**Maestría en Negocios**

**Artículo de investigación aplicada**

# La gestión pública y su impacto en la construcción del tejido social en la Subsecretaria de Educación Zona 8

Gabriel Estuardo HURTADO ZAMBRANO [a] y María Elena GODOY ZUÑIGA [b]

a. Ingeniero en Comercio Exterior / MBA, Master en Administración de Empresas E-mail gabriel.hurtado@uees.edu.ec
b. Dra. en Lenguas y Literaturas y sus Culturas y sus Aplicaciones. Profesora Universidad Espíritu Santo y ESAI Business School, Ecuador. E-mail mariae.godoy@uees.edu.ec

**Palabras clave**

**Gestión pública**
**Tejido social**
**Educación**

**Clasificación JEL**

**Resumen**: El objetivo de este estudio es analizar la gestión pública y su impacto en la construcción del tejido social en Subsecretaria de Educación Zona 8. Utilizando la aplicación del formulario en línea de google, se realizó una encuesta que fue contestado de forma individual por 48 funcionarios de la institución utilizando varias dimensiones entre las principales destacan presupuesto, metas del gobierno, contratación, impacto social, toma de decisiones, liderazgo y responsabilidad, monitoreo y evaluación, gestión de información, estrategias operativas, inversión pública, compras y adquisiciones, equipos técnicos, desarrollo local y endógeno, orientación, valores, territorio, sociedad, ámbitos, educación y cultural, etc. Los resultados indicaron que existe una evidente relación entre la gestión pública y la construcción del tejido social, que permite la reflexión acerca del papel transcendental de la educación en el desarrollo de una sociedad, donde la responsabilidad política del Estado es muy importante, para regular y determinar las condiciones de participación y colaboración existentes entre individuos, familias y grupos en beneficios de la sociedad en general.

**Key words**
**Public management**
**Social fabric**
**Education**

**JEL Classification**

**Abstract:** The objective of this study is to analyze public management and its impact on the construction of the social fabric in Undersecretary of Education Zone 8. Using the application of the Google online form, a survey was carried out that was answered individually by 48 officials of the institution using several dimensions, the main ones include budget, government goals, contracting, social impact, decision making, leadership and responsibility, monitoring and evaluation, information management, operational strategies, public investment, purchases and acquisitions, technical teams, development local and endogenous, orientation, values, territory, society, areas, education and culture, etc. The results indicated that there is an evident relationship between public management and the construction of the social fabric, which allows reflection on the transcendental role of education in the development of a society, where the political responsibility of the State is very important, to regulate and determine the conditions of participation and collaboration between individuals, families and groups for the benefits of society in genera

## INTRODUCCIÓN

La gestión pública es el proceso de articular estratégicamente las acciones de una organización estatal a su misión y objetivos, de acuerdo con las prioridades fijadas en el Plan Nacional de Desarrollo, con el propósito de garantizar la mayor coincidencia entre las decisiones derivadas de la planeación y las acciones que se reflejan en el presupuesto aprobado para la respectiva vigencia fiscal de acuerdo a datos de la Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo (2021)

Por medio de la administración pública se materializa la gestión pública hacia el ciudadano, el problema radica cuando la gestión pública se vuelve ineficiente e incapaz de resolver problemas, esto gracias a las trabas y procesos burocráticos que en lo público están a la orden del día, según refiere Soledispa (2020), que para el articulo propuesto es la base fundamental en la construcción de un tejido social en el área educativa y adicionalmente porque no existe una interrelación directa de parte de la Subsecretaria con otros entes gubernamentales que soportan la gestión propuesta.

La gestión pública está orientada en la dirección eficaz de todos los patrimonios con los que cuentan un país, con el propósito de dar contestación a las peticiones de sus habitantes, al mismo tiempo avalar el progreso del mismo. La gestión pública se plasma por medio del Estado en su proyección de políticas públicas para distribuir bienes y servicios y, emplear prácticas, encaminadas a normal sus funciones. Jumbo (2022). La implicación de la gestión pública en el Estado es alta e indispensable, ya que de ella dependerá un buen entendimiento y relación entre la empresa privada y el gobierno, desprendida de las estrategias y respuestas dadas a problemáticas que surgen a diario, en los espacios sociales y relacionados directamente con el tejido social conformado por un grupo de personas que se unen para satisfacer necesidades humanas elementales o superiores, como son: alimento, salud, educación seguridad social, cultura, deporte, servicios públicos, transporte y todo lo que represente mejor calidad de vida, Lomnitz (2021).

La gestión pública con el tejido social y educación debe encaminarse a democratizar el saber, transmitiendo a tiempo el desarrollo científico y tecnológico, garantizando recursos para mantener el patrimonio cultural de los pueblos, creando un modelo de gestión en el que la sociedad pueda participar, por tanto, se debe fomentar la participación activa de la sociedad al proceso educativo, formando comunidades de aprendizaje, acercando la familia a la escuela, incrementando el sentido de pertenencia al centro educativo según Chaparro (2021). Poco se ha avanzado en este sentido según Andrade (2021), por la ausencia de metodologías y políticas públicas que dirijan el proceso de construcción y formación del tejido social, con la rigurosidad requerida en ambientes realmente incluyentes y realimentados con base en la experiencia.

Para el desarrollo de la presente investigación, se plantea la siguiente hipótesis: la gestión pública tiene un impacto significativo en la construcción del tejido social en la Subsecretaria de Educación Zona 8, que se manifestara en la satisfacción de necesidades humanas elementales o superiores, como son: alimento, salud, educación seguridad social, cultura, deporte, servicios públicos, transporte y todo lo que represente mejor calidad de vida, lo cual se traduce en fortalecer y promover la relación e interacción de todos los miembros de la familia, mediante el involucramiento en su comunidad y la participación ciudadana como eje fundamental de las sociedades equitativas.

Esta hipótesis podría ser evaluada mediante la realización de un estudio empírico que permita medir las variables relevantes, como gestión pública, bienestar y desarrollo, así como la calidad y la eficacia en la prestación de servicios de la administración pública. Además, sería necesario considerar posibles variables moderadoras o mediadoras que puedan influir en la relación entre la gestión pública y las variables de interés. El objetivo general de la investigación se plantea de la manera siguiente: analizar la gestión pública en la construcción del tejido social en la Subsecretaria de Educación Zona 8, por lo tanto, realizar una investigación sobre la gestión pública puede ser importante por varias razones: la primera, identificar problemas y oportunidades de mejora el tema de

investigación identificando problemas y desafíos en la gestión pública y el tejido social que pueden estar afectando la eficacia y calidad en la prestación de servicios en la administración pública del Subsecretaria de Educación Zona 8.

La inseguridad campante que vive en la actualidad el Ecuador a causa de un sin número de situaciones y variable entre ellas la descomposición social por causas de pérdida de valores y principios también afectado el tejido social de la zona 8 de educación , deserción escolar, falta de cobertura del servicio educativo, agresiones amenazas y muertes de miembros de las comunidades educativas, todo esto generan un gran abismo para que se pueda brindar un servicio educativo de calidad y calidez para los niños jóvenes y adolescentes que deben ser los beneficiarios del servicio educativo razón por la cual el tejido social de la zona se ve debilitado, afirma Quito (2024).

La relevancia del tema se manifiesta en la búsqueda del mejoramiento del servicio público educativo en la subsecretaria de Educación zona 8 para coadyuvar a la mejora y fortalecimiento del tejido social, siendo los estudiantes, docentes, directivos, y comunidad educativa en general los beneficiados directos de una gestión pública adecuada, oportuna, coordinada, planificada. Es necesaria una interacción efectiva y cercana con diferentes tipos de organizaciones relacionadas con el medio y ámbito educativo para la reconstrucción oportuna del tejido social de zona 8 Educación. Además, el tema es notable porque busca la apropiación y empoderamiento comunitario de la sociedad en la construcción del tejido social y la valoración del trabajo docente con el empoderamiento de su servicio en beneficio de la comunidad educativa y País en general. Por último, los gremios, las organizaciones no gubernamentales, y demás actores sean parte activa de la propuesta de la gestión pública en la construcción del tejido en el área educativa de acuerdo a datos del Ministerio de Educación del País publicados en el año 2022

## REVISIÓN DE LA LITERATURA

### Gestión publica

La gestión pública según Blas (2021) tiene como norte varias tareas y entre ellas, el de diseñar métodos y procedimientos para la aplicación de políticas públicas transformadoras, especificando cada etapa de su desarrollo, basada en el consenso y trabajo de servicio en beneficios de los habitantes de algún sector determinado de la población. También la gestión pública de acuerdo a Chica (2021) es una acción estratégica orientada a la generación de resultados, los cuales son demandados por la sociedad. Esto permite señalar que la creación de valor público está íntimamente ligada con las aspiraciones de los ciudadanos con relación a la satisfacción de sus necesidades, es decir se puede señalarse, además, que a mayor legitimidad de una entidad pública mayor será el grado de valor que esta tendrá con relación a su razón de existir.

Un derecho y la oportunidad, individual o colectiva que tienen los ciudadanos de manifestar sus intereses y demandas a través de actos y actitudes legales a fin de influir en la formulación y toma de decisiones gubernamentales de los diferentes niveles: nacional, regional o local; se relacionan con la gestión pública y la calidad de vida de los ciudadanos según afirma Montesinos (2019). La gestión pública bajo un enfoque territorial, es una tarea permanente para los gobiernos, ya que les exige “reinventarse” y modernizar sus estrategias de acción pública para llegar efectivamente a los ciudadanos Sánchez y Liendo (2020).

Una particularidad que se ha observado en el Estado en esta década, es la aparición de propuestas muy diversas y muchas veces carentes de articulación, con la finalidad de transformar la educación en el panorama administrativo estatal, esto iría en paralelo con el nacimiento de políticas de masificación y universalización educativa, integrando la diversidad, así como atendiendo la necesidad de calidad de la formación escolar, puesto que éste es un sector que desde hace muchos años produce un sentimiento de insatisfacción, Ghiggo (2022)

Por medio de la administración pública se materializa directamente con la gestión pública hacia el ciudadano, el

problema radica cuando la gestión pública se vuelve ineficiente e incapaz de resolver problemas, esto gracias a las trabas y procesos burocráticos que en lo público están a la orden del día. También la gestión pública tiene como meta la transformación de la cultura de lo público acercándola a los valores del mundo privado empresarial, sustituyendo los modelos normativos de ciudadanía por los de intercambio entre servidor y cliente, introduciendo elementos de competencia y mercado frente a los viejos modelos jerárquicos y burocráticos Soledispa (2020). Esta lógica emplea como discurso legitimador la consideración de que el sector público resulta más eficaz en sus actividades cuando los mercados de sus productos son competitivos o disputables, según afirma Altaba (2019).

Del mismo modo, es importante destacar al Primer Plan de Acción de Gobierno Abierto Ecuador 2019-20212, especialmente por ser un documento multiactor, es decir, que para su elaboración contó con la participación de representantes de la sociedad civil, la academia y el sector público. Este plan está conformado por diez compromisos agrupados en cuatro temas, uno de los cuales son los datos abiertos; por medio del cual, se busca "promover el acceso a la información pública a través de formatos que permitan y faciliten su gestión, uso y comprensión, de acuerdo con estándares internacionales, y aprovechando las tecnologías de la información y la comunicación" Aucancela (2021).

Los gobiernos en Latinoamérica en los últimos años han aplicado una serie de reformas estructurales y legales de modernización de la gestión pública en relación al desarrollo de los modelos de su evolución, de acuerdo al criterio de Arcentales (2019). La modernización de la gestión pública que es política de Estado que abarca a todos los entes que lo constituyen, comprometiendo así a los gobiernos descentralizados, instituciones políticas, organismos autónomos y la sociedad civil Alarcón y Hernández (2020).

La transformación de la gestión pública propone Luque y Merino (2019), que esta implica asumir una serie de principios que definen una nueva forma de pensar y la incorporación de nuevas pautas de desempeño institucional ante un sistema homogéneo que pone énfasis en los resultados. La modernización de la gestión pública, es política de Estado que abarca a todos los entes que lo constituyen, comprometiendo así a los gobiernos descentralizados, instituciones políticas, organismos autónomos y la sociedad civil, menciona Delgado (2022).

Es importante la implementación del sistema de control interno en las entidades del estado por cuanto permite diagnosticar y evaluar el sistema de control interno mediante el cual se deben promover las disposiciones, normas internas y lineamientos en todas las entidades u organizaciones, el cual debes ser incentivado por los funcionarios y directivos de tal manera que se garantice la eficiencia y funcionamiento de las operaciones enfocado y orientado al mejoramiento en la ejecución en los recursos públicos, a través de mecanismos de control interno que influenciará en la mejora del manejo de los recursos públicos Yerrén (2022).

La gestión pública hoy tiene claro que está situada en un campo de juego político, "acepta la politización" y, además, asume que ya no se trata de cambiar el sistema político para que sirva a las necesidades de la mejor gestión, sino de cambiar la gestión para servir mejor al sistema democrático, de acuerdo al criterio de Villoria (2019). Una gestión pública innovadora afirma Feinstein (2022) que puede introducir innovaciones que permitan alcanzar el mismo nivel de resultados (incluyendo el nivel de calidad en la prestación de servicios) con menores recursos, o, alternativamente, un mayor nivel de resultados con los mismos.

El acceso al ámbito de la gestión pública según Sordini (2019) a nivel municipal, provincial y nacional implica un proceso de constantes negociaciones con diferentes actores y espacios gubernamentales diferenciados en sus normas, ritmos, particularidades y distancias geográficas. La gestión pública plantea Flores y Núñez (2021) por procesos es un modelo que rompe el esquema de trabajar por actividades centralizadas en funciones, para dar paso a los procesos interconectados en busca de la excelencia orientada al cliente.

**Tejido Social**

El tejido social de acuerdo a Guette y Bonilla (2019), es el conjunto de redes personales, categoriales, estructurales, formales y funcionales, de iniciativas o asociativas y mixtas o ínter sistémicas; que constituyen un activo para los individuos y la sociedad pues les permite ampliar sus opciones y oportunidades para mejorar su calidad de vida. La sociedad existe como tejido social de sus ciudadanos y ciudadanas; a mayor tejido social, más sociedad. El término tejido se relaciona

sustantivo que viene del participio del verbo tejer y se refiere al producto de dicha acción, que en este caso sería la tela o lienzo. Por su parte, el verbo tejer, etimológicamente, viene del verbo latino texere (tejer, trenzar, entrelazar). Sea por el producto, sea por la acción que lo origina, el término tejido muy pronto sería empleado metafóricamente como categoría conceptual primero en la biología y la medicina para referirse a la conformación de los organismos vivos (tejido celular) y posteriormente en la sociología para referirse al entramado de relaciones humanas del tejido social, según asegura Simone (2021).

La historia de la humanidad, según Márquez y Galvis (2019) evidencia las luchas por la emancipación social, de exigencias sobre la igualdad en derechos y resistencia a las múltiples formas de violación a la dignidad humana. En ese sentido, es esencial reconocer la libertad y la igualdad como principio fundacional para el ejercicio de los demás derechos, con un compromiso ético directo con la expansión de la democracia, el desarrollo humano y por supuesto la construcción del tejido social. El tejido social de acuerdo Quinceno (2019) (Quiceno, 2019) es el resultado de un proceso evolutivo de configuración y establecimiento de vínculos y acuerdos sociales e institucionales que favorecen la cohesión y permanencia de una sociedad.

De tal forma, que para la reconstrucción del tejido social, la prevención de los fenómenos de la violencia es un elemento clave, sin embargo, suele ser el eslabón mayormente subestimado en especial en el caso de la prevención terciaria , no obstante, de no ser atendida, ésta tiene la capacidad de tronar la cadena de la seguridad pública y a su vez, la seguridad pública la de la estabilidad y gobernabilidad de un Estado, es por ello, que al hablar de la reconstrucción del tejido social debemos analizar diferentes concepciones; en primer lugar el reconocimiento de la prevención de la violencia en los individuos y en la comunidad que permita una cohesión social que fortalezca los vínculos y disipe los factores de riesgo que ahí se presentan, en segundo lugar reconocer la violencia como el resultado sistémico de las estructuras que coadyuvan a estigmatizar, dividir y fragmentar el tejido social y por último reconocer la importancia del fortalecimiento del desarrollo individual y comunitario como elementos que permiten entrelazar las fibras para la reconstrucción del tejido social, es decir impulsar la prevención de la violencia y el desarrollo en todas sus aristas Mandujano (2022).

De acuerdo a Álvarez (2020), es muy débil, entendiendo al tejido social como a los grupos de personas que persiguen ideales, que de manera solidaria se unen y por estas relaciones obtienen beneficios y que más allá de la interacción, producen y consiguen objetivos comunes. También es factible reflexionar según Tellez (2019) sobre la fragilidad de la convivencia a nivel comunitario, indagar nuevas formas de fortalecer las relaciones como sustento del tejido social y hacer un reconocimiento de los territorios como espacios propicios para construir convivencia y desarrollos humanos y sociales.

Si hoy verdaderamente queremos plantearnos cómo atender el tema de la violencia, tenemos que necesariamente pasar por el tema de reconocer cómo está el tejido social y saber entonces qué transformaciones tenemos que hacer en el tejido social para poder contribuir a generar condiciones de paz, afirma Herrero (2020). En ese sentido referirirse al tejido social implica diseñar procesos a mediano y largo plazo para transformar una comunidad, una sociedad o un grupo, también implica saber "qué narrativas tenemos que hacer para construir una visión. Morales (2023) afirma que es importante en momentos de crisis por convivencia la educación en ciudadanía global se erige como la alternativa para lograr la revitalización del tejido social y el resguardo de la dignidad humana.

En la actualidad, según el concepto de desarrollo local y endógeno abarca diversas situaciones y realidades socio-políticas, económicas, culturales y ecológicas que implican la colaboración de todas las organizaciones dedicadas a fortalecer el tejido social y productivo de la comunidad. Al fomentar la participación pública y la organización de los diferentes estratos de la sociedad, se pueden encontrar soluciones para enfrentar los desafíos persistentes en el país Boisier (2019). Además, según Buitrago y Betancur (2019), el tejido social lo entendemos como un "conjunto de relaciones efectivas que determinan las formas particulares de ser, producir, interactuar y proyectarse en los ámbitos familiar, comunitario, laboral y ciudadano.

Este tipo de poblaciones que han padecido un tipo de conflicto social, necesitan la realización de intervenciones individuales, familiares, colectivas que vayan direccionadas a mejorar el estado emocional, afectivo y comunicativo que permitan el mejoramiento de las condiciones de vida de los ciudadanos y ciudadanas. Es por ello que, se hace necesario

fortalecer las capacidades comunicativas de las personas víctimas para que direccionen procesos de reconciliación, reintegración social y cohesión social en su comunidad, teniendo en cuenta que, cuando existe apoyo en red los impactos de un evento traumático se logran minimizar Hernández (2022).

Las políticas y el sistema educativo cita Gámez y Gaviria, (2023) deben apostar juntas, ya que brinda discernimiento en la recomposición de tejido social, a partir de una representación de convivencia y reconciliación, por medio del ejercicio de la concertación, logrando avances, si se ve involucrada la sociedad en intervenir desde una mirada y puesta en marcha de la educación, es decir se fortalece como proceso vital de formación integral y continua, como cimiento de la preservación, evolución, transferencia de valores culturales, de costumbres y cánones, de cosmovisiones y formas de estructura, estas son comprendidas como los apoyos de las identidades que cada pueblo o sociedad asume desde su cultura. También la educación, según Paz (2024), contribuye a la promoción de los valores cívicos y éticos, fortaleciendo el tejido social y fomentando la democracia y la participación ciudadana. Además, es una herramienta poderosa para preservar la diversidad cultural, promoviendo el respeto y la convivencia pacífica entre diferentes grupos étnicos, religiosos y lingüísticos.

## Educación

La educación según Alfonso (2020), es un proceso humano y cultural complejo. para establecer su propósito y su definición es necesario considerar la condición y naturaleza del hombre y de la cultura en su conjunto. La función de la educación de acuerdo a Díaz y Alemán, (2019) como preservadora, estabilizadora y controladora de la existente situación social permite transmitir, conservar, promover y consolidar los patrones de conducta, las ideas y valores socialmente aceptados, creándose en este proceso una cualidad superior, traducida en nuevos valores para su relación directa con el tejido social.

De acuerdo a Rabadán, Morón y Ferrer (2018) como una participación activa en el proceso como condición necesaria para lograr interacción e interactividad, son formas básicas de participación donde los ambientes de aprendizaje

exigen del maestro la planeación previa, una guía de orientación alumno hacia un logro de competencia, la contextualización de lo que se aprende y la creación en un ambiente de comunicación.

La expresión ambiente educativo afirma Simoa y De Araujo (2018), induce a pensar el ambiente como sujeto que actúa con el ser humano y lo transforma, de allí se deriva que educa la ciudad, la calle, la escuela, la familia, el barrio y los grupos de pares, entre otros. Reflexionar sobre ambientes educativos para el sano desarrollo de los sujetos convoca a concebir un gran tejido construido con el fin específico de aprender y educarse. Para los realizadores de experiencias comunitarias dirigidas a generar ambientes educativos, se plantean dos componentes: los desafíos y las identidades considera García y Fabila (2021).

Es vital reconocernos en la multidimensionalidad biológica y cultural (que son resultado y condición de la dialéctica de lo que fuimos, somos y seremos) para poder comprender el por qué tenemos enfoques, perspectivas y concepciones diferentes que nos confinan en determinadas creencias, las cuales conducen nuestro actuar y, por lo tanto, llevan a la creación de nuestras organizaciones sociales, que, en últimas, reflejan nuestras propias limitaciones Bernal (2023).

Los desafíos en educación, menciona Villagómez, Rodríguez y Rivera (2022), son entendidos como los retos y las provocaciones que se generan desde las iniciativas propias o las incorporadas por promotores, educadores y facilitadores, entre otros, y por lo tanto son significativos para el grupo o la persona que los enfrenta, y con la menor intervención de agentes externos y fortalecen un proceso de autonomía en el grupo y propician el desarrollo de los valores. También los ambientes educativos según están signados por la identidad, pues la gestión de las identidades y lo cultural propio es la posibilidad de creación de relaciones de solidaridad, comprensión y apoyo mutuo e interacción social.

Según Silvera, Correa y Garcés (2018), potencia la relación escuela comunidad mediante la participación activa de los actores sociales, su humanización es la estrategia más adecuada para que se materialice un verdadero sentido de religaje del tejido social, vehículo pertinente para que la sociedad avance hacia la justicia, la equidad, la paz y la reivindicación delos valores y derechos del hombre y del ciudadano. También la descomposición social según Omellas y Tello (2018), se

caracteriza por el individualismo, la indiferencia y la falta de solidaridad que provocan el deterioro del tejido social, donde la violencia es una de las formas de relación social dominante que se ha normalizado en nuestras sociedades, en este sentido, interesa caracterizar los procesos sociales que se generan en el ámbito educativo, en donde se reproduce y recrea la violencia, la exclusión, el rechazo, la desconfianza, enfatizando que la escuela no solo es una "caja de resonancia" de lo que sucede a nivel social, sino que también representa una posibilidad para incidir en la modificación de las formas relacionales imperantes y promover procesos de inclusión, aceptación y confianza entre los diferentes actores de la comunidad escolar.

## DISEÑO METODOLÓGICO

El marco metodológico según (Hurtado Leon & Toro Garrido, 2007) constituye la medula de la investigación, se refiere al desarrollo propiamente dicho del trabajo investigado; la definición de la población sujeta a estudio y a la selección de la muestra, diseño y aplicación de los instrumentos, la recolección de los datos, la tabulación, el análisis y la interpretación de datos. También se contesta fundamentalmente a la pregunta ¿Cómo? Es decir, aquí se indica la metodología que va a seguirse en la investigación para lograr los objetivos propuestos o probar las hipótesis formuladas, especificando cual es la población que abarca el trabajo y la muestra del mismo. Es decir, el marco metodológico es la explicación de los mecanismos utilizados para el análisis de nuestra problemática de investigación y es el resultado de la aplicación, sistemática y lógica, de los conceptos y fundamentos expuestos en el marco teórico.

Considerando que el objetivo de estudio es analizar la gestión pública y su impacto en la construcción del tejido social en Subsecretaria de Educación Zona 8 para conjugar la teoría con la práctica en relación directa a la administración eficiente de todos los recursos del estado para satisfacer necesidades esenciales de la población en el ámbito educativo, se va a recurrir a un diseño no experimental, que se aplicara de manera transversal. Según (Oñate Rodríguez, 2020) estos diseños de investigación se basan en la observación de fenómenos y casos naturales en los cuales no se aplica manipulación o tratamiento de las variables, solo se observa la situación como se presenta y se toman los datos. Es decir, las condiciones están dadas y no se controlan, ya sea por dificultades o porque las condiciones iniciales se dieron en el pasado. El artículo

tiene un soporte teórico apto, se procedió a efectuar una investigación tipo descriptivo para conocer en detalle.

La investigación será diseñada bajo el planteamiento metodológico del enfoque cualitativo, debido a que este es el que mejor se acomoda a las particularidades y necesidades de la investigación. De acuerdo a (Salazar Escorcia, 2020) parte del supuesto básico de que el mundo social está construido de significados y símbolos, de ahí que la intersubjetividad sea una pieza clave de la investigación cualitativa y punto de partida para captar reflexivamente los significados sociales; el objetivo y lo objetivo es el sentido intersubjetivo que se atribuye a una acción y puede ser vista como el intento de obtener una comprensión profunda de los significados y definiciones de la situación tal como nos la presentan las personas, más que la producción de una medida cuantitativa de sus características o conducta. Es decir, permitirá obtener información de manera sistemática de hechos y fenómenos que se producen en la Subsecretaria de Educación Zona 8 antes mencionada, contribuyendo a obtener datos que nos permitirán tomar las medidas más adecuadas en búsqueda de una solución a la problemática. Del enfoque cualitativo se tomará la técnica de la encuesta para medir la relación entre las variables gestión pública, tejido social y educación y conocer de esta manera el criterio de jefes departamentales y asistentes de la institución acerca del tema planteado.

La población según (Vladimirovna Panteeleva, 2005) es un conjunto de elementos acotados en un tiempo determinado y en un espacio determinado, con alguna característica común observable o medible. La población total de la investigación está conformada por 48 funcionarios que laboran en la Subsecretaria de Educación Zona 8 de la ciudad de Guayaquil.

La muestra es cualquier subconjunto representativo de la población (García Ramos, Ramos González, & Ruiz Garzón, 2007). En este trabajo se utilizara el método de muestreo probabilístico de forma aleatoria simple, en el cual de acuerdo (Casal & Mateu, 2005) consiste en extraer todos los individuos al azar de una lista de la encuesta, puesto que en la práctica, a menos que se trate de poblaciones pequeñas o de estructura muy simple, es difícil de llevar a cabo de forma eficaz. La encuesta será realizada a cuarenta y ocho funcionarios de la institución del 20 de junio al 15 de julio del presente.

La técnica que se va a utilizar en la presente investigación será la encuesta muestra que según (Perez Suarez, 2010) es aquella que recoge información solo de una parte de la población seleccionada para para formar una muestra representativa de la misma. El instrumento de recolección de datos será un cuestionario diseñado con preguntas cerradas normales y preguntas cerradas bajo escala de Likert.

Para evaluar la gestión pública y su impacto en la construcción del tejido social en Subsecretaria de Educación Zona 8 se aplicará un cuestionario extraído y adaptado de (Mendoza Tolosa, Prieto Bustos, & Barreto Nieto, 2021)**.** El cuestionario contiene 20 ítems, de las cuales 4 preguntas son cerradas normales; 5 preguntas son cerradas bajo escala de Likert que corresponden a las opciones de respuestas de los cuestionarios: 1. siempre 2. casi siempre 3. pocas veces 4. nunca; y las últimas 11 preguntas son cerradas bajo escala de Likert que corresponden a las opciones de respuestas de los cuestionarios: 1. en desacuerdo. 2. ni de acuerdo/ ni en desacuerdo 3. de acuerdo 4. totalmente de acuerdo.

Los puntajes son los valores que se les asignarán a los indicadores como opciones de respuesta, se obtendrán al sumar las alternativas obteniendo la frecuencia y porcentaje respectivos a cada interrogante planteada. La técnica que se manejara en el procedimiento de los datos será la estadística descriptiva que de acuerdo a (Alvarado Valencia & Obagui Araujo, 2008) es aquella que recoleta, presenta, describe y facilita el análisis de los datos resultantes de un fenómeno de interés. Para llevar a cabo la tabulación de los datos que se obtendrá de la encuesta a 48 funcionarios de la institución se empleará el programa Microsoft office Excel.

## RESULTADOS

La encuesta realizada a 48 funcionarios de la institución es detallada en tres tablas en los 20 cuestionarios aplicados, bajo distintos ítems.

La tabla 1 muestra el resumen de los resultados de la encuesta aplicada a los funcionarios en las respuestas siempre, casi siempre, pocas veces y nunca; donde la mayoría de los encuestados 92.5% indican que casi siempre en la institución

existe un presupuesto para la construcción del tejido social. Se analiza también que el 92.5% de los encuestados estuvieron de acuerdos con la afirmación casi siempre que en la institución se cumplen con las metas del estado en la construcción del tejido social.

Así mismo, el 87.5% de funcionarios informaron que en la institución casi siempre se cumple con el programa de contratación en el área social. Por último, el 70% de encuestados afirmaron que casi siempre en la institución el impacto social planteado en la gestión pública tiene un grado de afectación positiva para la sociedad.

Tabla 1
*Encuesta a funcionarios*

| Detalle | Siempre | Casi siempre | Pocas veces | Nunca |
|---|---|---|---|---|
| Presupuesto | 7.5 | 92.5 | 0.0 | 0.0 |
| Metas del gobierno | 7.5 | 92.5 | 0.0 | 0.0 |
| Contratación | 10.0 | 87.5 | 2.5 | 0.0 |
| Impacto social | 22.5 | 70.0 | 7.5 | 0.0 |

Fuente: Datos de la investigación

La tabla 2 se presenta el resumen de los resultados de la encuesta aplicada a los funcionarios en las respuestas del tipo si y no; donde la mayoría de los encuestados 94.9% coinciden que es importante la toma de decisiones en la gestión pública para la construcción del tejido social. Se observa también que el 92.5% de los encuestados afirman que el liderazgo y responsabilidad son transcendentales para garantizar la gobernabilidad y el bienestar de los habitantes de una entidad.

Así mismo el 97.5% de los encuestados estuvieron de acuerdos con la afirmación que el monitoreo y evaluación son significativos para verificar la construcción del tejido social en el área educativa. Por otra parte, el 100% de encuestados coinciden que la gestión de la información en el área publica es importante para transparentar el desempeño de la institución en la construcción del tejido social. El 92.3% de los funcionarios indicaron que las estrategias operativas son significativas para la gestión pública.

Tabla 2
*Encuesta a funcionarios*

| Detalle | SI | No |
|---|---|---|
| Toma de decisiones | 94.9 | 5.1 |
| Liderazgo y responsabilidad | 92.5 | 7.5 |
| Monitoreo y evaluación | 97.5 | 2.5 |
| Gestión de información | 100.0 | 0.0 |
| Estrategias operativas | 92.3 | 7.7 |

Fuente: Datos de la investigación

La tabla 3 muestra el resumen de los resultados de la encuesta aplicada a los directivos en las respuestas en desacuerdo, ni en desacuerdo ni en acuerdo, de acuerdo y totalmente de acuerdo; donde la mayoría de los encuestados 55.5% coinciden que el presupuesto del estado en el área de educación estimado no está correctamente ejecutado desde planta central. Se observa también que el 52.5% de los encuestados estuvieron totalmente de acuerdo con la afirmación que inversión pública tiene una responsabilidad única en la construcción del tejido social.

Por otra parte, el 52.5% de los funcionarios indicaron que las compras y adquisiciones vinculadas con el propósito de la construcción del tejido social en el área educativa son beneficiosos para un mejor País. El 50% de los encuestados mencionaron que los equipos técnicos de la institución trabajan siempre en beneficio de la sociedad en general.

En referencia a la interrogante acerca del desarrollo local y endógeno se ven reflejadas en la construcción del tejido social 57.5% de los encuestados indicaron estar totalmente de acuerdo. El 57.5% de los funcionarios indicaron que la orientación de la gestión pública tiene que velar por los intereses sociales de las personas  El 57.9% de los encuestados manifestaron que para la construcción de un tejido social se considera valores como: la justicia, la innovación y la solidaridad, y los ejes transversales determinados por la institución acordes a su misión y visión, entre otros. El 51.3 % de los encuestados indicaron que el trabajo en territorio marca espacios que se producen y se reproducen a partir de las dinámicas propias impulsadas por procesos históricos, políticos, económicos y culturales.

El 53.8.5% de los funcionarios confirmaron que la sociedad en la construcción del tejido social, es fundamental ya que permite la integración y la pertenencia a un grupo. El 62.5% de los encuestados afirma que los ámbitos del tejido

social lo conforman personas que se unen para satisfacer necesidades humanas elementales o superiores, como la educación.

Por último, el 51.3% de los funcionarios estuvieron totalmente de acuerdo con la afirmación de que la educación y cultura son componentes indispensables que le dan fortaleza al tejido social.

Tabla 3
*Encuesta a funcionarios*

| Detalle | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Ni acuerdo ni en desacuerdo | En desacuerdo |
|---|---|---|---|---|
| Presupuesto | 55.0 | 32.5 | 12.5 | 0.0 |
| Inversión pública | 52.5 | 32.5 | 10.0 | 5.0 |
| Compras y adquisiciones | 52.5 | 42.5 | 5.0 | 0.0 |
| Equipos técnicos | 50.0 | 42.5 | 7.5 | 0.0 |
| Desarrollo local y endógeno | 57.5 | 32.5 | 10.0 | 0.0 |
| Orientación | 57.5 | 40.0 | 2.5 | 0.0 |
| Valores | 57.9 | 36.8 | 5.3 | 0.0 |
| Territorio | 51.3 | 43.6 | 5.1 | 0.0 |
| Sociedad | 53.8 | 46.2 | 0.0 | 0.0 |
| Ámbitos | 62.5 | 35.0 | 2.5 | 0.0 |
| Educación y cultural | 51.3 | 43.6 | 5.1 | 0.0 |

Fuente: Datos de la investigación

## DISCUSIÓN

La presente investigación fue ejecutada de una manera adecuada porque considero una muestra representativa, conveniente y con estabilidad. Entre las principales cualidades aplicadas del instrumento de investigación utilizado destacan que se obtuvo la información mediante una observación indirecta de los hechos a través de las manifestaciones realizadas por los encuestados, permitiendo mediante aplicación de formulario web recolectar del 80 % de criterios de la población total para la obtención de datos sobre una gran variedades de tema por medio de cuestionarios con instrucciones iguales para todos los sujetos, lo que faculto hacer comparaciones acerca de los temas abordados.

Los resultados obtenidos en la investigación son concordantes con la literatura previa detallada en la gestión pública

y tejido social en relación a oferta educativa en la Subsecretaria de Educación Zona 8. De esta manera se coincide con diversos criterios expuestos por (Adrianzén Guerrero, Carranza Guerrero, Barrantes Carrasco, & Bravo Gonzáles, 2022) que está basado en la transparencia y la participación de actores, promoviendo políticas inclusivas, trazando el inicio del cambio hacia una gobernanza más efectiva y que pretende construir las bases para una estado más eficiente y eficaz en la administración de los recursos, respondiendo de manera efectiva y pertinente a las demandas de la población con el menor costo posible; todo ello sostenido en la transparencia de los procesos con el involucramiento de los ciudadanos.

Asimismo, el termino tejido social concuerda con los criterios mostrados por (Chávez Plazas & Falla Ramírez, 2014) que dice que los procesos de construcción del tejido social requieren de una política y acciones públicas concretas de apoyo para brindar alternativas viables de estabilización socioeconómica a la población especifica en contexto educativo, puesto que dichos procesos se ven obstaculizados por las condiciones de vulnerabilidad en la que se encuentra dicha comunidad

De igual forma el acabo educación en correlación directa al argumento educativo nacional representa al trabajo en equipo en la institución, como una estrategia importante a utilizar para producir la sinergia necesaria para conseguir mejores resultados, dedicándole tiempo y recursos a la formación continua de sus colaboradores como medio fundamental del crecimiento personal y busca la forma de comprometerlos en todo el proceso educativo (Fernanda Idárraga & Pareja Rivera, 2015)

## CONCLUSIONES

En este trabajo de investigación se analizó la gestión pública y su impacto en la construcción del tejido social en Subsecretaria de Educación Zona 8, interpretada como la administración eficiente de todos los recursos con los que cuenta una nación y su relación con el comportamiento que une y permite la identificación de los individuos como parte de un grupo, cultura, tradición o nación o bien posibilita el establecimiento de las reglas condicionantes de la interacción, en el caso específico de la educación en el País.

Se confirma que al analizar la gestión pública y su impacto en la construcción del tejido social en Subsecretaria de Educación Zona 8 se reconoce como se une la teoría con la experiencia; para poder hacer uso de los contenidos, de la forma más conveniente posible para la comunidad educativa, resaltando que la gestión pública implica: planificar, movilizar, desplegar, organizar y transformar recursos financieros, humanos, materiales, tecnológicos y metodológicos para proveer, asignar y distribuir bienes y servicios públicos tangibles e intangibles, solucionando problemas o satisfaciendo necesidades, originando resultados significativos para la sociedad y el país, consistentes con los objetivos gubernamentales, en forma eficiente, eficaz y equitativa, creando valor público para la sociedad en simultaneo al tejido social.

También se pudo comprobar que al analizar la gestión pública y su impacto en la construcción del tejido social en Subsecretaria de Educación Zona 8, es un tema que está en apogeo y aprobación en el contexto administrativo social porque permite generar una dirección en calidad como parte principal de todos los procesos dependientes de la gestión pública en favor de la comunidad educativa y sociedad en general.

Así mismo se pudo determinar que el tema fue fácil de trabajar en su contenido de literatura porque anticipadamente se estableció toda la búsqueda para agrupar y resumir datos estadísticos con citas y referencias bibliográficas preestablecidas, así como también se prestó la ayuda necesaria en la Subsecretaria de Educación Zona 8 para la recolección de datos y encuesta a la mayoría de sus funcionarios.

Por tanto, mediante este estudio investigativo se concluye que en la Subsecretaria de Educación Zona 8, existe una clara influencia entre los presupuestos, metas del gobierno, contratación, impacto social, toma de decisiones, liderazgo y responsabilidad, monitoreo y evaluación, gestión de información y gestión pública en general como parte de la construcción del tejido social, sobre los discernimientos tanto personales como colectivos de los funcionarios públicos, en relación directa como aquello afín a la educación, a partir del bien común en servicio de la sociedad.

### Fortalezas y limitaciones

En cuanto a la fortaleza del presente estudio investigativo, se puede decir que la muestra poblacional es representativa en el pasaje de la institución pública estudiada; también se dispuso de suficientes fuentes de información de sustento teórico para el desarrollo de la investigación y el tiempo para realizar la investigación fue el adecuado porque debido a que se planifico con antelación la ejecución del mismo.

Una de las principales limitaciones fue la aplicación de la encuesta en la institución pública para cubrir un margen mayor de funcionarios encuestados porque debido a la carencia de acceso al servicio de internet no pudieron realizar la encuesta propuesta para la investigación vía web, que fue ejecutada de manera virtual.

Otra de las limitaciones a considerar en la presente investigación, es el hecho de que, en el estudio no cuenten con la validación de un software estadístico superior al Microsoft Excel, que permitan contrarrestar o validar los resultados obtenidos al analizar la relación que existe entre las variables de gestión pública, tejido social y educación.

### Futuras líneas de investigación

El presente trabajo de investigación sirve de base fundamental para que su aplicabilidad sea orientada no solo en la Subsecretaria de Educación Zona 8, sino también que la muestra sea ampliada en su totalidad en el Ministerio de Educación del País, lo cual permitirá llegar a un análisis comparativo de los principales factores que incide en la gestión pública, en construcción del tejido social en la institución pública. También es importante que el análisis de las variables gestión pública, sean relacionados con otras variables como comunidad, empoderamiento y participación ciudadana para una visión distinta del trabajo estatal en el campo educativo.

**Referencias Bibliográficas**

Alarcón Barrero, R., & Hernández, S. (2020). Dimensiones claves de una gestión pública efectiva en gobiernos locales. Revista Universidad y Sociedad, 411 - 420.
Alfonso Escuder, P. (2020). Educación posmediática, año 2020. Aula de secundaria, 37 - 42.
Altaba Dolz, E. (2019). La nueva gestión pública y la gestión por competencias. Barcelona: Universitat Rovira i Virgili
.
Álvarez Montalvo, A. d. (2020). Fortalecimiento del tejido social de las organizaciones rurales de la parroquia. Espe, 25 - 32.
Andrade Castro, J. A. (2021). Tecnologías de información inclusión en la educación basada en lo digital. Dialnet, 223- 224.
Arcentales Macas, R. A. (2019). Impacto del gobierno electrónico en la gestión pública del Ecuador. Espirales revista multidisciplinaria de invesitgación, 1 - 12.
AUCANCELA. (2021). La era del big data y open data en la. REVISTA, 61-76.
Bernal, M. (2023). Gerencia educativa innovacion y evaluacion para la transformacion.
Blas Ghiggo, F. G. (2021). Modernización del Estado en la gestión. Revista de Ciencias Sociales, 1 - 13. Boisier, S. (2019). Desarrollo (local): ¿ de qué estamos hablando ? Flacso, 1 - 22.
Buitrago Trujillo, A. A., & Betancur Gómez, C. (2019). Hugo Andrei Buitrago Trujillo. Comunicacion, 85 -97.
Chaparro Mantilla, M. L. (2021). Tejido social competente para la participación ciudadana en el gobierno de las ciudades. Entramado, 44-68.
Chica-Vélez, S. A. (2021). Posnueva gestión pública, gobernanza e innovación. Tres conceptos en torno a una forma de organización y gestión de lo público. Opera, 1 - 31.
Delgado Tapia, V. (2022). Modernización de la gestión pública y su influencia en la atención de la ciudadanía desde los gobiernos locales. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 2405 - 2420.
Díaz Domínguez, T., & Alfonso Alemán, P. (2019). La educación como factor de desarrollo. Catolica del Norte, 1 - 16.
Feinstein, O. N. (2022). Evaluación y gestión pública innovadora. Revista vasca de economía, 138 - 135.
Flores Vásquez , S., & Núñez Lira, L. (2021). Gestión por procesos en el marco de la Modernización de la Gestión Pública en el Perú. Alpha Centaur, 140 - 164.
Gámez Gaviria, W. G. (2023). La interculturalidad en un país multicultural, una realidad no ejercida en el sistema educativo colombiano. EducAcción Sentipensante, 121 - 128.
García Martínez, V., & Fabila Echauri, A. M. (2011). Modelos pedagógicos y teorías del aprendizaje en la educación a distancia. Apertura, vol. 3, núm. 2, 1 - 22.
Ghiggo. (2022). Modernización del Estado en la gestión pública: Revisión sistemática. Revista de Ciencias Sociales,, 290-301.
Guette, M., & Bonilla Cruz, N. (2019). El deporte como intervención del tejido social para la paz: estado del arte.
Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica,, 1 - 19.
Hernández. (2022). Reconstrucción del tejido social y redes de apoyo a través del fortalecimiento de las capacidades comunicativas. REVISTA CIENTIFICA GLOBAL NEGOTIUM, 29-38.
Herrero Rico, S. (2020). Educación para la paz en jóvenes de bachillerato y universidad: revisión de técnicas didácticas.
Deposito de investigacion, 1 - 15.
Hinojosa Ávila, A. B. (2015). La mediación en el ámbito educativo. Mediatio: mediación Número 7., 1 - 18.
Jaimes Márquez, M. C., & Galvis Velandia, L. N. (2019). Mujeres sobrevivientes del conflicto armado y reconstrucción del tejido social: una mirada desde el enfoque de las capacidades humanas. Perspectivas, 32 - 38.
Jumbo Nogales, M. B. (2022). Buen vivir ¿un quiebre de paradigma o una retórica política? análisis de la inserción del buen vivir en los planes de desarrollo del gobierno de Rafael Correa en ECUADOR. Obtenido de https://dspace.unila.edu.br/bitstream/handle/123456789/6751/Buen%20Vivir%20%c2%bfun%20Quiebre%20de%20Paradigma%20o%20una%20Ret%c3%b3rica%20Pol%c3%adtica%3f%20An%c3%a1lisis%20de%20la%20Inserci%c3%b3n%20del%20Buen%20Vivir%20en%20los%20Planes%20de%20Desarrol
Kitchenham, B. (2004). Procedures for Performing Systematic Reviews (Keele University Technical Report TR/SE0401). Obtenido de http://goo.gl/Qt9r7S
Lomnitz, C. (2021). El tejido social rasgado. Ediciones Era, 24.

Luque González, A., & Merino Chiliquinga, V. E. (2019). Gestión pública socialmente responsable: Caso hilando el desarrollo en Ecuador. Revista Venezolana de Gerencia, 1 - 12.
Mandujano. (2022). Reconstrucción del tejido social y prevención de la violencia. DOXA Digital, 8-25.
Ministerio de Educacion. (2024). Forjamos el futuro de Ecuador a través del Plan Nacional por la Educación, que desarrollamos en 15 meses para 15 años. Obtenido de https://educacion.gob.ec/forjamos-el-futuro-de-ecuadora- traves-del-plan-nacional-por-la-educacion-que-desarrollamos-en-15-meses-para-15-anos/#:~:text=Quito%2C%2022%20de%20febrero%202024&text=Este%20Plan%20es%20un%20documento,construcci%C3%B3n%20de%20un%2
Montecinos Egon, C. P. (2019). Participación ciudadana en la gestión. Revista Venezolana de Gerencia, 1 - 17. Montoya, M. (2022). El binomio: Reconstrucción del tejido social y prevención de la violencia. DOXA D igital. Montoya, M. (2022). El binomio: Reconstrucción del tejido social y prevención de la violencia. DOXA D igital. Montoya, M. (2022). Reconstrucción del tejido social y prevención de la violencia. DOX Digital, 8-25.
Morales Carrero, J. (2023). ducación en ciudadanía global. Un diálogo de voces sugerentes y emergentes sobre las posibilidades de convivencia humana en el futuro. . Revista Latinoamericana De Difusión Científica, 191 - 224.
Okoli, C., & Schabram, K. (2010). A Guide to Conducting a Systematic Literature Review of Information Systems Research (SSRN Scholarly Paper No. ID 1954824). Rochester, Estados Unidos: Social Science Research.
Ornelas, A., & Tello, N. (2018). Reconstrucción del tejido social en el ámbito escolar: una propuesta desde trabajo social. Busqueda, 1 - 14.
Paz Enrique, L. E. (2024). Luis Ernesto Paz Enrique. Margenes, 1 - 5.
Quiceno, C. N. (2019). Reconstrucción del tejido social después de un desastre. Madrid: Universidad Complutense de Madrid .
Quito, V. A. (2024). La Seguridad Jurídica y la Inestabilidad del modelo de evaluación de las instituciones de educación superior, Ecuador. Technology Rain Journal , 1-17.
Rabadán Rubio,, A. J., Morón Marchena, J. A., & Ferrer Peñalver, C. M. (2018). El Aprendizaje Cooperativo en el ámbito universitario. Cambio de paradigma educativo. La Educación Superior en el Siglo XXI: nuevas características profesionales y científica, 80 - 99.
Sánchez, F., & Liendo, N. (2020). Manual de Ciencia Política y Relaciones Internacionales. Bogota: Universidad Sergio Arboledad.
Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo . (2021). Plan nacional de desarrollo. Quito: Senplades.
Silvera Sarmiento, A., Correa de Molina, C., & Garces Giraldo, L. F. (2018). Resignificación del tejido social en la relación escuela comunidad: un enfoque investigativo complejo e interdisciplinar. Espacios, 1 - 9.
Simôa, L. S., Simôa, A. R., & De Araújo, F. O. (2018). Gestión participativa en el ambiente escolar. ARANDU UTIC, ISSN 2409-2401, Vol. 5, Nº. 1,, 297 - 308.
Simone Maimone, M. A. (2021). La existencia como solidaridad eticidad y prácticas para fortalecer el tejido social inspiradas en el caso de México. Salamanca: Universidad Pontificia de Salamanca.
Soledispa Rodríguez, X. E. (2020). La nueva gestión pública: retos y oportunidades. Polo del conocimiento, 371-381. Soledispa-Rodríguez, X. E. (2020). La nueva gestión pública: retos y oportunidades. Polo del conocimiento, 1 - 12.
Sordini, M. V. (2019). La entrevista en profundidad en el ámbito de la gestión pública. Revista Reflexiones, 1 - 14. Tellez Murcia, E. I. (2019). El sentido del tejido social en la construcción de comunidad. Uniminuto, 2 - 19.
Villagomez Rodriguez, M. S., Rivera, C., & Induriaga, R. (2022). Desafíos educativos contemporáneos:. Quito: Editorial Universitaria Abya-Yala.
Villoria Mendieta, M. (2019). Gestión pública. Revista en Cultura de la Legalidad, 158 - 172.
Yerrén, R. H. (2022). El sistema de control interno y la gestión pública: Una revisión sistemática. iencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 2316-2335.

HURTADO ZAMBRANO Y GODOY ZUÑIGA