UNIVERSIDAD DE ESPECIALIDADES ESPÍRITU SANTO

FACULTAD DE ARTES LIBERALES Y EDUCACIÓN

Análisis de los factores pedagógicos que contribuyen al rendimiento académico de los estudiantes de décimo grado de educación general básica “A” de la UEF Josefa Mendoza de Mora.

TRABAJO DE TITULACIÓN QUE SE PRESENTA COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR POR EL GRADO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

NOMBRE DEL ESTUDIANTE:

Ulbio Robinson Navarrete García

NOMBRE DEL TUTOR

Isaac Augusto Caicedo Vera., MEE

SAMBORONDÓN, marzo 9 - 2025

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo analizar los factores pedagógicos que contribuyen al rendimiento académico de los estudiantes de décimo grado de educación general básica "A" de la Unidad Educativa Josefa Mendoza de Mora, al observar que los estudiantes presentaron bajo rendimiento en las evaluaciones aplicadas al término del primer trimestre en áreas específicas del currículo como son: lengua y literatura y matemáticas. Para ello implementó una investigación de enfoque cualitativo que permitió aplicar un diseño interpretativo – descriptivo en el contexto del análisis de contenido donde centró el análisis en dos categorías prioritarias: factores pedagógicos y rendimiento académico. El estudio comprendió una muestra poblacional de 34 participantes, utilizando como medio de recolección de datos la encuesta cualitativa dirigida a los estudiantes de décimo A y la entrevista dirigida a los docentes. Los hallazgos de la presente investigación lograron determinar dos factores esenciales para el rendimiento académico que son: las estrategias pedagógicas que emplea el docente en la práctica diaria de enseñanza y la motivación de los estudiantes frente al acto de aprender. Finaliza con la propuesta de crear de un proyecto de vinculación de herramientas interactivas para instituciones carentes de tecnología como estrategia que podría contribuir al despertar de la motivación en los alumnos y a la mejora de la calidad de la enseñanza en instituciones fiscales del país.

Palabras clave: Factores pedagógicos; rendimiento académico; motivación; aprendizaje.

Abstract

The objective of this study was to analyze the pedagogical factors that contribute to the academic performance of students in tenth grade of general basic education “A” of the Josefa Mendoza de Mora Educational Unit, observing that the students presented low performance in the evaluations applied at the end of the first quarter in specific areas of the curriculum such as: language and literature and mathematics. For this purpose, she implemented a qualitative research approach that allowed the application of an interpretative-descriptive design in the context of content analysis where she focused the analysis on two priority categories: pedagogical factors and academic performance. The study comprised a population sample of 34 participants, using as a means of data collection the qualitative survey directed to tenth grade A students and the interview directed to teachers. The findings of this research were able to determine two essential factors for academic performance: the pedagogical strategies used by the teacher in the daily teaching practice and the motivation of the students in the act of learning. It ends with the proposal to create a project linking interactive tools for institutions lacking technology as a strategy that could contribute to the awakening of motivation in students and to the improvement of the quality of teaching in the country's public institutions.

Keywords:

Pedagogical factors, academic performance, motivation, learning strategies, interactive tools.

Introducción

Uno de los indicadores más analizados para medir la calidad de la educación que se imparte en los países en desarrollo es el rendimiento académico. Este factor refleja no solo el nivel de competencias desarrolladas por los estudiantes sino también la efectividad de las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes en el proceso educativo.

En la Unidad Educativa Fiscal Josefa Mendoza de Mora, los alumnos se encuentran frente a grandes desafíos para alcanzar las metas institucionales y los estándares de rendimiento establecidos, esta situación refleja problemas estructurales, pedagógicos y carencias tecnológicas que afectan significativamente su motivación, su interés y su aprendizaje.

Los factores pedagógicos pueden estar conectados a un amplio abanico de variables que juegan un rol protagónico para la motivación de los estudiantes y la comprensión de los contenidos que se abordan. No es ajeno que en la actualidad existen diversas herramientas interactivas diseñadas para facilitar el proceso de enseñanza – aprendizaje, sin embargo, lo que no va de la mano en la formación de los docentes en el uso de ellas. Esto es lo que provoca la ausencia en la utilización de estos recursos en el aula.

Dada la importancia de las barreras que generan el bajo rendimiento académico, esta investigación se centra en el análisis de los factores pedagógicos incidentes en el aprendizaje de los estudiantes de décimo grado “A”, desde un enfoque que integra la indagación de las estrategias pedagógicas que utilizan actualmente los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Josefa Mendoza de Mora y la recolección de las perspectivas de docentes y alumnos, a fin de ofrecer una visión de cómo mejorar su bajo rendimiento.

Problematización:

Contextualización del problema

El presente trabajo investigativo se desarrollará en la Unidad Educativa Fiscal "Josefa Mendoza de Mora", ubicada en la parroquia Los Esteros sector El Paraíso, al observar que los estudiantes pertenecientes al décimo grado paralelo A, presentaron un bajo rendimiento en las evaluaciones aplicadas al término del primer trimestre en varias áreas del currículo. Esta problemática podría estar conectada a factores pedagógicos que se encuentren incidiendo negativamente en los resultados. En tal razón, se prioriza la necesidad de profundizar el análisis a fin de generar propuestas que contribuyan a la optimización del proceso educativo y asegurar la efectividad de los aprendizajes.

Acorde a la revisión bibliográfica realizada a priori, los factores pedagógicos pueden ser múltiples y la tarea consiste en reconocer aquellos que tensiones de forma: interna y externa. Los que tensionan desde dentro guardan relación con las estrategias pedagógicas, el capital cultural del alumno y la motivación; por otro lado, los que tensionan desde fuera tienen que ver con el entorno socioeconómico o el contexto familiar del estudiante.

Internos o externos, estos factores afectan el rendimiento de los alumnos de décimo grado A, lo que se pretende realizar en el despliegue del presente trabajo es identificar como factor interno cuáles son las estrategias pedagógicas que los docentes utilizan y si para ello, consideran los intereses y expectativas de los estudiantes. Puesto que, siendo institución pública, carece de escenarios que incluyan recursos tecnológicos, siendo estos vitales para la generación de una enseñanza innovadora, activa y participativa por parte de los alumnos.

No es ajeno que el rendimiento académico, se ha convertido en un desafío global para la tan anhelada calidad educativa, al considerarse uno de los principales problemas que afecta a los sistemas educativos a nivel mundial. Según la UNESCO (2022) aproximadamente el 30% de los estudiantes de educación secundaria presentan dificultades para alcanzar las competencias mínimas esperadas en áreas clave como matemáticas y lenguaje. Este fenómeno no solo afecta el desempeño individual de los estudiantes, sino que también tiene implicaciones a nivel social, ya que limita las oportunidades de desarrollo personal y profesional.

Con relación a los factores que inciden en el rendimiento académico a nivel institucional las investigaciones recientes señalan los factores pedagógicos como foco de análisis ya que se relacionan directamente con la calidad de la enseñanza y el aprendizaje en el aula. (Gallego & López, 2020). Una de las investigaciones que se aproximan a lo antes mencionado proviene de Quiroz (2020) donde el autor señala que la ausencia de estrategias pedagógicas adecuadas, la escasa formación continua de los docentes y la falta de adaptaciones curriculares para estudiantes con necesidades específicas de aprendizaje, son factores que contribuyen significativamente en el rendimiento académico.

Para profundizar en los elementos que justifican el presente trabajo de investigación se puede aseverar que desde un aspecto tórico el fenómeno "rendimiento académico" representa un desafío global que implica el estudio de factores internos y externos que bloquean el pleno desarrollo de competencias necesarias para el éxito académico y personal de los estudiantes. Identificar y establecer los factores pedagógicos que inciden en el bajo rendimiento de los estudiantes de décimo grado permitirá implementar estrategias que mejoren la eficacia del proceso de enseñanza – aprendizaje.

Desde el aspecto practico permitirá a la comunidad educativa, obtener una visión clara de los factores que inciden en el bajo rendimiento. Los docentes, podrán comprender

las causas y centrar las practicas educativas en el desarrollo de estrategias más llamativas e innovadoras, a fin de que el alumno aumente su participación en el aula. Así también, los docentes tendrán la oportunidad de reflexionar sobre sus propios enfoques y formas de impartir sus clases, cambiar las estrategias y apuntar al éxito académico de los estudiantes.

En consonancia a lo antes mencionado se prevé que la investigación genere conocimientos valiosos para el campo educativo, debido a que plantea identificar patrones y relaciones entre los factores pedagógicos y rendimiento escolar, para contribuir a un cuerpo de conocimiento que se direccione a crear mejoras educativas en diferentes contextos. Para ello plantea las siguientes preguntas de investigación:

1. ¿Cuáles son los factores pedagógicos que afectan el rendimiento académico en los estudiantes de décimo grado de educación general básica A en la Unidad Educativa Fiscal Josefa Mendoza de Mora?
2. ¿Qué estrategias pedagógicas se implementan?
3. ¿Cómo influyen estas metodologías en el rendimiento académico?
4. ¿Qué cambios se pueden proponer para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?

Objetivos:

General

Análisis de los factores pedagógicos que contribuyen al rendimiento académico de los estudiantes de décimo grado de educación general básica “A” de la Unidad Educativa Josefa Mendoza de Mora.

Específicos

Identificar estrategias pedagógicas actuales implementadas por los docentes y como estas influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo grado.

Examinar percepciones de docentes y estudiantes sobre la relación entre las metodologías de enseñanza y el rendimiento académico de los estudiantes.

Proponer estrategias pedagógicas innovadoras que logren mejorar el rendimiento académico de os estudiantes de décimo grado.

Hipótesis

Hipótesis general:

La falta de capacitación docente, el uso limitado de recursos didácticos y la ausencia de metodologías activas inciden negativamente en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo grado “A”.

Hipótesis específicas:

Los factores pedagógicos tienen un impacto directo en el rendimiento académico de los estudiantes.

Las percepciones de docentes y estudiantes pueden indicar que las metodologías de enseñanza afectan el desarrollo de destrezas y, por ende, provocan bajo rendimiento.

La implementación de estrategias adecuadas puede mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de décimo grado activando su participación en el aula.

Revisión de la literatura

Antecedentes

Cuando se trata de enseñar a jóvenes inmediatamente se genera un cuestionamiento sobre quién enseña y quién aprende. Saber cómo llegar a los jóvenes se convierte en un desafío para los docentes debido a que emerge la necesidad de conocer cómo aprende, qué recursos le resultan motivantes o qué expectativas tiene frente al aprendizaje. Es a partir de este conocimiento, que se pueden elaborar planeaciones que encaminen al éxito no sólo del alumno, sino de la institución que presta el servicio educativo.

En este camino es preciso velar por la eficiencia de factores tales como: el acceso, el currículo, las competencias docentes, las metodologías de enseñanza, la interacción del alumno en el aula, las formas de evaluación, el equipamiento tecnológico, ya que todos estos componentes son clave para el desempeño y rendimiento académico.

En una investigación reciente realizada por Naranjo, Benítez, Freire, Fabián & Jácome (2021) los autores señalan que uno de los factores pedagógicos que más afecta el rendimiento académico de los estudiantes tiene que ver con las concepciones de docentes tradicionales que sostienen la enseñanza vertical en la que el alumno se convierte en un simple receptor de conocimiento, lo que no se ajusta a lo que menciona actualmente el currículo que expresa que la enseñanza debe responder a un modelo constructivista, flexible, abierto e interdisciplinario.

Para llevar a cabo su proceso investigativo consideraron un enfoque cualitativo que permitió realizar grupos focales y entrevistas por medio de las cuales recabaron los datos aplicando Atlas Ti para el procesamiento e interpretación de la información. Los

autores concluyen señalando que se debe repensar las estrategias didácticas como acción clave para el mejoramiento del proceso educativo.

En otra investigación de carácter similar se analizan también los factores que inciden en el rendimiento. La autora, hace énfasis en los factores internos destacando que estos tienen que ver directamente con el ser que se educa, “los factores internos están constituidos por las características del propio alumno (inteligencia, personalidad, actitudes y estilo de aprendizaje)” Mora (2021). Es decir, es vital conocer al alumno, de donde proviene, su capital cultural o las expectativas que tenga frente al aprendizaje.

Esta apreciación de Mora, se complementa con el estudio realizado por Lugo, Castillo & Estrada (2022) quienes ponen en relevancia el factor motivacional como elemento intrínseco del alumno que incide en su rendimiento alegando que, mientras más elevado sea el nivel de motivación mayores son los resultados que obtienen ya que dedican mayor tiempo a sus estudios.

En esta línea es conveniente mencionar a los autores Larruzea & Ramírez (2020) quienes realizaron un estudio que implicaba el factor de género en el aprendizaje donde los hallazgos revelan que las mujeres obtienen mejores resultados que los varones debido a que demuestran una mayor motivación e interés frente a los contenidos que aprenden, así como también demuestran mayor claridad en cuanto a metas personales se refiere.

Si bien se conoce, no se educa para la calificación, sino para la vida. Por lo tanto, la enseñanza, debe direccionarse a lograr que los alumnos construyan un propósito de vida mediante el camino de la educación. El maestro guía el proceso, pero es el alumno quien construye quien quiere ser y qué debe hacer para lograrlo mediante el planteamiento de metas a corto y largo plazo y la toma de decisiones. (Pérez, Mitrany, Bencomo, & López, 2021)

Al hablar de los factores que tensionan desde fuera se toma como base el aporte de Vega (2024) en el que involucró a madres de familia a fin de ahondar en los factores externos que inciden en el rendimiento académico. Vega, en su estudio de enfoque mixto con diseño analítico – sintético utilizó la entrevista como mecanismo de recolección de datos. En los fragmentos tomados de las respuestas emitidas por las madres, éstas coinciden en señalar el factor laboral como causa del bajo desempeño o rezago escolar, debido a que no cuentan con el tiempo para velar por el desarrollo de actividades pedagógicas y se desvinculan totalmente de la escuela.

A esto, debe agregarse que, al no existir control en casa, los estudiantes pierden el interés por la realización de tareas o retroalimentación de los contenidos debido a la falta de hábitos de estudio que, por lo general, se adquieren con la guía de los padres. Aprender, integra aspectos que tienen que ver con la forma de adaptarse a los ambientes de aprendizaje, la motivación del alumno, la capacidad de innovar las estrategias para saltar de la monotonía de pizarra y marcador. Se trata de hacer sentir al alumno capaz de generar conocimiento por medio de la reflexión y la integración de lo que ya conoce con lo que está aprendiendo.

Alcanzar los objetivos de la educación general básica, dependerá del nivel de desarrollo del alumno. El décimo grado representa una trayectoria de experiencias en las que se adquieren las bases para enfrentar los desafíos del bachillerato. Sin embargo, los datos mundiales revelan que “no basta con ir a la escuela: los estudiantes necesitan también aprender”. (Banco Mundial, 2018) Esto a raíz de las pruebas estandarizadas PISA que miden el rendimiento académico, donde se revela que menos del 50% alcanza las competencias mínimas como leer, escribir y contar para desenvolverse en el mercado laboral.

El desarrollo de los países depende del desarrollo de sus pueblos, no basta con adquirir competencias básicas para acceder a un empleo futuro, resulta vital comprender que la población debe interesarse en potenciar sus habilidades y trabajar en el fortalecimiento de su capital humano a través de su activa participación en el ámbito escolar. Pero, ¿Cómo se logra activar el interés de los alumnos en los aprendizajes?

Lograr la efectividad de la enseñanza implica despertar en el alumno su interés por aprender, esto implica crear ajustes, cambiar modelos, modificar los ambientes y considerar su voz como actor protagónico de la enseñanza. Este es el verdadero desafío de la educación, reconocer que el alumno no es una caja vacía que el docente debe llenar, sino un partícipe activo, capaz de involucrarse en su proceso de aprendizaje y guiado por el docente, desarrollar competencias que activen su participación en el aula.

Marco Teórico

Rendimiento académico

Con relación al término rendimiento académico, éste ha tenido una larga evolución en cuanto a su definición, debido a su implicancia en la medición de los resultados del proceso de enseñanza aprendizaje. Una versión reciente propuesta por Lucuy & Lopez (2022) expresa que el rendimiento académico, es un parámetro a partir del cual se establece si los estudiantes responden o no al proceso de enseñanza aprendizaje y están aptos para insertarse adecuadamente en un contexto social.

Acorde a la definición propuesta por Parejo & Clemenza (2022) el rendimiento académico hace referencia al nivel de aprendizaje alcanzado por los estudiantes en relación con los objetivos educativos propuestos en un determinado tiempo y contexto. Este rendimiento puede ser medido a través de evaluaciones que giran en torno a factores internos y externos, que tensionan o limitan el proceso educativo.

Similar a esta definición se pone en relevancia la definición de Rodríguez, Ordoñez & Hidalgo (2021) quienes entienden por rendimiento académico lo que el alumno demuestra saber en las áreas, materias o asignaturas en relación con los objetivos de aprendizaje y en comparación con sus compañeros de aula o grupo. Así pues, el rendimiento se define operativamente tomando como criterio las calificaciones que los alumnos obtienen. Desde este punto de vista lo que se mide es el nivel de inteligencia de los alumnos dejando de lado la responsabilidad del docente por ajustar sus metodologías acordes a las necesidades, estilos y características individuales de los estudiantes.

Por otra parte, Cárdenas, Villanueva, Avalos & Díaz (2020) definen el rendimiento académico como el resultado del aprendizaje, producto de la interacción didáctica y pedagógica entre el docente y estudiante. Lo que resalta que el proceso de enseñanza es un proceso bidireccional en el que juegan un rol destacado tanto el alumno como el docente, ya que de esta interacción se produce el aprendizaje, pero se deben analizar los factores implícitos en esta tarea.

Desde una versión más lejana de la literatura Ander Egg (2014) afirmaba que el rendimiento académico o escolar, constituye el nivel de logro alcanzado en las actividades escolares, mismo que es medido con pruebas de evaluación que permiten establecer lo alcanzado por el estudiante, en relación a los objetivos planteados. Desde una arista elegida a priori, la evaluación es la vía más rápida para conocer lo que el alumno ha aprendido, pero no se debe descartar que evaluar a los estudiantes es evaluar también la efectividad de los procesos implementados por el docente.

Otra versión proviene de la revisión documental de Mora (2021) en el cual, recopila varias definiciones para el término rendimiento académico con la finalidad de comprender a profundidad los elementos que inciden en el alcance de metas de los estudiantes y de las instituciones educativas. Su análisis la lleva a afirmar que el alumno

debe desarrollar competencias, capacidades, destrezas y aptitudes que favorezcan su aprendizaje y que reflejen su interés por alcanzar metas personales, pero para ello, se debe analizar las estrategias de enseñanza como elemento que incide en la calidad de la enseñanza.

El rendimiento académico es todo aquello que el alumno necesita para ser capaz de hacer transferible el conocimiento, aplicando de forma oportuna y acertada lo aprendido en el aula. Es direccionarse a pensar soluciones a los problemas y desafíos de la vida misma, es decir es el resultado de todo el trabajo escolar. El fin de la educación no es hacer del alumno, mano de obra para las grandes industrias, sino seres humanos conscientes, íntegros, responsables y con altas capacidades de emprender proyectos personales, sociales y culturales que conlleven al desarrollo de sus pueblos.

Factores que influyen en el rendimiento académico

Los factores pedagógicos son un conjunto de elementos internos y externos que la institución debe cumplir para el alcance de los objetivos de la enseñanza, la formación integral de los estudiantes y, por ende, la calidad educativa. Martínez, Ferrás, Bermúdez, Ortiz, & Pérez (2020) mencionan que los factores pedagógicos son los elementos intrínsicamente relacionados a los procesos de enseñanza aprendizaje y que determinan el rendimiento académico de los estudiantes. Tienen que ver con la capacidad de los docentes para despertar el interés de los alumnos por aprender y con la necesidad del alumno por adquirir conocimientos que le sirvan de base para su desarrollo personal.

Por su parte, Zabaleta (2024) hace énfasis en el uso de metodologías tradicionales que se siguen utilizando en pleno siglo XXI, las cuales se centran en la memorización en ambientes donde el docente sigue siendo dueño del conocimiento, en lugar de dar paso a enfoques más colaborativos y activos. Sostener la educación tradicional, limita el

desarrollo de competencias claves en los estudiantes, por ende, resulta urgente modernizar la dinámica de enseñanza. En tal circunstancia, depende de la habilidad del docente que esto se cumpla pese a las carencias tecnológicas que sufren las escuelas públicas.

No es ajeno que las estrategias didácticas son todas aquellas herramientas que el docente elige para orientar a sus estudiantes durante las sesiones de clase, sin embargo, las estrategias deben ser pensadas en base a las necesidades de aprendizaje de los alumnos y para ello, el docente debe asumir la tarea de conocer a su grupo, sus estilos de aprendizaje e incluso, las funcionalidades del cerebro, ya que, el aprendizaje significativo depende de todas estas aristas.

Para Balladares (2020) la estrategia didáctica es la materialización de la pedagogía del docente, en base a los recursos e instrumentos que emplea para crear actividades de refuerzo a sus estudiantes. Por medio de estas estrategias el alumno construye su aprendizaje con ayuda de los demás, desde un enfoque de aprendizaje social. Las estrategias didácticas deben encaminarse a desarrollar habilidades cognitivas, funcionales, comunicativas y psicosociales. Desde el paradigma de las neurociencias el docente debe conocer como aprende el alumno y cómo funcionan las estructuras cerebrales para elegir adecuadamente las estrategias a implementar.

Es común escuchar que las herramientas provenientes de la web son una excelente estrategia pedagógica a la hora de enseñar. En el campo educativo, las TIC, han podido evidenciar sus beneficios frente al rendimiento académico de los estudiantes en los distintos niveles de escolaridad. Esto porque el alumno que hace uso de las TIC, logra desarrollar habilidades prácticas para la búsqueda y discernimiento de la información, prolonga los tiempos de atención, aprende a emplear recursos digitales en sus trabajos y, por último, construye espacios para recibir retroalimentación oportuna.

Desde esta línea las neurociencias, como campo de desarrollo pedagógico, permiten a estudiantes y docentes obtener información de calidad y el aprovechamiento práctico del conocimiento científico. (Mendoza & Martínez 2020) En un estudio relacionado a las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje se hace mención a lo que expresan una de las resoluciones de la Asociación Internacional para la Tecnología en la Educación, la cual sostiene:

> "si lo que se pretende es formar adecuadamente a los estudiantes para que sean ciudadanos responsables en esta sociedad de la era de la información, es necesario que la tecnología informática sea una herramienta que tanto alumnos como profesores usen rutinariamente". (Vallaquirá, 2021)

Existen muchas razones por las cuales se debe trabajar en función de innovar las practicas educativas y una de ellas, es hacer uso de la tecnología que día a día nos presenta diversas herramientas que vuelven más fácil la tarea de aprender. Como bien se conoce la educación del siglo XXI, demanda cambios sustanciales en el ámbito educativo, los jóvenes deben aprender a aprender y los docentes deben estar preparados para impartir educación bajo los principios de pertinencia, contextualización e innovación, pues, según lo que expresa Espinoza et. al. (2020)

- Las TIC, son medios que facilitan el aprendizaje.
- Permiten el desarrollo de competencias.
- Son generadoras de información no de conocimiento, el conocimiento es posible, cuando se hace uso adecuado de la información que este medio provee.
- En el aula, las TIC, son instrumentos que potencian el desarrollo intelectual, ya sea de forma individual o colectiva, así también, abre un mundo de posibilidades para los alumnos. (Espinoza-Pérez, García-Herrera, & Álvarez-Lozano, 2020, pág. 448)

Educar desde el principio de pertinencia, exige docentes preparados que conozcan y se apropien de la tecnología y de las funcionalidades cerebrales implícitas en el acto de aprender. Sin embargo, estudios investigativos realizados en el campo de la educación, revelan que los docentes no se encuentran totalmente preparados para hacer uso de estas herramientas. Si bien los docentes reconocen que las TIC, son un excelente recurso para la enseñanza y contribuyen a la focalización de la atención del alumno y el desarrollo de habilidades se sigue sosteniendo la enseñanza rígida de la educación tradicional

He aquí las razones que elevan el compromiso de los docentes para generar cambios sustanciales en los procesos de enseñanza, pues este camino implica dos aspectos fundamentales: uno a nivel de apropiación de la tecnología y otro a nivel de estrategias de enseñanza que resulten integradoras, como el aprendizaje basado en proyectos, aula invertida, aprendizaje colaborativo, entre otras que en los últimos años han sido de mucha utilidad para elevar la eficacia de la enseñanza y la calidad de los aprendizajes.

Educar bajo el principio de innovación implica ir un paso hacia adelante y para ello es necesario que el docente sea competente en el uso de las herramientas tecnológicas educativas para "preparar al individuo para la vida", en torno a tres valores fundamentales "ser justos, ser innovadores y ser solidarios" (MINEDUC, 2021) Desde la neurociencia cognitiva se conoce que las TIC, actúan como extensores de las capacidades mentales al facilitar y organizar el procesamiento de la información.

Por ejemplo: las plataformas digitales, y las herramientas interactivas estimulan la memoria; los entornos digitales captan la atención del alumno; y, los programas de resolución de problemas promueven el desarrollo del pensamiento crítico y la toma de decisiones. En este sentido resulta necesario marcar énfasis en que para alcanzar un

buen proceso de enseñanza aprendizaje, se deben emplear recursos innovadores como las TIC y la Neuroeducación, a fin de mejorar la productividad y eficiencia del conocimiento en el aula de clases.

Desde la perspectiva de las neurociencias las TIC representan una poderosa herramienta para el desarrollo de habilidades cognitivas, siempre que su uso sea planificado y equilibrado. El impacto de estas herramientas en la mejora de los procesos de aprendizaje de los alumnos dependerá de cómo el docente logre diseñar e implementar su uso, considerando los factores de acceso a la información, los beneficios y los posibles riesgos de su uso.

Otro aspecto de análisis con relación a los factores internos que afectan el rendimiento académico hace referencia a la motivación de los estudiantes. Este factor marca una tendencia que tarta de ser abordad mediante modelo del Diseño Universal del Aprendizaje (DUA), en el que se considera la motivación como uno de los ejes prioritarios para el éxito del proceso de aprendizaje. No existe aprendizaje sin motivación, los jóvenes necesitan estímulos que despierten su interés de estar en el aula.

Acorde a los aportes Rivera, Soledispa & Pin, 2020) la motivación es el factor predominante para que el adolescente se sienta a gusto en su proceso educativo; los docentes, padres de familias y estudiantes deben trabajar en conjunto para conseguir el éxito del mismo. Pero, al observar la realidad social actual, los jóvenes están centrando su atención en actividades que los alejan de los fines educativos (delincuencia, embarazo adolescente, alcohol, drogas) lo que aumenta el desafío de los docentes para hacer que los jóvenes construyan un propósito de vida y en ese camino encuentren la motivación que necesitan para ser protagonistas partícipes de su propio aprendizaje.

La motivación, tal como lo afirman Salmón & Parra (2022) es un elemento del quehacer educativo, que requiere de múltiples interrelaciones para el alcance de las metas previamente planteadas en el aula, inherentes al profesorado y al estudiante como tal. La educación debe proyectarse a la trascendencia y una persona que prioriza el consumo apropiado y propicio de educación, encuentra mejores oportunidades de mejorar la calidad de vida, su crecimiento personal, profesional e incluso económico tanto de sí, como de las comunidades en las que habita.

Entonces, un joven con deseos de aprender se muestra motivado, participa de la clase, es proactivo, dinámico e investigador. Según Parada (2020) existen tres clases de estudiantes: a) el que construye el conocimiento en interacción con los objetos; b) el que vuelve significativo lo que aprende; y, c) el que construye el conocimiento en interacción con otros. Sea cual sea, el papel del alumno en el aula, queda claro que el requisito primordial para que se preocupe por su rendimiento académico, es que se sienta motivado e interesado por aprender.

Por último, es preciso estudiar los factores sociológicos que guardan relación con la familia y el capital cultural del alumno. Génez (2021) alega que se debe analizar el tipo de vecindario y medio ambiente que le rodea, la importancia que se da a la educación en el hogar, el grado de escolaridad de los padres y el nivel socioeconómico. Sin lugar a dudas, la familia cumple un rol protagónico en el desarrollo del autoconcepto y la personalidad de los jóvenes, vivir en una convivencia sana en el hogar ayuda a sostener la motivación y ganas de superación, pero para ello, debe existir un grado alto de cooperación entre la familia y la escuela.

Rol del docente como facilitador del aprendizaje

Desde la perspectiva de Ley-Leyva (2020) el rol del docente ha tenido drásticos cambios; el docente de estos tiempos debe desempeñarse con vocación, calidad humana y carisma para motivar a los estudiantes, ser un constate investigador y preocupado por su superación en busca de la excelencia en su labor educativa. El docente debe mostrar en el aula, su vocación, don de servicio y calidad humana, esto, en pro de construir ciudadanos íntegros, preocupados por aportar positivamente al desarrollo de la sociedad.

El rol del docente no se estanca en la cantidad de contenidos que pueda proveer a los estudiantes sino en cómo bajo su guía, logran utilizar los conocimientos adquiridos. Si bien los docentes han asumido el desafío de incorporar las TIC, en el aula y superar sus limitaciones tecnológicas, la nueva tarea es enseñar a que los alumnos sean capaces de discernir la información. Achard (2020) sugiere que es más importante saber gestionar la información y el conocimiento que tenerlo, ya que su duración es efímera y su aplicación seguramente se limite a un tiempo acotado de vigencia.

El conocimiento evoluciona, por lo tanto, los docentes deben tener claro que jamás se deja de aprender, hay que apropiarse de lo innovador, de todo aquello que estimule y motive a los estudiantes para inculcar en ellos la necesidad de desarrollar habilidades como punto clave para su desenvolvimiento. Su rol sigue siendo mediar los aprendizajes, pero el énfasis está en andamiar y guiar los procesos de aprendizajes, cumpliendo una labor artesanal que la tecnología sola no resuelve.

En la era digital, los docentes no pueden seguir siendo transmisores de conocimiento justamente porque el conocimiento evoluciona. Al ser partícipes de la era digital, los docentes están prácticamente obligados a adquirir nuevas e innovadoras habilidades de enseñanza. Es decir, debe reconocer la utilidad de las tecnologías e involucrarlas en el proceso de enseñanza, planteando actividades que motiven al

estudiante para crear sinergias en las que tanto el estudiante como el docente navegan en la era digital.

En torno a las competencias que debe desarrollar el docente, Rico-Gómez &Ponce (2022) desarrollaron un estudio en el que construyen un modelo docente basado en las siguientes meta-categorías:

a. Saber. - que guarda relación al conocimiento específico de la disciplina que imparte.
b. Saber hacer. - se encajan en el paradigma constructivista en el que proyecta métodos basados en la participación del alumnado en situaciones reales de aprendizaje como vía que despierta el interés por aprender.
c. Saber estar. – tiene que ver con la interacción social otorgando el reconocimiento socio-profesional del docente, sus competencias y funciones dentro de la comunidad educativa, pero creando escenarios en los que prevalezca la empatía, respeto y comprensión hacia el alumnado. Es decir, sin perder su calidad humana.
d. Saber ser. – tiene que ver con los aspectos personales del docente, como agente innovador, creativo, critico. Como agente de cambio y transformador de sociedades.

Marco Pedagógico

El hacer pedagógico se basa en la forma en que construimos los aprendizajes, conocer bajo qué modelo o paradigma se está direccionando la educación y qué se espera de ella, para lograr trascendencia y desarrollo en una sociedad. La forma de impartir educación determinará el éxito en el rendimiento académico de los estudiantes. Bajo el modelo constructivista de Piaget (1964) la adquisición de conocimientos se da mediante

un proceso dinámico e interactivo en el cual las estructuras cognitivas interpretan y reinterpretan la información externa que le resulta de interés para convertirla en nuevos saberes, logrando así el aprendizaje significativo a partir de los puntos o ideas de anclaje. (Guajala, Ordoñez, Castillo, Avelino, & Pérez, 2021)

Los modelos pedagógicos que se utilizan en la enseñanza responden a los paradigmas y están expuestos a tener cambios, porque han pasado de orientaciones tradicionales, conductistas y cognoscitivistas. (Yoza & Moya, 2019) Bajo el modelo constructivista, lo que se ha producido es agregar como elemento innovador el uso de las TIC, reconociendo los beneficios que estos elementos aportan a la dinamicidad de la educación, el despertar de la motivación del alumno y la significancia que estos pueden encontrar al acto de aprender.

Lo que no ha cambiado es que quien guía la enseñanza y propone las actividades es el docente. En la línea del modelo constructivista, el docente, busca contribuir a mejorar la participación del alumno y afianzar la responsabilidad que ellos tienen frente a su propio aprendizaje, no solo para mejorar su rendimiento académico sino también para el alcance de metas que deriven del proyecto de vida futura que tengan, esto, sin desligarse de los objetivos que plantea el Currículo Nacional.

El docente, desde su rol, debe saber llegar al alumno y para ello, puede emplear estrategias como el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) para favorecer el desarrollo de la autonomía del alumno en la búsqueda, selección, análisis, reflexión y autoevaluación de la información que recibe de internet. Desde la aplicabilidad de la enseñanza, implica incluir también, problemáticas sociales actuales considerando los intereses del alumnado.

El Ministerio de Educación emite desde sus funciones el Currículo Nacional por Competencias, vigente desde 2016. En él, se adjudica, por una parte, informar a los

docentes los objetivos del bachillerato, proporcionando pautas de acción y orientaciones sobre cómo conseguirlos. Por otra parte, se convierte en un referente para la rendición de cuentas del sistema educativo y para las evaluaciones de la calidad del sistema, entendidas como su capacidad para alcanzar efectivamente las intenciones educativas fijadas.

El Currículo Nacional por Competencias establece que el aprendizaje debe desarrollar una variedad de procesos cognitivos. Los estudiantes deben ser capaces de poner en práctica un amplio repertorio de procesos, tales como: identificar, analizar, reconocer, asociar, reflexionar, razonar, deducir, inducir, decidir, explicar, crear, etc., evitando que las situaciones de aprendizaje se centren, tan solo, en el desarrollo de algunos de ellos. (Mineduc, 2019)

Guiados por las estipulaciones declaradas en el Currículo vigente, la Unidad Educativa Fiscal "Josefa Mendoza de Mora", contempla en su Proyecto Educativo Institucional (PEI) trabajar en función de formar jóvenes constructores de su propio aprendizaje, incorporando el uso responsable de las TIC en sus actividades de aprendizaje y llevando a la práctica los conocimientos adquiridos. Detalla, además, su interés por formar ciudadanos íntegros comprendiendo que se necesita paz, confianza, control emocional, seguridad y decisión para continuar con éxito su vida profesional.

Marco Legal

En este capítulo se hace una revisión a las disposiciones legales que contempla la Constitución de la República (2008) detallando el Art. 26 que expresa: La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir.

Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Así también el artículo 343 de la Constitución de la República (2008) expresa: El sistema nacional de educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje, y la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente.

Por su parte la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI, 2021) en el artículo 2.3 literal h, detalla que: Se garantiza el derecho de las personas a una educación de calidad y calidez, pertinente, adecuada, contextualizada, actualizada y articulada en todo el proceso educativo, en sus sistemas, niveles, subniveles o modalidades; y que incluya evaluaciones permanentes. Así mismo, garantiza la concepción del educando como el centro del proceso educativo, con una flexibilidad y propiedad de contenidos, procesos y metodologías que se adapte a sus necesidades y realidades fundamentales. Promueve condiciones adecuadas de respeto, tolerancia y afecto, que generen un clima escolar propicio en el proceso de aprendizaje.

Metodología

Este capítulo detalla la metodología que se utilizó para el desarrollo de la investigación cualitativa, describe las técnicas utilizadas para la recolección de datos y la forma rigurosa en que serán analizados para su correcta simplificación y caracterización para el alcance de los objetivos planteados.

Objetivo general:

Análisis de los factores pedagógicos que contribuyen al rendimiento académico de los estudiantes de décimo grado de educación general básica "A" de la Unidad Educativa Josefa Mendoza de Mora.

Descripción de los métodos

El presente trabajo de investigación se inclinó por llevar un proceso de investigación cualitativo, en vista de que se direccionó a describir apreciaciones que permitan comprender la relación existente entre factores pedagógicos y rendimiento académico.

Acorde con Manuel et. al. (2020) la investigación cualitativa hace referencia a métodos que poseen rasgos distintivos orientados a la comprensión mediante la investigación – acción. Para aclarar el concepto se cita también la definición de Pérez-Serrano (1994) quien sustenta que la investigación cualitativa se considera como un proceso activo, sistemático y riguroso de indagación dirigida. En el cual se toman decisiones sobre lo investigable en tanto se está en el campo de estudio.

La perspectiva de Pérez-Serrano se acompaña con lo que expone Otero (2018) el maestro como investigador cualitativo, es un actor social, que participa e interactúa con los investigados (agentes educativos), conoce sus representaciones para comprender, interpretar, criticar y ejecutar la mejora continua del sistema educativo a partir de las huellas pedagógicas. Estas definiciones afianzan el interés por indagar la problemática que, al momento, afectan la calidad educativa de la institución educativa en que laboro.

La Unidad Educativa Fiscal "Josefa Mendoza de Mora", alberga cerca de 1100 estudiantes integrados en los distintos subniveles de escolaridad. Estos subniveles van desde inicial hasta el subnivel superior, este último ha sido escogido como foco de estudio

para el presente trabajo, donde existen alrededor de 30 estudiantes que cursan el décimo grado de educación general básica en el paralelo A. Los antecedentes que sustentan el presente trabajo, son los resultados de las evaluaciones aplicadas al término del primer trimestre, donde en su mayoría alcanzaron notas menores a 7 en las asignaturas de lengua y literatura y matemáticas, lo que ponen en evidencia que existen factores que están incidiendo de forma negativa en el rendimiento académico de los alumnos.

Para Condori-Ojeda (2020) la muestra es una parte representativa de la población. Por lo que para este proceso investigativo se tomará como muestra al grupo de alumnos de décimo grado Así lo expresa la siguiente tabla.

Tabla 1.

Muestra poblacional.

Ítem	Estratos	Cantidad de participantes	Totales
1	Docentes	4	4
2	Estudiantes	30	30
Total			34

Nota: Tabla de la muestra poblacional de estudiantes y docentes de la U.E.F. Josefa Mendoza.

Instrumentos de medida

El enfoque cualitativo facilita la comprensión de los fenómenos que estudia, para ello, utiliza instrumentos como la entrevista y la encuesta donde los actores involucrados tienen la oportunidad de expresar sus percepciones, experiencias y perspectivas como fuente que además de enriquecer el análisis de la problemática permite establecer nuevos caminos que conlleven a la mejora de la práctica educativa y la calidad de la enseñanza.

Para la entrevista dirigida a docentes se elaboró un cuestionario de ocho preguntas abiertas. (**Anexo B**) Para estudiantes se aplicó una encuesta cualitativa con ocho

preguntas abiertas (**Anexo C**) con las que se pretende efectuar una indagación voluntaria y libre acorde a sus experiencias en el aula, esto, en relación al tema de investigación. La aplicación de los instrumentos cualitativos representa un elemento crucial para la identificación y descripción de los factores pedagógicos específicos que inciden en el rendimiento académico. Cabe decir que los cuestionarios guardan similitud por la consistencia que se espera obtener en las respuestas emitidas por los participantes del presente estudio.

Tabla 2

Matriz de operacionalización del instrumento

Objetivo	Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Identificar las estrategias pedagógicas que utilizan los docentes de la UEF. Josefa Mendoza de Mora para contribuir al rendimiento académico de los estudiantes de décimo grado de educación general básica A.	Estrategias pedagógicas	ABP Herramientas interactivas Estilos y ritmos de aprendizaje	Recursos docentes Habilidades para adaptar contenidos Retroalimentación Impacto	1-2-3-4-5
Identificar estrategias pedagógicas actuales implementadas por los docentes y como estas influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo grado.				
Examinar percepciones de docentes y estudiantes sobre la relación entre las metodologías de enseñanza y el rendimiento académico de los estudiantes.	Rendimiento Académico	Capacidades o dificultades para el estudio Motivación frente al aprendizaje	Calificaciones Apoyo docente Material de estudio	6-7-8
Proponer estrategias pedagógicas innovadoras que logren mejorar el rendimiento académico de os estudiantes de décimo grado.			Taller de herramientas interactivas para fomentar el desarrollo del pensamiento crítico	

Nota: La matriz de operacionalización del instrumento encaminó la formulación del cuestionario.

Diseño de los instrumentos

Para la elaboración de los instrumentos se utilizó la herramienta de Microsoft Word y fueron distribuidos a los estudiantes de forma impresa, luego de haber sido validados mediante juicio de experto. (**Anexo D**)

Análisis de los datos

La investigación cualitativa interpreta y describe los datos recogidos con el fin de entender la problemática desde el aporte de los participantes. En consonancia a lo que se menciona toda la información recabada mediante encuestas y entrevistas pasarán por un proceso de recolección de datos que serán transcritos cuidadosamente por el autor en un procesador de datos para garantizar la rigurosidad del estudio, así como para facilitar la simplificación y categorización de aspectos clave. Según, Moreno (2020) "esta reducción de datos es necesaria en todo estudio cualitativo, ya que facilita la sistematización, tratamiento y comparación de la información". (pág. 153)

El análisis del presente estudio contemplo la codificación por color de elementos o datos que viabilizaran el conteo de los datos y su interpretación que busca afirmar la hipótesis que expresa: Los factores pedagógicos contribuyen al favorecimiento del rendimiento académico de los estudiantes de décimo "A", considerando como categorías esenciales de análisis: factores pedagógicos y rendimiento académico.

Consentimiento informado

Para la presente investigación se solicitó con antelación los permisos necesarios al Distrito13D02 Montecristi – Manta – Jaramijó, así como al director de la institución. (**Anexo E**)

El presente estudio considera necesaria la participación de los estudiantes por lo cual, emitirá una solicitud de autorización a los representantes legales (**Anexo F**) a fin de contar con su aprobación firmada antes de la aplicación de la encuesta. Así también se garantizará la confidencialidad de los datos y el anonimato de los participantes.

Resultados y discusión

Los hallazgos que se describen en el presente apartado son producto de la información recabada mediante la aplicación de instrumentos cualitativos previamente elaborados y validados. Para el estudio se contó con la participación voluntaria de docentes y alumnos pertenecientes a la Unidad Educativa Fiscal "Josefa Mendoza de Mora".

La encuesta cualitativa fue aplicada a los 30 estudiantes de décimo grado de educación general básica "A", con la finalidad de que los jóvenes se sientan en la libertad de aportar datos acordes a sus experiencias de aula y expectativas de aprendizaje en relación a las categorías de análisis: factores pedagógicos y rendimiento académico.

La entrevista semiestructurada fue aplicada a cuatro docentes; dos del área de lengua y literatura y dos del área de matemáticas, por ser asignaturas en las que los estudiantes han mostrado mayores dificultades de aprendizaje y, por ende, bajo rendimiento académico.

Toda la información recabada de encuestas y entrevistas representan el conjunto de datos que rigurosamente fueron transcritos a un procesador de datos para su correcto almacenamiento y posterior análisis de contenido. Este proceso permitió codificar las palabras o frases alineadas a las categorías de investigación, pues, tal como menciona Gómez (2016) la codificación "es la interpretación de los instrumentos en un lenguaje

más claro, utilizando categorías o códigos que sean comprensibles para el análisis y que se escribirán en un trabajo interpretativo de manera cualitativa".

Resultados de la encuesta dirigida a los estudiantes

La encuesta (Anexo C) tuvo como finalidad conocer la subjetividad de los autores implicados en la problemática de estudio, en base a las categorías establecidas factores pedagógicos y rendimiento académico. En relación a los factores pedagógicos, se puntualizó el análisis de los factores pedagógicos internos en este caso, direccionado a conocer qué estrategias pedagógicas están siendo utilizadas por los docentes y el impacto de estas en el rendimiento pedagógico de los estudiantes.

La codificación de las respuestas emitidas por los estudiantes se describe en las tablas, las mismas que han sido ordenadas acordes a las categorías de análisis señaladas para la presente investigación: factores pedagógicos y rendimiento académico.

Tabla 3

Pregunta ¿Qué factores podrían dificultar su desempeño en las materias?			
Código	**Unidad de registro**	**Unidad de conteo**	**Porcentaje**
UR1	Motivación	19	63%
UR2	Apoyo del docente	6	20%
UR3	Herramientas de estudio	5	17%
		30	

Nota: La tabla muestra la motivación como factor que desfavorece el rendimiento académico.

La pregunta siete tuvo como objetivo conocer la perspectiva de los estudiantes en relación a los factores que inciden directamente en su desempeño y, por ende, en el rendimiento académico. La codificación de las unidades de registro se realizó por color destacando tres aspectos predominantes: la motivación, el apoyo del docente y las herramientas de estudio. Como se observa en la tabla 4 en las unidades de conteo, 19 de 30 estudiantes considera la motivación como factor que dificulta su desempeño.

Tabla 4

Pregunta: ¿Qué tipo de estrategias empleadas por el docente le ayudan a comprender mejor los contenidos?			
Código	**Unidad de registro**	**Unidad de conteo**	**Porcentaje**
UR1	Empleo de textos	6	20%
UR2	Trabajos grupales	4	13%
UR3	Pizarrón	5	17%
UR4	Evaluación formativa	7	23%
UR5	Debates	6	20%
UR6	Herramientas de internet	2	7%
		30	

Nota: La tabla describe las estrategias empleadas por los docentes en la enseñanza.

Acorde a la experiencia de aula los estudiantes de décimo grado "A" dotan de relevancia la evaluación formativa, el empleo de textos y los debates como estrategias de enseñanza que les permite comprender mejor los contenidos; seguida de estas alternativas se encuentran el uso del pizarrón y los trabajos grupales. Sin embargo, en menor proporción se menciona el uso de herramientas de internet.

Tabla 5

Pregunta: ¿Cómo describirías las estrategias que usan los docentes?			
Código	**Unidad de registro**	**Unidad de conteo**	**Porcentaje**
UR1	Buenas	12	40%
UR2	No tan buenas	6	20%
UR3	Comprensibles	7	23%
UR4	Malas	5	17%
		30	

Nota: UR; unidad de registro. Se utilizó para marcar las coincidencias de respuestas previo conteo de datos.

Considerando la transcripción de los datos emitidos por los 30 estudiantes que integran el décimo grado "A", se procede a codificar por color las coincidencias de respuestas que permitieron establecer las unidades de registro y facilitar el conteo utilizando mecanismos matemáticos para facilitar su interpretación. Tal como lo expresa la tabla 3 doce de los treinta estudiantes cataloga como "buenas" las estrategias empleadas por los docentes en la enseñanza de las asignaturas de matemáticas y Lengua y Literatura.

Resultados de la entrevista dirigida a los docentes

La entrevista dirigida a los docentes (Anexo B) guardó consistencia con el instrumento aplicado a los estudiantes de décimo "A" contemplando el análisis de las categorías señaladas para la investigación: Factores pedagógicos – Estrategias de enseñanza – Rendimiento académico.

Tabla 6

Pregunta: ¿Cuáles son los principales factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes?			
Docente 1	**Docente 2**	**Docente 3**	**Docente 4**
El rendimiento académico puede estar influenciado por varios factores entre ellos las metodologías de enseñanza aplicadas, la forma de evaluar, la retroalimentación o incluso, la adaptabilidad de los alumnos.	*Considero entre los factores de mayor influencia el interés del alumno por aprender, el aprendizaje parte de una necesidad que inspira y motiva el acto de aprender, si no existe motivación ni interés, sea cual sea, la forma de enseñar del docente no se lograrán los objetivos que haya planteado.*	*Creo que, aunque de cierta manera me incluyo el rendimiento académico es el resultado de la eficacia de la enseñanza del docente, tiene que ver con su capacidad para transmitir conocimiento, pero también para motivar al alumno a ser partícipe del proceso de aprender.*	*El principal factor es la motivación, la cual tiene que ver con la preparación del docente como orientador del aprendizaje, sobre todo en asignaturas que guardar un nivel alto de complejidad. A esto se le añaden las estrategias, los recursos con los que cuenta la institución, etc.*

Nota: Los colores resaltan los datos coincidentes de la información recabada en la entrevista.

Interpretación

Acorde a lo que mencionan los docentes los principales factores que influyen en el rendimiento académico guardan relación el papel del docente y la motivación del alumno. Se alega que el docente como guía del aprendizaje, debe poseer un alto nivel de preparación para hacer que las metodologías, recursos, formas de evaluar o retroalimentación capten la atención de los estudiantes, se despierte su motivación y, por ende, se garantice la adaptabilidad del alumno y la efectividad del aprendizaje.

Tabla 7

Pregunta: ¿Qué tipo de recursos o estrategias emplea en sus clases? ¿Cree usted que influyen en el aprendizaje de los alumnos?			
Docente 1	**Docente 2**	**Docente 3**	**Docente 4**
En la actualidad los jóvenes se encuentran muy influenciados por la tecnología que ya no basta con pupitres y pizarra porque fácilmente pierden el interés, es difícil captar su atención, por tal razón priorizo iniciar las clases con dinámicas de grupo en las que todos participen vinculando los temas con su vida diaria. Esto me ayuda a despertar su interés y a sostener su atención. *Sin duda, un estudiante que está motivado es mucho más capaz de aprender.*	*En la institución no contamos con equipamiento para hacer más llamativa la clase, por lo que no hemos logrado alejarnos del uso pizarra, textos y fichas de ejercicios. Si influye, pero debemos adaptarnos a la realidad que evidencia una falta de recursos y de preparación para el uso e implementación de herramientas de internet en el aula.*	*Como estrategia me gusta mucho emplear el aprendizaje basado en proyectos porque los alumnos se sienten motivados al usar herramientas que impliquen internet como fuente de información. Esta estrategia motivante permite desarrollar sus habilidades de investigativas y colocar sus propios puntos de vista fomentando la criticidad. Claro está que no todos lo hacen hay quienes prefieren recurrir al plagio. Definitivamente influye.*	*Las estrategias que suelo utilizar sobre todo porque es matemáticas, es el pizarrón ya que me ayuda a explicar los ejercicios y a su vez los estudiantes cuentan con el espacio para realizarlos uno a uno. Esto permite retroalimentar oportunamente para evitar fallas o resultados bajos durante los exámenes.* *Si influyen, por eso trato de motivarlos para que busquen videos u otros recursos de la web que les ayude a comprender mejor los ejercicios.*

Nota: Los colores utilizados resaltan los datos alineados a las categorías de análisis.

Interpretación

La pregunta siete tuvo dos vertientes, por un lado, busco conocer qué estrategias están utilizando los docentes de la U.E.F. Josefa Mendoza de Mora, en la enseñanza de las asignaturas de Lengua y Literatura y Matemáticas, para a partir de sus creencias y criterios determinar si el factor estrategias pedagógicas influye en el rendimiento de los estudiantes.

Como se observa en la Tabla 7 el tono melón representa las estrategias aplicadas por los docentes entre las que se describen las siguientes: Aprendizaje basado en proyectos (ABP) retroalimentación oportuna y dinámicas, como estrategias que contribuyen a la mejora de los aprendizajes. Sin embargo, también se menciona el uso de recursos de carácter tradicional como la pizarra y los textos. Como dato interesante se resalta con tono verde, la estrategia de vincular los temas con la vida diaria.

Para la segunda pregunta los docentes coinciden en señalar que las estrategias pedagógicas si influyen en el rendimiento académico de los estudiantes y que es labor del docente gestionar y activar los mecanismos que ayuden al alumno a sostener su motivación frente al aprendizaje.

Discusión

De la información cualitativa rigurosamente transcrita, almacenada y analizada para la presente investigación, se puede determinar que el 65% de los estudiantes es capaz de reconocer la motivación como factor que influye en su rendimiento académico. La Tabla 4 evidencia, además, la carencia tecnológica de la institución, ya que en proporciones cercanas se observa que las estrategias pedagógicas implementadas por los docentes se inclinan al modelo tradicional de enseñanza donde el protagonista es el docente y el alumno es sólo un receptor de conocimientos.

Estos hallazgos emergen la necesidad de repensar la educación pues tal como se menciona en el estado del arte, los autores Naranjo, Benítez, Freire, Fabián & Jácome (2021) hacen énfasis en que los factores pedagógicos que más afectan el rendimiento académico de los estudiantes tienen que ver con concepciones de docentes tradicionales. Esto es lo que justamente se logró hallar en el presente trabajo donde los estudiantes

mencionan estrategias caducas que probablemente provoquen la desmotivación y el desinterés de los alumnos.

Estos hallazgos de la encuesta dirigida a los estudiantes guardan similitud con los aportes subjetivos de dos de cuatro docentes entrevistados (Tabla 6) quienes agregan que la motivación es indispensable para el aprendizaje, respuesta que se asemeja a lo enunciado por Salmón & Parra (2022) cuando aseveran que la motivación es un elemento clave del quehacer educativo.

Los estudiantes deben sentirse atraídos y su rol en el aula, dependerá del nivel de motivación alcanzado pues tal como afirma Parada (2020) existen tres tipos de estudiantes: el que construye el conocimiento en interacción con los objetos; el que vuelve significativo lo que aprende; y, el que construye el conocimiento en interacción con otros. A esto le añadiría: el que a pesar de la falta de recursos en la institución busca de forma externa los elementos necesarios para investigar y desarrollar sus habilidades críticas.

Con relación al objetivo de identificar las estrategias pedagógicas actuales implementadas por los docentes y cómo estas influyen en el rendimiento académico se les preguntó a los estudiantes: ¿*Qué tipo de estrategias empleadas por el docente le ayudan a comprender mejor los contenidos*?

Acorde a la materialización de la pedagogía del docente de la que nos habla Balladares (2020) los estudiantes emitieron porcentajes similares en las unidades de registro, entre ellas se resalta la evaluación formativa (23%), el uso del pizarrón (17%), los textos escolares y debates con (20%) quedando en última instancia el uso de herramientas de internet (7%).

Es difícil comprender el déficit que atraviesan las instituciones educativas fiscales del Ecuador, no contar con el equipamiento tecnológico necesario, es hacer de

la enseñanza lo contrario a lo que expresan los autores de las metodologías modernas tales como Espinoza et. al. (2020) quien advierte que las TIC, son medios que facilitan el aprendizaje, permiten el desarrollo de competencias y que el conocimiento es posible cuando se hace uso adecuado de la información.

Para establecer una relación clara de los hallazgos se preguntó a los docentes los siguiente: ¿Qué tipo de recursos o estrategias emplea en sus clases? ¿Cree usted que influyen en el aprendizaje de los alumnos? En la tabla 7 se codificaron por color las unidades de registro de los datos cualitativos de las respuestas emitidas por los docentes, este proceso sintetiza que los recursos utilizados son: Aprendizaje basado en proyectos (ABP) retroalimentación oportuna y dinámicas; así también mencionaron que la falta de recursos les obliga a seguir operando con el material disponible en este caso: los textos, la pizarra y la retroalimentación oportuna.

En relación al objetivo de examinar percepciones de docentes y estudiantes sobre la relación entre las metodologías de enseñanza y el rendimiento académico de los estudiantes, los participantes del estudio coinciden en que las estrategias aplicadas por el docente influyen en el rendimiento académico.

Por parte de los docentes, estos deben repensar la forma en que están llevando la educación pese a las limitaciones tecnológicas de la institución, pues tal como expresa Ley-Leyva (2020) el docente de estos tiempos debe desempeñarse con vocación, calidad humana y carisma para motivar a los estudiantes, ser un constate investigador, preocupado por su superación en busca de la excelencia en su labor educativa.

En relación a los estudiantes es urgente generar cambios en la forma de enseñar a fin de mejorar su participación en el aula, siendo consciente de que mediante la educación logrará construir las bases de los proyectos de vida que se plantee.

Conclusiones

El presente trabajo tuvo como objetivo identificar los factores pedagógicos que utilizan los docentes de la UEF. Josefa Mendoza de Mora para contribuir al rendimiento académico, por lo que se puede concluir que se logró determinar dos factores esenciales: las estrategias pedagógicas que emplea el docente en la práctica diaria de enseñanza y la motivación de los estudiantes frente al acto de aprender.

Identificar las estrategias pedagógicas que utilizan los docentes condujo a repensar la práctica docente ya que no se puede seguir operando bajo las metodologías de enseñanza tradicional. Si bien en su momento generaron gran impacto, hoy en día se ha demostrado que hay múltiples e innovadoras formas de generar aprendizaje y de despertar el interés del alumno. Además, urge afianzar la idea de que es el docente quien debe tener un alto nivel de preparación para guiar adecuadamente al alumno e incentivarlo a mostrar interés por lo que aprende dotando de significado los contenidos que se abordan.

Examinar las percepciones de los docentes permitió comprender que ante las carencias de recursos por las que atraviesan aún existen ánimos de cambiar y mejorar la enseñanza. No obstante, una de ellas enfatiza que el problema no recae en la falta de recursos porque a pesar de las carencias hay jóvenes que logran destacar en su aprendizaje y tener éxito en su paso por el bachillerato y la vida misma. Por lo que se vuelve a destacar que existe la necesidad de hacer que el alumno se sienta motivado, pues, tal como se menciona en la entrevista realizada a Carrillo M. (12/11/2024) "*si no existe motivación ni interés, sea cual sea, la forma de enseñar del docente no se lograrán los objetivos que haya planteado"*.

En respuesta al tercer objetivo específico y considerando la realidad institucional que refleja la carencia de recursos tecnológicos, se propone: la creación de un proyecto

de vinculación de herramientas interactivas en horarios extra-clase. Este proyecto tendría a priori, que conformar una mesa técnica para el establecimiento de metas a corto, mediano y largo plazo, con el fin de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en las asignaturas de Literatura y Matemáticas.

Contar con un proyecto de vinculación de herramientas interactivas en horarios extra-clase, representaría una estrategia fortalecedora de las competencias digitales de los docentes y el despertar de la motivación de los alumnos fomentando a su vez, su participación activa al desenvolverse en ambientes más divertidos y competitivos. Además de contribuir al uso responsable de la tecnología en la educación; y, la elevación de la calidad de la enseñanza de la institución educativa.

Referencias bibliográficas

Achard, I. (2020). ¿Nuevo rol o nueva identidad docente en la era digital?. *Educación y Tecnología*.

Balladares Torres, J. V. (2020). Estrategias didácticas y el rendimiento académico de los estudiantes de la facultad de filosofía, Universidad de Guayaquil, Ecuador, 2020.

Chinchilla, C. M. D., Quintero, C. L. G., & Gómez, A. A. R. (2021). El rol docente y estudiante en la era digital. *Revista Boletín Redipe*, *10*(2), 287-294.

Icaza Hidalgo, H. F., & Tigrero Falcones, C. M. (2020). *El desarrollo del pensamiento lógico con sus procesos de enseñanza aprendizaje* (Bachelor's thesis).

de Génez, C. M. E. (2021). Rendimiento académico de los alumnos del colegio nacional de EMD Don Rigoberto Caballero, educación escolar básica 3º ciclo, turno tarde, de la ciudad de San Ignacio Misiones. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *5*(5), 7335-7353.

Guajala, L. P. T., Ordoñez, A. G. T., Castillo, J. E. A., Avelino, E. I. M., & Pérez, V. L. Z. (2021). Implicaciones del modelo constructivista en la visión educativa del siglo XXI. *Sociedad & Tecnología*, *4*(S2), 364-376.

Leudo Romaña, C. M. (2021). Estrategias didácticas en la enseñanza y aprendizaje de las matemáticas y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de séptimo grado de la Institución Educativa Margento (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios).

Ley-Leyva, N. V. (2022). El papel del docente de educación básica en el contexto actual. *Portal de la Ciencia*, 3(1), 27-37

Muñoz Montoya, M. J. (2022). *Reducción de barreras de aprendizaje y fortalecimiento del pensamiento lógico matemático en los estudiantes con necesidades inclusivas de la institución educativa Instituto Montenegro. Una propuesta didáctica* (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios).

Pérez, D. S. C., Mitrany, V. O., Bencomo, Y. D. V., & López, L. E. V. (2021). Planeación y Planificación estratégica en comunicación educativa. Un estudio de caso en el contexto comunitario. *AlfaPublicaciones*, *3*(2.1), 113-137.

Rico-Gómez, M. L., & Ponce Gea, A. I. (2022). El docente del siglo XXI: perspectivas según el rol formativo y profesional. *Revista mexicana de investigación educativa*, *27*(92), 77-101.

Rivera, A. M. S., Soledispa, E. J. S. A., & Pin, R. A. S. (2020). Motivación y su influencia en el desempeño académico de los estudiantes de educación básica superior: Motivación de los estudiantes. *Revista Científica Sinapsis*, *3*(18).

Salmon, E. S. S., & Parra, M. J. S. (2022). Importancia de la motivación en el proceso de aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 4095-4106.

Vargas Álvarez, K. C. (2021). *Incidencia del Uso de las TICs en el desarrollo del Razonamiento Lógico-Matemático de los estudiantes de Educación General Básica del subnivel medio de la Escuela de Educación Básica Lomas de Sargentillo, Provincia del Guayas, 2020–2021* (Master's thesis).

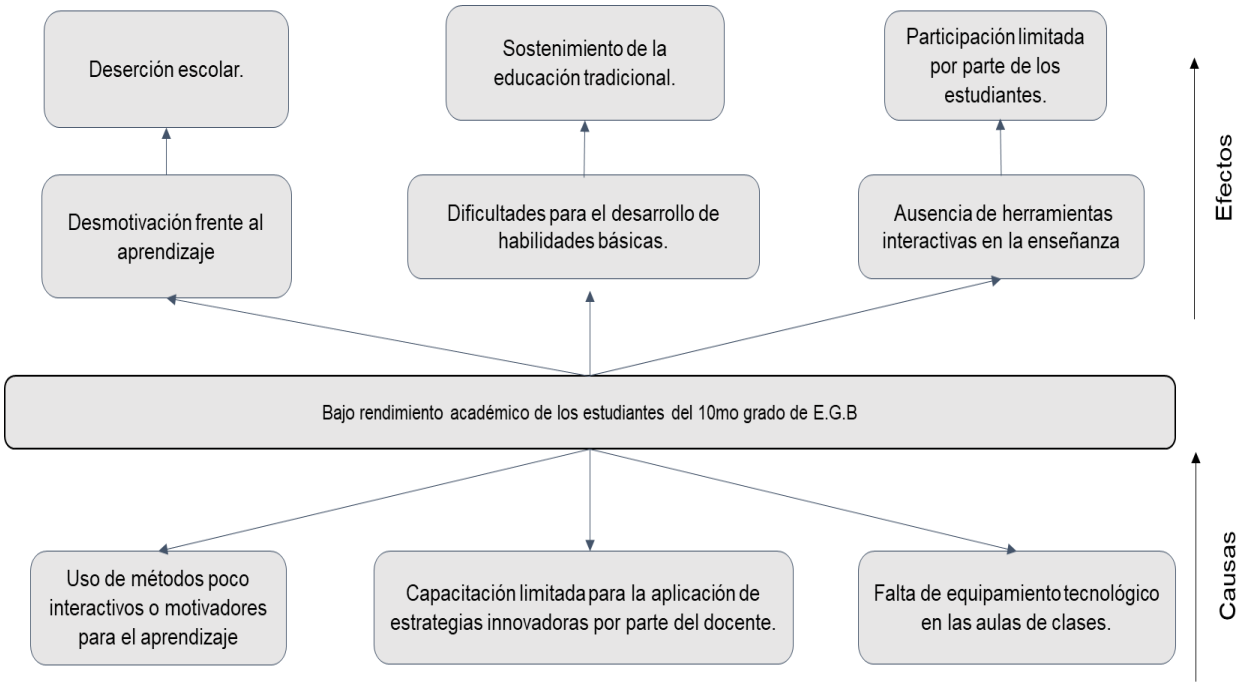
Vega Miraba, S. (2024). Lo íntimo, lo familiar e institucional como causa de los problemas de aprendizaje desde el trabajo social. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades 5 (5)*

Gómez, P. A. U. (2016). Análisis de datos cualitativos. *Fedumar Pedagogía y Educación*, *3*(1), 113-126.

Anexo A. Árbol del problema.

Figura 1.

Árbol del problema.



Anexo B. Cuestionario para docentes.

Entrevista semiestructurada

Dirigida a docentes de 10mo grado "A"

La siguiente entrevista dirigida a estudiantes de 10mo "A" hace parte de un trabajo de Investigación que tiene como objetivo conocer su perspectiva en relación a las estrategias pedagógicas que utilizan los docentes de la UEF. Josefa Mendoza de Mora para contribuir al rendimiento académico".

**La información suministrada será solamente con propósitos académicos y manejada con estricta confidencialidad.*

Categorías de estudio: Estrategias pedagógicas – Rendimiento académico

DATOS ENTREVISTADO	Nombre:	Nivel académico:
	Edad:	Años de experiencia:

	PREGUNTAS	RESPUESTAS
Acorde a la experiencia de clase		
1.	Describa las estrategias que utiliza para garantizar la aplicabilidad de los contenidos en sus alumnos	
2.	¿Qué tipo de recursos o materiales didácticos emplea en sus clases? ¿Cree que estos influyen en el aprendizaje de sus alumnos?	
3.	¿De qué manera fomenta la participación activa del alumno en los procesos de enseñanza - aprendizaje?	
4.	¿Considera importante adaptar las estrategias cuando identifica dificultades en los alumnos? SI/NO Si su respuesta es sí. ¿Qué ha adaptaciones ha realizado?	
5.	¿Utiliza herramientas interactivas en su enseñanza? SI/NO. Si la respuesta es afirmativa ¿Cree que su uso impacta positivamente en el aprendizaje de sus alumnos?	
6.	¿Qué desafíos enfrenta al tratar de mejorar el rendimiento académico de sus alumnos?	
7.	¿Cuáles son los principales factores pedagógicos que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes?	
8.	¿Qué tipo de apoyo considera necesario para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?	

Firma del entrevistado: _____.

Anexo C. Cuestionario para estudiantes.

Encuesta cualitativa

Dirigida a estudiantes de 10mo grado "A"

La siguiente encuesta dirigida a estudiantes de 10mo "A" hace parte de un trabajo de Investigación que tiene como objetivo conocer su perspectiva en relación a las estrategias pedagógicas que utilizan los docentes de la UEF. Josefa Mendoza de Mora para contribuir al rendimiento académico".

**La información suministrada será solamente con propósitos académicos y manejada con estricta confidencialidad.*

Categorías de estudio: Estrategias pedagógicas – Rendimiento académico

DATOS ENTREVISTADO	Nombre:	
	Edad:	
PREGUNTAS		RESPUESTAS
Acorde a la experiencia de clase		
1.	¿Cómo describirías las estrategias que usan los docentes?	
2.	¿Qué tipo de actividades le ayudan a aprender mejor?	
3.	¿Cree Ud. que los materiales y recursos que utiliza el docente le ayudan a comprender mejor los contenidos?	
4.	¿De qué manera crees que el docente puede mejorar su forma de enseñar y despertar interés por los contenidos, por ende, mejorar su aprendizaje?	
5.	¿Qué ayudas recibes del docente cuando tienes dificultades en el aprendizaje?	
6.	¿Qué tan fácil o difícil le resulta apropiarse de los contenidos? ¿Por qué cree que es así?	
7.	¿Qué factores podrían dificultar su desempeño en las materias? (motivación, apoyo del docente, material de estudio)	
8.	¿Cree que las estrategias pedagógicas utilizadas por el docente influyen en su rendimiento académico?	

Firma del entrevistado: _____. ¡Muchas gracias por tu colaboración!

Anexo D. Juicio de Experto.

Juicio del Experto

1. En líneas generales, considera que las preposiciones se corresponden con el contexto problemático de la investigación:

   • Suficiente • Medianamente suficiente • Insuficiente

Observación:

2. Considera que los reactivos del instrumento recopilan la información requerida para la investigación de manera:

   • Suficiente • Medianamente suficiente • Insuficiente

Observación:

3. El instrumento diseñado responde a los indicadores o subcategorías previas:

   • Suficiente • Medianamente suficiente • Insuficiente

Observación:

4. Considera que el instrumento diseñado es:

   • Suficientemente válido
   • Medianamente válido
   • No válido

Observación:

Firma Sandra Vega

Nombre Sandra Vega Mg.T.S.

C.I. 0921949459-7

Fecha 18 / 12 / 24

Anexo E. Autorización - Directivo del plantel

Manta, 05 de noviembre de 2024

Lic. Roberth Panta Chang Msc.
Rector de la Unidad Educativa Fiscal Josefa Mendoza de Mora

Estimado señor Rector:

Por medio de la presente, reciba un cordial saludo. Yo, Robinson Navarrete García, con cédula de identidad No. 130637411-5, docente de la Unidad Educativa Fiscal Josefa Mendoza de Mora y estudiante de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad de Especialidades Espíritu Santo (UEES), me dirijo a usted para solicitar su autorización para la realización de mi proyecto de investigación en esta institución, como requisito para mi titulación.

El propósito de mi proyecto es conocer las razones que expliquen el notable bajo rendimiento académico de los estudiantes de Décimo grado, paralelo "A", durante el presente año lectivo en determinadas materias. La participación de este grupo es fundamental para alcanzar los objetivos de la investigación y poder proponer estrategias que contribuyan a mejorar su desempeño.

Agradezco de antemano su atención y apoyo a esta solicitud. Estoy a su disposición para cualquier información adicional y quedo atento a sus indicaciones para llevar a cabo el proyecto de acuerdo con las normas y directrices de la institución.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,

UNIDAD EDUCATIVA FISCAL "JOSEFA MENDOZA DE MORA" Barrio El Paraíso - Los Esteros MANTA - MANABÍ

Robinson Navarrete García
Docente de la Unidad Educativa Fiscal Josefa Mendoza de Mora
Estudiante de la Licenciatura en Ciencias de la Educación
Universidad de Especialidades Espíritu Santo (UEES)

Anexo F. Autorización de los padres.

Unidad Educativa Fiscal Josefa Mendoza de Mora

Décimo Grado, Paralelo "A"

Manta, 31 de enero de 2025

Estimados Padres de Familia,
Presente.

Reciban un cordial saludo. En el marco de mi proyecto de investigación para la titulación en la Licenciatura en Ciencias de la Educación, estoy llevando a cabo un estudio sobre el bajo rendimiento académico de los estudiantes de Décimo Grado, Paralelo "A". Para ello, es fundamental contar con la participación de los estudiantes a través de la aplicación de encuestas dentro del salón de clases.

El propósito de estas encuestas es conocer las razones que influyen en su rendimiento académico, con el fin de proponer estrategias que favorezcan su desempeño escolar. La información recolectada será utilizada exclusivamente con fines académicos y se garantizará la confidencialidad de los datos proporcionados.

Por lo tanto, solicito su autorización para que su representado/a pueda participar en esta investigación. Agradezco de antemano su apoyo y colaboración. En caso de aceptar, le pedimos firmar y devolver el presente documento.

Atentamente,
Robinson Navarrete García
Docente - Investigador
Unidad Educativa Fiscal Josefa Mendoza de Mora

Firma del Representante: _____

Nombre del Estudiante: RENAFIEL MACÍAS ALEJANDRA

Unidad Educativa Fiscal Josefa Mendoza de Mora

Décimo Grado, Paralelo "A"

Manta, 31 de enero de 2025

Estimado/a estudiante,

Como parte de mi proyecto de investigación para la titulación en la Licenciatura en Ciencias de la Educación, realizaré un estudio sobre el bajo rendimiento académico en los estudiantes de Décimo Grado, Paralelo "A". Para ello, es necesario aplicar encuestas dentro del aula, con el objetivo de conocer sus percepciones y experiencias académicas.

Tu participación en esta investigación es voluntaria y la información recopilada será utilizada únicamente con fines académicos, garantizando la confidencialidad de los datos. Si decides participar, te agradeceré responder con sinceridad las preguntas planteadas.

En caso de aceptar, por favor firma el siguiente consentimiento. Tu colaboración será de gran ayuda para la mejora del proceso educativo.

Atentamente,
Robinson Navarrete García
Docente - Investigador
Unidad Educativa Fiscal Josefa Mendoza de Mora

Firma del Estudiante: Mero Sosa Miykel

Nombre: Miykel Mero