



UNIVERSIDAD DE ESPECIALIDADES ESPÍRITU SANTO

FACULTAD DE HOTELERIA Y TURISMO

TÍTULO:

**ANÁLISIS DEL NIVEL DE RESILIENCIA TURÍSTICA ANTE
DESASTRES NATURALES: CASO DE MANABÍ, ECUADOR.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN QUE SE PRESENTA COMO REQUISITO
PREVIO A OPTAR EL GRADO DE:**

INGENIERÍA EN GESTIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE:

BIANCA MARÍN CAROFILIS

NOMBRE DEL TUTOR:

FANNY MANNER BALDEOM, M.SC.

SAMBORONDÓN, SEPTIEMBRE 25, 2017

DEDICATORIA

Este trabajo de titulación está dedicado principalmente a Dios por darme la fortaleza y la paciencia para sobrellevar todos los obstáculos que se me han ido presentando en este camino, del cual aprendí a crecer tanto académica como personalmente.

También lo dedico a toda mi familia, a mis padres que han sido el pilar fundamental de mi vida, a mi hermano al que amo con todo mi corazón, y espero poder llegar a ser referente en su vida universitaria, la que apenas está comenzando; a mis tíos, por su eterno soporte y tolerancia y a mis abuelos por sus innumerables consejos.

Y voy a dedicar este párrafo a mi madre, a mi mami, a la mujer que me empuja, que me apoya, que me regaña, que me levanta, que me aconseja, que me puso por delante pese a todo, que me regaló sus sueños para verme crecer; sólo puedo decirte gracias.

AGRADECIMIENTO

Sin duda alguna agradezco de manera infinita a mis padres por haber confiado en mi capacidad y por nunca dejar de creer en que esta meta se iba a cumplir; además de toda la comprensión y apoyo recibido a lo largo de mi vida universitaria.

A mis maestros, tutores y amigos dentro de la universidad, es propio agradecerles, ya que en el camino van sumando y van formando un círculo familiar; se aprende de todos y por eso yo doy gracias.

ANÁLISIS DEL NIVEL DE RESILIENCIA TURÍSTICO ANTE DESASTRES NATURALES: EL CASO DE MANABÍ, ECUADOR

Análisis del Nivel de Resiliencia Turística Ante Desastres Naturales: el Caso de Manabí, Ecuador.

Bianca Marín Carofilis

Universidad de Especialidades Espíritu Santo – Ecuador

biankmarin@hotmail.com

Facultad de Hotelería, y Turismo y Gastronomía, Km 2.5 Vía La Puntilla

Samborondón.

Resumen

En los últimos años Manabí ha sufrido diversos desastres naturales, afectando social y económicamente a la provincia, el terremoto ocurrido el pasado 16 de abril de 2016 fue el que más impacto negativo ha causado y del cual se ha ido recuperando. Esta provincia se caracteriza por ser unos de los principales destinos turísticos del país, sector que se ha visto directamente afectado por el desastre natural, en vista de esto y por su ubicación que la posiciona como una de las zonas sísmicas con más alto riesgo según el Código Ecuatoriano de Construcción, esta investigación tiene como objetivo central evaluar y analizar la agilidad y capacidad de su recuperación ante este tipo de eventos y desastres, principalmente en el ámbito turístico. Para el desarrollo de esta investigación se empleó una Tabla de Puntuación de Resiliencia de Destinos ante Desastres, la misma que fue desarrollada a través de entrevistas a cuatro expertos representantes de entidades vinculadas a este tema, estudio que permite concluir que ciertas áreas de atención prioritarias han sido desprotegidas para enfrentar las consecuencias de eventos naturales, además de que la provincia no posee una propuesta a nivel del Gobierno Nacional para fomentar la resiliencia.

Palabras clave: Manabí, desastres naturales, terremoto, resiliencia, turismo

ANÁLISIS DEL NIVEL DE RESILIENCIA TURÍSTICO ANTE DESASTRES NATURALES: EL CASO DE MANABÍ, ECUADOR

Abstract

In the last years Manabí has suffered several natural disasters, affecting socially and economically to the province, the earthquake happened last April 16, 2016 was the one that has caused more negative and which it has been recovering. This province is characterized by being one of the main tourist destinations of the country, a sector that has been directly affected by the natural disaster, in view of this and its location that poses as one of the seismic zones with the highest risk according to Ecuadorian Code of Construction, this research has as main objective to evaluate and analyze the agility and capacity of its recovery before this type of events and disasters, mainly in the tourist area. For the development of this research, a Resilience Scoreboard for Disaster Destinations was used, which was developed through interviews with four experts representing entities related to this topic, a study that allows concluding that certain areas of priority attention have been unprotected to face the consequences of natural events, in addition to that the province does not have a proposal at the level of National Government to promote the resilience .

Keywords: Manabí, natural disasters, earthquake, resilience, tourism

Introducción

Según Rodríguez & Álvarez (2013), los sucesos y acontecimientos negativos como crisis y desastres naturales tienen la capacidad de afectar al buen funcionamiento de las operaciones y a la productividad de los diferentes sectores económicos. Durante el siglo XXI se han registrado un sin número de fenómenos naturales en los cuales sus resultados han sido catastróficos para los humanos y

ANÁLISIS DEL NIVEL DE RESILIENCIA TURÍSTICO ANTE DESASTRES NATURALES: EL CASO DE MANABÍ, ECUADOR

para la economía del territorio, como por ejemplo: El huracán Katrina en el año 2005, el cual fue considerado como el sexto más intenso de los huracanes registrados en el Atlántico y afectó principalmente a los Estados Unidos. El terremoto y tsunami acontecido en Japón en el año 2011 también es otro claro ejemplo, el cual fue un movimiento telúrico de magnitud 9.0 en la escala de Richter y cobró la vida de más de 18.500 personas, o el terremoto de Haití, en el año 2010 el cual dejó al país más pobre de América aún más en crisis donde hasta el día de hoy no se ha podido recuperar (El Mundo , 2011).

Ecuador forma parte de la lista de países que les ha tocado afrontar el golpe de un desastre natural. En el año 2016, el sábado 16 de abril fue la fecha donde la costa Ecuatoriana fue testigo de un terremoto de magnitud 7.8 en la escala de Richter, afectando mayormente a las provincias de Manabí y Esmeraldas, las mismas que son altamente turísticas (Plan Reconstruyo Ecuador , 2017). Según declaraciones del ex Presidente Rafael Correa (2016), el terremoto dejó 673 muertos, nueve desaparecidos, 6.274 heridos y 6.998 edificaciones destruidas. Del número total de muertos, el 80% tomó lugar en Manabí causando grandes pérdidas económicas, principalmente en el sector turístico. Además, con las consecuencias de este terremoto se pudo constatar la poca planificación y organización territorial que tiene el país y su nulo porcentaje de resiliencia ante este tipo de acontecimientos.

Es por esto, que esta investigación tiene como objetivo principal estudiar la capacidad de resiliencia que posee la provincia de Manabí para recuperarse ante desastres naturales. Se hará uso de la Tabla de Resiliencia de Destinos ante Desastres, propuesta por la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del

ANÁLISIS DEL NIVEL DE RESILIENCIA TURÍSTICO ANTE DESASTRES NATURALES: EL CASO DE MANABÍ, ECUADOR

Riesgo de Desastres (UNISDR) y adaptada por Basurto-Cedeño & Pennington-Gray (2016), en su artículo “tourism disaster resilience scorecard for destinations (TDRSD): the case of Manta, Ecuador”. Luego se procederá a analizar los resultados de la tabla y a presentar conclusiones que servirán como herramienta para la planificación y toma de decisiones ante desastre naturales en turismo.

Revisión de la literatura

Desastres Naturales y Desarrollo Turístico

Los eventos de desastres han generado un fuerte impacto en el desarrollo del turismo, por ejemplo el huracán Katrina en el 2005, el tsunami de Asia meridional en el 2004 y el síndrome respiratorio agudo severo (SARS) en el 2003 (Tsai, Tsung-chiung, Geoffrey Wall, & Shu-Chuan, 2016). Estos incidentes no solo causaron consecuencias negativas a la economía del territorio, como el huracán Katrina que se estimó una pérdida de 150 millones de dólares, considerándose el desastre más caro de la historia; sino que también acaban con la mayor parte de la infraestructura y ecosistemas de la zona destruyendo hoteles, parques y espacios recreacionales, además del temor que causa en los posibles turistas ya que los desastres naturales han sido sistemáticamente identificados por los investigadores como un factor de riesgo que afecta las decisiones de los viajeros de visitar el destino afectado (Hajibaba, B., & Dolnicar, 2016). Estos eventos afectan la seguridad de los turistas y de la población local, también dan lugar a la creación de una imagen negativa del destino, lo que causa un creciente impacto negativo en el desarrollo turístico de la zona (Zeng, Carter, & De Lacy, 2005).

ANÁLISIS DEL NIVEL DE RESILIENCIA TURÍSTICO ANTE DESASTRES NATURALES: EL CASO DE MANABÍ, ECUADOR

Según Davidson (2010), el mundo actual se ve enfrentado a niveles cada vez mayores de gases de efecto invernadero, temperaturas globales, pérdidas de biodiversidad, densidades de población humana, desequilibrios fiscales regionales, disparidades de ingresos y desigualdades sociales, lo que provoca una mala imagen de los destinos turísticos los mismos que son vistos como peligrosos e inseguros. Cuando una crisis estalla, hoteles, vuelos y otros servicios turísticos reservados se cancelan en cuestión de horas, junto con eventos deportivos programados, eventos culturales y conferencias, en estos momentos los turistas e inversionistas desaparecen y se cuestionan acerca del futuro de ese destino (Pinto, 2012). El tipo y magnitud del cambio a causa de un desastre no siempre es predecible, pero el cambio ocurrirá y como resultado, los sistemas necesitan ser manejados para la flexibilidad y para mantener la estabilidad (Nelson, W., & Brown, 2007).

Además, manejar la crisis es un desafío especial para los que trabajan en la industria del turismo, que implica el movimiento y alojamiento de los turistas ya que los clientes ven puesto en riesgo su bienestar físico o sus vidas al estar amenazados por las condiciones de un desastre o una crisis (Henderson, 2005).

Según Prideaux(2004) hay tres tipos de desastres que requieren mayor atención por parte de los profesionales en turismo: todo tipo de desastres naturales, el cambio climático, que requiere una perspectiva a largo plazo; y las epidemias mundiales causadas por nuevos tipos de gripe u otras enfermedades desconocidas. Estos tipos de desastres son los que dan lugar a tragedias y a la gran pérdida de vidas en los destinos turísticos.

Resiliencia turística ante desastres

ANÁLISIS DEL NIVEL DE RESILIENCIA TURÍSTICO ANTE DESASTRES NATURALES: EL CASO DE MANABÍ, ECUADOR

Existe una variedad de definiciones de resiliencia, este artículo fundamenta su desarrollo tomando como referencia la definición propuesta por las Naciones Unidas, la cual define como resiliencia a *“La capacidad de un sistema, comunidad o sociedad expuestos a una amenaza para resistir, absorber, adaptarse y recuperarse de sus efectos de manera oportuna y eficaz, lo que incluye la preservación y la restauración de sus estructuras y funciones básicas”*(Naciones Unidas, 2009).

El desafío actual que presenta la industria turística radica en que día a día se enfrenta a mayores riesgos, desastres y crisis donde se desconoce la capacidad de reacción y recuperación de los gobiernos locales, comunidad y actores de la industria ya que pocos cuentan con planes y procedimientos para llevar a cabo las actividades decisivas a la hora de enfrentar una situación de gestión de crisis (Muñiz & Fraiz Brea, 2010). Además, muchos desastres pueden causar un temporal o permanente daño a un destino turístico y cambios en su imagen, especialmente en regiones altamente dependientes de recursos naturales (Bhati, Upadhyaya, & Sharma, 2016).

La planificación de la resiliencia en el sector turístico, por su naturaleza, es complicada y multidimensional; Se puede examinar desde el punto de vista social, cultural, económico, político, ambiental e institucional (Chheang, 2013). De hecho, en la actualidad, el concepto de resiliencia ha generado interés de diversos actores turísticos, tanto en el ámbito de la investigación como en la toma de decisiones en los sectores públicos y privados (Biggs, Hall, & Stoeckl, 2011).

Gutiérrez y otros autores (2014), realizaron la investigación “Resiliencia: Factor Clave en la Recuperación de Destinos Turísticos Afectados por Desastres

ANÁLISIS DEL NIVEL DE RESILIENCIA TURÍSTICO ANTE DESASTRES NATURALES: EL CASO DE MANABÍ, ECUADOR

Naturales”, estudio en el que se determinó que la gestión de la resiliencia requiere un trabajo conjunto entre los diversos actores que intervienen en los territorios en materia turística, en que la gobernanza orientada hacia la resiliencia cobra un rol protagónico. La implicancia en materia de resiliencia de actores relevantes en los destino como gobierno local, residentes y turistas, permitirá contar con destinos cohesionados y coordinados hacia el logro final que es contar con herramientas y mecanismos necesarios para identificar y fortalecer las debilidades del sector para estar preparados ante eventuales situaciones adversas.

Cada destino turístico tiene una capacidad de resiliencia distinta, estas diferencias están en directa relación a sus características internas, a su gobernanza, a su capital social, a su capacidad de gestión local, a su cohesión interna, entre otros aspectos.

Por otro lado Basurto (2016), desarrolló un estudio para la adopción del pensamiento resiliente como medio para lograr la sostenibilidad en destinos turísticos patrimoniales en donde se resalta la importancia del turismo patrimonial como un motor para la generación de visitantes a nivel local e internacional, el mismo que depende en gran medida de la disponibilidad de recursos patrimoniales en el sistema. Por esa razón, el compromiso en un modelo de resiliencia de los sistemas socio ecológicos es de vital importancia para la preservación de su fuente primaria de ingresos. Además, la toma de conciencia del estado de los sistemas socio ecológico y la adopción del pensamiento de resiliencia también permitirá la implementación de mejores evaluaciones de riesgo y la protección de los turistas y recursos de nuevo repentino cambio o crisis.

ANÁLISIS DEL NIVEL DE RESILIENCIA TURÍSTICO ANTE DESASTRES NATURALES: EL CASO DE MANABÍ, ECUADOR

De acuerdo a Basurto-Cedeño & Pennington-Gray (2016), el desarrollo de la resiliencia de las ciudades ha sido un enfoque internacional en la última década, donde la mayor parte de esta atención se centra en la devastación causada por un mayor número de grandes desastres naturales.

En respuesta a estos acontecimientos se creó la UNISDR en el año 1999, con el fin de implementar y construir la resiliencia en las naciones y comunidades propensas a desastres. No sólo se refiere a la resiliencia como un atributo personal o comunitario, sino también como un curso positivo de adaptación. En tiempos difíciles, tal adaptación puede venir del resultado de factores internos y externos, y su interacción (Tsai, Tsung-chiung, Geoffrey Wall, & Shu-Chuan, 2016). Según Faulkner (2001), la perspectiva más común de resiliencia en el turismo ha sido el estudio de la recuperación de los servicios turísticos y el aumento en los números de llegada de turistas después de desastres.

Estrategia internacional para la reducción de riesgo de desastres de las Naciones Unidas y uso de la tabla de Resiliencia de un Destino ante un Desastre (UNISDR)

La UNISDR tiene como propósito promover un entendimiento y la utilización en común de conceptos relativos a la reducción del riesgo de desastres, al igual que prestar asistencia a los esfuerzos dirigidos a la reducción del riesgo de desastres por parte de las autoridades, los expertos y el público en general (Naciones Unidas, 2009). Esta estrategia nació en diciembre del año 1999 por la Asamblea General de la ONU, la cual adoptó y estableció la secretaría UNISDR que es la encargada de velar por su aplicación. El marco estratégico de la UNISDR espera que al año 2025 se haya materializado su visión de lograr “*un mundo en el que las naciones y las comunidades sean resilientes al riesgo de*

ANÁLISIS DEL NIVEL DE RESILIENCIA TURÍSTICO ANTE DESASTRES NATURALES: EL CASO DE MANABÍ, ECUADOR

desastres y al cambio climático, permitiéndoles desarrollarse y prosperar de manera sostenible” ” (ONU, 2015).

La reducción de riesgos ante desastres es la clave de un destino para su desarrollo pleno y para el fortalecimiento de su economía, lo cual se logra a través de esfuerzos sistemáticos para poder estudiar, analizar y disminuir los factores que lo causan, como por ejemplo la reducción del nivel de exposición a una amenaza, disminuir la vulnerabilidad, tanto de la población como de su infraestructura, gestión adecuada de los suelos y del medio ambiente, y por último una mejor preparación y elaboración de sistemas de alerta para enfrentar estos eventos (Federación Internacional de Sociedad de la Cruz Roja, 2006).

Según las Naciones Unidas (2015), generalmente los desastres son la causa de una amenaza natural. La severidad de éstos depende de los efectos que genere una amenaza en la sociedad y en el medio ambiente. A su vez, la magnitud de los efectos depende de las decisiones que tomemos tanto para nuestras vidas como para nuestro entorno.

La tabla de puntuación de resiliencia de destinos ante un desastre de UNIDSR es una herramienta establecida a nivel internacional para medir la disposición de una ciudad o estado en caso de un desastre o la preparación para una mejor comunidad (resiliencia). Se centra principalmente en la resiliencia de la ingeniería estructural en entornos urbanos mientras se utiliza un índice que incluye criterios detallados para el tiempo de respuesta (Basurto-Cedeño & Pennington-Gray &, 2016). Esta tabla proporciona un conjunto de evaluaciones que permitirán a las ciudades comprender lo resistentes que son ante un desastre

ANÁLISIS DEL NIVEL DE RESILIENCIA TURÍSTICO ANTE DESASTRES NATURALES: EL CASO DE MANABÍ, ECUADOR

natural y se basa en 10 aspectos esenciales que hacen una ciudad con un alto nivel de resiliencia.

La tabla ha sido desarrollada por la Estrategia Internacional de las Naciones Unidas para la Reducción de Desastres (2015), su objetivo es proporcionar una perspectiva única e integrada sobre la postura total de resiliencia ante un desastre de la ciudad, y sobre las conexiones entre los muchos aspectos diferentes de la resiliencia ante desastres, al tiempo que identifica las carencias en los planes y provisiones. Se pretende que la tabla de puntuación de resiliencia sea aplicada diariamente en la ciudad, la misma estará disponible también para actividades lucrativas o sin fines de lucro, por cualquier organización que así lo desee y su finalidad es la de proteger con esto la actividad económica de un territorio.

La tabla está diseñada para hacer una evaluación numérica y visual del estado de un área y cuenta con 10 elementos esenciales que ofrecen una cobertura relativamente completa de los problemas que las ciudades necesitan abordar para volverse menos desastrosos:

- Aspectos esenciales del 1 al 3: Abarcan asuntos de gobierno y financieros;
- Aspectos esenciales del 4 al 8: Abarcan las dimensiones de la planificación y la preparación ante desastres;
- Elementos esenciales del 9 al 10: Cubren la respuesta al desastre en sí y la recuperación posterior al evento.

El presente trabajo adopta la tabla de resiliencia para ser aplicada a la evaluación de la capacidad de regeneración del destino turístico Manabí. El resultado que se obtiene de la misma es un índice que puede ser empleado como

ANÁLISIS DEL NIVEL DE RESILIENCIA TURÍSTICO ANTE DESASTRES NATURALES: EL CASO DE MANABÍ, ECUADOR

punto de referencia para la elaboración de políticas públicas que permitan prevenir y actuar efectivamente ante cualquier situación de desastres naturales.

Metodología

La presente investigación presenta un enfoque inductivo – cuantitativo, ya que a través del análisis de un caso en particular se intenta obtener resultados para extraer conclusiones de carácter general. Asimismo se empleó la metodología cuantitativa, a través de la aplicación de la Tabla de Puntuación de Resiliencia de Destinos ante Desastres, la misma que fue desarrollada a través de entrevistas a cuatro expertos representantes de entidades públicas encargadas de la planificación y reconstrucción de Manabí.

El proceso metodológico se lo desarrolló en la provincia de Manabí, fuertemente afectada por el terremoto de abril de 2016. Para su aplicación, se procedió a escoger los aspectos esenciales a analizar, tomando como referencia la selección propuesta por Basurto-Cedeño & Pennington-Gray (2016) y añadiendo otros esenciales que los investigadores consideraron relevantes y relacionados con el turismo. Posteriormente se aplicó la evaluación al destino a través de la calificación otorgada por los cuatro especialistas.

Finalmente se analizaron los resultados obtenidos y se desarrollaron las respectivas conclusiones acerca del grado de resiliencia turística con el que cuenta actualmente Manabí y su integración en la planificación ante desastres de los destinos turísticos en el Ecuador.

Lugar de estudio

El estudio de la presente investigación tomó lugar en la provincia de Manabí, provincia cuya riqueza económica está centrada en la agricultura, la

ANÁLISIS DEL NIVEL DE RESILIENCIA TURÍSTICO ANTE DESASTRES NATURALES: EL CASO DE MANABÍ, ECUADOR

pesca y el turismo. Manabí se encuentra ubicada en la zona 4, limitando al norte con la provincia de Esmeraldas, al sur con Santa Elena y Guayas, al este con las provincias de Los Ríos y Santo Domingos de los Tsáchilas y al oeste se encuentra el Océano Pacífico (1°10”S, 80°30”O) (Gobierno Provincial Manabí, 2016). Manabí cuenta con 350 km de playa lo cual la hace uno de los destinos más visitados en la costa Ecuatoriana gracias a sus hermosas playas y su exquisita gastronomía. Esta provincia abarca una población total de 1.369.780 habitantes según el último censo realizado por El Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) en el 2010 (INEC, 2010).

Figura. 1: *Ubicación geográfica de la provincia de Manabí*



Fuente: Gobierno Provincial Manabí (2016)

Instrumento de evaluación

El instrumento de evaluación utilizado fue la Tabla de Puntuación de Resiliencia de Destinos ante Desastres, basada en 10 aspectos esenciales propuestos por la UNISDR. Cada esencial se encuentra dividido con un cierto número de “ítems”, estos presentan la organización, planificación, y capacidad que debe tener un destino para catalogarlo como resiliente. Se evalúan en escala

ANÁLISIS DEL NIVEL DE RESILIENCIA TURÍSTICO ANTE DESASTRES NATURALES: EL CASO DE MANABÍ, ECUADOR

de 0 a 5, donde generalmente 0 significa el peor de los escenarios y 5 el mejor de ellos.

A continuación se explica en qué consiste cada esencial:

Esencial 1

El esencial 1 está conformado por 9 ítems divididos por 4 criterios: Organización y coordinación; Habilidad y experiencia; Integración turística de la resiliencia ante catástrofes naturales; y Publicación y Compartición de datos.

Esencial 2

El esencial 2 se encuentra integrado por 8 ítems divididos por los siguientes criterios: Plan financiero y presupuesto; Fondos de contingencia; y Financiamiento para mejorar la resiliencia.

Esencial 3

El esencial 3 está conformado por un solo ítem: Gestión de riesgo.

Esencial 4

El esencial 4 se compone por 10 ítems, los mismos que están divididos por los siguientes criterios: Comunicación; Electricidad; Agua; Gas; Transportación; Operaciones Administrativas; Sistema informático y Datos.

Esencial 5

Este esencial presenta 2 ítems que pertenecen al criterio de Facilidades Turísticas.

Esencial 6

La tabla de Resiliencia de Destino ante Desastres original de la ONU fue adaptada para realizar la presente investigación y enfocarlo solo en el contexto turístico, sin

ANÁLISIS DEL NIVEL DE RESILIENCIA TURÍSTICO ANTE DESASTRES NATURALES: EL CASO DE MANABÍ, ECUADOR

embargo, no se utilizó el sexto esencial ya que no son relevantes en el tema de la investigación.

Esencial 7

El séptimo esencial está conformado por 8 ítems, y se encuentran divididos por los siguientes criterios: Educación y conciencia; Capacitación; Lenguajes y Empleados.

Esencial 8

El octavo esencial está conformado por el criterio de Servicios del Ecosistema.

Esencial 9

El esencial 9 está integrado por 10 ítems que se encuentran divididos por los siguientes criterios: Advertencia Temprana; Plan de Gestión de Eventos; Necesidades de Equipo de Socorro; Alimentos. Refugio, Bienes Básicos y Suministros de Combustible; Interoperabilidad y Compatibilidad Interinstitucional; y Entrenamientos y Simulacros.

Esencial 10

Y por último, el esencial 10 está conformado por un ítem perteneciente al criterio: Marketing pos Crisis.

Selección de la muestra

Las entidades encargadas de la reconstrucción, gestión de riesgo y turismo de la provincia de Manabí son: La Gobernación de Manabí, Gobierno Provincial (GAD o Prefectura de Manabí), Ministerio de Turismo zonal 4 y La Secretaría de Gestión y Riesgo Zonal 4.

ANÁLISIS DEL NIVEL DE RESILIENCIA TURÍSTICO ANTE DESASTRES NATURALES: EL CASO DE MANABÍ, ECUADOR

La Gobernación de Manabí (2015), es el ente encargado de direccionar y orientar la política del Gobierno Nacional en la Provincia. La Prefectura de Manabí (2015) es la entidad encargada de las obras públicas y de la reconstrucción de la provincia.

Asimismo el Ministerio de Turismo (2015), tiene como misión ejercer la rectoría, regulación, control, planificación, gestión, promoción y difusión, a fin de posicionar al Ecuador como un destino turístico preferente por su excepcional diversidad cultural, natural y vivencial en el marco del turismo consciente como actividad generadora de desarrollo socio económico y sostenible

Por último, la Secretaría de Gestión de Riesgo (2015), lidera el Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos para garantizar la protección de personas y colectividades de los efectos negativos de desastres de origen natural o antrópico.

De acuerdo a las funciones de cada ente mencionado se considera relevante ser considerados dentro de este estudio, por lo que las entrevistas para el presente trabajo fueron dirigidas a un representante por cada entidad pública (Ver tabla1).

Tabla. 1: *Detalle de entidades consultadas*

ANÁLISIS DEL NIVEL DE RESILIENCIA TURÍSTICO ANTE DESASTRES NATURALES: EL CASO DE MANABÍ, ECUADOR

| Nivel De Gobierno | Poder Ejecutivo | Número de Entrevistados |
|-------------------|--|-------------------------|
| Provincial | Gobierno Provincial de Manabí (GAD): <ul style="list-style-type: none">- Dirección en Planificación.- Dirección de Gestión Ambiental, Reforestación, Turismo y Riesgo | 2 |
| Nacional | Ministerio de Turismo - Zonal 4: <ul style="list-style-type: none">- Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica | 1 |
| | Secretaría de Gestión de Riesgos - Zonal 4: <ul style="list-style-type: none">- Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica. | 1 |

Fuente: Asamblea Nacional del Ecuador (2010)

Resultados

A través de las entrevistas realizadas a 4 expertos del tema en las entidades antes mencionadas, se puede observar en la tabla 2 que se obtuvo una puntuación global de resiliencia de Manabí de 142 sobre 230 puntos totales (puntaje máximo). Este puntaje revela que Manabí ha tomado diferentes iniciativas para alcanzar a ser una provincia resiliente en el ámbito turístico. Ello se debe a las consecuencias del terremoto ocurrido el pasado 16 de abril de 2016, lo cual llevó a que esta provincia tomara conciencia de la importancia de la seguridad no solo de sus habitantes, sino también de sus turistas. Por esta razón se han implementado estrategias de gestión de riesgos para que a futuro pueda convertirse en una provincia segura ante desastres.

A través de las entrevistas se pudo constatar que en la actualidad Manabí está trabajando en el desarrollo de los siguientes planes: “Plan de Seguridad Turística Provincial”, cuyo objetivo es lograr que los actores del turismo sean personas capacitadas y la infraestructura sea más segura a través de la aplicación de normas. El “Sistema de Advertencia Temprana” (SAT), el mismo que ayuda

ANÁLISIS DEL NIVEL DE RESILIENCIA TURÍSTICO ANTE DESASTRES NATURALES: EL CASO DE MANABÍ, ECUADOR

con la emisión de alertas a los habitantes de una población cuando está a punto de ocurrir un desastre, para que la comunidad este prevenida ante dicha situación y pueda tomar acciones de resguardo.

Como parte del proceso de recuperación de la zona, el Ministerio de Salud Pública a través del proyecto de salud mental ha implementado apoyo médico – terapéutico importante para el bienestar y productividad de las personas que se están recuperando de los efectos provocados por este desastres. El Ministerio junto con otras organizaciones dan respuestas a auxilios psicológicos, lo cual ayuda a aliviar el sufrimiento ante un desastre, y que ayuda a reducir riesgos que se pueden producir si no se exteriorizan (Agencia Pública de Noticias del Ecuador y Suramérica , 2016).

En cuanto a los servicios básicos evaluados en el esencial número 4, mostraron puntajes muy bajos debido a que la provincia aún no se ha enfocado en uno de los aspectos más importantes al momento de ocurrir un desastre natural, que es la pérdida de los servicios básicos. Esto deriva un gran problema ya que las entidades no sabrían cómo responder o cuánto tiempo tomará la reanudación de estos servicios.

Tabla. 2: *Tabla de puntuación de resiliencia de destinos ante desastres de la provincia de Manabí*

| <i>Esencial</i> | <i>Tema</i> | <i>Ítem</i> | <i>Descripción del ítem</i> | <i>Puntaje del ítem</i> | <i>Puntaje total del Esencial</i> | <i>Porcentaje</i> |
|-----------------|---|---|--|-------------------------|-----------------------------------|-------------------|
| 1 | Organización y Coordinación | 1 | Acciones pre-evento | 4 | 25 | 14.79 |
| | | 2 | Respuesta del evento | 1 | | |
| | | 3 | Participación | 5 | | |
| | | 4 | Contribución | 5 | | |
| | | 5 | Protección de los turistas, atracciones y lugares patrimoniales | 4 | | |
| | Habilidades y experiencia (actores del turismo) Integración turística de la resiliencia ante desastres con otras iniciativas Plan financiero y presupuesto | 6 | Eficacia del barrio/sector | 1 | | |
| | | 7 | Inclusión | 0 | | |
| | | 8 | Habilidades | 5 | | |
| | | 9 | Propuestas del gobierno | 0 | | |
| 2 | Fondos de contingencia financiamiento para mejorar la resiliencia | 10 | Adecuación de la planificación financiera | 5 | 31 | 18.34 |
| | | 11 | Capital en el presupuesto | 5 | | |
| | | 12 | Fondos de operación | 2 | | |
| | | 13 | Cobertura de seguro doméstico | 3 | | |
| | | 14 | Disponibilidad de fondos de contingencia | 5 | | |
| | | 15 | Incentivo para las organizaciones turísticas | 5 | | |
| | | 16 | Incentivos para organizaciones sin fines de lucro | 4 | | |
| 3 | Gestión de riesgo | 17 | Cobertura de seguros para sitios turísticos y bienes patrimoniales | 2 | 15 | 8.88 |
| | | 18 | Conocimiento de peligros | 5 | | |
| | | 19 | Conocimiento de la exposición al peligro y vulnerabilidad | 5 | | |
| 4 | Comunicación | 20 | Actualizaciones | 5 | 13 | 7.69 |
| 21 | | Conocimiento del número de bienes para asegurar la comunicación (teléfonos satelitales) | 1 | | | |

ANÁLISIS DEL NIVEL DE RESILIENCIA TURÍSTICO ANTE DESASTRES NATURALES: EL CASO DE MANABÍ, ECUADOR

Fuente:Elaboración propia

Seguidamente, la tabla 3 indica cuáles fueron los puntajes que presentaron mayor frecuencia, aquí se puede percibir que el número 5 (existe y cumple los requisitos) fue el puntaje que presenta mayor frecuencia, lo cual es excelente ya que confirma que Manabí sí se encuentra implementando proyectos y planes para mejorar su resiliencia turística. A continuación, el puntaje número 2 (se han tomado los primeros pasos) indica la presencia de proyectos que están siendo planificados pero no implementados como por ejemplo: los fondos de operación,

ANÁLISIS DEL NIVEL DE RESILIENCIA TURÍSTICO ANTE DESASTRES NATURALES: EL CASO DE MANABÍ, ECUADOR

la cobertura de seguros para sitios turísticos y bienes patrimoniales; el uso de sistemas de compromiso; entre otros.

Tabla. 3: *Puntuación de resiliencia de destinos ante desastres de la provincia de Manabí – puntajes que representaron mayor frecuencia*

| Puntajes | Significado | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulativo |
|--------------|---|------------|------------|------------------------|
| 0 | No se ha hecho ninguna acción con respecto al tema | 6 | 11,76 | 11,76 |
| 1 | No se ha hecho ninguna acción pero se planea hacerlo en un futuro próximo | 10 | 19,61 | 31,37 |
| 2 | Se han tomado los primeros pasos | 12 | 23,53 | 54,90 |
| 3 | Existe pero con muchas omisiones | 2 | 3,92 | 58,82 |
| 4 | Existe pero con pocas omisiones | 4 | 7,84 | 66,67 |
| 5 | Existe y cumple los requisitos | 17 | 33,33 | 100,00 |
| TOTAL | | 51 | 100,00 | |

Fuente:Elaboración propia

Conclusiones y recomendaciones

La resiliencia es un término que se ha fortalecido en las últimas décadas, motivado por el esfuerzo de gobiernos, ONG'S y comunidades en su constante búsqueda por mitigar las consecuencias ocasionadas por desastres naturales. Manabí se encuentra en las primeras etapas de planificación e integración de iniciativas resilientes, los diferentes organismos involucrados en este proceso se encuentran activamente trabajando en ello y sobre todo se destacan las iniciativas enfocadas a fortalecer la seguridad turística adoptando diferentes puntos de vistas

ANÁLISIS DEL NIVEL DE RESILIENCIA TURÍSTICO ANTE DESASTRES NATURALES: EL CASO DE MANABÍ, ECUADOR

tal como lo propuso Chheang (2013). Sin embargo, coincidentemente con el estudio elaborado por Basurto-Cedeño & Pennington-Gray (2016) se pudo constatar que los organismos de coordinación y control de riesgos de la provincia no trabajan en conjunto y al momento se encuentran desarrollando iniciativas independientes unos de otros. Además, algunas de las áreas de atención prioritarias han sido desprotegidas para enfrentar las consecuencias de eventos naturales y la provincia no cuenta con una propuesta a nivel de Gobierno Nacional para fomentar la resiliencia, y no posee dentro de su planificación las capacitaciones que deben recibir los trabajadores de este sector para brindar seguridad y un servicio de calidad a turistas nacionales y extranjeros.

Finalmente, el terremoto de 2106 además de ser uno de las peores catástrofes que ha sufrido el Ecuador, sirvió como oportunidad para llamar a la acción al Ecuador a poner más atención a la seguridad tanto de sus habitantes como de sus turistas. Este estudio se lo realizó con el fin de no solo comprobar el grado de resiliencia que tiene Manabí, sino también de ser una iniciativa para que el término “resiliencia” sea más empleado y practicado en la industria turística. Se recomienda implementar iniciativas y acciones que se encuentran en la tabla utilizada en este estudio y que han sido recabadas a través de las entrevistas con los expertos, ya que si bien es cierto, no se pueden predecir algunos de los desastres naturales, el hombre tiene la capacidad de liderar acciones para prevenir la magnitud de los daños.

Como recomendaciones para futuras investigaciones, los autores de este estudio consideran que la opinión de representantes turísticos de cámaras,

ANÁLISIS DEL NIVEL DE RESILIENCIA TURÍSTICO ANTE DESASTRES NATURALES: EL CASO DE MANABÍ, ECUADOR

asociaciones y comités debería incluirse dentro de la evaluación para así conocer sus iniciativas en favor del fortalecimiento de la resiliencia turística.

ANÁLISIS DEL NIVEL DE RESILIENCIA TURÍSTICO ANTE DESASTRES NATURALES: EL CASO DE MANABÍ, ECUADOR

BIBLIOGRAFÍA

Agencia Pública de Noticias del Ecuador y Suramérica. (27 de Mayo de 2016).

ANDES. Obtenido de <http://www.andes.info.ec/es/noticias/apoyo-psicosocial-es-fundamental-superar-impacto-post-terremoto-salud.html>

Asamblea Nacional del Ecuador. (11 de Octubre de 2010). *OEA*. Obtenido de http://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_org.pdf

Basurto, E. (2016). ADOPCIÓN DEL PENSAMIENTO RESILIENTE EN DESTINOS TURÍSTICOS PATRIMONIALES. *Turydes: Turismo y Desarrollo*, 9(21). Obtenido de : <http://www.eumed.net/rev/turydes/21/patrimonio.html>

Bhati, A., Upadhayaya, A., & Sharma, A. (2016). *National disaster management in the ASEAN-5: an analysis of tourism resilience*.

Biggs, D., Hall, M., & Stoeckl, N. (2011). The resilience of formal and informal tourism enterprises to disasters: reef tourism in Phuket, Thailand. *Journal of Sustainable Tourism*, 20(5), 645-665.

Chheang, V. (2013). *Tourism and regional integration in southeast Asia*.

Davidson, D. J. (2010). The Applicability of the Concept of Resilience to Social Systems: Some Sources of Optimism and Nagging Doubts. *Society & Natural Resources*, 1135-1149. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.1080/08941921003652940>

El Mundo . (3 de Marzo de 2011). Un terremoto de magnitud 8.9 arrasa Japón y deja miles de muertos. *El Mundo* .

Estrategia Internacional de las Naciones Unidas para la Reducción de Desastres. (2015). *Disaster Resilience Scorecard for Cities*. Obtenido de

ANÁLISIS DEL NIVEL DE RESILIENCIA TURÍSTICO ANTE
DESASTRES NATURALES: EL CASO DE MANABÍ, ECUADOR

<http://www.unisdr.org/2014/campaign-cities/Resilience%20Scorecard%20V1.5.pdf>

Faulkner, B. (2001). *The future ain't what it used to be: coping with change, turbulence and disasters in tourism research and destination management*. Nathan. Obtenido de https://www.griffith.edu.au/__data/assets/pdf_file/0016/314611/faulkner00.pdf

Federación Internacional de Sociedad de la Cruz Roja. (2006). *La reducción del riesgo de desastres y la Federación Internacional*.

Gobierno Provincial Manabí. (2016). *Gobierno Provincial Manabí*. Obtenido de <http://www.manabi.gob.ec/datos-manabi/datos-geograficos>

Gutiérrez, C., Sancho, A., Szmulewicz, P., & Cabrer, B. (6 de Octubre de 2014). *Facultad de Turismo. Universidad Nacional del Comahue*. Obtenido de <http://170.210.83.98:8080/jspui/bitstream/123456789/480/1/184%20Gutierrez%20Sancho.pdf>

Hajibaba, H., B., Y., & Dolnicar, S. (2016). Preventing tourists from canceling in times of crises. In *Annals of Tourism Research* (pp. 48-62).

Henderson, J. C. (2005). Responding to natural disasters: Managing a hotel in the aftermath of the Indian Ocean tsunami. In *Tourism and Hospitality Research*.

Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2010). *Censo de Población y Vivienda*. Obtenido de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/censo-de-poblacion-y-vivienda/>

ANÁLISIS DEL NIVEL DE RESILIENCIA TURÍSTICO ANTE
DESASTRES NATURALES: EL CASO DE MANABÍ, ECUADOR

Ministerio de Turismo (2015). *Ministerio de Turismo* . Obtenido de
<http://www.turismo.gob.ec/valores-mision-vision/>

Muñiz, D. R.-T., & Fraiz Brea, J. A. (2010). GESTIÓN DE CRISIS EN EL
TURISMO: LA CARA EMERGENTE DE LA SOSTENIBILIDAD. In
ENCONTROS CIENTÍFICOS- TOURISM & MANAGEMENT STUDIES.

Naciones Unidas. (2009). *Terminología sobre Reduccion del Riesgo de
Desastre*. Ginebra. Obtenido de
http://www.unisdr.org/files/7817_UNISDRTerminologySpanish.pdf

Nelson, D. R., W., N. A., & Brown, K. (2007). *Adaptation to Environmental
Change: Contributions of a Resilience Framework*.

ONU. (2015). *Oficina de las Naciones Unidas para la Reduccion de Riesgo de
Desastres*. Obtenido de [http://www.eird.org/americas/we/un-sistema-de-
gestion-basado-en-resultados.html](http://www.eird.org/americas/we/un-sistema-de-gestion-basado-en-resultados.html)

Basurto-Cedeño, E., & Pennington-Gray, L. (2016). Tourism disaster resilience
scorecard for destinations (TDRSD): the case of Manta, Ecuador.
International Journal of Tourism Cities, 2(2), 149-163. Obtenido de
<https://doi.org/10.1108/IJTC-01-2016-0002>

Pinto, L. (2012). The consequences of natural disasters in touristic destinations:
The case of Madeira Island – Portugal. *Tourism and Hospitality research*,
12(1), 50 - 56.

Plan Reconstruyo Ecuador. (2017, Marzo 22). *Plan Reconstruyo Ecuador* .
Obtenido de [http://www.reconstruyoecuador.gob.ec/3-millones-se-
invierten-en-vialidad-de-pedernales/](http://www.reconstruyoecuador.gob.ec/3-millones-se-invierten-en-vialidad-de-pedernales/)

ANÁLISIS DEL NIVEL DE RESILIENCIA TURÍSTICO ANTE
DESASTRES NATURALES: EL CASO DE MANABÍ, ECUADOR

Prideaux, B. (2004). The Need to Use Disaster Planning Frameworks to Respond to Major Tourism Disasters. *Journal of Travel & Tourism Marketing*, 15(4), 281-298.

Rodríguez, D., & Alvarez, J. (2013). *Vulnerabilidad del turismo y comunicación institucional ante desastres: estudio de caso*.

Secretaría de Gestión de Riesgo . (2015). *Secretaría de Gestión de Riesgo* .
Obtenido de <http://www.gestionderiesgos.gob.ec/valores-mision-vision/>

Tsai, C.-H., Tsung-chiung, E., Geoffrey Wall, & Shu-Chuan, L. (2016). Perceptions of tourism impacts and community resilience to natural disasters. *Tourism Geographies*, 18(2), 152-173.

Zeng, B., Carter, R. W., & De Lacy, T. (2005). *Short-term Perturbations and Touris Effects: The Case of SARS in China*.