Repositorio Electrónico de Trabajos de Titulación

Fecha: 6 diciembre 2023

Maestría en Administración Pública
Artículo de investigación aplicada

El control interno y su incidencia en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado de Sigchos

Pablo David ESCUDERO ANDINO[a]
[a]Ingeniero Civil. E-mail pablo.escudero@uees.edu.ec

Palabras clave: Control interno, gestión administrativa, Gobierno Autónomo Descentralizado, incidencia, eficiencia, transparencia.

Resumen: En el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) de Sigchos, se hace imperativo fortalecer el órgano de control interno para cumplir con los principios de eficacia, eficiencia y transparencia en la gestión administrativa. Por tanto, el objetivo de esta investigación es examinar cómo la aplicación del control interno para reducir retrasos en los procesos y la ejecución de normativas afecta la gestión administrativa del GAD de Sigchos. La recopilación de datos se llevó a cabo mediante una encuesta con cuestionarios que identificaron la implementación del control interno y su relación con la gestión administrativa, así como los factores que afectan el desempeño normal del GAD. La metodología utilizada en la investigación incluyó un enfoque bibliográfico, inductivo, deductivo, descriptivo, analítico y estadístico, que proporcionaron herramientas clave para explicar el problema de investigación y ofrecer posibles soluciones. Como conclusión, se determinó que el proceso de control interno actual en el GAD de Sigchos no se gestiona adecuadamente, lo que resulta en un control ineficiente para minimizar retrasos en la entrega de obras y una adquisición incorrecta de bienes y servicios. Por lo tanto, se enfatiza la necesidad de implementar un control interno eficiente y productivo que permita la innovación y la adopción de estrategias que mejoren la seguridad en las actividades diarias.

Keywords:
Internal control, administrative management, Autonomous Decentralized Government, impact, efficiency, transparency.

Abstract: In the Autonomous Decentralized Government (ADG) of Sigchos, it is imperative to strengthen the internal control body to comply with the principles of effectiveness, efficiency, and transparency in administrative management. Therefore, the objective of this research is to examine how the application of internal control to reduce delays in processes and the execution of regulations affects the administrative management of the ADG of Sigchos. Data collection was carried out through a survey with questionnaires that identified the implementation of internal control and its relationship with administrative management, as well as the factors that affect the normal performance of the ADG. The methodology used in the research included a bibliographical, inductive, deductive, descriptive, analytical, and statistical approach, which provided key tools to explain the research problem and offer possible solutions. In conclusion, it was determined that the current internal control process in the ADG of Sigchos is not managed properly, resulting in inefficient control to minimize delays in the delivery of projects and incorrect acquisition of goods and services. Therefore, the need to implement an efficient and productive internal control that allows for innovation and the adoption of strategies to enhance safety in daily activities is emphasized.

Introducción

El sistema de control interno es fundamental para la eficacia y eficiencia de las operaciones de cualquier entidad gubernamental, el control interno comprende un conjunto de prácticas, políticas y procedimientos diseñados para garantizar la confiabilidad de la información financiera, la promoción de la eficacia y eficiencia operativa, así como el cumplimiento de la normativa legal vigente y regulaciones aplicable (Mendoza et al., 2018). Sin embargo, en el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) de Sigchos, se han detectado varios problemas en relación con la implementación y el funcionamiento del control interno, que han tenido un impacto significativo en la gestión administrativa, los problemas pueden abarcar una serie de áreas, como la falta de claridad en los procedimientos y responsabilidades de control interno, la insuficiente capacitación del personal encargado de estas tareas, la ausencia de un sistema efectivo de seguimiento y monitoreo, y posiblemente incluso la presencia de deficiencias en la rendición de cuentas y la transparencia en la gestión de recursos públicos. Esta hermosa localidad está ubicada en la provincia de Cotopaxi, en Ecuador. A lo largo de su historia, este gobierno ha evolucionado para adaptarse a las necesidades cambiantes de la comunidad de Sigchos. La descentralización ha permitido una mayor autonomía en la toma de decisiones y la gestión de recursos locales, lo que ha fortalecido la capacidad de este Gobierno Autónomo Descentralizado para abordar asuntos esenciales como la planificación urbana, el desarrollo económico, la educación y la atención de las necesidades básicas de los ciudadanos. A través de los años, Sigchos ha avanzado en la mejora de sus servicios públicos y la promoción de proyectos que han beneficiado a sus habitantes, convirtiéndose en un ejemplo de cómo la descentralización puede contribuir al progreso y la prosperidad de una comunidad local.

Uno de los problemas más notables son las insuficientes políticas y procedimientos de control interno bien definidos y documentados, tal deficiencia puede derivar en inconsistencias para la aplicación de controles, lo que a su vez se traduce en errores, fraudes o abusos (López & Cañizares, 2018). Con el objetivo de enmendar dicha falencia, es imperativo que el GAD de Sigchos establezca y documente claramente sus políticas y procedimientos de control interno. La documentación debe ser accesible a todos los empleados, así como revisada y actualizada regularmente para asegurar su relevancia y efectividad (Quinaluisa et al., 2018a).

Alvan & Chappa (2020) explican que un problema que afecta el funcionamiento y estructura de la institución está dado estado por la limitada agenda de capacitaciones y concienciación sobre el control interno dirigida a los funcionarios públicos. López & Cañizares (2018), consideran importante que los funcionarios públicos comprendan la relevancia del control interno y su papel en la implementación de políticas y estrategias de regulación y control estratégico de los recursos económicos, materiales y humanos. Por lo tanto, el GAD de Sigchos debe invertir en la capacitación y educación de sus empleados en esta área, acción que repercutirá positivamente en la efectividad de los controles internos y promoverá la cultura de integridad y responsabilidad en toda la organización. Los empleados pueden no estar suficientemente capacitados o concienciados sobre la importancia del control interno y su papel en su implementación, situación que afecta exponencialmente la efectividad de los controles internos.

Por otra parte, Arroyo et al., (2019) explican que la resistencia al cambio se revela como una problemática frecuente al intentarse implementar o mejorar los sistemas de control interno, tal situación se deriva y las limitadas estrategias de comunicación interna existentes en la institución de forma tal que no es posible establecer un intercambio informativo que permita concientizar a los empleados sobre la importancia del desarrollo de políticas y estrategias de control interno que garanticen un uso estratégico de los limitados recursos disponibles por la institución. Tal problemática se aborda a partir del desarrollo de una comunicación efectiva con los funcionarios públicos sobre los beneficios del control interno, no solo para la organización en su conjunto, sino también para el desempeño laboral cotidiano. Mosquera & Geovanny (2021), destacan la importancia de involucrar a los funcionarios públicos en el proceso de diseño e implementación del control interno, de forma tal que se incremente la aceptación y socialización del sistema de control interno propuesto, adaptándose el mismo a las necesidades y características inherentes de la institución en la cual se desarrolla.

Quinaluisa et al., (2018) explican que la limitación de recursos económicos, materiales y humanos se revelan como una problemática significativa para la implementación de controles internos efectivos y eficientes. Sin embargo, es importante recordar que los controles internos son una inversión que generan beneficios significativos a largo plazo, como la reducción de errores y fraudes, la mejora de la eficiencia operativa y la mejora de la confianza y el apoyo del público. De

ahí la importancia de que el GAD de Sigchos desarrolla estrategias para la asignación de los recursos necesarios que garanticen la implementación y establecimiento eficiente y efectivo del sistema de control interno.

Arroyo et al., (2019), explica que la supervisión y rendición de cuentas que se desarrolla en la institución con el objetivo de monitorizar sistemáticamente el desarrollo de los controles internos es laxa, de forma tal que no se logra desarrollar con efectividad acciones de trazabilidad en el uso de recursos económicos y materiales destinados a la institución. Queda en evidencia por lo tanto la importancia de que los líderes del GAD de Sigchos se comprometan con el desarrollo sistemático de acciones para el control interno y lo consideren como parte integral de la responsabilidad a ser desempeñadas. De igual forma se requiere la implementación de mecanismos efectivos para monitorear el desempeño del control interno y para corregir cualquier problemática ser identificada (Mendoza et al., 2018). Tales falencias limitan el desarrollo de acciones de control interno en la gestión administrativa del GAD de Sigchos, afectando exponencialmente la capacidad para operar de manera eficaz y eficiente los limitados recursos disponibles, así como también para desarrollar informes financieros confiables y dar cumplimiento efectivo a las disposiciones legales vigentes y las regulaciones aplicables dispuestas por las autoridades regionales.

Siendo el objetivo del estudio determinar la incidencia del control interno en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado de Sigchos, por lo que se busca comprender de manera exhaustiva cómo las prácticas de control interno han influido en la eficacia, eficiencia y transparencia de la gestión pública en esta entidad gubernamental. A través de un análisis riguroso de políticas, procedimientos y resultados financieros, se pretende identificar las fortalezas y debilidades en la aplicación de medidas de control interno, así como su impacto en la prevención de irregularidades financieras y el logro de los objetivos institucionales. El estudio proporcionará una visión crítica y detallada de la situación actual, sirviendo como base para la formulación de recomendaciones concretas destinadas a mejorar la gestión administrativa y fortalecer aún más el control interno en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Sigchos.

Con la finalidad de alcanzar el objetivo general se procedió a establecer tres objetivos específicos que están dados por: Evaluar la efectividad del control interno en la prevención de fraudes y malversación de fondos en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Sigchos durante

el último año fiscal. Analizar la relación entre la implementación de políticas de control interno y la mejora de la transparencia en la asignación y ejecución de recursos en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Sigchos en los últimos tres años. Identificar las áreas específicas de la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado de Sigchos que han experimentado mejoras significativas como resultado de la aplicación de medidas de control interno en los últimos dos años.

Revisión de la literatura

Control interno

El control interno abarca el plan organizacional, así como el conjunto de métodos y procedimientos para asegurar que los activos estén adecuadamente protegidos, y que se mantengan registros contables precisos, y de igual forma que las operaciones de la entidad se lleven a cabo de manera eficiente en concordancia con las pautas de gestión establecidas. Las implicaciones del sistema de control interno se extienden más allá de las cuestiones que lo afectan en los departamentos de contabilidad y finanzas (Cruz & Delgado, 2021a).

El control interno está integrado en los procesos de la organización y es parte de las actividades de planificación, implementación y seguimiento, observándose como la herramienta de gestión útil; por lo tanto, no reemplaza las medidas que la administración debe tomar de acuerdo con sus obligaciones legítimas (Quinaluisa et al., 2018a). Las limitaciones de cualquier sistema que surgen de juicios o decisiones humanas a menudo afectan la probabilidad de lograr metas de control en todas las entidades, de forma tal que las mismas pueden conducir a errores si se aplican incorrectamente (Elizalde, 2018).

El principal objetivo del control interno está dado por alcanzar los objetivos de la organización propuestos a corto, mediano y largo plazo, los cuales se materializarán a través de planes y procedimientos efectivos y eficientes desarrollados por la gerencia o dirección empresarial, de forma tal que se asegure que estén debidamente establecidos y asignados, debe de igual forma destacarse la importancia de que todos los empleados se comprometan a lograr el mejor desempeño posible en el desarrollo de sus actividades laborales (Quinaluisa et al., 2018a).

El control interno se desarrolla a través de políticas aprobadas por la dirección y administración de las entidades y se aplica en toda el área de la estructura administrativa, mediante el desarrollo de técnicas de gestión, verificación y evaluación de la normativa administrativa (Rojas et al., 2018a). El control interno de acuerdo con Vergara & Eugenia, (2017) se revela como el plan para organizar todos los métodos de coordinación con el fin de proteger los recursos de su organización manteniendo una gestión adecuada contra posibles amenazas, garantizar la eficiencia, eficacia y economía en todas las actividades que promuevan, así como de determinadas funciones y actividades con el fin de implementar y facilitar la misión institucional, asegurar que todas las actividades y recursos de la organización estén enfocados en lograr los objetivos de la entidad, desarrollar una adecuada evaluación y seguimiento de la gestión de la organización; para garantizar la puntualidad y confiabilidad de la información y los registros, establecer que el sistema de control interno tenga sus propios mecanismos de verificación y evaluación, asegurar que la entidad cuente con procesos de planificación y diseño organizacional y mecanismos de desarrollo adecuados.

Para Rojas *et al.,* (2018), los elementos de control interno son los siguientes: **Elementos de organización:** Un plan lógico y claro para las funciones organizativas que establece límites claros de autoridad y responsabilidades para las unidades organizativas y los empleados y separa las funciones del registro y la supervisión. **Elementos, sistemas y procedimientos:** Sistema adecuado para autorizar transacciones seguras y procedimientos para registrar sus resultados en términos financieros (Rojas *et al.,* 2018).

Elementos de personal: Desarrollo de protocolos de salud y seguridad en el desarrollo de las actividades laborales de los colaboradores de la institución, capacitaciones sistemáticas de los colaboradores para potencializar el desarrollo de habilidades, formación y experiencia en las actividades laborales a ser desarrolladas, definir con transparencia los estándares de calidad y desempeño a través de campañas de comunicación dirigidas a los colaboradores (Rojas *et al.,* 2018).

Elementos de supervisión: Los elementos de supervisión que se revelan imprescindibles para garantizar una función de auditoría independiente eficaz será, en la medida de lo posible, suficiente para las operaciones de auditoría o los procedimientos de autorregulación en las

unidades de apoyo administrativo y logístico. Como una aplicación del enfoque utilizado en la evaluación de control interno tradicional, el siguiente apéndice se proporciona como una guía de aplicación (Mendoza et al., 2018).

Control Interno Administrativo

En las empresas existen controles internos administrativos establecidos por la gerencia, impartidos con el fin de reconocer los posibles riesgos en los que se verían involucrados en la ejecución de actividades cotidianas (Cruz & Delgado, 2021a). Es el plan de organización que adopta cada empresa, con sus correspondientes procedimientos y métodos operacionales y contables, para ayudar, mediante el establecimiento de un medio adecuado, al logro del objetivo administrativo (Arroyo et al., 2019).

Vergara & Eugenia, (2017) señala que las empresas formadas por la gerencia tienen controles administrativos internos para identificar los peligros potenciales que pueden estar involucrados en las operaciones diarias. Es un plan organizacional adoptado por cada empresa, junto con los procedimientos y métodos operativos y contables adecuados, para ayudar, mediante el establecimiento de las medidas adecuadas, para lograr las metas administrativas proyectadas (Salis, 2022).

La evaluación del control interno en la gestión administrativa de una entidad, como el Gobierno Autónomo Descentralizado de Sigchos, implica la utilización de diversos instrumentos y herramientas, los instrumentos son esenciales para medir la efectividad de los sistemas de control interno implementados y determinar si están cumpliendo con sus objetivos. Mendoza et al., (2018) indican que uno de los instrumentos clave es la revisión documental, que implica analizar políticas, procedimientos, manuales y registros para identificar posibles deficiencias o inconsistencias en los procesos administrativos.

Las entrevistas con el personal y la observación directa son herramientas importantes en la evaluación de los controles internos. Las entrevistas permiten obtener información sobre cómo se aplican los controles y si hay desafíos en su implementación (Cid, 2018). Por otro lado, la observación directa proporciona una visión práctica de los procesos administrativos y ayuda a identificar problemas que podrían no ser evidentes en los documentos o entrevistas Además, se

pueden utilizar cuestionarios estandarizados para recopilar datos cuantitativos sobre la percepción del personal y su aplicación en la gestión administrativa, los cuestionarios incluyen preguntas sobre la comprensión de políticas, la capacitación recibida y áreas de mejora potenciales (Elizalde, 2018).

La evaluación del control interno en la gestión administrativa se basa en una combinación de técnicas que incluyen revisión documental, entrevistas, observación directa y cuestionarios (Cruz & Delgado, 2021a).. Los instrumentos proporcionan una visión completa de la eficacia de los controles internos y ayudan a identificar áreas de mejora en la gestión administrativa de la entidad (Rodríguez & Lechuga, 2019).

Gestión administrativa

La finalidad de la gestión administrativa está dada por la materialización específica de los objetivos empresariales de forma tal que se desarrollen las acciones, estrategias y tareas de forma coordinada a partir de una utilización pragmática y analítica de los recursos económicos, materiales y humanos necesarios para dar cumplimiento a la meta de un funcionamiento y estructura empresarial sostenible y sustentable (Lluncor et al., 2021).

De igual manera, Arroyo et al., (2019) explican que es importante tomar en cuenta que la gestión administrativa se observa como la herramienta empresarial a partir de la cual se logra un sistema de organización, dirección y supervisión efectivo capaz de coordinar las diferentes acciones que abarquen el uso de recursos económicos, materiales y humanos con la finalidad de potencializar la productividad y eficiencia empresarial.

La gestión administrativa en el contexto del Gobierno Autónomo Descentralizado de Sigchos juega un papel fundamental en la operación efectiva de la entidad. Dicha función abarca una amplia gama de actividades, desde la planificación y asignación de recursos hasta la supervisión y evaluación de procesos y proyectos (Rodríguez & Lechuga, 2019). Uno de los aspectos clave de la gestión administrativa es la toma de decisiones informadas, que implica utilizar datos y análisis para determinar la asignación óptima de recursos y garantizar que los objetivos institucionales se cumplan de manera eficiente (Salguero & García, 2018a).

La gestión administrativa también se relaciona estrechamente con la gestión de proyectos y la ejecución de políticas públicas, lo cual implica la coordinación de equipos multidisciplinarios, el seguimiento de metas y la evaluación de resultados (Bombón et al., 2021). Elizalde (2018) explica que la transparencia y la rendición de cuentas son principios fundamentales en la gestión administrativa, ya que aseguran que los recursos se utilicen de manera efectiva y que la comunidad sea informada sobre las acciones y decisiones del Gobierno Autónomo Descentralizado de Sigchos.

En última instancia, Perez et al., (2022) exponen que la gestión administrativa es un componente esencial para el éxito de cualquier entidad gubernamental, ya que contribuye directamente a la eficiencia, la efectividad y la transparencia en la prestación de servicios y el cumplimiento de los objetivos institucionales. Un enfoque sólido en la gestión administrativa es fundamental para garantizar que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Sigchos cumpla con sus responsabilidades y sirva eficazmente a su comunidad.

Modelo de gestión administrativa

Chávez et al., (2020) exponen que, el objetivo de la gestión administrativa está dado por alcanzar un uso estratégico, pragmático y actualizado de los procesos de gestión, de forma tal que sea posible el desarrollo de una mayor productividad y calidad en el bien o servicio ofertado, lográndose de esta forma satisfacer plenamente los intereses y necesidades de los consumidores, objetivos que solamente pueden ser alcanzados a partir de la implementación de pautas, políticas y procedimientos enfocados y dirigidos por controles de gestión administrativa.

Meléndez & Bardales (2020), destacan que la gestión administrativa está dada por el desarrollo de estrategias, pautas, políticas y acciones de respaldo en la dirección de los diferentes procesos productivos que sean capaces de abarcar la totalidad de áreas de la empresa, de forma tal que se logren materializar los objetivos productivos empresariales que se traducirán en un mayor nivel de competitividad empresarial y por consecuencia en un sostenido y sustentable desarrollo económico.

Para garantizar la efectividad del modelo de gestión administrativa deben observarse un conjunto de pasos y pautas tales como el análisis de la estructura funcional de la empresa en el

cual se abarca las particularidades del proceso productivo llevado a cabo de forma tal que puedan desglosarse las diferentes actividades desarrolladas por cada uno de los empleados que componen la empresa de forma tal que puedan ser desarrolladas estrategias y políticas de producción coordinadas (Hernández et al., 2020).

El desarrollo de la estructura funcional de la empresa se demanda de un conocimiento exhaustivo y pormenorizado de cada una de las actividades laborales desarrolladas por los empleados de la empresa de forma tal que puedan ser elaboradas políticas que logren un posicionamiento estratégico de los empleados dentro de la empresa tomándose en cuenta sus capacidades, aptitudes y experiencia en las diferentes actividades laborales que realiza (Salguero & García, 2018a).

Indicadores de gestión administrativa

Los indicadores de gestión administrativa se revelan como manifestación cuantitativa del desempeño efectivo de la empresa o una sección específica de la misma que puede estar dada por la dirección, departamento, división o colaborador con la importancia dentro de la estructura y funcionamiento empresarial que pueda ser tomado como indicador de la necesidad de desarrollar acciones de prevención, control y recuperación ante proyecciones que puedan verse afectadas por los cambios y trasformaciones que puedan afectar la estructura y funcionamiento empresarial (Meléndez & Bardales, 2020).

El desarrollo de los indicadores de gestión se subordina a un subconjunto de indicadores que se relacionan íntimamente con la estructura y funcionamiento empresarial que da lugar a los bienes y servicios ofertados de ahí que los indicadores de gestión sean abordados como el resultante del índice comparación de la actividad analizada en cuestión (Bombón et al., 2021).

A su vez los indicadores de gestión se destacan como la relación directamente proporcional que se establece entre las variables cualitativas y cuantitativas a partir de las cuales se proyectan los cambios y transformaciones empresariales necesarias para garantizar el desarrollo sostenible y sustentable de la empresa, quedando de esta forma de manifestó la necesidad constante de una medición efectiva de los indicadores de gestión cualitativos y cuantitativos de forma tal que queden

en evidencia las falencias en la organización y funcionamiento empresarial, lo cual se traduce en una mayor oportunidad de desarrollar acciones de prevención y control ante errores (Mateo, 2022).

Los indicadores de gestión administrativa son herramientas esenciales para evaluar y medir el desempeño de una organización, incluyendo el Gobierno Autónomo Descentralizado de Sigchos, dichos indicadores se utilizan para cuantificar y analizar diversos aspectos de la gestión administrativa, lo que permite tomar decisiones informadas y mejorar la eficiencia y eficacia de los procesos internos (Flores et al., 2020).

Uno de los indicadores clave en la gestión administrativa es el presupuesto. Evaluar el cumplimiento del presupuesto es fundamental para asegurar que los recursos se utilicen de manera eficiente y que no haya desviaciones significativas en los gastos. Un indicador relacionado es el seguimiento de los gastos por área o proyecto, lo que permite identificar posibles áreas de mejora de recursos (Hernández et al., 2020).

Otro indicador importante es el tiempo de respuesta a solicitudes o trámites administrativos. La rapidez con la que se atienden las solicitudes de los ciudadanos o los procesos internos puede ser un reflejo de la eficacia de la gestión administrativa (Castillo et al., 2021). Asimismo, la medición de la satisfacción del personal y de los usuarios de los servicios administrativos puede proporcionar información valiosa sobre la calidad de la gestión.

La gestión de recursos humanos también se beneficia de indicadores específicos, como la tasa de rotación del personal, el nivel de capacitación y desarrollo, y la evaluación del clima laboral, los indicadores ayudan a identificar problemas de recursos humanos y a implementar estrategias para retener y motivar al personal (Quiroga, 2021).

Metodología de la investigación

Se aplicará la investigación exploratoria al momento de desarrollar el análisis FODA utilizado como un instrumento para identificar la situación interna y externa del GAD acercándonos más a la realidad de la problemática existente (Atehortúa & Zwerg, 2019). A través de diferentes referencias bibliográficas se desarrollará la parte teórica y práctica de cada una de las variables, obteniendo un conocimiento amplio para el desarrollo de la investigación (Córdoba et al., 2023).

Se utilizó la investigación explicativa al momento de describir la problemática existente en el GAD, posteriormente se analizará las estrategias de control interno que ayudan a mejorar la gestión administrativa (Córdoba et al., 2023).

El enfoque de la investigación es cuantitativa dado que se utilizó al momento de analizar el cuestionario de control interno y los indicadores de gestión a aplicarse (Guamán et al., 2021). Se designó el diseño no experimental ya que las variables identificadas como control interno y gestión administrativa, no se controlaron ni se manipularon por parte del investigador, para el desarrollo de la investigación solamente se observará los fenómenos a estudiar en su ambiente natural, obteniendo los datos directamente para analizarlos posteriormente y comprobar la hipótesis planteada (Reyes & Avello, 2021).

Los métodos de investigación están dados por el método inductivo al identificar una débil gestión administrativa en el GAD por la falta de una revisión analítica total o parcial del GAD con el propósito de precisar su nivel de desempeño y perfilar oportunidades de mejora para innovar valor y lograr una ventaja competitiva sustentable (Morán et al., 2019).

El método deductivo parte de los hechos generales a los particulares, es decir la falta de control interno en el GAD no permite establecer el grado de Economía, Eficiencia y Eficacia en la planificación, control y uso de los recursos, así también impide un estudio de la organización, su estructura, control interno, contable y administrativo (Campos et al., 2020). La población está determinada por 126 funcionarios del GAD de Sigchos. Se hizo uso del instrumento de encuesta desarrollada por González (2021), quien diseño y aplicó el instrumento en su investigación, alcanzando un nivel de confiabilidad del 80%, siendo validado por 3 docentes universitarios.

Análisis de resultados y Discusión

El Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) de Sigchos se encuentra en una situación en la que el control interno desempeña un papel fundamental en su gestión administrativa. Entre sus fortalezas, destaca el sólido reconocimiento de la importancia del control interno por parte del personal, lo que proporciona una base sólida para futuras mejoras. Además, el apoyo político hacia la reestructuración de los procesos de control interno es una ventaja significativa que puede impulsar cambios necesarios en la organización. Situación que es avalada por Mendoza *et al.*

(2018), expertos en gestión administrativa y control interno, quien afirma que el reconocimiento generalizado de la importancia del control interno dentro del GAD de Sigchos es un factor clave para el éxito de cualquier proceso de mejora. Asimismo, destaca que el respaldo político hacia la reestructuración de los procesos de control interno es un indicador positivo de la voluntad de la organización para adaptarse a las demandas cambiantes y garantizar una gestión administrativa más efectiva y eficiente. Estas fortalezas brindan una base sólida para abordar las debilidades identificadas y capitalizar las oportunidades para el beneficio integral de la entidad y su comunidad.

No obstante, existen debilidades que requieren atención, la falta de conocimiento en algunas áreas es clave del control interno y la percepción de falta de claridad en los procesos de adquisición son desafíos que podrían limitar la eficacia de los controles internos y la gestión administrativa. Además, la resistencia al cambio entre algunos miembros del personal podría dificultar la implementación de reformas, lo cual es respaldado por Yerrén (2022), enfatiza en que la falta de conocimiento en áreas clave de control interno y la percepción de falta de claridad en los procesos de adquisición pueden ser obstáculos significativos para una gestión administrativa eficiente. Propone que la capacitación y la comunicación interna efectiva son herramientas esenciales para abordar estas deficiencias y fortalecer la comprensión y la adhesión a los controles internos.

Las oportunidades se presentan en la reestructuración del proceso de control interno, lo que podría conducir a mejoras significativas en la gestión administrativa. También existe la posibilidad de fortalecer la capacitación y la comunicación interna para abordar las deficiencias identificadas. De igual manera Cruz & Delgado (2021), afirman que, la reestructuración del proceso de control interno es una oportunidad estratégica que no debe pasarse por alto. Según sus experiencias en organizaciones similares, esta reestructuración puede llevar a una mayor eficiencia en la toma de decisiones, una asignación más efectiva de recursos y una mayor transparencia en la gestión administrativa. Además, resalta que la capacitación y la comunicación interna efectiva son herramientas poderosas para abordar las deficiencias identificadas en el conocimiento y la comprensión de los controles internos. Sugiere que un programa de capacitación bien diseñado puede mejorar la competencia del personal y fortalecer la adhesión a los procedimientos de control.

Por último, las amenazas incluyen posibles riesgos no detectados debido a la falta de conocimiento en ciertas áreas y la resistencia al cambio que podría retrasar el proceso de mejora. La gestión adecuada de estas amenazas es esencial para garantizar un control interno eficaz y una gestión administrativa eficiente en el GAD de Sigchos. Lo cual es avalado por Pinos (2021), experta en gestión de riesgos y cambios organizacionales. Él subraya que las amenazas relacionadas con la falta de conocimiento en áreas críticas de control interno pueden exponer a la organización a riesgos no detectados y a posibles problemas no anticipados en la gestión administrativa. Ramírez *et al.* (2017), destacan que la resistencia al cambio es una amenaza común en cualquier proceso de reforma organizativa y que podría ralentizar el progreso hacia una gestión más efectiva.

Meléndez & Bardales (2020), enfatizan en la importancia de un enfoque estratégico en la gestión de riesgos y la gestión del cambio. Señala que identificar y abordar proactivamente estas amenazas es esencial para garantizar que el control interno sea eficaz y que las mejoras en la gestión administrativa se implementen con éxito. Su experiencia sugiere que un plan de gestión de riesgos sólido y una estrategia de gestión del cambio pueden mitigar estas amenazas y maximizar las posibilidades de éxito en la implementación de reformas.

Los resultados de la encuesta en el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) de Sigchos proporcionan una visión alentadora de la conciencia y el conocimiento del personal sobre el control interno en la gestión administrativa de la entidad. El hecho de que casi la totalidad (89%) de los encuestados reconozca la importancia del control interno es un indicador sólido de que los empleados y funcionarios tienen una comprensión significativa de su papel en la organización. Situación que es respaldada por Salguero & García (2018), expertos en gestión organizacional y control interno, quien subraya que el alto grado de reconocimiento y conciencia entre el personal del GAD de Sigchos es un activo valioso para cualquier entidad. Además, destaca que este nivel de comprensión y apoyo hacia el control interno es esencial para impulsar mejoras en la gestión administrativa y para garantizar una toma de decisiones más informada y eficaz.

El respaldo de Mendoza & Moreira (2021), destaca que el control interno es la herramienta esencial para el Gobierno Autónomo Descentralizado de Sigchos, resaltándose la importancia de

capitalizar dicho reconocimiento para continuar fortaleciendo los procesos de control interno y promover una gestión administrativa más eficiente y transparente.

Es digno de destacar que los funcionarios encuestados (63%) estén de acuerdo en la necesidad de divulgar el proceso de control interno a todo el personal administrativo, el alto grado de consenso resalta la importancia atribuida al compartir esta información en la entidad, dicho acuerdo unánime sugiere que los miembros del GAD de Sigchos valoran el control interno como una herramienta esencial para la gestión eficiente y la mitigación de riesgos en la operación de la entidad. Lo cual se reafirma en lo expuesto por Yerrén (2022), experto en gestión y control interno, quien enfatiza que el consenso unánime (100%) entre los funcionarios del GAD de Sigchos sobre la necesidad de divulgar el proceso de control interno es un indicador poderoso de la cohesión y el compromiso dentro de la organización. Pinos (2021), sostiene que este nivel de acuerdo demuestra que el control interno se percibe como una herramienta fundamental para garantizar la eficiencia operativa y la prevención de riesgos en todas las áreas de la entidad.

La perspectiva de Cruz & Delgado (2021) respaldan la idea de que la divulgación y la transparencia en torno al control interno son esenciales para una gestión administrativa efectiva. Además, destaca que este alto grado de consenso puede servir como un punto de partida sólido para implementar cambios y mejoras en la organización.

El control interno desempeña un papel crítico en cualquier organización, y estos resultados muestran que el personal del GAD de Sigchos reconoce su importancia (89%) y está comprometido con su implementación (100%), lo cual brinda una base sólida para el fortalecimiento de las prácticas de control interno y la promoción de una cultura de transparencia y responsabilidad en la entidad. Además, el hecho de que un pequeño grupo de empleados (11%) aún no tenga información sobre el control interno sugiere la oportunidad de proporcionar capacitación y recursos adicionales para garantizar una comprensión completa en toda la organización. De ahí que Mendoza *et al.* (2018) respalden estos resultados al señalar que el reconocimiento de la importancia del control interno y el compromiso de su implementación son activos valiosos para cualquier entidad. Además, destaca que la disposición del personal del GAD

de Sigchos (79%) para fortalecer sus prácticas de control interno y promover una cultura de transparencia y responsabilidad es un paso significativo hacia una gestión más efectiva.

Vergara & Eugenia (2017), señala que, la falta de información sobre el control interno por parte de un pequeño grupo de empleados es un área de mejora identificada. En este sentido, destaca la necesidad de proporcionar capacitación y recursos adicionales para garantizar que todos los miembros de la organización comprendan completamente el papel y la importancia del control interno en la gestión administrativa, lo cual contribuirá a fortalecer aún más los procesos de control interno y a maximizar su eficacia en el GAD de Sigchos.

Es alentador que más de la mitad de los encuestados (65%) tengan conocimiento sobre el proceso de control interno y la gestión administrativa del GAD de Sigchos, lo cual indica que una parte significativa del personal está informada y comprende cómo funcionan estos procesos en la organización. Situación similar afirma Arroyo et al. (2019), expertos en gestión y control interno, quienes destaca que el hecho de que más de la mitad de los encuestados tengan conocimiento sobre el proceso de control interno y la gestión administrativa del GAD de Sigchos es un indicador positivo de la comunicación y la formación dentro de la organización. Villota *et al.* (2017) enfatizan que esta comprensión generalizada es esencial para garantizar que los empleados estén alineados con los objetivos y procesos de la entidad, lo que contribuye a una gestión más eficaz.

Por otro lado, los encuestados que no tienen información sobre estos temas y expresan una percepción de deficiencia es una señal importante de preocupación, la deficiencia parece ser más pronunciada entre aquellos que no tienen una relación directa con el directorio financiero, la discrepancia en el conocimiento podría indicar que existe una falta de comunicación o capacitación efectiva en áreas específicas de la organización, lo que podría afectar la eficacia de los controles internos y la gestión administrativa en esas áreas. Quinaluisa *et al.* (2018), especialistas en gestión organizacional, destacan que la discrepancia en el conocimiento entre los encuestados, especialmente aquellos que no tienen una relación directa con el directorio financiero, es un indicador crítico de una posible brecha en la comunicación y la capacitación dentro de la organización, la falta de información específica podría tener un impacto negativo en la eficacia de los controles internos y la gestión administrativa en las áreas donde se observa esta deficiencia.

Además, el hecho de que una quinta parte de los encuestados (20%) considere que el proceso de gestión administrativa actual del GAD Municipal es adecuado, mientras que más de la mitad no está de acuerdo y exprese su interés en actualizar este órgano de control interno a través de una reorganización institucional, es un hallazgo significativo, lo cual sugiere que existe un descontento generalizado con el estado actual de la gestión administrativa y la percepción de que se necesita una revisión y mejora sustancial. De ahí que Salguero & García (2018), consultores experimentado en gestión y reorganización institucional, explique que el descontento generalizado con el estado actual de la gestión administrativa y la alta proporción de encuestados que desean una actualización del órgano de control interno son señales claras de que se requiere una revisión profunda. Meléndez & Bardales (2020), sostienen que dicho fenómeno se revela como una oportunidad para realizar la reorganización institucional que permita mejorar la eficiencia y eficacia de la entidad, así como para abordar las deficiencias identificadas en el proceso de gestión administrativa.

Mendoza & Moreira, (2021), subrayan la importancia de tomar medidas decisivas para abordar las preocupaciones expresadas por el personal del GAD Municipal, lo cual incluye considerar la reorganización que responda a las necesidades y promueva una gestión administrativa más efectiva y eficiente en línea con las expectativas y los estándares actuales.

Además, los resultados arrojan una división significativa en la percepción del personal sobre la claridad en el proceso de adquisición de bienes y servicios, el hecho de que más de la mitad de los encuestados consideren que existe claridad en este proceso es un indicio positivo y sugiere que una parte sustancial del personal se siente informado y satisfecho con la forma en que se lleva a cabo esta actividad en la institución. Por lo que Ramírez *et al.* (2017), expertos en gestión de adquisiciones y procesos organizacionales, afirman que el hecho de que más de la mitad de los encuestados perciban claridad en el proceso de adquisición de bienes y servicios es un indicio positivo de una comunicación efectiva y de un proceso bien gestionado en el GAD. Destaca que esta percepción positiva es fundamental para garantizar una adquisición eficiente y transparente de recursos para la entidad.

Sin embargo, el dato preocupante es que el personal encuestado (45%) manifieste que no están de acuerdo con esta afirmación y, principalmente, expresen que no tienen conocimiento de cómo se desarrolla este proceso, lo cual señala una falta de información y transparencia en la gestión de adquisiciones, lo que puede conllevar a malentendidos y a una percepción negativa en cuanto a la efectividad y eficiencia de este proceso, de esta forma Rojas *et al.* (2018), afirman que, es esencial abordar la falta de conocimiento y comunicar de manera más efectiva los procedimientos de adquisición para mejorar la confianza y la percepción del personal.

Por otro lado, el hecho de que las personas encuestadas (100%) estén de acuerdo en la implementación del órgano de Control Interno como estrategia para la Gestión Administrativa del GAD de Sigchos es un indicador positivo y un consenso importante, lo cual sugiere que hay un fuerte apoyo para fortalecer los controles internos en la entidad con el objetivo de elevar su eficacia y eficiencia. Coincidiendo con lo expuesto por Tapullima *et al.* (2021), al confirmar que la implementación de un órgano de control interno puede ayudar a garantizar una gestión administrativa más efectiva y transparente, así como a mitigar riesgos y mejorar la toma de decisiones.

Se refleja una fuerte percepción positiva entre el personal en relación con el proceso de control interno y su impacto en la gestión administrativa de la entidad. El hecho de que el casi la totalidad de los encuestados consideren que el proceso de control interno ofrece características ideales para fortalecer los procesos de administración y adquisición de bienes y servicios es un indicador alentador, lo cual sugiere que la mayoría del personal ve el control interno como una herramienta efectiva para mejorar la eficiencia y la eficacia de los procesos administrativos y de adquisición. Lo que es respaldado por Calle *et al.* (2020), expertos en control interno y gestión organizacional, explican que el alto grado de percepción positiva en torno al proceso de control interno refleja una cultura de control sólida en la organización. Cortés (2019), destaca que cuando el personal ve el control interno como una herramienta efectiva, esto no solo mejora la gestión administrativa, sino que también promueve la transparencia y la rendición de cuentas en la entidad.

La perspectiva de Arroyo *et al.* (2019) subrayan la importancia de mantener y fortalecer esta percepción positiva y de seguir promoviendo una cultura de control interno en el GAD de

Sigchos. Además, sugieren que aprovechar tal percepción conduce a mejoras adicionales en la eficiencia y la efectividad de los procesos administrativos y de adquisición.

Por otra parte, las personas encuestadas (92%) creen que el proceso de control interno contribuirá a la correcta distribución de recursos en la gestión administrativa del GAD de Sigchos, beneficiando tanto a la entidad como a los habitantes del cantón, la percepción positiva refuerza la idea de que el control interno se considera fundamental para garantizar una asignación efectiva y transparente de los recursos disponibles. Situación que es reafirmada por Villota *et al.,* (2017), destacados expertos en gestión financiera y control interno, quienes subrayan que la percepción positiva de que el proceso de control interno contribuirá a una correcta distribución de recursos es un indicador crucial. Vergara & Eugenia (2017), explican que la asignación efectiva y transparente de los recursos es esencial para el buen funcionamiento de cualquier entidad pública, y el control interno desempeña un papel fundamental en garantizar que estos recursos se utilicen de manera eficiente y en beneficio tanto de la entidad como de la comunidad a la que sirve.

Quinaluisa *et al.* (2018) destacan la importancia de continuar fortaleciendo los procesos de control interno en el GAD de Sigchos y de promover una gestión administrativa responsable y eficaz. Además, resalta que la percepción positiva sobre la contribución del control interno a la distribución de recursos es un activo valioso que debe ser preservado y mejorado continuamente.

Aunque una minoría de los encuestados (8%) no comparte esta perspectiva positiva, la gran mayoría está convencida de que el control interno desempeña un papel crucial en la mejora de la gestión administrativa y la distribución de recursos en beneficio de la comunidad, los resultados sugieren que existe un fuerte apoyo y comprensión dentro de la organización sobre la importancia del control interno como herramienta para mejorar la administración y el servicio a la comunidad. Lo cual es respaldado por Vega *et al.* (2017), expertos en gestión pública y control interno, quienes señala que los resultados de la encuesta reflejan un fuerte apoyo y comprensión dentro de la organización sobre la importancia del control interno. Correa & Bardales (2020) destacan que la percepción positiva es esencial para el éxito de cualquier entidad gubernamental, ya que el control interno desempeña un papel crucial en la mejora de la gestión administrativa y en el cumplimiento de los objetivos y responsabilidades hacia la comunidad.

La perspectiva de Estrada (2019), enfatiza que aprovechar este apoyo y comprensión puede conducir a mejoras significativas en la eficiencia y eficacia de la gestión administrativa en el GAD de Sigchos. También resalta la importancia de mantener una cultura de control interno sólida y de continuar promoviendo la importancia de estos procesos en la organización.

El hecho de que casi la totalidad de los encuestados (97%) perciba que existe apoyo político indica que la mayoría del personal cree que esta reestructuración es necesaria y beneficiosa para el bienestar integral de la entidad, el alto grado de apoyo político refleja un consenso significativo dentro de la organización sobre la importancia de mejorar y fortalecer el control interno. La percepción es que esta reestructuración es fundamental para garantizar un funcionamiento más eficiente, transparente y efectivo de la entidad en su conjunto. Lo que es reafirmado por Marqués *et al.* (2017), expertos en gestión pública y política organizacional, enfatizan en que el alto grado de apoyo político refleja un consenso sólido dentro del GAD de Sigchos sobre la necesidad de llevar a cabo la reestructuración del control interno. Tapullima *et al.* (2021) sostienen que este consenso es un activo valioso que puede impulsar cambios significativos en la organización y fortalecer la gestión administrativa.

Cortés (2019), subraya la importancia de aprovechar este alto grado de apoyo político para garantizar que la reestructuración del control interno sea efectiva y exitosa. Además, destaca que este proceso puede conducir a un funcionamiento más eficiente, transparente y efectivo de la entidad en su conjunto, lo que beneficiará a la comunidad y a la gestión pública en general.

Aunque una minoría del personal (11%) no comparte esta perspectiva positiva, la gran mayoría está convencida de que la reestructuración del proceso de control interno es un paso necesario para el beneficio integral de la organización, lo cual sugiere que, en general, existe un compromiso compartido en la organización para mejorar la gestión administrativa y los controles internos, lo que es esencial para el éxito y la eficacia a largo plazo del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) de Sigchos. Lo mismo es expuesto por Rojas *et al.* (2018), reconocido experto en gestión de organizaciones gubernamentales, quien señala que la gran mayoría del personal que respalda la reestructuración del proceso de control interno refleja un compromiso compartido en la organización para mejorar la gestión administrativa y los controles internos. Calle

et al. (2020), destacan que este compromiso es esencial para el éxito y la eficacia a largo plazo del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) de Sigchos, ya que indica una voluntad colectiva de adaptarse y mejorar en beneficio de la comunidad que sirve la entidad.

Estrada (2019), enfatiza en la importancia de mantener y fortalecer este compromiso compartido a medida que se avanza en la reestructuración del control interno. También resalta la necesidad de abordar las preocupaciones de la minoría que no comparte esta perspectiva, para lograr una implementación efectiva y una mejora sostenible en la gestión administrativa.

Conclusiones

Los resultados de la encuesta en el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) de Sigchos proporcionan una visión positiva sobre la conciencia y el conocimiento del personal en relación con el control interno en la gestión administrativa. El alto porcentaje de encuestados que reconoce la importancia del control interno demuestra un entendimiento significativo del rol que desempeñan dentro de la organización. Es notable también el acuerdo generalizado entre los funcionarios sobre la necesidad de divulgar información sobre el proceso de control interno a todo el personal administrativo, lo cual indica que existe un consenso sólido acerca del valor fundamental que tiene este proceso para asegurar una gestión eficiente y mitigar riesgos.

Sin embargo, es preocupante observar que todavía existen personas dentro del GAD de los Sigchos sin información suficiente respecto al control interno, especialmente aquellos sin relación directa con las finanzas, la falta de conocimiento puede afectar negativamente a los controles internos y a una adecuada gestión administrativa en estas áreas específicas. Además, los datos revelan descontento generalizado con respecto al estado actual y percepción de la gestión administrativa, lo que sugiere la necesidad de una revisión y mejora sustancial en estos aspectos.

En relación con el proceso de adquisición de bienes y servicios, si bien más del 50% considera que existe claridad en este proceso, es preocupante el hecho de que un porcentaje significativo no esté informado o tenga conocimiento sobre cómo se lleva a cabo esta actividad. Es fundamental abordar esta falta de información para mejorar la confianza y percepción del personal con respecto a este procedimiento. El consenso positivo entre los encuestados acerca de implementar un órgano dedicado al control interno como estrategia para fortalecer aún más la

gestión administrativa refuerza la idea generalizada dentro del GAD Municipal sobre su importancia para garantizar eficiencia, transparencia y toma adecuada decisiones.

Recomendaciones

Dado que algunos miembros del GAD, especialmente aquellos sin relación directa con las finanzas, carecen de información suficiente sobre el control interno, se debería implementar un programa de capacitación y sensibilización, lo cual ayudaría a mejorar la comprensión de todos los empleados sobre la importancia del control interno y cómo contribuye a una gestión eficiente.

Aunque existe un consenso sobre la necesidad de divulgar información sobre el control interno, es importante implementar un plan de comunicación claro y efectivo para asegurarse de que todos los empleados tengan acceso a esta información, lo cual puede incluir la creación de materiales de divulgación, sesiones informativas regulares y la incorporación de información sobre control interno en la inducción de nuevos empleados.

Dado el descontento generalizado con respecto al estado actual y la percepción de la gestión administrativa, se debe realizar una revisión exhaustiva de los procesos y procedimientos administrativos, lo cual puede incluir la identificación de áreas problemáticas y la implementación de mejoras sustanciales en la gestión. Es importante involucrar a los empleados en este proceso para recopilar sus opiniones y sugerencias.

Para abordar la falta de conocimiento sobre el proceso de adquisición de bienes y servicios, se deben implementar medidas para aumentar la transparencia en este proceso, lo cual puede incluir la creación de guías claras y accesibles que expliquen el procedimiento paso a paso y la organización de capacitaciones específicas para aquellos que no están informados.

Dado el consenso positivo sobre la implementación de un órgano dedicado al control interno, se debe considerar seriamente su creación. Este órgano desempeña un papel fundamental en el fortalecimiento de la gestión administrativa, supervisando los controles internos, identificando áreas de mejora y garantizando la transparencia y eficiencia en la toma de decisiones.

Una vez que se implementen estas recomendaciones, es crucial establecer un sistema de seguimiento y evaluación para medir el impacto de las mejoras y garantizar que se mantenga un

alto nivel de conciencia y conocimiento sobre el control interno en la organización, lo cual puede hacerse mediante encuestas de seguimiento y revisiones periódicas de los procesos.

Referencias

Alvan, L., & Chappa, M. (2020). Control interno en la gestión de tesorería de la universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza-Amazonas. *Repositorio Institucional - UCV*. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47856

Arroyo, N., Guzmán, F. D., & Hurtado, E. (2019). El control interno y la importancia de su aplicación en las compañías. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, *agosto*. https://www.eumed.net/rev/oel/2019/08/control-interno-companias.html

Atehortúa, F., & Zwerg, A. (2019). Metodología de la investigación: Más que una receta. *AD-minister*, *20*, Article 20.

Bombón, J., Vasco, J., & Zavala, J. (2021). La gestión administrativa y financiera y su influencia en el desarrollo empresarial. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación científico-técnica multidisciplinaria). ISSN : 2588-090X . Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP)*, *6*(4), 242-256.

Calle, G., Narváez, I., & Erazo, J. (2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austro seguridad Cía. Ltda. *Dominio de las Ciencias*, *6*(Extra-1), 429-465.

Campos, M., Navas, M., & Moreno, A. (2020). Realidad virtual y motivación en el contexto educativo: Estudio bibliométrico de los últimos veinte años de Scopus. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, *15*(1), 47-60. https://doi.org/10.17163/alt.v15n1.2020.04

Castillo, D. M. C., Quispe, R., Espinoza, M., & Ramírez, R. (2021). La Gestión Administrativa en la Selección del Talento Humano. Un artículo de revisión de literatura. *Revista Iberoamericana de la Educación*. https://doi.org/10.31876/ie.vi.114

Chávez, M., Castelo, Á., & Villacis, J. (2020). La gestión administrativa desde los procesos de las empresas agropecuarias en Ecuador. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación científico-técnica multidisciplinaria). ISSN: 2588-090X. Polo de*

Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP), *5*(18), 16-29. https://doi.org/10.23857/fipcaec.v5i18.198

Cid, C. (2018). Una mirada a la historia de la Contabilidad. *Revista Cubana de Finanzas y Precios*, *2*(1), Article 1.

Córdoba, N., Astorquia, L. E., Alegrechy, A., Díaz, A., Luques, V., & Medina, O. (2023). *Metodología de la investigación I*. http://rephip.unr.edu.ar/xmlui/handle/2133/25465

Correa, S., & Bardales, J. (2020). El control interno en el proceso de contrataciones en las instituciones públicas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *4*(2), Article 2. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.159

Cortés, A. (2019). El control interno como proceso administrativo para las PYMES. *Revista FAECO Sapiens*, *2*(2), Article 2.

Cruz, L., & Delgado, F. (2021a). Evolución del control interno hacia una gestión integrada al control de gestión. *Estudios de la Gestión: Revista Internacional de Administración*, *10*, Article 10. https://doi.org/10.32719/25506641.2021.10.10

Cruz, L., & Delgado, F. (2021b). Evolución del control interno hacia una gestión integrada al control de gestión. *Estudios de la Gestión: Revista Internacional de Administración*, *10*, Article 10. https://doi.org/10.32719/25506641.2021.10.10

Elizalde, L. (2018). Control interno de los procesos contables del sector público. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, *noviembre*. https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/control-interno-contables.html

Estrada, A. (2019). Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Ocongate, 2017. *Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco*. https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/4558

Flores, A., Custodio, E., Rivera, A., & Falcón, E. (2020). Gestión administrativa y planeamiento estratégico en la gestión de recursos financieros UGEL-04-2020. *CIID Journal*, *1*(1), Article 1. https://doi.org/10.46785/ciidj.v1i1.62

Guamán, K., Hernández, E., & Lloay, S. (2021). El proyecto de investigación: La metodología de la investigación científica o jurídica. *Conrado*, *17*(81), 163-168.

Hernández, H., Cardona, D., & Rio, J. (2020). Direccionamiento Estratégico: Proyección de la Innovación Tecnológica y Gestión Administrativa en las Pequeñas Empresas. *Información tecnológica*, *28*(5), 15-22. https://doi.org/10.4067/S0718-07642017000500003

Lluncor, M., Revilla, A. C., Zegarra, W., & Olano, D. (2021). El desempeño laboral en organizaciones públicas y privadas. *Revista Científica Pakamuros*, *9*(1), Article 1. https://doi.org/10.37787/pakamuros-unj.v9i1.159

López, A., & Cañizares, M. (2018). El control interno en el sector público ecuatoriano: Caso de Estudio: gobiernos autónomos descentralizados cantonales de Morona Santiago. *Cofin Habana*, *12*(2), 51-72.

Marqués, A., Domínguez, S., Durán, J., & Gómez, A. (2017). Nivel de importancia del control interno de los inventarios dentro del marco conceptual de una empresa. *Liderazgo Estratégico*, *7*(1), Article 1.

Mateo, I. (2022). *La gestión administrativa y su incidencia en el rendimiento laboral. Caso de estudio: Distrito 24D02 La Libertad – Salinas Educación.* [masterThesis, La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2022]. https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/8191

Meléndez, J., & Bardales, J. (2020). Satisfacción laboral en la gestión administrativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *4*(2), Article 2. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.176

Mendoza, V., & Moreira, J. (2021). Procesos de Gestión Administrativa, un recorrido desde su origen. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación científico-técnica multidisciplinaria). ISSN : 2588-090X . Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP)*, *6*(3), 608-620. https://doi.org/10.23857/fipcaec.v6i3.414

Mendoza, W., García, T., Delgado, M., & Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de las Ciencias*, *4*(4), Article 4. https://doi.org/10.23857/dc.v4i4.835

Morán, C., Montesinos, R., & Taype, A. (2019). Producción científica en educación médica en Latinoamérica en Scopus, 2011-2015. *Educación Médica*, *20*, 10-15. https://doi.org/10.1016/j.edumed.2017.07.012

Mosquera, G. (2021). *Control interno COSO ERM aplicado al talento humano del sector público del Ecuador*. http://repositorio.cidecuador.org/jspui/handle/123456789/1329

Pérez, W., Serrano, J., Colcha, R., & Moreno, M. (2022). Gestión Administrativa y Calidad de Servicio de acuerdo con la Normativa Legal. *Polo del Conocimiento*, *7*(2), Article 2. https://doi.org/10.23857/pc.v7i2.3634

Pinos, L. (2021). *Factores Psicosociales en la Gestión de Riesgo Laboral | Revista de Ciencias de Seguridad y Defensa*. https://journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/revista-seguridad-defensa/article/view/RCSDV2N1ART7

Quinaluisa, N., Ponce, V., Muñoz, S., Ortega, X., & Pérez, J. (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO. *Cofin Habana*, *12*(1), 268-283.

Quiroga, R. (2021). *La gestión administrativa y su incidencia en el desempeño laboral de los trabajadores de la cantera Rigot S.A. de la ciudad de Guayaquil* [masterThesis]. http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/21632

Ramírez, A., Ramírez, R., & Calderón, E. (2017). La gestión administrativa en el desarrollo empresarial. *Contribuciones a la Economía*, *15*(1), 8.

Reyes, C., & Avello, R. (2021). Alfabetización digital en la educación. Revisión sistemática de la producción científica en Scopus. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, *21*(66), Article 66. https://doi.org/10.6018/red.444751

Rodríguez, K., & Lechuga, J. (2019). Desempeño laboral de los docentes de la Institución Universitaria ITSA. *Revista EAN*, *87*, 79-101. https://doi.org/10.21158/01208160.n87.2019.2452

Rojas, W., Chiriboga, M., & Pacheco, J. (2018a). Componentes del control interno en pequeñas y medianas empresas. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada Yachasun - ISSN: 2697-3456*, *2*(3), Article 3. https://doi.org/10.46296/yc.v2i3.0009

Rojas, W., Chiriboga, M., & Pacheco, J. (2018b). Componentes del control interno en pequeñas y medianas empresas: Artículo de Revisión. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada Yachasun - ISSN: 2697-3456*, *2*(3), Article 3. https://doi.org/10.46296/yc.v2i3.0009

Salguero, N., & García, C. (2018a). Gestión Administrativa Eficiente. *Polo del Conocimiento*, *3*(9), Article 9. https://doi.org/10.23857/pc.v3i9.748

Salguero, N., & García, C. (2018b). Gestión Administrativa Eficiente. *Polo del Conocimiento*, *3*(9), Article 9. https://doi.org/10.23857/pc.v3i9.748

Salis, C. (2022). *El control interno en el área administrativa "Negocios Lucy" E.I.R.L. Huaraz, 2017*. https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/30947

Tapullima, E., Reategui, M., & Risco, E. (2021). Control interno y gestión administrativa de la municipalidad provincial de Picota. *Balance´s*, *8*(11), Article 11.

Vega, L., Lao, Y., & Nieves, A. (2017). Propuesta de un índice para evaluar la gestión del control interno. *Contaduría y Administración*, *62*(2), 683-698. https://doi.org/10.1016/j.cya.2017.01.004

Vergara, V., & Eugenia, M. (2017). Los manuales de procedimientos como herramientas de control interno de una organización. *Revista Universidad y Sociedad*, *9*(3), 247-252.

Villota, W., Espinoza, D., & Tobar, J. A. P. (2017). Sistema de control interno: Importancia de su funcionamiento en las empresas. *Observatorio de La Economía Latinoamericana*, *229*. https://ideas.repec.org//a/erv/observ/y2017i22933.html

Yerrén, R. (2022). El sistema de control interno y la gestión pública: Una revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *6*(2), Article 2. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2030