Plan de mejora del proceso de auditoría de la Institución Educativa Escuela de Educación Básica Santo Tomas de Aquino

Martha Aracely MURILLO GARCÍA y Viviana Margarita DUQUE MORÁN

a. **Licenciada en Informática E-mail martha.murillo@uees.edu.ec**
b. **Licenciada en Educación Primaria viviana.duque@uees.edu.ec**

RESUMEN

El presente artículo examina detalladamente el proceso de gestión escolar, identificando sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, realizando un análisis fundamental para mejorar y fortalecer la calidad educativa. La práctica de auditoría se centra en la revisión exhaustiva de los 55 estándares de calidad. Para ello, se ha realizado una minuciosa revisión de diversos documentos almacenados en la institución educativa Escuela de Educación Básica "Santo Tomas de Aquino", de acuerdo con las dimensiones de los estándares. Estos documentos contienen indicadores de evaluación que incluyen categorías como 'no cumple', 'en proceso', 'satisfactorios' y 'destacados'. Por consiguiente, se propone una metodología activa como garantía de calidad educativa, basada en el análisis y estudio de los documentos que abordan la estructura pedagógica de la institución. Esto permitirá mostrar tanto resultados positivos como negativos e intermedios en el desarrollo del proceso educativo de la institución, con el objetivo final de alcanzar una educación de calidad.

Palabras claves: estándares de calidad, educación de calidad, auditoría

ABSTRACT

This article examines in detail the school management process, identifying its strengths, opportunities, weaknesses and threats, performing a fundamental analysis to improve and strengthen educational quality. The audit practice focuses on the exhaustive review of the 55 quality standards. For this purpose, a thorough review of various documents stored in the educational institution Escuela de Educación Básica "Santo Tomas de Aquino" has been carried out, according to the dimensions of the standards. These documents contain evaluation indicators that include categories such as 'does not meet', 'in process', 'satisfactory' and 'outstanding'. Therefore, an active methodology is proposed as a guarantee of educational quality, based on the analysis and study of the documents that address the pedagogical structure of the institution. This will make it possible to show both positive and negative and intermediate results in the development of the institution's educational process, with the ultimate goal of achieving quality education.

Keywords: quality standards, quality education, auditing

Introducción

Los Estándares de Calidad se fundamentan legalmente en el marco del Acuerdo Ministerial 450-13. Este acuerdo aborda dos puntos específicos: el primero consiste en asesorar a la Institución Educativa sobre su desempeño en este proceso, mientras que el segundo implica la función auditora, encargada de monitorear el desenvolvimiento de cada uno de los componentes que conforman los estándares. Además, la aplicación de los estándares de calidad está respaldada por la Ley Orgánica de Educación Intercultural (Educación, Ley orgánica reformatoria, 2021) en su Artículo 14, que hace mención explícita a los estándares de calidad educativa, los indicadores de calidad educativa y los indicadores de calidad de evaluación.

Los estándares son instrumentos que evalúan los resultados esperados de todos los participantes en la institución educativa. Estos resultados se expresan mediante indicadores que muestran el grado de cumplimiento o la calidad alcanzada en relación con el estándar establecido. “Además, los medios de verificación proporcionan los mecanismos necesarios para evaluar y determinar el nivel de logro de estos estándares, lo que constituye una parte esencial de la gestión de la institución educativa” (Educación, Ley orgánica reformatoria, 2021)

En cuanto al modelo educativo 2016 exige maestros mejor preparados para implementar mejores estrategias educativas en las aulas (Estrada-Perea, 2021)mencionan que “el objetivo es que, dentro del marco nacional, los docentes construyan interacciones educativas y significativas con creatividad de innovación, con el fin de estimular a sus alumnos a alcanzar los resultados esperados”

La siguiente auditoría de Campo, se ha realizado un minucioso análisis de los Estándares de Calidad adoptados en la Escuela de educación Básica “Santo Tomas de Aquino". Estos estándares son fundamentales para evaluar el funcionamiento del proceso educativo en la institución. Su propósito principal es proporcionar una dirección clara para orientar, respaldar y supervisar las actividades realizadas en el entorno escolar. Estos estándares no se limitan únicamente a la gestión escolar, sino que también abarcan el desempeño profesional tanto del equipo directivo como del cuerpo docente, con el objetivo de promover una mejora continua en todos los aspectos relevantes para la calidad educativa.

Posteriormente, se realiza una inspección física exhaustiva de las instalaciones educativas, asegurándose de que estas cumplan con los requisitos indispensables de seguridad, dispongan de una infraestructura adecuada y estén equipadas con los recursos tecnológicos y materiales didácticos necesarios para facilitar el desarrollo óptimo de las actividades académicas.

Metodología

Metodología de investigación de observación

Se llevó a cabo una técnica de observación que implicó la revisión de diversos documentos de la institución educativa. El objetivo fue identificar hallazgos con el fin de realizar mejoras, tomando en consideración los estándares de calidad y sus dimensiones.

Según (Reyes, 2020) quien afirma que:

> En este tipo de investigaciones se estudia una problemática a partir de la recolección y análisis de datos directos de la realidad, por lo que se utilizan criterios estadísticos para el procesamiento de la información recolectada. Por consiguiente, se deben desarrollar los siguientes puntos: Diseño de la investigación, Definición de las variables, Población y muestra, Instrumentos, Procedimientos, Análisis de los datos.

La auditoría se efectuó basándose en el Modelo Nacional de Apoyo y Seguimiento a la Gestión Educativa propuesto nos da señales para iniciar un nuevo modo de entender la supervisión educativa en el Ecuador porque permite a los auditores conducirse con herramientas que sostienen y potencian la gestión educativa desde la acción de sus docentes y directivos, y de sus instituciones entendidas como organizaciones vivas. (Educación M. d., 2013, pág. 3) por lo tanto este manual aporta al proceso de auditoría en las instituciones educativas.

Matriz de concreción de los estándares

A través del acuerdo ministerial 091-2017, el ministerio de Educación emitió estándares de calidad educativa que orientan, apoyan y monitorean la gestión del sistema educativo para su mejoramiento continuo. Estos estándares se constituyen en referentes valiosos que, al ser implementados, fomentan un servicio óptimo, permiten evaluar una situación concreta, reorientar o reajustar tanto los procesos educativos como la política educativa pública con la toma de decisiones sobre la formación inicial requerida en la actualidad revisar redacción (Educación, Manual de implementacion de los estandares de Calidad, 2017, pág. 13)

Se utilizó una matriz detallada con los indicadores y medios de verificación, que proporciona una metodología rigurosa y estructurada para evaluar el desempeño en relación con los estándares establecidos. Estos permiten una medición cuantitativa precisa, e identificación de área de mejora y una comunicación efectiva de los resultados, contribuyendo así a la mejora continua y el cumplimento de los objetivos de calidad de la organización.

Por lo tanto, se espera, que toda la comunidad educativa, pero sobre todo quienes estén a cargo de la implementación y evaluación, cuenten con parámetros para medir la calidad de los procesos educativos, exijan su implementación, ejecuten planes de mejora, compartan sus diagnósticos y avances para alcanzar la calidad educativa. (Educación, Manual de implementacion de los estandares de Calidad, 2017)

Entrevista

Según (Lopezosa, 2020) la entrevista es un instrumento de gran eficacia para desarrollar las investigaciones cualitativas y tiene como función principal recopilar datos. Se trata de una técnica que se caracteriza por tratarse de una conversación dirigida el investigador con un fin a la resolución de los objetivos y preguntas de investigación del trabajo.

Se realizó la entrevista individual con el personal docente, estudiantes y padres de familia, la misma que ha sido fundamental para el trabajo de investigación. Permitiendo obtener información detallada y específica sobre el grado de conformidad e indisposición respecto a las anomalías presentes en la institución. Estas entrevistas proporcionaron una perspectiva interna invaluable sobre las preocupaciones, opiniones y experiencias del personal docente, lo que enriqueció significativamente nuestro análisis.

Resultado de Auditoría

Es importante tener en cuenta que los términos “requisito” y “normas” utilizados en la terminología de las Normas ISO 9000, pueden diferir de las tradicionales nociones educativas con la finalidad de mejoras continuas asegurar que cuyas altas organizaciones vallan más allá de los requisitos (Javier A, 2008)

La presente investigación se enfocó en el análisis del cumplimiento de normas y estándares, empleando indicadores que categorizan los resultados en "no cumple", "en proceso" y "satisfactorio". Estos resultados cuantitativos brindan una perspectiva clara sobre las áreas que requieren mejoras dentro de la institución educativa.

Además, se llevó a cabo una evaluación exhaustiva de los procesos y procedimientos internos, con el objetivo de medir la calidad de la enseñanza y el aprendizaje. Esto implicó la observación directa de las clases, el análisis detallado de los planes de estudio, la evaluación de los resultados académicos y la valoración de la implementación de prácticas pedagógicas innovadoras.

Los hallazgos obtenidos en esta investigación proporcionan una base sólida para identificar las áreas de mejora y proponer acciones concretas que contribuyan al crecimiento y desarrollo continuo de la institución educativa. Así mismo, permiten establecer estrategias efectivas para promover una enseñanza de calidad y mejorar los resultados académicos de los estudiantes.

Tabla 1

Análisis de las Dimensiones Escolares de los Estándares

Dimensiones	No cumple	Cumple parcialmente	Satisfactorio
Gestión Escolar	5	5	8
Gestión Directivo	7	6	8
Gestión Docente	3	5	8
Total	15	16	24

En la tabla 1, se representan los resultados de los 55 estándares de calidad dentro de los cuales los (18) abarcan la dimensión de gestión escolar.

Este análisis proporciona una visión general de la importancia relativa de cada ítem dentro del estudio de campo llevado a cabo en la Escuela de Educación Básica “Santo Tomas de Aquino”.

Discusión

Los estándares de calidad son criterios establecidos que definen el nivel de excelencia o cumplimiento esperados en un producto. Para lograr estas metas de calidad y equidad en la educación, el sistema educativo establece parámetros claros y concisos de lo que espera de sus instituciones, directivos y docentes (Educación, Manual de implementacion de los estandares de Calidad, 2017)

La implementación efectiva de estos estándares requiere un esfuerzo colaborativo, colectivo y continuo de todos los actores involucrados en el proceso educativo. Desde los directivos y docentes hasta los padres de familia y la comunidad en general, cada uno desempeña un papel crucial en la creación de un entorno educativo que fomente el aprendizaje significativo y el desarrollo integral de los estudiantes.

Por lo tanto, se realizó una visita a la institución con el propósito de evaluar el grado de responsabilidad en los procedimientos establecidos. Durante esta visita, se identificó aspectos positivos uno de ellos es tener el proceso de colmena culminado para ser cargado en el sistema de Ministerio de Educación, Este hito marca un avance significativo hacia una gestión efectiva en los procesos educativos.

Es fundamental reconocer que la dirección de procesos, tanto en la gestión administrativa como la de docente, contribuye un aspecto primordial para el funcionamiento efectivo de la institución. La interacción fluida entre estas dos esferas de gestión es esencial para promover un ambiente educativo de excelencia.

Cuando la gestión administrativa y la de gestión docente trabajan en conjunto, se crea un entorno propicio para el éxito académico y de los estudiantes. Un docente motivado no solo transmite conocimientos, sino que también actúa como agente de cambio, inspirando a sus estudiantes a alcanzar su máximo potencial. Su entusiasmo y dedicación contagian a toda la comunidad, promoviendo un clima de colaboración, innovación y crecimiento.

Plan de mejora

Objetivo General

Elaborar el plan de mejora para impulsar la excelencia educativa de la institución mediante el análisis y tratamiento proactivo de áreas de mejora.

Objetivos específicos

Diseñar estrategias específicas que aborden las áreas de mejora identificadas.

Establecer Metas alcanzables y medibles, recursos y tiempo en base a los problemas priorizados.

Presentar el plan de mejora al personal directivo y docente, asegurando su comprensión y compromiso.

Planteamiento y proceso de la propuesta de mejora

Paso 1: Priorización de los problemas

Durante el análisis exhaustivo del FODA, se han identificado en la gestión administrativa y docente de la institución. Por lo consiguiente el estudio tanto teórico como práctico, se centra e identificar y abordar de manera prioritaria las áreas de mejora indispensable para optimizar el rendimiento global de la institución.

Tomando en cuenta las siguientes prioridades:

No gestiona capacitación personal docente.

Falta de implementación de adaptaciones curriculares para estudiantes con Necesidades educativas específicas.

No se evidencia el proceso de refuerzo académico.

No supervisan las Planificaciones Curriculares Anuales.

No se evidencia retroalimentación ni seguimiento o asesoramiento continuo dentro de las fichas áulicas

Paso 2: Definición de las causas de los problemas y establecer metas

De acuerdo a la investigación se debe enfatizar el proceso riguroso de investigación, la metodología utilizada, el carácter descriptivo de los hallazgos, los detalles específicos sobre los resultados y relevancia para la institución.

No gestiona actividades de capacitación para el personal docente. Se pretende desarrollar un plan de capacitación con el objetivo de mejorar las competencias de la educación en su propio beneficio de los estudiantes, de manera que estén a la par con los cambios curriculares, científico y tecnológico.

Falta de implementación de adaptaciones curriculares para estudiantes con Necesidades educativas especificas (NEE), Se pide Diseñar e implementar adaptaciones curriculares para estudiantes cuenten con atención profesional para su desarrollo, personal, afectivo y emocional.

No se evidencia el proceso de refuerzo académico que muestran un bajo rendimiento, para ello se debe implementar que los planes de refuerzo académico respondan a las necesidades de aprendizaje, que estén orientados a atender las debilidades y a recatar y reproducir las fortalezas para mejorar el rendimiento de los estudiantes.

No supervisan las Planificaciones Curriculares Anuales (PCA), se pretende que la institución responda a lo planificado para el año escolar, lo cual permite el desarrollo sostenido de los aspectos académico y otros contemplados en el (PCA).

No se evidencia retroalimentación ni seguimiento o asesoramiento continuo dentro de las fichas áulicas, se propone establecer que la institución cuente con espacios de diálogo y reflexión acerca de la práctica pedagógica para que los docentes se vean fortalecidos en sus capacidades y conocimientos.

Paso 3: Establecer acciones concretas, recursos y tiempo

> Este enfoque promueve la eficacia y la eficiencia en la consecución de objetivos, se fundamenta la utilización de evidencia para definir, desarrollar acciones y asignar recursos, todo con el objetivo de lograr resultados concretos en un periodo de tiempo determinado.

Se establecerán los manuales de capacitación docente. Este proceso se apoyará en recursos humanos y tecnológicos para realizar evaluaciones completas en un plazo de dos semanas.

Realizar el respectivo diagnostico a los estudiantes con diferentes Necesidades Educativas Específicas (NEE) mediante el departamento del DECE con una ficha de evaluación en un periodo de un mes.

Realizar el respectivo acompañamiento de los estudiantes menores a siete con un apoyo individualizado de tutorías de asesoramiento a la mejora continua en un periodo de tiempo, de cada parcial durante el año lectivo, logrando así un avance significativo en el aprendizaje.

Supervisar las Planificaciones Curriculares Anuales (PCA), con las Planificación curricular Institucional (PCI) se elaboren de manera conjunta, en un periodo de tres semanas

Pedir al personal docente exponer su planificación de acuerdo a cada área establecida con la finalidad que se involucren en la participación de lo aprendido durante las capacitaciones en un periodo de cada mes

Revisar la ficha de visita áulica dada a cada docente, de acuerdo a la normativa se pide realizar dos visitas áulicas anual con su respectiva retroalimentación, por lo que se sugiere llevar a cabo la primera visita áulica en el mes de julio del presente año.

Paso 4: Establecer el compromiso de los responsables

todos los miembros de la comunidad educativa comparten la responsabilidad, ya sea de manera directa o indirecta, de contribuir al fortalecimiento de la calidad educativa en nuestra institución.

El plan de mejora es un buen instrumento para identificar y organizar las posibles respuestas de cambio a las debilidades encontradas en la autoevaluación institucional. Es fundamental enfocarse en los aprendizajes de los estudiantes y contar con las fortalezas de la institución (educación, 2012)

Los responsables de llevar las acciones propuestas para la organización en el plan de mejora deben asumir la responsabilidad y comprometerse a utilizar de manera efectiva el tiempo y los recursos disponible. La directora de la institución educativa, junto con la comisión asignadas son los agentes internos de llevar a cabo los procesos administrativos y elaboración del manual y de esa manera ser socializado con el cuerpo docente.

La colaboración y socialización del manual administrativo son pasos cruciales en este proceso, ya que proporciona un marco claro de referencia y promueven una cultura de trabajo colaborativo y orientado a objetivos.

Equipo técnico pedagógico conformado por docentes de distintas áreas que permiten brindar asesoramiento especializados en distintas áreas, el equipo puede brindar el asesoramiento y apoyo técnico durante la revisión de PCA

Directivos y docentes desarrollar un programa de tutorías y asesoramientos individualizado con la finalidad de monitorear el impacto de los servicios de tutoría y asesoramiento en el desempeño y bienestar de los estudiantes.

Directivos y administrativos ejecutar el plan de desarrollo profesional para cada colaborador, este plan incluir oportunidades de capacitación, mentoría, asignación de proyectos.

Directivos, Docentes y padres de familia trabajar de manera comunicativa, garantizando que los resultados se comuniquen de manera clara y comprensibles. Para con ello reconocer la singularidad de cada niño y adaptar el proceso de diagnóstico según sus necesidades específicas, respetando su ritmo de desarrollo y sus habilidades individuales.

Los directivos establecer métricas y estándares para garantizar que los resultados del monitoreo y seguimiento de la rendición de cuenta se comunique abierta y transparente a todas las partes interesadas

Paso 5: Realizar un seguimiento para ajustar acciones

El plan se fundamenta en líneas de gestión de carácter académico, centrado en un enfoque de currículo integral, en articulación con una práctica pedagógica de signo innovador. Esta visión gerencial otorga especial interés al concepto de comunidad de aprendizaje como vía heurística, que contribuye con la conformación de un perfil de competencias básicas que se ubican en el plano de lo personal, colectivo y las relaciones entre los actores involucrados (F.M, 2017, pág. 5)

La Escuela de educación Básica “Santo Tomas de Aquino”, se enfrenta a desafíos significativos según los hallazgos de la investigación de campo durante la auditoría. Estos resultados revelan una situación donde se debe enfatizar el cumplimiento de las actividades en Gestión escolar y administrativa, por no alcanzar los logros ni resultados esperados es por ello que de acuerdo a las metas establecidas se propone avances hacia la mejora educativa.

Paso 6: Evaluar resultados con evidencias

Para mejorar la calidad educativa y rendimiento institucional, es crucial abordar estas carencias mediante un enfoque integral que promueva la eficiencia administrativa y excelencia docente. Esto puede incluir la implementación de mejores practicas de gestión, capacitación del personal, desarrollo de habilidades de liderazgo y fomento de una cultura organizacional orientada hacia la mejora continua y el logro de resultados tangibles en el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes.

Según (Rivero, 2018) la innovación y el mejoramiento continuo de la calidad, en un marco de responsabilidad social y ética. Ambos elementos, autoevaluación y mejora, son dos momentos intrínsecamente relacionados. Es decir, la primera debe orientarse al logro de la mejora efectiva, que supone una actitud razonada de las estrategias de cambio, ajustarlas a sus contextos, y revisarlas en forma precisa y con apoyo metodológico, desde la acción participativa y crítica de sus integrantes.

Murillo - Duque

Paso 7: Cuadro de Prioridades con base a la auditoría realizada

Con base en las diversas metodologías empleadas en la investigación de campo, se describen las prioridades durante el proceso de auditoría. Estas prioridades reflejan aspectos destacados tomando en cuenta que requieren atención permitiendo así una evaluación mas precisa de la situación auditada.

Fortalezas

Amplía y actualiza constantemente los lineamientos para la oferta académica, asegurándote de que estén alineados con las tendencias y necesidades actuales del mercado laboral y educativo

Fortalece la colaboración con el magisterio para enriquecer y adaptar los lineamientos, asegurando que reflejen las necesidades y estándares educativos más actualizados y pertinentes.

Oportunidades

Optimiza las alianzas con medios externos mediante una estrategia de colaboración más proactiva y diversificada, explorando nuevas formas de aprovechar estas asociaciones para aumentar la visibilidad, el impacto y la relevancia de la institución en su entorno.

Mejora la optimización de los espacios para garantizar un ambiente más cómodo y funcional, realizando evaluaciones regulares de las instalaciones y buscando constantemente formas de mejorar la comodidad y la eficiencia de los espacios disponibles.

Potencia la plataforma IDUKAY mediante la expansión de su funcionalidad y accesibilidad integración de herramientas de aprendizaje innovadoras y una experiencia de usuario más fluida y satisfactoria

Debilidades

No gestiona capacitación personal docente.

Falta de implementación de adaptaciones curriculares para estudiantes con Necesidades educativas específicas.

No se evidencia el proceso de refuerzo académico.

No supervisan las Planificaciones Curriculares Anuales.

No se evidencia retroalimentación ni seguimiento o asesoramiento continuo dentro de las fichas áulicas

Murillo - Duque

Amenazas

Desmotivación en el cuerpo docente.

La calidad educativa no se verifica adecuadamente debido a la falta de procesos establecidos para su evaluación y seguimiento.

No se lleva a cabo la supervisión de los procesos para proporcionar la retroalimentación correspondiente de manera adecuada

Murillo - Duque

Anexo. 1 diagrama de GANT con lista de tareas a partir de las prioridades.

No. Activities	Inicio	Final	Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto				Septiembre			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Revisión y Seguimiento del (PCA).	29-Abl-24	30-Sep-24																								
Elaborar Plan de retroalimentación significativa y colaborativa con los estudiantes	9-Abl-24	15-May-24																								
Elaborar un plan de adaptación curricular para estudiantes con NEE	2-May-24	14-Jun-24																								
Elaboración del plan estratégico del departamento de consejería estudiantil	1-ago-23	4-sep-24																								
Presentación de fichas Áulicas al docente	1-Jul-24	29-Jul-24																								
No realiza reconocimiento a méritos alcanzados por el personal de la institución.	17-Jun-24	19-Jul-24																								

Murillo - Duque

Plan de Mejora

1. PROBLEMA PRIORIZADO (¿Qué queremos cambiar?)	2. META (¿Cuál es el propósito?)	3. ACCIONES Y RECURSOS (¿Cómo lo vamos a realizar?)	4. RESPONSABLE (¿Quién toma la iniciativa, decide y rinde cuentas?)	Fecha de Inicio		5. ACTIVIDADES SEGUIMIENTO PERMANENTE (¿Avanzamos lo deseado? ¿Qué toca ajustar?)	6. RESULTADO (¿Qué cambio constatamos? ¿Estamos satisfechos? Ver cuadro)	7. SEGUIMIENTO
No gestiona actividades de capacitación para el personal administrativo, directivo y docente.	Desarrollar un plan de capacitación a corto, mediano y largo plazo que aborde las necesidades identificadas	Desarrollar un método de capacitación como talleres, seminarios cursos en líneas y mentorías para adaptarse a diferentes estilos de aprendizajes	Directivo Docente	Abril 29	29 de agosto	Acta de convocatoria a la capacitación docente.	Capacitación constante de docente de acuerdo a las necesidades	Socializar el plan de capacitación Actas de docentes

Comentado [CA1]: Todas las metas deben tener un factor medible…

Murillo - Duque

Falta de implementación de adaptación es curriculares para estudiantes con NEE, asociados o no a las discapacidades.	Diseñar e implementar adaptaciones curriculares para estudiantes con necesidades educativas especiales, ya sea asociadas a la discapacidad o no	Crear planes personalizados de adaptación curricular para cada estudiante, teniendo en cuenta sus habilidades, desafíos y metas educativas. Ofrecer capacitación continua al personal educativo sobre cómo implementar y ajustar las adaptaciones curriculares de manera efectiva, asegurando que estén equipados para satisfacer las necesidades de los estudiantes.	Directivo Docente Padres de Familia	2-May-24	14-Jun-24	Realizar evaluaciones exhaustivas de las necesidades educativas de cada estudiante con el fin de identificar las adaptaciones específicas requeridas para su éxito académico.	Institución Inclusiva	Docentes capacitados Informe de estudiantes con NEE
						Realizar un seguimiento regular del progreso de los estudiantes y ajustar las adaptaciones curriculares según sea necesario.		
	Implementación de estrategias de intervención efectivas que se							

	ajusten a las necesidades específicas de cada estudiante y que estén respaldadas por evidencia de su eficacia							
No Supervisa que las planificaciones micro curriculares guarden relación con las Planificaciones Curriculares Anuales (PCA) que correspondan.	Proporcionar capacitación al personal docente sobre cómo alinear efectivamente las planificaciones micro curriculares con las PCA, con el objetivo de alcanzar al menos un 80% de cumplimiento en la alineación curricular después de la capacitación	Verificar que coincidan con el contenido de la clase impartida. Formar comisiones pedagógicas	Directivos Jefe de área	9-Abl-24	0-Sep-24	Revisar planificaciones	Realizar un seguimiento regular para identificar tendencias y áreas de mejora.	Los docentes de la institución logren alcanzar el objetivo de área
No se evidencia retroalimentación ni seguimiento o asesoramiento continuo dentro	Proporciona asesoramiento pedagógico integral a los docentes, con el desarrollo de, autoevaluación y evaluación, con el	Facilitar un diálogo abierto y constructivo con el docente después de haber sido evaluado, con el fin de	Directivo Jefe de área	-Jul-24	9-Jul-24	Ofrecer capacitación continua y actualizada a los docentes en el ámbito pedagógico,	Realizar Fichas de visitas áulicas periódicamente	Progreso significativo en el asesoramiento pedagógico

de las fichas de visita áulica.	objetivo de promover su desarrollo profesional continuo y mejorar la calidad de su enseñanza	proporcionar retroalimentación significativa y colaborativa que apunte a identificar áreas de mejora específicas y promover el crecimiento profesional en el área evaluada				con el propósito de fortalecer sus habilidades, actualizar sus conocimientos y promover su desarrollo profesional constante		ofrecido a los docentes
No se evidencia retroalimentación ni seguimiento o asesoramiento continuo dentro de las fichas áulicas.	Se propone establecer que la institución cuente con espacios de diálogo y reflexión acerca de la práctica pedagógica para que los docentes se vean fortalecidos en sus capacidades y conocimientos.	Impacto en el desempeño laboral	Directivo Docente	7-Jun-24	9-Jul-24	Reconocer la labor docente	Fomentar entusiasmo a la labor	Informe de logros alcanzados.

Bibliografía

Educación, M. d. (Diciembre de 2013). *manual de auditoria*. Obtenido de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/MANUAL-DE-AUDITOR%C3%8DA-DE-CALIDAD_RB_10_MARZO.pdf.

auditores, e. -a. (2016). *https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/12/Manual-para-la-implementacion-de-los-estandares-de-calidad-educativa.pdf*.

Javier A, N. (2008). *Adecuación y Aplicacion de las normas de calidad ISO 9000: 2000 en el campo educativo*. Obtenido de file:///C:/Users/rnldm/Downloads/Dialnet-LasNormasDeCalidad-4814470.pdf

Castro, R. (1 de Junio de 2020). *La auditoría académica como herramienta para evaluar la calidad y apoyar la acreditación institucional.* Obtenido de Educación media superior : http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412020000200018&script=sci_arttext

Marcos, O. (2019). La auditoría integral como herramienta de validación de la gestión instituciona. *evista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 8.

Rivero, A. J. (2018). Reflexiones sobre el plan de mejora en las Instituciones de Educación. *Revista San Gregorio*, 5.

F.M, G. (2017). estión participativa y calidad educativa en el contexto del Plan de Mejoramiento Institucional en Escuelas Colombianas. 5.

Estrada-Perea. (5 de mayo de 2021). *Análisis comparativo de modelos educativos para la educación superior virtual y sostenible.* Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1900-38032021000100168&script=sci_arttext

ministerial, A. (s.f.). *091-2017.* Obtenido de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/11/MINEDUC-2017-00091-A.pdf

Lopezosa, C. (Febrero de 2020). *Entrevistas semiestructuradas con NVivo: pasos para un análisis cualitativo eficaz.* Obtenido de editores Methodos Anuario de Métodos de Investigación en Comunicación Socia: https://repositori.upf.edu/bitstream/handle/10230/44605/Lopezosa_Methodos_08.pdf?seq

Reyes, P. (2020). *Metodología de investigación Cuantitativa & Cualitativa.* Perú : Félix Augusto Cardona Olaya (UNICAMACHO).

Educación. (19 de abril de 2021). *Ley organica reformatoria.* Obtenido de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/05/Ley-Organica-Reformatoria-a-la-Ley-Organica-de-Educacion-Intercultural-Registro-Oficial.pdf

Educación. (julio de 2017). *Manual de implementacion de los estandares de Calidad.* Obtenido de Manual de implementacion de los estandares de Calidad: https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/12/Manual-para-la-implementacion-de-los-estandares-de-calidad-educativa.pdf

educación, M. d. (2012). *Documento de apoyo al plan de mejora.* Obtenido de sub secretaria de apoyo y seguimiento regulacion a la educacion: https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/08/Plan_-Mejora.pdf

Murillo - Duque