Universidad Espíritu Santo

Doctorado en Administración y Gestión de las Organizaciones

Tesis Doctoral:

"Estudiantes universitarios como canal de transferencia de conocimiento a las organizaciones en el Ecuador"

Línea de investigación: Recursos Humanos y Comportamiento Organizacional

Estudiante: Miguel Javier Yuqui Ketil

Directora: Dra. Mayra Vega Chica

Fecha: agosto de 2026

AGRADECIMIENTOS

Mi más sincero agradecimiento a las autoridades de la UEES, al Director del Programa Doctoral y a mi Directora de Tesis Dra. Mayra Vega por el acompañamiento durante este proceso.

Al señor rector de la UNEMI, Dr. Fabricio Guevara por su apoyo a la formación doctoral del claustro de profesores.

A todos quienes estuvieron cerca del proceso y formaron parte de esta experiencia de vida, especialmente a mi familia, mi esposa y mi hijo.

CONTENIDO

ÍNDICE DE TABLAS ..... **v**

ÍNDICE DE FIGURAS ..... **vi**

LISTA DE ABREVIACIONES ..... **vii**

RESUMEN ..... **viii**

ABSTRACT ..... **x**

1. Introducción **1**

1.1. Antecedentes 1

1.2. Justificación 14

1.3. Planteamiento del Problema 21

1.4. Objetivos del estudio 25

1.5. Hipótesis y preguntas de investigación 25

2. Revisión de Literatura **32**

2.1. Estado del conocimiento (State of the Art) 32

2.2 Vacíos y controversias en la literatura 39

2.2.1 Vacío conceptual de los mecanismos institucionales hacia los actores individuales de transferencia 39

2.2.2 Vacío metodológico: predominio de estudios organizacionales frente al análisis del individuo como unidad de transferencia 40

2.2.3 Vacío contextual 40

2.2.4 Controversias actuales sobre transferencia de conocimiento 41

3. Metodología de investigación **43**

3.1 Posicionamiento epistemológico, tipo y alcance de estudio 43

3.2 Unidad de análisis, población y muestra 44

3.3 Instrumentos o mecanismos de recolección de la información 46

3.4 Procedimiento de recolección de información 48

3.5 Métodos y técnicas de análisis 49

4. Resultados y análisis 51

4.1. Presentación e interpretación de resultados descriptivos 51

4.2. Análisis de los resultados obtenidos en relación a la pregunta de investigación o hipótesis 55

4.3. Limitaciones del estudio 71

5. Discusión y conclusiones 74

5.1. Resumen de hallazgos principales 74

5.2. Aportaciones e implicaciones 76

5.3. Conclusiones de la investigación 81

5.4. Sugerencias de futuras investigaciones. 81

6. Referencias 83

7. Apéndices 108

7.1 Apéndice I: Acta de defensa de proyecto de tesis doctoral 108

7.2 Apéndice II: Publicaciones 110

7.3 Apéndice III: Certificado de asistencia a conferencia científica 114

7.4 Apéndice IV: Instrumento de investigación y evidencia fotográfica de aplicación 116

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Características del instrumento aplicado. 48
Tabla 2. Perfil demográfico de los encuestados 51
Tabla 3. Estadísticos descriptivos de los constructos del modelo 53
Tabla 4. Modelo de medición: cargas factoriales, validez convergente y fiabilidad interna de los constructos 56
Tabla 5. Índices de ajuste global del modelo de medición. 58
Tabla 6. Validez discriminante: criterio de Fornell-Larcker 59
Tabla 7. Resultados del análisis de invarianza de medición por género 60
Tabla 8. Fiabilidad interna y validez convergente del modelo de medición PLS-SEM 63
Tabla 9. Criterio de Fornell-Larcker del modelo de medición PLS-SEM..... 64
Tabla 10. Índice HTMT del modelo de medición PLS-SEM..... 64
Tabla 11. Inferencia bootstrap para las relaciones con mayores valores HTMT 65
Tabla 12. Estimación del modelo mediante bootstrapping..... 68
Tabla 13. Coeficientes de determinación del modelo estructural..... 69
Tabla 14. Tamaño del efecto $f2$ 70
Tabla 15. Relevancia predictiva $Q2$ 71

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Modelo SECI (Socialización, Externalización, Combinación e Internalización) 7
Figura 2. Modelo Conceptual 10
Figura 3. Coocurrencia de palabras clave 17
Figura 4. Mapa de evolución temática 18
Figura 5. Flujo de depuración y selección de la muestra analítica 45
Figura 6. Modelo estructural estimado con coeficientes estandarizados, niveles de significancia y valores de R^2 67

LISTA DE ABREVIACIONES

AFC 47
AMO 2
AVE 48
CFI 56
DWLS 47
GFI 56
HTMT 48
NFI 56
NNFI 56
PLS-SEM 48
PNFI 55
RFI 56
RMSEA 56
SRMR 56
STEM 1
TLI 56
UEP 21

RESUMEN

Objetivo: Evaluar la relación de los factores que influyen en la adquisición de conocimiento de los estudiantes universitarios y su rol como canal de transferencia de conocimiento a las organizaciones en el Ecuador.

Diseño/metodología/enfoque: La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de alcance explicativo y diseño no experimental de corte transversal. La información se recopiló mediante un cuestionario aplicado a estudiantes universitarios laboralmente activos. El instrumento fue sometido a un proceso de validación psicométrica mediante análisis factorial confirmatorio, evaluación de la fiabilidad, validez convergente y discriminante, e invarianza de medición por género. Posteriormente, las relaciones planteadas en el modelo conceptual fueron evaluadas mediante Modelos de Ecuaciones Estructurales por Mínimos Cuadrados Parciales (PLS-SEM), incluyendo el análisis de efectos directos y moderadores.

Resultados: Los hallazgos evidencian que los factores individuales relacionados con la motivación, la capacidad de absorción y la percepción sobre el valor funcional de la educación universitaria mostraron una mayor capacidad explicativa sobre la adquisición de conocimiento. Asimismo, se confirmó la influencia directa del liderazgo orientado al conocimiento y de las habilidades sociales sobre la transferencia de conocimiento, mientras que el análisis de moderación reveló comportamientos diferenciados entre ambos constructos. El modelo presentó una elevada capacidad explicativa para la adquisición de conocimiento ($R^2 = 0.803$) y la transferencia de conocimiento ($R^2 = 0.769$), evidenciando su robustez para explicar el fenómeno estudiado.

Originalidad/valor: A diferencia de investigaciones previas, que han analizado de forma independiente los factores asociados a la adquisición o a la transferencia de conocimiento, la principal contribución de este estudio consiste en el diseño y la validación empírica de un modelo que integra, en una misma estructura explicativa, constructos individuales como la capacidad de absorción, la motivación para aprender, la motivación intrínseca, el valor funcional, las habilidades sociales, la resistencia psicológica, la cultura innovadora y el liderazgo orientado al conocimiento. Esta integración permite comprender de manera conjunta los factores que intervienen en la adquisición de conocimiento por parte de los estudiantes universitarios y su transferencia

hacia las organizaciones en el Ecuador, así como los mecanismos que moderan dicha relación. Los resultados aportan evidencia empírica sobre la dinámica de la transferencia de conocimiento en el contexto de la educación superior ecuatoriana y proporcionan una base para futuras investigaciones orientadas a validar el modelo en otros contextos geográficos, incorporar nuevas variables explicativas y desarrollar estudios longitudinales que permitan analizar la evolución de estos procesos a lo largo del tiempo.

Palabras clave: Adquisición de conocimiento, Transferencia de conocimiento, Motivación, Habilidades sociales, Capacidad de absorción, Valor funcional

ABSTRACT

Objective: Evaluate the relationship between the factors that influence knowledge acquisition by university students and their role as a channel for knowledge transfer to organizations in Ecuador.

Design/methodology/approach: The research employed a quantitative, explanatory, non-experimental, cross-sectional design. Data were collected through a questionnaire administered to employed university students. The instrument underwent psychometric validation through confirmatory factor analysis, reliability assessment, convergent and discriminant validity evaluation, and measurement invariance by gender. Subsequently, the relationships proposed in the conceptual model were evaluated using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM), including the analysis of direct and moderating effects.

Results: The findings indicate that individual factors related to motivation, absorptive capacity, and perception of the functional value of university education showed greater explanatory power regarding knowledge acquisition. Furthermore, the direct influence of knowledge-oriented leadership and social skills on knowledge transfer was confirmed, while the moderation analysis revealed distinct behaviors between the two constructs. The model demonstrated high explanatory power for both knowledge acquisition ($R^2 = 0.803$) and knowledge transfer ($R^2 = 0.769$), demonstrating its robustness in explaining the phenomenon under study.

Originality/value: Unlike previous research that has independently analyzed the factors associated with knowledge acquisition or transfer, the main contribution of this study lies in the design and empirical validation of a model that integrates, within a single explanatory framework, individual constructs such as absorptive capacity, learning motivation, intrinsic motivation, functional value, social skills, psychological hardiness, innovative culture, and knowledge-oriented leadership. This integration allows for a comprehensive understanding of the factors involved in knowledge acquisition by university students and its transfer to organizations in Ecuador, as well as the mechanisms that moderate this relationship. The results provide empirical evidence on the dynamics of knowledge transfer in the context of Ecuadorian higher education and offer a basis for future research aimed at validating the model in other geographic contexts, incorporating

new explanatory variables, and developing longitudinal studies to analyze the evolution of these processes over time.

Keywords: Knowledge acquisition, Knowledge transfer, Motivation, Social skills, Absorptive capacity, Functional value