Fecha: 30 enero 2024

Repositorio Electrónico de Trabajos de Titulación

Maestría en Administración Pública

Artículo de investigación aplicada

ESTRATEGIAS DE GESTIÓN PÚBLICA EN EDUCACIÓN AMBIENTAL COMO FORTALECIMIENTO DE SOSTENIBILIDAD. CASO, GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN MACHALA

a.- Fulton Eduardo FRANCO LEÓN

b.- María Elena GODOY ZÚÑIGA

a. Ing. Marketing, Jefe Comercial del Terminal Terrestre de Machala. fulton.franco@uees.edu.ec

b. Dra. en Lenguas, Literaturas y sus Culturas y sus Aplicaciones. Profesora Universidad Espíritu Santo y ESAI Business School, Ecuador, E-mail: mariaegodoy@uees.edu.ec

Palabras clave

Gestión Pública, Educación Ambiental, Desarrollo Sostenible, Gobiernos autónomos descentralizado.

Clasificación JEL

O15

Resumen: Desde hace décadas, la gestión pública estratégica concibe una administración y gobernanza centralizada en la aplicación de políticas integradas en la sostenibilidad y el desarrollo autosustentable. El objetivo del estudio es diseñar estrategias eficientes de gestión pública sobre educación ambiental, con la finalidad de determinar el desarrollo sostenible del Terminal Terrestre del GAD Municipal del cantón Machala. El enfoque de la investigación es cualitativo y se hizo uso de la aplicación de una entrevista al *gerente* de la Dirección del Terminal Terrestres del GAD Municipal. Se suma a esto la evaluación de procesos, relaciones interpersonales y cumplimiento de normativas sostenibles a través de una ficha de observación, cuya información fue recabada en los departamentos de la entidad. Los resultados muestran que no se observan procesos funcionales y de control, donde se promuevan acciones que permitan contribuir con los objetivos de desarrollo sostenible. El mayor problema es el nulo cumplimiento con las políticas administrativas que carece de lineamientos y pautas eficientes para el control, seguimiento y fiscalización de las operaciones. Esto conlleva al diseño de una propuesta para su posterior aplicación. Lo que permite concluir que la creación de nuevos espacios de debate sobre el quehacer del funcionario público para proponer estrategias de mejora a la gestión pública de su institución y las demandas sociales.

Key words

Public Management, Environmental Education, Sustainable Development, Decentralized

Abstract: For decades, strategic public management has conceived an administration and governance centralized in the application of policies integrated into sustainability and self-sustaining development. The objective of the study is to design efficient public management strategies on environmental education, with the purpose of determining the sustainable development of the Land Terminal of the Municipal GAD of the Machala canton. The research approach is qualitative and used the application of an interview with the manager of the Land Terminal Directorate of the Municipal GAD. Added to this is the evaluation of processes, interpersonal relationships and compliance with sustainable regulations through an observation sheet, whose information was collected in the entity's departments. The

Autonomous Governments

JEL Classification

O15

results show that functional and control processes are not observed, where actions are promoted that allow contributing to sustainable development objectives. The biggest problem is the lack of compliance with administrative policies that lack efficient guidelines and guidelines for the control, monitoring and supervision of operations. This leads to the design of a proposal for its subsequent application. Which allows us to conclude that the creation of new spaces for debate on the work of public officials to propose strategies to improve the public management of their institution and social demands.

INTRODUCCIÓN

A partir de la globalización, el mundo exige procesos que impulsen la sostenibilidad de los servicios de gestión pública. Estos a pesar de que no se pueden ver, se pueden sentir y percibir (Cisneros, et al.,2019). En ese sentido, promover el desarrollo sostenible se convierte en una tarea que puede variar en función de las percepciones que tenga cada usuario o individuo. Por lo tanto, es necesario ponderar recursos que maximicen la calidad de servicio del Estado en beneficio de las demandas ciudadanas (Izquierdo , 2021).

La eficiencia de la calidad de una gestión en sostenibilidad se construye en la mente de los usuarios, y se basa en el conocimiento de las necesidades de los clientes y en exceder las expectativas o esperanzas que tienen los usuarios de un determinado servicio. Por consiguiente, tiene relación directa con la satisfacción del cliente (Gaffar et al., 2021), pretendiendo brindar un sistema económico más amigable con el entorno, menos depredador y más consciente del bienestar de los habitantes de este planeta (Almeida et al., 2020)

Por otro lado, con el fin de preservar los ecosistemas medioambientales, el desarrollo sustentable se encamina a adoptar un nuevo paradigma dentro de la administración pública en el que la preservación del equilibrio ecológico implica una profunda reorientación de los procesos

económicos, sociales y políticos, evitando su centralidad en una mera producción y consumo(Comisión Económica para América Latina y el Caribe , 2020; Martínez et al., 2020).

El contexto globalizado que afronta el mundo acerca a que las organizaciones sean muy dinámicas basan su estrategia en destacar criterios de responsabilidad social, y que accedan a una reingeniería saludable en la forma de hacer negocios. Al respecto de esta afirmación, las organizaciones establecen compromisos institucionales apegados a la sostenibilidad, con propósitos que promuevan un dinamismo organizacional, con influencia directa en el compromiso ético de la empresa y el medio ambiente (Londoño , 2018).

A nivel mundial, Noel (2021) refiere que es primordial el propósito de establecer estrategias eficientes que se traduzcan en vías de solución para superar los conflictos sociodemográficos y las dificultades sociales como el hambre, la pobreza, el acceso a la salud, al agua, la educación y la seguridad social. Esto permite progresivamente mejorar la calidad de vida de las personas locales debido a la utilización de una moderna infraestructura ecológica (Almeida y Díaz (2020).

Ahora bien, en lo que respecta al Terminal Terrestre del GAD del cantón Machala, se ha observado que a pesar de la promoción de ordenanzas, políticas y normativas que impulsen el desarrollo de este territorio, suelen presentar problemas como ausencia de un sistema eficiente de planeamiento y ordenamiento territorial y la deficiencia en la estructura organizacional y funciones administrativas. Estos aspectos suelen enfocarse por falencias en educación ambiental y conciencia pública sobre temas de sostenibilidad. A falta de ellos, se obstaculizan las funciones de las actividades del Terminal como producción de bienes, servicios públicos, infraestructura,

equipamiento y vinculación con la comunidad. Por lo tanto, se plantea el diseño de estrategias sobre gestión pública en educación ambiental contribuye en el desarrollo sostenible del Terminal Terrestre del GAD del cantón Machala.

La relevancia del tema centra su importancia en que las políticas públicas y desarrollo sostenible, es una temática de interés colectivo donde el involucramiento pleno de la sociedad, ejerce una integración de intereses por los beneficios en materia de sostenibilidad que representa, es por ello que se analiza la relación existente entre el uso de los ingresos municipales y el desarrollo local sustentable, haciendo énfasis en la implementación de la gestión pública en los gobiernos locales, promoviendo la participación de todos los sectores que conforman una sociedad La importancia de la investigación se encuentra en la necesidad de visibilizar las falencias de las instituciones públicas, que acceda a una intervención que fortalezca los procesos administrativos y de gestión organizacional, específicamente, el desarrollo sostenible del Terminal Terrestre del GAD Municipal del cantón Machala

El objetivo del estudio es diseñar estrategias eficientes de gestión pública sobre educación ambiental, con la finalidad de determinar el desarrollo sostenible del Terminal Terrestre del GAD Municipal del cantón Machala. Desde esta perspectiva, se debe centrar en un proceso que abarque el análisis de la situación, la formulación de políticas y planes de acción, la aplicación, el seguimiento y los exámenes periódicos.

El estudio posee un enfoque cualitativo, cuya unidad de análisis es la Terminal Terrestre del cantón Machala y toda la infraestructura que la compone. En este contexto se enfatizan los

servicios ofrecidos, y cualquier proyecto de expansión o mejora que se realice para la implementación de las políticas, donde los participantes y actores involucrados son autoridades locales, empresas de transporte, usuarios, y cualquier otra entidad que haya desempeñado un papel relevante.

PERSPECTIVA LITERARIA

Gestión Pública

La gestión pública es un enfoque de gobierno práctico que se enfoca en la realización de tareas diarias involucradas en el despliegue de políticas (Garza, 2018). Este enfoque de dirección pública proporciona una base teórica sobre la orientación administrativa que permite la introducción de políticas públicas y programas de desarrollo sostenible en las sociedades (Roth,2021).

Por otro lado, la gestión pública es el conjunto de operaciones y procedimientos encaminados en llevar a cabo la administración eficiente de los recursos de entidades públicas. En ese sentido, logra vinculando varios aspectos administrativos como son: la economía, la gestión, el derecho, la investigación profunda de las necesidades de cada sociedad y el propósito de cambiar la calidad de vida de los ciudadanos en general (Escalante, 2016;Chiavenato, 2020).

La gestión pública se reconoce a nivel organizacional como el conjunto de operaciones y procedimientos dirigidos concretamente a la administración de los recursos de las entidades públicas (Cevallos y Holguín, 2018; Sánchez, 2018). Por lo tanto, la gestión pública debe contar con características que les permitan seleccionar los modelos de gestión más eficientes según las necesidades del territorio y la población ya que su accionar se centra en la estrategia y las

relaciones interorganizacionales, más que en la administración de los procesos internos (Álvarez y Chica, 2018).

Esto quiere decir que, la gestión pública tradicional se preocupa principalmente por la organización, el diseño y el funcionamiento de las instituciones burocráticas, y se preocupa por analizar cómo los gerentes gestionan realmente las políticas públicas, los recursos públicos y las necesidades de la población y el territorio (Argudo, 2022).

Sin embargo, cabe destacar que, según refieren Álvarez y Riaño (2018), el éxito y el fracaso de la práctica en la gestión pública no radica tanto en las leyes que establecen o determinan los programas políticos o sociales, sino también en la capacidad de implementación de conocimientos teóricos al ejercicio profesional del funcionario, incluso en sus habilidades y capacidades administrativas. En este mismo concepto, se dictan pautas teóricas relacionadas con el quehacer de los funcionarios públicos, para implementar políticas en la planificación para lograr resultados según las características, ubicación y necesidades del contexto donde se encuentra (Barreto et al., 2021).

En la actualidad se concibe a la gestión pública estratégica como un enfoque administrativo que permite la elaboración de estrategias, por parte de organizaciones públicas u otras entidades sociales, que integra la formulación e implementación de habilidades y destrezas organizacionales, y que típicamente incluyen la planificación estratégica para la continuidad del aprendizaje y llegar a la madurez organizacional (Yánez, 2019; Waugh et al., 2022).

Educación y Conciencia ambiental

Conceptualmente se concibe al desarrollo sostenible como los ideales y principios que constituyen la sostenibilidad (Acosta et al., 2020). Aquellas que implican el manejo dinámico y

sistémico de los recursos naturales mediante la ejecución de políticas eficientes (Almeida et al., 2020). Además incluye a la población como actores clave para una mayor resiliencia socio ecológica frente a los efectos del cambio climático (Dieste et al., 2019; González et al., 2019).

A nivel global, para poner en práctica el desarrollo sostenible, se debe iniciar con la educación ambiental, la cual ha evolucionado como un elemento clave para alcanzar los objetivos planteados en la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible (Timm y Barth, 2020). Además, la EA constituye un mecanismo efectivo para la enseñanza sobre la problemática del cambio climático por su innovador enfoque educativo y su incesante búsqueda de ayudar a la población.(Rodrigo-Cano et al., 2019).

La conciencia ambiental se refiere a la percepción y comprensión de las interacciones entre los seres humanos y su entorno, así como la apreciación de la importancia de conservar y proteger el medio ambiente (Vicente et al., 2018; Collado, 2019). En ese sentido, la conciencia ambiental y la educación ambiental para el cambio climático se ha convertido en un punto focal para la resiliencia socio ecológica de la sociedad frente a este fenómeno global (Busch et al., 2019).

Dentro de este despertar de sostenibilidad, se halla la educación ambiental (EA) como un elemento dinamizador para fomentar actitudes responsables hacia la naturaleza y la promoción del desarrollo de habilidades para abordar cuestiones ambientales (Gavilanes y Tipán, 2021). En ese sentido, la educación ambiental comprende una transversalización de contenidos, los cuales están basados en un diálogo multidimensional que trabaja los conocimientos científicos y los comunes de manera conjunta (Benítez et al., 2019).

Por otro lado, las estrategias de educación ambiental son planes globales e integrales de principios y líneas de actuación, que orientan las acciones presentes y futuras en materia

de educación ambiental de las instituciones, empresas y agentes sociales colectivos e individuales (Salas, 2021).

Tabla No.1. *Estrategias de conciencia ambiental*

Aspectos	Concepto
Sensibilización Ambiental	implica aumentar la conciencia de los problemas y desafíos ambientales entre individuos y comunidades
Educación Ambiental Formal	Es un enfoque estructurado e institucionalizado de la enseñanza sobre temas ambientales.
Educación Ambiental No Formal	Se refiere a actividades educativas sobre temas ambientales que ocurren dentro de talleres, seminarios, campañas y actividades comunitarias
Conciencia de Sostenibilidad	Implica la comprensión de equilibrar el desarrollo económico, social y ambiental.
Empoderamiento Ambiental	Capacitación sobre el conocimiento y habilidades para participar activamente en la protección y conservación del medio ambiente
Aprendizaje Experiencial	Se basa en la idea de que la mejor manera de aprender sobre el medio ambiente es a través de experiencias directas y prácticas en la naturaleza
Participación Comunitaria	Involucra a la comunidad local en la planificación y en cuestiones ambientales que afectan su entorno
Promoción de Prácticas Sostenibles	Promoción de acciones que contribuyan al uso responsable de los recursos naturales.
Fomento de la Ciudadanía Ambiental	Implica desarrollar habilidades y actitudes que permitan la responsabilidad con el medio ambiente.
Comunicación Efectiva	Capacidad de transmitir información sobre el ambiente de modo persuasivo y claro.
Desarrollo de Valores Ambientales	Fomento de valores: respeto por la naturaleza y la apreciación de la biodiversidad.
Evaluación de Impacto	Evaluar el efecto de las iniciativas de educación y conciencia ambiental para determinar su eficacia y realizar ajustes según sea necesario.

Fuente: Elaboración propia con base en Prado y Rojas (2021).

Lo descrito en la tabla 1 son componentes fundamentales en el diseño y la implementación de estrategias efectivas de educación y conciencia ambiental. Al combinar varios de estos

enfoques, se puede lograr un impacto significativo en la promoción de la sostenibilidad y la protección del medio ambiente.

Gestión pública y estrategias de Desarrollo Sustentable dentro de los gobiernos locales

El desarrollo sostenible proporciona un enfoque para tomar mejores decisiones sobre los problemas que afectan a todas nuestras vidas al incorporar planes de salud en la planificación de nuevas comunidades, por ejemplo, se puede garantizar que los residentes de un territorio determinado tengan fácil acceso a las instalaciones de atención médica y de educación mediante la implementación de tres factores: (1) Sustentabilidad en la sociedad; (2) Sustentabilidad económica; (3) Sustentabilidad ambiental. Por tanto, la idea de que las sociedades humanas deben vivir y satisfacer sus necesidades sin que se comprometa la calidad de vida de las generaciones futuras se basa en los tres factores presentados previamente (Alonso, 2021).

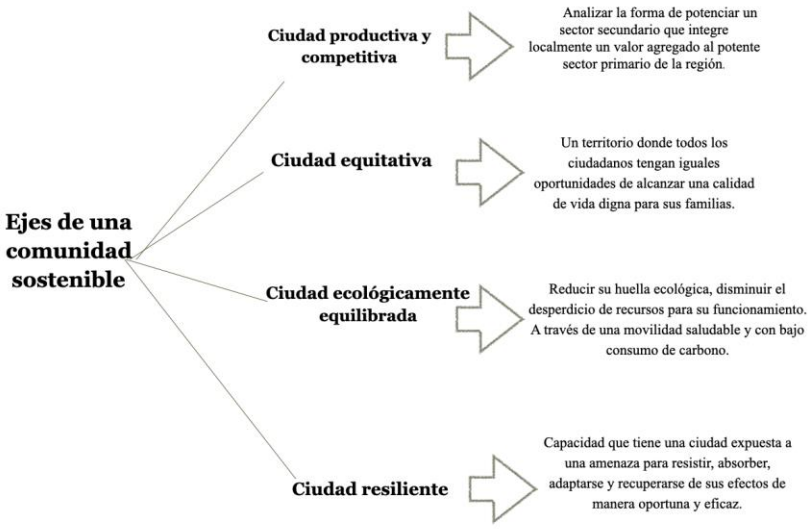
Dentro de este escenario, se halla la gestión del Estado en estimular la participación de los colaboradores para promover proyectos ambientales. Entre estas actividades, se encuentran la creación de grupos o comités dedicados a la promoción de prácticas sostenibles en la institución, así como la realización de campañas educativas sobre temas ambientales, como el ahorro de energía, la gestión de residuos y la conservación del agua (Santos, 2021).

En este mismo accionar de los entes estatales, se ha descrito la actuación de la gobernanza y la gestión realizada con la mirada hacia una sociedad que pretende subsistir a pesar de los embates de la naturaleza (Alarcón y Salvador, 2020). Por ende, implementar campañas de concienciación involucrando a toda la comunidad educativa es también encaminarse a la integración de nuevas alianzas como la tecnología y medios digitales. A esto se puede sumar también, la evaluación del consumo de recursos, la promoción de alianzas con organizaciones

ambientales locales y celebrar eventos y días temáticos ambientales (Bonnefoy y Armijo, 2018; Cañari y Hancco, 2021).

Según refiere Barros (2021), la toma de decisiones en una comunidad sostenible se deriva de una rica vida cívica y de información compartida entre los miembros de la comunidad. Es decir que una comunidad sostenible se asemeja a un sistema de vida en el que los elementos humanos, sociales, naturales y económicos son interdependientes y se fortalecen entre sí.

Figura 1. *Ejes de comunidades sostenibles*



Fuente: elaboración propia con base en Quicaño (2018); Rodríguez-Gómez (2021).

DISEÑO METODOLÓGICO

Enfoque, diseño y método

El enfoque metodológico de la investigación es mixto, ya que participa de estudios cuantitativos, de acuerdo a Vera et al., (2018), este tipo de investigación permite llevar a cabo procesos de estudio en los cuales se pueden utilizar muestras estadísticas pequeñas debido a las

características del objeto de estudio y la población. Mientras que el carácter cualitativo de la investigación centra su importancia en comprender el comportamiento de

El diseño de la investigación es no experimental y de corte transversal. Los datos recolectados permitieron delinear las características de las variables en estudio (Molina y Samper, 2019).Esta metodología se enfoca en responder los motivos del problema que se ha estudiado con respecto a atender el desarrollo sostenible de la" y, determinar las causas, efectos y consecuencias del problema.

Se aborda un método cuyo razonamiento es inductivo-deductivo, ya que se ha partido desde un conocimiento particular sobre la problemática inherente a la Dirección del Terminal Terrestres del GAD Municipal del cantón Machala, cuyas premisas se desplazan hacia las conclusiones generales. En ese proceso, la intención es explicar el fenómeno de estudio haciendo predicciones sobre la base de esta hipótesis y determinando si estas predicciones son consistentes con observaciones empíricas.

Procedimiento para la obtención de datos

Como métodos de investigación empíricos para la recolección de información se procedió a aplicar una entrevista al *Ing. Enrique Bermeo Rodríguez,* gerente de la Dirección del Terminal Terrestres del GAD Municipal del cantón Machala, ya que es el responsable del desarrollo y gestión organizacional del terminal terrestre . Por otro lado, se realizó una ficha de observación para evaluar los procesos organizacionales de la Dirección del Terminal Terrestres del GAD Municipal del cantón Machala, notorios en el ámbito de desarrollo.

Esta información fue recabada de los documentos oficiales de los departamentos de talento humano, planificación y administrativo. La muestra fue de 50.000 usuarios que diariamente acuden

a este lugar para movilizarse dentro y fuera de la provincia. Se empleó la escala Likert, donde se representa el nivel de cumplimiento entre compañía y proceso que va desde método de valoración indicando a 4 como cumple satisfactoriamente hasta 0 que no existe.

Dimensiones de los instrumentos aplicados para la recolección de datos

En el levantamiento de información de la técnica entrevista, las variables que fueron evaluadas versaron sobre los siguientes aspectos: compromisos, capacidades, vinculación de la institución con la ciudadanía, gestión socialmente responsable. Mientras que las dimensiones consideradas dentro de la guía de observación fueron: la eficiencia operativa, adaptabilidad y flexibilidad. Se sumaron a estas dimensiones, aspectos como existencia de normativas institucionales en referente a control y manejo de los recursos, manuales de funciones y procesos organizacionales, normativas de seguridad y salud ocupacional, procedimientos de vigilancia y control medioambiental.

Otro aspecto importante es la presentación del modelo de gestión pública estratégica y sostenible sobre la cual se asientan los postulados conceptuales y procedimentales del diseño de una propuesta sobre conciencia ambiental. Se sugiere la propuesta con el fin de establecer una gestión pública a la luz de la sostenibilidad y sustentabilidad que debe concretarse dentro del servicio que ofrece el GAD de Machala.

RESULTADOS

Los resultados de la investigación que se exponen pertenecen a la presentación de un marco contextual del GAD de Machala; la aplicación de la entrevista al gerente de la Terminal Terrestre; la guía de observación aplicada a los procesos institucionales y el diseño de la propuesta de desarrollo sostenible.

Marco contextual

Gobiernos Autónomos Descentralizados

Los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD), son las instituciones que conforman la organización territorial del Estado Ecuatoriano y están regulados por la Constitución de la República del Ecuador (Art. 238-241) y el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomías y Descentralización (COOTAD, 2018). El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Machala, es una entidad de gobierno seccional que administra el cantón de forma autónoma al gobierno central (GAD Machala, 2020).

Según los postulados antes mencionados, los municipios pueden desempeñar un papel importante en la promoción del desarrollo sostenible mediante la fijación de precios de los servicios correctamente, la implementación de sistemas viales, el acrecentamiento en materia de financiación de actividades productivas, agrícolas y pecuarias.

El GAD del cantón Machala promueve un modelo teórico sostenible bajo un pragmatismo mercantilista y una tendencia global única. Esta nueva concepción pretende incentivar una ciudad autosustentable, con una estructura definida por el ordenamiento territorial, que se sostiene sobre un contexto de aprovechamiento sostenible de todos los recursos que el cantón posee.

Resultados de la entrevista

De acuerdo con la entrevista aplicada estos son los principales resultados que forman parte de la información recabada por medio de guía de entrevista aplicada al gerente del Terminal Terrestre del GAD Municipal del cantón Machala, en la cual la principal información identificada hace referencia a las dimensiones de procesos organizacionales, estructura organizacional, diseño y gestión de políticas, tipo de desempeño, funciones gerenciales y decisiones institucionales.

Tabla 2. *Resultados de entrevista sobre evaluación de estrategias de desarrollo sostenible*

Dimensiones	Evento	Procedimiento	Estrategias de Desarrollo Sostenible	Nivel de cumplimiento
Tipo de desempeño	Control de las regulaciones, procedimiento de contratación y ejecución de obras civiles. Ejecución de un plan de control. Revisión y evaluación de la ejecución de contratos	Análisis de cumplimiento de las estrategias de desarrollo sostenible del GAD Machala.	Planificación Estratégica Sostenible Gestión de Recursos Innovación y tecnología Valoración del impacto ambiental	No cumple Sí cumple Sí cumple No cumple
Funciones	No existe manual. Las actividades se ejercen según los parámetros según requerimientos institucionales		Desarrollo del capital humano Información y comunicación Manejo de presupuesto responsable Educación y concientización	No cumple Si cumple Si cumple No cumple
Decisiones institucionales	Las decisiones las toman solamente las autoridades bajo criterios institucionales.		Participación ciudadana Integración de Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) Colaboración Interinstitucional	No cumple Sí cumple No cumple
Diseño y gestión de políticas	Conocimiento de propósitos, y metas, pero no se concretan las propuestas de desarrollo sostenible.		Economía Circular Incentivos para Prácticas Sostenibles Transparencia y Rendición de Cuentas Políticas de Eficiencia Energética	Si cumple No cumple Si cumple No cumple
Estructura organizacional	Se deben actualizar sistemas informáticos y demás medios tecnológicos que permitan realizar las tareas de control, seguimiento, fiscalización y medición de		Comités Internos de Sostenibilidad Indicadores de desempeño sostenible Sistemas de Gestión Ambiental Formación y Desarrollo Sostenible Integración de la sostenibilidad en la planificación estratégica Evaluación de impacto social y ambiental Incentivos y reconocimientos	No cumple No cumple No cumple No cumple No cumple No cumple No cumple

	los procesos organizacional		

Fuente: datos obtenidos de la entrevista al Ing. Enrique Bermeo Rodríguez Gerente general GAD provincial Machala

Resultados de la guía de observación

El trabajo exploratorio ejecutado por medio de la aplicación de una guía de observación, mantuvo los siguientes componentes estratégicos: análisis de la estructura organizativa y funcional de la institución, y en la misma se observa los niveles de autoridad, las unidades funcionales, relaciones y comunicación que incluyeron la valoración de las relaciones interpersonales, las evaluaciones de cada uno de los funcionarios, el récord laboral y el test de comportamiento de personalidad documentos considerados al momento de ingresar a la institución. Datos recopilados desde el departamento administrativo y de planificación.

Tabla 3. *Resultados de la Guía de observación*

Objetivo de gestión	Promover el cambio de estructura burocrática hacia una gestión de resultados, con el fin de incrementar la conciencia ambiental y el crecimiento económico sustentable	
Relevancia del Modelo de gestión pública estratégica y sostenible		
Dimensiones	**Criterios a valorar**	**Nivel de cumplimiento**
Estructura Organizativa y Funcional	a. Integración de la sostenibilidad en la estructura organizativa b. Desarrollo de políticas internas sostenibles	Se cumple insatisfactoriamente.
Procesos de la Empresa.	a. Gestión responsable de los recursos humanos b. Fomento de la eficiencia operativa.	Se cumple insatisfactoriamente.
Documentación Fuente	a. Transparencia y rendición de cuentas b. Aplicación de normativas o estándares de calidad	Se cumple insatisfactoriamente.

Relaciones Interpersonales	a. Responsabilidad social empresarial b. Participación ciudadana e integración del capital humano	Se cumple muy satisfactoriamente.
Capacidad y Desarrollo	Promoción de la diversidad e inclusión	No se cumple
Seguridad y Manejo de los Procesos	a. Adopción de tecnologías sostenible b. Incorporación de criterios sostenibles en la toma de decisiones	Se cumple satisfactoriamente.

Fuente: datos obtenidos del informe público de rendición de cuentas del periodo 2022. Departamento de planificación control y gestión de la Terminal Terrestre del GAD Municipal del cantón Machal

Análisis descriptivo de los resultados de la guía de observación

De acuerdo a los datos obtenidos, se aprecia en la tabla 3, que se cumple insatisfactoriamente la operatividad o modelo jerárquico y no se demostró documentaciones que evidencien los reales proceso y funciones que mantiene cada empleado, se observó una distribución jerárquica muy anexa de las decisiones del gerente. Además, los roles y responsabilidades de los empleados, eficiencia operativa, adaptabilidad y flexibilidad persiste por la falta de métodos claros funcionales y la inexistencia de asignación de funciones que alivie la carga laboral de los numerosos involucrados. Se suma a esto, la inexistencia de un adecuado registro de las actividades en el ciclo comercial y prestación de servicios, los insuficientes controles que se conservan son el registro ingreso de mercadería a bodegas por medio de guías de remisión, más bien no existen adecuadas políticas para el correcto control y acopio por categorías de las mercancías ingresadas.

Por otro lado, las relaciones interpersonales, bienestar y salud, obtuvo un cumplimiento muy satisfactorio, gracias a la existencia de excelentes relaciones e inmediata predisposición de todo el capital humano. En cuarto a las operaciones de tránsito, actividades de embarque y desembarque no se cumple con vital criterio las políticas de desarrollo y logísticas descritas dentro

del documento de rendición de cuentas, no refleja la dinámica realidad sumida en la cadena de operaciones, así mismo exhiben equivocaciones graves en la seguridad. Aunque la compañía al ser un organismo público mantiene estrictas normas y protocolos de seguridad, pondera una evaluación satisfactoria. Además, se evidencia la escasa adaptación proyectos de desarrollo sostenible, lo que impidió determinar el impacto socio-comunitario que han tenido descritos instrumentos en el desarrollo institucional.

Diseño de la propuesta sobre desarrollo sostenible centrada en modelo de conciencia ambiental

A raíz de la problemática ambiental que se vive en el GAD de Machala, a través del diseño de las propuestas sobre políticas de conciencia ambiental, se intenta describir las orientaciones sobre las que se funda el estudio de las relaciones entre medio ambiente y sociedad.

Tabla 4. *Diseño de la propuesta sobre desarrollo sostenible*

Objetivo de gestión	Promover el cambio de estructura burocrática hacia una gestión de resultados, con el fin de incrementar la conciencia ambiental y el crecimiento económico sustentable
Relevancia del Modelo de gestión pública estratégica y sostenible	
Ítemes	**Criterios a valorar**
Estrategias administrativas Objetivo: Mejorar el funcionamiento de los recursos administrativos, materiales y humanos.	a. Control más descentralizado de los recursos b. Exploración de otros modelos de prestación de servicios para que proveedores de servicios públicos y privados pueden competir c. Introducir auditorías tanto a nivel financiero como profesional, para mejorar el comportamiento profesional. d. Establecer y regular el cumplimiento de reglas dentro de una institución. e. Fomentar una gestión más dinámica y no burocrática que la burocracia con altos requisitos de responsabilidad retrospectiva f. Capacidad de respuesta al cliente. g. Establecimiento de objetivos y seguimiento continuo del desempeño, entregando el poder a la alta dirección o nivel estratégico gubernamental

Temática de educación ambiental y manera de difundirla.	c. Educación cívica y conciencia ambiental: una educación sobre un proceso de desarrollo sustentable. d. Co-creación de políticas: Invitar a los grupos de juventudes a participar activamente en la co-creación de políticas y propuestas. Organizar mesas de trabajo o grupos de discusión donde puedan aportar ideas. e. Campañas de concientización: Dirigidas a los colaboradores, jóvenes, proveedores y ciudadanía sobre la importancia de participar en el proceso de desarrollo sostenible. f. Enfoques creativos y mensajes claros, desarrollar vídeos, infografías o publicaciones en redes sociales que expliquen cómo su participación puede generar un impacto positivo.
Recursos financieros para la ejecución del proyecto de desarrollo sostenible	Recursos materiales para la ejecución del proyecto de los desarrollo autofinanciados o financiados por ONG
Recursos de evaluación para control y seguimiento Objetivo: Evaluación y retroalimentación del funcionamiento de las actividades.	c. Documentos técnicos y estandarizados para el seguimiento y control. d. Registros de sondeos e instrumentos de medición estandarizados e. Medición mediante la calidad de las obras sostenibles f. Actas de cumplimiento de contrato g. Informes Técnicos

Fuente: elaboración propia con base en Alonso (2021).

La implementación de Estrategias de Gestión Pública, en Educación y Conciencia Ambiental permitirá una mejor calidad de los servicios de la terminal terrestre para los habitantes de la ciudad de Machala debido a la calidad de su infraestructura, bienes y servicios que genera la institución. El plan de ejecución de la propuesta no sólo refiere un Buen Vivir para los ciudadanos actuales, sino también para las generaciones futuras que habiten en la localidad.

DISCUSIÓN

Partiendo desde los aspectos epistemológicos, entre los datos recopilados se advierte que la empresa pública tiene el potencial de dar cumplimiento a los objetivos generales para los que fue creada, dando prioridad a distintos sectores olvidados del cantón en la medida en que se aplique una correcta administración del Terminal Terrestre del GAD Municipal del cantón Machala. Un aspecto que podría fortalecer es el compromiso de los colaboradores con las funciones a su cargo. Si bien es cierto, el buen desempeño organizacional no basta para cumplir con los objetivos institucionales, el reflejo de una armonía cultural podrá acortar la brecha de deterioro que aún existe en cuanto a la operatividad del servicio que presta la organización.

En este mismo escenario, el desarrollo sostenible en las instituciones es una labor integral de todos, Mendoza et al. (2023) donde la participación ciudadana y retroalimentación es una labor constante que se debe fomentar para un desarrollo integral, en la cual la comunidad es la voz activa participe en el desarrollo de sostenibilidad y continuidad. En ese sentido, la consecución de los objetivos requiere acción en todos los frentes como los gobiernos, las empresas y la sociedad civil que mantenga la pauta para implementar políticas con una mejora continua (Cardozo et al., 2021).

Por otro lado, los resultados de la evaluación cualitativa del estudio, centra su importancia en ponderar estrategias eficientes de educación y conciencia ambiental, lo que significa que es menester la consideración de promover una vinculación integral de las acciones de la institución con objetivos de desarrollo sostenible que contribuyan al desarrollo del Terminal Terrestre del GAD Municipal del cantón Machala. En este criterio, Quiceno (2020) concuerda en manifestar que una gestión eficiente relacionada con la práctica del Desarrollo Sostenible está orientada a

satisfacer las diversas necesidades de las personas en las comunidades existentes y planificando que las generaciones futuras también puedan gozar de los mismos recursos, promoviendo el bienestar personal, la cohesión social y la inclusión, y crear igualdad de oportunidades.

Respecto a los factores que condicionan los parámetros para poder ejecutar procesos de desarrollo sostenible, los resultados de este estudio guardan concordancia con lo que refiere López (2020) al indicar que la forma en la que se aborda el desarrollo afecta a todos los individuos y la sociedad en general. Según refiere Fonseca (2019), el impacto de las malas decisiones de los encargados de ejecutar procesos de desarrollo sostenible tiene consecuencias negativas muy reales para la vida de las personas. Asimismo, Baquerizo (2018) advierte que la mala planificación de la gestión pública reduce la calidad de vida de las personas que viven dentro del territorio y disminuye la oportunidad de generar un desarrollo local sostenible.

Ahora bien, no obstante, existe un riesgo cuando se trabaja con estrategias de gestión pública en los entornos organizacionales separados, puesto que, en lugar de tener un enfoque integrado en los procesos de gestión ordinaria, ambas instituciones tienen enfoques diferentes sobre la problemática (Vargas, 2018). Mientras que Mendoza et al (2023)en los estudios se afirma que a lo largo de los años, en varias regiones de Ecuador, los gobiernos autónomos descentralizados han desarrollado propuestas e iniciativas de sostenibilidad, tales como proyectos emblemáticos que se ejecutan en paralelo con otros niveles de gobierno. Esto puede interpretarse como poca interferencia con la gestión general lo que supone hacer énfasis en que la administración organizacional no está ligada a propuestas de gobiernos públicos sostenibles.

CONCLUSIONES

En concordancia de los datos analizados, se pudo cumplir con el objetivo que es diseñar estrategias eficientes de gestión pública sobre educación ambiental, con la finalidad de determinar el desarrollo

sostenible del Terminal Terrestre del GAD Municipal del cantón Machala. A través de la aplicación de instrumentos de evaluación y el desarrollo de una propuesta de gestión sostenible, se espera que la gestión pública del Terminal Terrestre del GAD Municipal del cantón Machala opere con efectividad dentro de políticas coherentes en un contexto sustentable.

Se comprueba que una administración transparente, participativa y responsable promueve la equidad, distribuye recursos de manera justa y minimiza la corrupción. Esto no solo garantiza la eficacia de los programas de desarrollo, sino que también fomenta la confianza ciudadana. Una gestión pública adecuada facilita la planificación a largo plazo, la protección del medio ambiente y la inclusión social. Asimismo, contribuye a la construcción de una sociedad resiliente, capaz de enfrentar desafíos económicos, ambientales y sociales de manera sostenible y equitativa.

Se confirma que la postura institucional del Terminal Terrestre del GAD Municipal del cantón Machala ante la ciudadanía está dirigida a la prestación de servicios oportunos y eficientes, en una infraestructura de primer nivel, lo cual contrasta con lo que hoy en día necesita el mundo en relación a implementar prácticas bajo políticas públicas que minimicen su impacto ambiental y promuevan la eficiencia energética, considerando que bajo la observancia de los ODS, no se evidencia la integración de la sostenibilidad en la estructura organizativa, menos aún la formulación de políticas internas sostenibles.

Se determina que la gerencia que carezca de funciones gerenciales sólidas en el diseño y gestión de políticas públicas apegadas a la sostenibilidad, no puede garantizar la eficacia y el impacto positivo a largo plazo, ello bajo la importancia de una acertada toma de decisiones basada en un enfoque gerencial que acceda a una asignación eficiente de recursos, la identificación de áreas de mejora continua y la implementación de estrategias sostenibles buscando equipos de

trabajos interdisciplinarios considerando el lado humano y percibiendo un buen clima de trabajo asociado a un entorno socialmente responsable.

Se concluye que la implementación de la propuesta sobre desarrollo sostenible, así como la observación de política de gestión en las instituciones públicas, es crucial para asegurar un equilibrio armonioso entre el progreso actual y las necesidades futuras, es por ello que bajo lo observado en la terminal es necesario promover una gerencia efectiva que facilite la coordinación entre diversas partes interesadas y asegura la alineación de los objetivos de la filosofía institucional con las metas de desarrollo sostenible, bajo una estructura organizativa que mantenga una capacidad y desarrollo

Fortalezas y sesgos

Las fortalezas del estudio tienen que ver con el diseño metodológico aplicado ya que gracias a la aplicación de la entrevista y la ficha de observación, se pudo evaluar procesos y operatividad sobre el desarrollo sostenible dentro de la organización estatal. Esto permitió evidenciar las falencias de la institución y el desarrollo de la propuesta para el cumplimiento de sostenibilidad ambiental.

Los sesgos investigativos tienen que ver con la no aplicación de una encuesta a los colaboradores y ciudadanía, lo que hubiera permitido conocer de manera directa sobre el impacto socio-comunitario que han tenido los proyectos de desarrollo sostenible en el Terminal Terrestre de Machala.

Futuras líneas de investigación

Para futuras investigaciones, se recomienda establecer estrategias de gestión pública educación y conciencia ambiental, abordando la inclusión social y desarrollo comunitario y la

evaluación de aspectos como la generación de empleo, el acceso a servicios y la mejora de la calidad de vida Además, es factible considerar un diagnóstico y una intervención organizacional funcional de todos los Gobiernos Autónomos Descentralizados. Esto es porque la literatura científica evidencia falencias no solo en la terminal terrestre respecto a la gestión pública, sino también respecto al cumplimiento de los manuales de actuación, seguimiento y cumplimiento de las ordenanzas y el control de calidad de las normativas vigentes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acosta, D., y Hinojosa, N. (2020). Importancia del control y la evaluación en la gestión pública ecuatoriana. Economía y Negocios, 11(2), 82-97.

Alarcón Barrero, R., & Salvador Hernández, Y. (2020). La efectividad del desempeño de la gestión pública de gobiernos locales. Análisis de un caso de estudio. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores, 7(2), 1-16. https://doi.org/10.46377/dilemas.v32i1.2050

Almeida, M., & Díaz, C. (2020). Economía circular, una estrategia parael desarrollo sostenible. Avances en Ecuador. Estudios de la Gestión, I(8), 35-57. doi: https://doi.org/10.32719/25506641.2020.8.10Recibido: 8 de abril de 2020 Revisado: 11 de abril de 2020Aceptado: 28 de mayo de 2020Artículo de investigación

Álvarez, A. y Chica, S. (2018). Gestión de las Organizaciones Públicas. Bogotá: Escuela Superior de Administración Pública.

Álvarez, H., y Riaño, M. (2018). La política pública de seguridad y salud en el trabajo: el caso colombiano. Revista Gerencia y Políticas de Salud, 17(35), 111-131.

Alonso, T. (2021). Educación para el desarrollo sostenible: una visión crítica desde la Pedagogía. Complutense de Educación, XXXII(2), 249-259.

Baquerizo (2018). Gestión del talento humano: El nuevo papel de los Recursos Humanos en las organizaciones. (2020). McGraw-Hill Publishing Co.

Barreto, L., Bermúdez, J. y Barreto, P. (2021).Participación y nueva gestión pública. Un análisis municipal Tunja, Duitama y Sogamoso. Novum Jus. 237-264. DOI: 10.14718/Novum Jus.2021.15.E.1

Benítez, F.F., Paredes, M.E.R., Collado-Ruano, J., Terán, E.F.H., & Ibarra, G.D.L. (2019). Environmental education program in Ecuador: Theory, practice, and public policies to face global change in the Anthropocene. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas Em Educação, XXVII* (105), 859-880. https://doi.org/10.1590/s0104-40362019002701950

Bonnefoy, C., & Armijo, M. (2015). Indicadores de desempeño en el sector público. Buenos Aires: ILPES.

Busch, K.C., Henderson, J.A., y Stevenson, K. T. (2019). Broadening epistemologies and methodologies in climate change education research. *Environmental Education Research*, *25*(6), 955-971. https://doi.org/10.1080/13504622.2018.1514588

Cañari Otero, C., & Hancco Bustinza, P. (2021). Influencia de la gestión por resultados en la efectividad de las políticas de reforma y modernización del Estado. Polo del Conocimiento, 6(2), 744-763. http://dx.doi.org/10.23857/pc.v6i2.2310

Cardozo, N., Canto, R y Roth Deubel, A.(2021). Las teorías de las políticas públicas en y desde América Latina: una introducción. Sección Ciencias Sociales, 24 (5) Castellanos, J. (2017). El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales. Cuadernos de contabilidad, 18(46), 1-27.

Castillo, G. (2018) La gestión pública de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) entre diferentes niveles de gobierno en el Distrito Metropolitano de Quito (DMQ): vulnerabilidad, policentricidad y colaboración. (2019). Flacsoandes, IV(1), 1-11.

Cevallos, C., Aguirre, S., y Ordóñez, M. (2021). Indicios sobre el estado situacional de la descentralización en Ecuador. Revista Derecho del Estado, 51(1), 167-195.

Cevallos, R., y Holguín, L. (2018). Sistemas de información empresarial: la información como recurso estratégico. Dominio de las Ciencias, 4(1), 141 154.

Charcot, P. (2020). Administración del capital humano. Buenos Aires: Paidos.

Collado, J. (2019). Big History in the Ecuadorian Educational System: Theory, Practice, and Public Policies of Environmental Education. *Journal of Big History*, *3*(2), 49-66. https://doi.org/10.22339/jbh.v3i2.3250

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020). Participación ciudadana en la gestión pública. Santiago de Chile: Naciones Unidas Editores.

Dieste, B., Coma, T., & Blasco-Serrano, A. C. (2019). Inclusión de los objetivos de desarrollo sostenible en el currículum de Educación primaria y secundaria en escuelas rurales de Zaragoza. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, *8*(1), 97–115. https://doi.org/10.15366/riejs2019.8.1.006

Escalante, P. (2017). Introducción a la Administración Pública. Lima: Fondo Editorial de la Universidad Continental.

Fonseca, R. (2019). El desarrollo sostenible humano local: La evolución de la inclusión del territorio en las teorías del desarrollo. Economía y Desarrollo, 162(2), 174-185.

Gaffar, A., Pervin, R., & Mahmud, S. (2021). Understanding the Service Quality and Customer Satisfaction of Mobile Banking in Bangladesh: Using a Structural Equation Model. Global Business Review, XXII(1), 85-100. doi:https://journals.sagepub.com/doi/epub/10.1177/0972150918795551

Gavilanes, R. M., y Tipán, B. G. (2021). La Educación Ambiental como estrategia para enfrentar el cambio climático. ALTERIDAD, XVI(2), 286-298.

González, E.J., Bello, L., Maldonado, A. L., Cruz, G.E., y Méndez, L.M. (2019). Nuevos desafíos para la educación ambiental: La vulnerabilidad y la resiliencia social ante el cambio climático. UNED Research Journal, 11(1), S71-S77. https://doi.org/10.22458/urj.v11i1.2324

Izquierdo, J. (2021). LA CALIDAD DE SERVICIO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. Horizonte Empresarial(VIII), 425-437. doi:https://revistas.uss.edu.pe/index.php/EMP/article/view/1648/2355

Kotter, J., P., (2021) Al frente del cambio La hoja de ruta del experto mundial en liderazgo del cambio, editorial

Londoño , M. (2018). Retos y desafíos de las políticas públicas para la igualdad de género y los derechos humanos en el marco de la Agenda 2030 y los objetivos de desarrollo sostenible. Redalic, II(26), 13-28.

Martínez, C., Martínez, K., Martínez, L., & Velasco, M. (2020). Relación entre la gestión pública y el desarrollo local sustentable de las ciudades de Oaxaca, 2000-2017. Revista iberoamericana de estudios municipales, I(22), 155-187. doi.org/10.4067/S0719-17902020000200155

Mendoza, K. M., Sánchez, V., Guerrero, M. del P. y Villanueva, R. (2023). Control gubernamental y gestión pública en tiempos de pandemia: una revisión sistemática. Business Innova Sciences, 4(1), 43-64. https://doi.org/10.58720/bis.v4i1.115

Merino, A. (2015). Análisis de la incidencia de la planificación urbanística en la contaminación acústica de la ciudad de Jipijapa, Ecuador. Revista del Instituto de investigación de la Facultad de Minas, metalurgia y ciencias geográficas, 18(36), 110-122.

Molina, O. y Samper, C. (2019). Tipos de problemas que provocan la generación de argumentos inductivos, abductivos y deductivos. Bolema: Boletim de Educação Matemática, 33(63), 109-134.

Noel, A. (2021). Gestión pública para el desarrollo sostenible de gobiernos locales: El caso de la Municipalidad Distrital de Lurigancho (Chosica), Provincia de Lima, Departamento de Lima, Perú, un análisis al 2020. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Prado, H., & Rojas, R. (2021). Estrategias metodológicas para la educación ambiental de los estudiantes. Episteme, V(1), 55-69. doi:https://doi.org/10.26495/re.v5i1.1884

Quicaño Muñoz, A. (2018). Importancia del sistema de gestión ambiental local y su incidencia en el desarrollo sostenible de Arequipa 2017. Arequipa, Perú.

Reyes, M., Olague, J., & Verján, R. (2018). Estrategia de gestión pública para un enoturismo sustentable a partir de la percepción de problemas ambientales: el Valle de Guadalupe (México). Estudios y perspectivas en turismo, 27(2), 375-689.

Rodrigo-Cano, D., Picó, M.J., Dimuro, G., Rodrigo-Cano, D., Picó, M.J., & Dimuro, G. (2019). Los Objetivos de Desarrollo Sostenible como marco para la acción y la intervención social y ambiental. *RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía, 9*(17), 25-36. https://doi.org/10.17163/ret.n17.2019.02

Rodríguez-Gómez, J. A. (2021). El enfoque basado en derechos humanos en las políticas públicas: de la institucionalidad a la ciudadanía. Revista Perspectivas, 6(1), 34–45. https://doi.org/10.22463/25909215.2922

Roth Deubel, A. (2021). Enfoques recientes en los estudios de políticas públicas. Cuadernos Del INAP (CUINAP), 2(63).

Salas, G. (2021). Evaluación de una estrategia de educación ambiental sobre el conocimiento de la fauna nativa en el marco de la taxonomía folk. Revista Electrónica Educare, XXV(1), 20-34. Recuperado el 23 de 09 de 2023, de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-42582021000100020&script=sci_arttext

Sánchez, F. (2018). Planificación estratégica y gestión pública por objetivos. Buenos Aires: ILPES.

Santana, L. (2014). Mecanismos de participación ciudadana para la planificación y evaluación de la gestión pública en el Ecuador. Margen, 74(2), 141-151.

Santos, L. (2021). Evaluación de escenarios de descenso energético para la transición ecológica. Zaragoza: Universidad Técnica de Ambato.

Soto, D. (2011). La ideología, metáfora del acontecer social. Discurso de lo político, el derecho regulador y su trasfondo en las interacciones sociales. Revista pueblos y fronteras digital, 6(11), 189-217.

Timm, J.M., y Barth, M. (2020). Making education for sustainable development happen in elementary schools: The role of teachers. *Environmental Education Research, 27*(1), 1-17. https://doi.org/10.1080/13504622.2020.1813256

Vargas, J. (2018). Questions to the structure and culture of the new paradigm of management of new public management. Revista de El Colegio de San Luis, 8(16), 51-74.

Vera Chang, J., Castaño Oliva, R., y Torres Navarrete, Y. (2018). Fundamentos de metodología de la investigación científica. Guayaquil, Ecuador: Editorial Grupo Compás.

Vicente, M., Fernández, A., & Izagirre, J. (2018). Does gender make a difference in pro-environmental behavior? The case of the Basque Country University students. *Journal of Cleaner Production, 176*, 89-98. https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2017.12.079

Vilches, A., y Gil, D. (2021). El Antropoceno. Riesgos y oportunidades para las nuevas generaciones. Educación Química, 32(4), 55-72.

Villafuerte, B., Viteri, A., y López, A. (2021). Dimensiones del clima laboral que afectan la ejecución de proyectos. Caso BID (Ecuador). Revista espacios, 42(08), 105-125.

Waugh, M., Monzón, A., y Valdés, M. (2022). Perfeccionamiento de la gestión pública del agua en Cuba. Ingeniería Industrial, 43(1), 1-9.

Yánez, F. (2019). El Gobierno electrónico como estrategia para lograr eficiencia en la gestión pública. Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores, 12(2), 122-145.

ANEXO No. 001 GUÍA DE OBSERVACIÓN

DISEÑO DE GUIA DE OBSERVACIÓN APLICADA A LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA TERMINAL TERRESTRE DEL CANTÓN MACHALA

UNIVERSIDAD ESPIRITU SANTO UEES

ESCUELA DE POSGRADOS

GUIA DE OBSERVACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

GUÍA DE OBSERVACIÓN

OBJETIVO DE LA OBSERVACIÓN: Verificar y describir la organización, así como las actividades, procesos y procedimientos del área de abastecimiento y logística de la Terminal Terrestre del cantón Machala

Muy satisfactoriamente	Se cumple satisfactoriamente	Se cumple insatisfactoriamente	No se cumple	No existe
4	**3**	**2**	**1**	**0**

DATOS GENERALES DE LA EMPRESA:

NOMBRE DE LA EMPRESA:

UBICACIÓN:

SECCIÓN A OBSERVAR:

1	**Estructura Organizativa y funcional**	**4**	**3**	**2**	**1**	**0**

Comentarios: ……

Sugerencias: ……

2	**Procesos de la empresa**	**4**	**3**	**2**	**1**	**0**
Comentarios: …… Sugerencias: ……						

3	**Documentación Fuente**	**4**	**3**	**2**	**1**	**0**
Comentarios: …… Sugerencias: ……						
4	**Relaciones interpersonales**	**4**	**3**	**2**	**1**	**0**
Comentarios: …… Sugerencias: ……						

5	**Capacidad y desarrollo**	**4**	**3**	**2**	**1**	**0**
Comentarios: …… Sugerencias: ……						
6	**Seguridad y manejo de procesos**	**4**	**3**	**2**	**1**	**0**
Comentarios: …… Sugerencias: ……						