio y alto, con una opción adicional titulada “justifique su respuesta” donde los docentes mencionaron comentarios adicionales, los cuales fueron analizados y sintetizados en la tabla 2. Finalmente de las 39 encuestas, se extrajo el porcentaje para cada factor según lo recopilado, y se estableció el grado de influencia según el porcentaje dominante. Así mismo, los datos recopilados fueron analizados exhaustivamente mediante métodos estadísticos y herramientas de software adecuadas como Excel, presentando los resultados de manera clara concisa junto con recomendaciones para mejorar la gestión administrativa y los resultados de aprendizaje en la UEF "Tarqui".

Tabla 1

Factores que influyeron en la gestión administrativa en los resultados de aprendizaje del tercero BGU en la UEF "Tarqui" durante el periodo 2019-2020.

Factor	**Grado de influencia**
Alfabetización digital a estudiantes y docentes	Alto
Inmersión de los padres de familia en el proceso educativo	Alto
Modificación de procesos de evaluación	Alto
Incorporación de plataformas digitales	Alto
Flexibilidad curricular	Alto
Apoyo psicológico	Alto
Despersonalización del aprendizaje y generalización del proceso	Medio
Acceso a dispositivos electrónicos	Alto

Nota: elaboración propia

Posteriormente, se realizó un análisis de los factores que influyen en la gestión administrativa integrando comentarios dados por los docentes en la encuesta y conceptos extraídos de la revisión literaria, obteniendo la siguiente tabla:

Tabla 2.

Descripción de los factores que influyeron en la gestión administrativa en los resultados de aprendizaje del tercero BGU en la UEF "Tarqui" durante el periodo 2019-2020.

Factor	Impacto	Desafío
Alfabetización digital a estudiantes y docentes	Facilitó la transición hacia la educación en línea, mejorando las habilidades digitales de estudiantes y docentes	Puede haber sido un desafío para aquellos que no tenían acceso a dispositivos o conectividad
Inmersión de los padres de familia en el proceso educativo	Mayor involucramiento de los padres en la educación de sus hijos, lo que podría haber mejorado el aprendizaje	Puede haber requerido apoyo y capacitación para los padres en el uso de las herramientas digitales
Modificación de procesos de evaluación	Adaptar la evaluación a entornos virtuales pudo haber reducido el estrés y aumentado la equidad en la evaluación	Necesidad de diseñar evaluaciones efectivas y evitar la trampa en línea
Incorporación de plataformas digitales	Facilitó la comunicación, entrega de contenido y evaluación en línea	Requería acceso a Internet y dispositivos, lo que podría haber excluido a algunos estudiantes
Flexibilidad curricular	Permitió a los estudiantes adaptarse a su propio ritmo y estilo de aprendizaje	Requería una planificación cuidadosa para garantizar que se mantuvieran los estándares de aprendizaje

Apoyo psicológico	Ayudó a abordar el estrés y la ansiedad causados por la transición a la educación virtual	Puede haber sido insuficiente para algunas personas que necesitaban un apoyo más intensivo
Despersonalización del aprendizaje y generalización del proceso	La despersonalización podría haber afectado la motivación de algunos estudiantes, mientras que la generalización pudo haber aumentado la equidad.	Encontrar un equilibrio entre la individualización y la estandarización.
Acceso a dispositivos electrónicos	Garantizó que más estudiantes pudieran participar en la educación virtual	Los costos y la disponibilidad de dispositivos

Posteriormente, se analizó y se usaron como guía las estrategias "Aprendamos juntos", "Me capacito" y las estrategias administrativas comunicadas por el personal directivo de la institución educativa fiscal "Tarqui" del plan proporcionado para los docentes y estudiantes de tercero de bachillerato, como información complementaria para entender los resultados de la encuesta, la estrategia se describe a continuación:

Descripción de la estrategia

Estrategias del plan: "Aprendamos juntos"

Estrategia: plataforma AVA- clases virtuales (3ro de bachillerato) Enlace: http://ava-bachillerato.educacion.gob.ec/

Público: estudiantes de Bachillerato

Características: diseñada para estudiantes y profesores de tercer año de bachillerato en escuelas públicas. Su propósito principal es asegurar la continuidad de la programación educativa. Actualmente, esta plataforma cuenta con más de 80 mil usuarios, y se espera que este número aumente gradualmente. Para acceder a esta plataforma, se puede utilizar un enlace directo desde el micrositio de bachillerato que se encuentra alojado en el Portal Plan Educativo COVID-19.

Estrategia: me capacito

Enlace: https://eva-mecapacito.educacion.gob.ec/ Público: docentes

Características: En cuanto a los profesores, la plataforma de formación profesional sigue activa y se complementa con los portales ofrecidos por universidades y otras instituciones aliadas durante la emergencia. Se ha dado prioridad al desarrollo de procesos de formación para adquirir competencias digitales, asegurando así el dominio de los espacios y herramientas digitales proporcionadas por el Ministerio de Educación. Todos los contenidos y procesos de formación administrados con los docentes se encontrarán en un micrositio dentro del Portal Plan Educativo COVID-19. Este micrositio incluirá los enlaces a las plataformas habilitadas por los cooperantes y las instituciones aliadas.

Estrategias administrativas:

1. Revisar los procesos administrativos (resoluciones, calificaciones, etc.) para el encadenamiento de los estudiantes NAP que culminaron el periodo lectivo 2019-2020.

2. Garantizar un adecuado flujo de comunicación entre los diferentes niveles de gestión del Ministerio de Educación

3. Desarrollo de actividades adicionales o apoyos visuales para los estudiantes de la oferta educativa ordinaria y extraordinaria.

Se obtuvieron 24 actas que corresponden a 4 actas por curso, con las notas del primer quimestre, segundo quimestre, remediales y el promedio final, esto se repitió para los 3 paralelos del tercero de bachillerato formando un total de 12 actas por año, por lo cual al sumar las del 2019 y las del 2024 dan un total de 24.

El análisis de los promedios consta a continuación:

Tabla 2.

Promedios consolidados por periodo- 2019.

Datos académicos periodo 2019-2020			
Asignatura	Promedios consolidados por periodos		**Variación de promedios**
	2019	**2020**	
Biología	8,69	9,61	0,92
Educación física	8,45	9,45	1,00
Emprendimiento y gestión	8,15	9,61	1,46
Física	7,95	9,62	1,67
Historia	8,33	9,61	1,29
Inglés	8,76	9,53	0.77
Investigación en ciencia y tecnología (OP)	8,61	7,16	-1,43
Lectura critica de mensajes (OP)	8,38	9,61	1,23
Lengua y literatura	8,42	9,53	1,03
Matemática	8,41	9,45	0,50
Números complejos (OP)	8,56	9,11	0,47
Problemas del mundo contemporáneo	9,04	9,61	0,57
Química	8,64	9,61	0,97

Nota: Elaboración propia

En la tabla proporcionada, se presentan los promedios consolidados por período para diversas asignaturas. Estos promedios representan el rendimiento académico de los estudiantes en cada asignatura. En general, se puede observar que los promedios en todas las asignaturas son bastante elevados, lo que indica un sólido desempeño académico de los estudiantes en estas materias. Los promedios oscilan principalmente entre 7,95 y 9,04, lo que sugiere un nivel consistente de excelencia en el rendimiento académico. Destacan especialmente las asignaturas "Problemas del mundo contemporáneo" y "Inglés" con promedios de 9,04 y 8,76, respectivamente. Estos promedios indican un alto nivel de comprensión y habilidades en estas áreas de estudio. Por otro lado, asignaturas como "Emprendimiento y gestión" y "Física" tienen promedios ligeramente más bajos en comparación con otras asignaturas, con 8,15 y 7,95, respectivamente. Esto podría sugerir que los estudiantes pueden encontrar ciertos desafíos en estas áreas o que la dificultad de los cursos varía.

Los promedios consolidados por período en el año 2020, que fueron obtenidos durante la educación virtual debido a la pandemia de COVID-19, muestran una tendencia bastante alta en términos generales. La mayoría de las asignaturas tienen promedios por encima de 9, lo que indica un rendimiento académico sólido por parte de los estudiantes en este contexto particular. En particular, las asignaturas de Biología, Emprendimiento y Gestión, Historia, Lectura Crítica de Mensajes y Problemas del Mundo Contemporáneo tienen un promedio de 9.61, lo que sugiere un alto nivel de desempeño en estas materias. Esto podría reflejar la adaptación efectiva de los estudiantes al entorno de la educación virtual y el compromiso con el aprendizaje. La asignatura de Física también muestra un excelente promedio de 9.62, lo que indica una sólida comprensión de esta materia a pesar de las dificultades que a menudo se asocian con su enseñanza en línea. Sin embargo, es interesante notar que la asignatura de Investigación en Ciencia y Tecnología tiene un promedio considerablemente más bajo de 7.16. Esto podría sugerir que esta materia fue más desafiante

para los estudiantes en el entorno virtual, posiblemente debido a la necesidad de recursos y laboratorios físicos para la investigación.

La variación en los promedios puede relacionarse con la transición de la educación presencial a la educación virtual debido a la pandemia de COVID-19. A continuación, analizaremos los valores de variación para cada asignatura en un contexto general:

• Biología (Variación: 0,92): La asignatura de Biología experimentó un aumento significativo en el promedio durante el período 2019-2020. Esto podría sugerir que los estudiantes se adaptaron bien a la educación virtual o que la naturaleza de la asignatura permitió una transición más fluida.

• Educación Física (Variación: 1): La educación física muestra una variación positiva, lo que puede ser sorprendente dado que la educación virtual suele ser menos propicia para la actividad física. Sin embargo, es posible que se implementaran programas de ejercicio en línea para mantener la actividad física de los estudiantes.

• Emprendimiento y Gestión (Variación: 1,46): La asignatura de Emprendimiento y Gestión experimentó un aumento significativo en el promedio. Esto podría deberse a la adaptabilidad de esta materia a la educación virtual, donde se pueden enseñar conceptos empresariales y de gestión a través de recursos en línea.

• Física (Variación: 1,67): Física también mostró un aumento notable en el promedio. Esto podría indicar que los recursos en línea y las herramientas de simulación ayudaron a los estudiantes a comprender los conceptos físicos de manera efectiva.

• Historia (Variación: 1,29): La asignatura de Historia experimentó un aumento significativo en el promedio. Es posible que la transición a la educación virtual haya permitido a los estudiantes explorar más a fondo los recursos históricos en línea.

• Inglés (Variación: 0,77): Aunque la variación es positiva, es menos pronunciada en comparación con otras asignaturas. Esto podría indicar que el aprendizaje del idioma inglés en línea fue efectivo, pero quizás no tan impactante como en otros campos.

• Investigación en Ciencia y Tecnología (Variación: -1,45): Esta asignatura experimentó una disminución significativa en el promedio. La variación negativa sugiere que la educación virtual puede haber presentado desafíos en la realización de proyectos de investigación o experimentos por la naturaleza de la asignatura, que requiere de entornos que permitan una retroalimentación mas personalizada, suceso que no es sencillo alcanzar en la educación virtual

• Lectura Crítica de Mensajes (Variación: 1,23): Esta asignatura mostró un aumento notable en el promedio. La lectura crítica de mensajes puede ser una habilidad que se pueda enseñar efectivamente en línea a través de la evaluación de fuentes en línea.

• Lengua y Literatura (Variación: 1,03): Lengua y Literatura experimentaron un aumento en el promedio, lo que sugiere que la educación virtual pudo haber fomentado la lectura y la comprensión de textos literarios.

• Matemática (Variación: 0,50): La asignatura de Matemática mostró un aumento moderado en el promedio. Puede ser que los recursos en línea y las herramientas matemáticas ayudaran a los estudiantes a mantener su desempeño en esta área.

• Números Complejos (Variación: 0,47): Similar a Matemática, Números Complejos también experimentó un aumento moderado en el promedio.

• Problemas del Mundo Contemporáneo (Variación: 0,57): Esta asignatura mostró una variación positiva, lo que podría sugerir que la educación virtual permitió a los estudiantes explorar cuestiones contemporáneas en línea.

• Química (Variación: 0,97): Química experimentó un aumento en el promedio, lo que indica que los recursos en línea pueden haber sido efectivos para enseñar esta asignatura.

A estos resultados se los puede adjuntar relacionar con la gestión administrativa ya que en aquellas materias que experimentaron variaciones positivas esto se debió a que los estudiantes en la educación virtual tenían acceso a: clases grabadas y material de lectura en línea, esto permitía al estudiante llevar el ritmo de la materia según sus necesidades, y permitía acceder a las explicaciones cuantas veces fueran necesarias. Así mismo, la no asistencia diaria a clases y los horarios flexibles disminuyen la carga de estrés y cansancio del estudiante y le permiten tener un proceso de aprendizaje más fluido. La flexibilidad curricular también desempeñó un papel, destacándose en asignaturas como Educación Física y Emprendimiento y Gestión, donde la adaptación a programas de ejercicio en línea y la enseñanza de conceptos empresariales a través de recursos digitales resultaron exitosos.

Por otro lado, la Investigación en Ciencia y Tecnología presentó una variación negativa significativa, indicando desafíos en la ejecución de proyectos más personalizados y experimentos en un entorno virtual, esto resalta la importancia de la adaptabilidad de las asignaturas a las dinámicas de la educación en línea. La despersonalización del aprendizaje y la generalización del proceso, así como el acceso a dispositivos electrónicos, también juegan un papel crucial, como se refleja en las variaciones de las asignaturas mencionadas

Discusión

Las variaciones numéricas de los promedios comparados (2019 y 2020) denotan una mejora que va desde los 0,50 hasta 1,67 puntos con excepción de una materia donde existió una disminución en la nota de 1,45. Esta mejora del rendimiento académico vinculado a la gestión institucional tiene relación con tres factores: la disposición de uso de material multimedia, la implementación de líneas de comunicación efectivas y la oportunidad a la retroalimentación, el uso de material multimedia, como videos, presentaciones interactivas, simulaciones y recursos en línea, logran conseguir que el aprendizaje sea más dinámico y atractivo. Esto puede motivar a los estudiantes y facilitar la comprensión de los conceptos, lo que a su vez puede mejorar los resultados académicos.

A través de plataformas en línea, los estudiantes pueden comunicarse y colaborar con sus compañeros y profesores de manera efectiva, sin importar su ubicación geográfica. Esto fomenta el intercambio de ideas, la discusión y la resolución conjunta de problemas, lo que puede enriquecer el proceso de aprendizaje y mejorar los resultados académicos.

La educación en línea permite una retroalimentación rápida y oportuna por parte de los profesores. Los estudiantes pueden recibir comentarios y evaluaciones de manera inmediata a través de plataformas en línea, lo que les permite identificar áreas de mejora y realizar ajustes en su aprendizaje. Esta retroalimentación constante puede ser muy beneficiosa para el progreso académico y el logro de mejores resultados.

Sin embargo, es importante tener en cuenta que el éxito de la educación en línea en la mejora de los resultados académicos depende de varios factores, como la calidad de los cursos y materiales en línea, la capacidad de autodisciplina y motivación de los estudiantes, y el apoyo adecuado por parte de los profesores y las instituciones educativas.

Conclusiones

La implementación de estrategias digitales y la adaptación efectiva a la educación virtual durante la pandemia de COVID-19 en la UEF "Tarqui" condujeron a mejoras significativas en los resultados de

aprendizaje de los estudiantes de tercero de Bachillerato General Unificado (BGU) en el período 2019-2020. La variación positiva en los promedios consolidados por período en la mayoría de las asignaturas indicó una transición exitosa hacia la educación virtual, resaltando la importancia del uso de recursos multimedia, la comunicación efectiva y la retroalimentación oportuna para mejorar el rendimiento académico. Sin embargo, a pesar de los avances significativos y la adaptabilidad demostrada durante la transición a la educación virtual la brecha digital persiste como una barrera, dejando a algunos estudiantes sin acceso adecuado a recursos tecnológicos, de manera similar la carga adicional para los educadores al gestionar plataformas digitales y adaptarse a nuevas metodologías también es una preocupación, finalmente se sugiere realizar comparaciones entre diferentes instituciones educativas para evaluar la efectividad relativa de las estrategias educativas en entornos diversos y con diferentes recursos disponibles.

Fortalezas y Limitaciones

El estudio se vio restringido por varias limitaciones, incluyendo un enfoque limitado al período 2019-2020 durante la pandemia de COVID-19, lo que impide una comprensión completa a largo plazo de las estrategias implementadas. Además, la muestra se limitó a la UEF "Tarqui", lo que dificulta la generalización de los hallazgos a otras instituciones educativas. Algunas variables clave, como el acceso a dispositivos electrónicos y la conectividad a internet, no se abordaron completamente, lo que podría haber afectado los resultados de aprendizaje. A pesar de la inclusión de datos cuantitativos, la falta de información cualitativa, como las percepciones y experiencias de los estudiantes y docentes, limita la comprensión total de los factores subyacentes. Además, el enfoque específico en el contexto nacional podría requerir consideraciones adicionales al generalizar los resultados a otros entornos educativos.

Futuras Líneas de Investigación

La evaluación justa y precisa de los estudiantes en entornos virtuales plantea desafíos, y la necesidad de un acceso equitativo a la educación sigue siendo un objetivo por alcanzar, investigaciones que describan como abordar estas limitaciones requerirán de un enfoque integral que considere no solo la tecnología, sino también las necesidades sociales y emocionales de los estudiantes.

Referencias

Alianza para la protección de la niñez y la adolescencia, E. (2020). Protección a la niñez y adolescencia en el contexto del coronavirus. *UNICEF*. https://www.unicef.org/media/66276/file/SPANISH_Technical%20Note:%20Protection%20of%20Children%20during%20the%20COVID-19%20Pandemic.pdf

Alvarado, N. B., Araque, Y. del V. C., Martinez, A. A. V., & Buelvas, E. de J. H. (2021). Gestión pedagógica en tiempos de crisis del COVID-19: Una dinámica pensada desde la práctica interdisciplinaria. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, *26*(95), 97-109.

Cardona, D. M., & Sánchez, J. M. (2010). Indicadores Básicos para Evaluar el Proceso de Aprendizaje en Estudiantes de Educación a Distancia en Ambiente e-learning. *Formación universitaria*, *3*(6). https://doi.org/10.4067/S0718-50062010000600004

Caribe, C. E. para A. L. y el. (2020). *Efectos de las cuarentenas y restricciones de actividad relacionadas con el COVID-19 sobre la calidad del aire en las ciudades de América Latina*. CEPAL. https://www.cepal.org/es/publicaciones/45839-efectos-cuarentenas-restricciones-actividad-relacionadas-covid-19-la-calidad

Chance, P. (2015). *Aprendizaje y Conducta*.

Demera, K. (2021). Análisis del Plan Educativo Aprendamos Juntos en Casa para la continuidad educativa en zonas rurales. *Ciencias de la educación*. http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i2.1814

Estévez-Méndez, J. L., & Ruano, Á. M. (2022). Análisis de la percepción docente sobre la gestión educativa del confinamiento por covid-19 en España. *Revista Iberoamericana de Educación*, *90*(1), Article 1. https://doi.org/10.35362/rie9015276

Fernández, G., Moreyra, M. E., Fernández, O., Basualdo, A., & Galeano, H. (2019). *INDICADORES DE CALIDAD DE AULAS VIRTUALES: LAS GRÁFICAS DEL*.

Francisco, J. (2012). *CALIDAD EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE*. https://www.redalyc.org/pdf/880/88028701006.pdf

Flores-Flores, H. (2021). La gestión educativa, disciplina con características propias. Dilemas contemporáneos: educación, política y valores, 9(1). https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i1.2832

García Aretio, L. (2020). COVID-19 y educación a distancia digital: Preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, *24*(1), 09. https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080

García Colina, F. J., Juárez Hernández, S. C., & Salgado García, L. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. Revista Cubana de Educación Superior, 37(2), 206-216.

Gómez-López, L. F., Valdés-Dávila, G., Silas-Casillas, J. C., Arias-Castañeda, E., Ray-Bazán, A., & Arufe-Flores, C. (2018). *El consejo técnico escolar: Dinámicas de participación y posibilidades de desarrollo*. ITESO. https://rei.iteso.mx/handle/11117/5416

Graffe, G. J. (2002). Gestión educativa para la transformación de la escuela. Revista de Pedagogía, 23(68), 495-517.

Gregori, E. B., Badia, A., & Mominó, J. M. (2001). LA INCÓGNITA DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA. *Revista de Docencia Universitaria*, *1*(3), Article 3. https://revistas.um.es/redu/article/view/11511

Gutiérrez, L. V. V. (2020). Gestión educativa y su relación con el desempeño docente. *Ciencia y Educación*, *1*(2), Article 2. https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0102202008

Masaquiza Jerez, T. A., Palacios Ocaña, A. M., Moreno Gavilánes, K. A., Masaquiza Jerez, T. A., Palacios Ocaña, A. M., & Moreno Gavilánes, K. A. (2020). Gestión Administrativa y ejecución presupuestaria de la Coordinación Zonal de Educación—Zona 3. Revista Científica UISRAEL, 7(3), 51-65. https://doi.org/10.35290/rcui.v7n3.2020.305

Meneses. (2007). Diseño y fases de la investigación. *UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI*. https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8929/9Disenoyfasesdelainvestigacion.pdf

Ministerio de Educación. (2020). *"Juntos aprendemos y nos cuidamos"*. https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/08/Guia-para-la-alternancia-entre-la-educacion-casa-y-la-educacion-en-la-escuela.pdf

Olvera, A. C., & Gutiérrez, J. A. L. (2022). Gestión educativa y colectivos escolares durante la pandemia de la Covid-19. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, *52*(3), Article 3. https://doi.org/10.48102/rlee.2022.52.3.518

Pacheco-Granados, R. J., Robles-Algarín, C. A., & Ospino-Castro, A. J. (2018). Análisis de la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas de los Niveles de Básica y Media en las Zonas Rurales de Santa Marta, Colombia. Información tecnológica, 29(5), 259-266. https://doi.org/10.4067/S0718-07642018000500259

Peralta Tapia, M. E., Horna Torres, E., Horna Torres, E., & Heredia Llatas, F. D. (2023). Gestión administrativa en unidades de gestión educativa: Una revisión literaria. Revista Educación. https://doi.org/10.15517/revedu.v47i1.49904

Pérez, G. E., & Ospina, P. G. (2010). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de Psicología. *Diversitas*, *6*(1), Article 1. https://doi.org/10.15332/s1794-9998.2010.0001.07

Perez, M. (2009). *La comunicación y la interacción en contextos virtuales de aprendizaje*. https://www.redalyc.org/pdf/688/68820815003.pdf

Pulido Capurro, V., & Olivera Carhuaz, E. (2019). Educational management: An entrepreneurial vision of basic education. Revista Científica de la UCSA, 6(3), 52-62. https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2019.006.03.052-062

Ramos, C. V. G., & Quiroz, R. G. R. (2023). La gestión administrativa en la escuela durante la reapertura postpandemia. Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 7(27), Article 27. https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.521

Rodas, M. C., & Roxana, N. (2020). *Gestión escolar y satisfacción del usuario en la Institución Educativa Pública 81764 de Huanchaco – 2020.* https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49318/Rodas_VVJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Salmasi Villarroel, N., & Sánchez Carreño, J. A. (2013). La gestión escolar desde los proyectos educativos. Saber, 25(3), 259-264.

Vera Solórzano, J. L., Quintero Bravo, H. Á., & García Peña, V. R. (2019). Indicadores utilizados en el aprendizaje virtual de Institutos Superiores Técnicos y Tecnológicos en Ecuador. *Revista de Ciencias de la Educación, Docencia, Investigación y Tecnologías de la Información CEDOTIC*, *4*(2), 121-138. https://doi.org/10.15648/cedotic.2.2019.2286

Villarreal Ramos, E. (2005). La efectividad de la gestión escolar depende de la formación del recurso humano como factor, actor y promotor del cambio dentro de los procesos, dimensiones y políticas educativas. *Revista Iberoamericana de Educación*, *37*(2), 1-5. https://doi.org/10.35362/rie3722717