



**UNIVERSIDAD DE ESPECIALIDADES ESPÍRITU SANTO**

**FACULTAD DE TURISMO, HOTELERÍA Y GASTRONOMÍA**

**IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS  
PEÑAS**

**TRABAJO DE TITULACIÓN QUE SE PRESENTA COMO REQUISITO  
PREVIO A OPTAR EL GRADO DE INGENIERÍA EN GESTIÓN  
TURÍSTICA HOTELERA**

**NOMBRE DEL ESTUDIANTE:**

CHRISTIAN EVANS DIAZ NOBOA

**NOMBRE DEL TUTOR:**

ANDRÉS PADILLA GALLEGOS

**SAMBORONDÓN, ENERO, 2018**

# **IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS**

## **Impacto de las actividades turísticas en el barrio Las Peñas.**

**Christian Evans Díaz Noboa**

Universidad de Especialidades Espíritu Santo – Ecuador

[cediaz@uees.edu.ec](mailto:cediaz@uees.edu.ec)

Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía, Universidad de Especialidades

Espíritu Santo, Km 2.5 vía La Puntilla Samborondón.

### **Resumen**

El Barrio de Las Peñas es un atractivo turístico emblemático de la ciudad de Guayaquil visitado por turistas nacionales y extranjeros; además, es Patrimonio Cultural del país y es el segundo atractivo más visitado de la ciudad después del Malecón Simón Bolívar, conocido por su arquitectura colonial, centros de entretenimiento/recreación y eventos culturales. El presente documento de investigación busca determinar los impactos que las actividades turísticas ejercen en el Barrio de Las Peñas expuesto desde la perspectiva de los residentes del lugar. Para lograr ello, se llevaron a cabo 24 encuestas de percepción con escala tipo Likert y 2 entrevistas a actores turísticos involucrados, lo cual dio como resultado que para los habitantes del Barrio Las Peñas el turismo es una importante fuente de ingresos para el lugar y genera un impacto significativo en su desarrollo económico, siendo un importante impacto positivo la mejora de servicios básicos (agua, electricidad, alcantarillado, baños públicos, calles, jardines...) y el principal impacto negativo es el excesivo aumento en los precios de los productos y servicios ofertados en el Barrio Las Peñas.

# IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS

**Palabras clave:** impacto turístico, Barrio Las Peñas, Guayaquil, turismo, atractivo turístico

## Abstract

“Las Peñas” neighborhood is a tourist emblematic attraction of the city of Guayaquil visited by national and foreign tourists. It is a Cultural Heritage of the country and is the second attraction most visited of the city after “Malecón Simón Bolívar”. It is known by its colonial architecture, centers of entertainment / recreation and cultural events. The present research seeks to determine the impacts that tourism has in the Neighborhood “Las Peñas” exposed from the perspective of the local residents. To achieve that, 24 Likert-type perception surveys and 2 interviews with involved tourism stakeholders were carried out, which resulted in that for the inhabitants of the Las Peñas neighborhood, tourism is an important source of income for the place and it generates a significant impact in their economic development, being an important positive impact the improvement of basic services (water, electricity, sewer, public baths, streets, gardens) and the principal negative impact is the excessive increase in the prices of the products and services offered in the neighborhood.

**Keywords:** touristic impact, Las Peñas Neighborhood, Guayaquil, tourism, touristic attraction

# **IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS**

## **Introducción**

En la última década la ciudad de Guayaquil ha evolucionado en diversos aspectos entre ellos destaca el social, económico, arquitectónico, urbanístico lo que en conjunto ha contribuido al crecimiento turístico de la ciudad gracias a la revalorización cultural de Guayaquil a mano con los diversos atractivos turísticos y entretenimiento que el destino ofrece lo que ha aumentado el interés turístico de las personas.

De entre los muchos atractivos turísticos con los que cuenta la ciudad de Guayaquil destaca el Barrio Las Peñas, el primer barrio de la ciudad con más de 400 años de antigüedad, nacido en la época colonial y principal protagonista del nacimiento y crecimiento de la ciudad; además, fue declarado Patrimonio Cultural del país en 1982 y es el símbolo/emblema de la ciudad ya que contiene parte de la esencia guayaquileña y preserva el estilo arquitectónico colonial del siglo XX (Farias Luque & Murillo Medina, 2015).

Hoy en día el barrio Las Peñas segundo atractivo turístico más visitado de la ciudad, después del Malecón Simón Bolívar el cual ofrece entretenimiento de tipo artístico, cultural, recreativo, entre otros (Observatorio Turístico de Guayaquil, 2015).

Este trabajo se considera relevante ya que el estudio de impactos turísticos es vital en la gestión de destinos ya que presenta la interacción entre los turistas, la población, el destino y el aspecto medioambiental. Cuyo análisis en conjunto permite determinar los límites de tolerancia de cada aspecto y así poder mantener el equilibrio y no rebasar la capacidad de carga (Picornell, 2015).

## **IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS**

La presente investigación busca determinar el impacto que tienen las actividades turísticas en el Barrio Las Peñas visto desde la perspectiva de los habitantes del lugar con la finalidad de conocer la percepción y satisfacción que tiene el habitante de la comunidad del Barrio de las Peñas sobre el turismo en la zona; es decir, si consideran que el turismo genera impactos positivos o negativos además de los aspectos que consideran deberían mejorar en el lugar de estudio para continuar con el desarrollo de la actividad turística.

# IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS

## Marco Teórico

### *Desarrollo turístico de Guayaquil*

La ciudad de Guayaquil es conocida por ser un importante centro de comercio, puerto principal del país y capital económica del Ecuador. A través del tiempo la ciudad ha atravesado una serie de transformaciones en relación al aspecto social, político y económico, lo que a largo plazo ha contribuido con el crecimiento no solo urbanístico sino turístico ya que hoy en día la ciudad es un destino turístico que el país oferta (Moncayo, 2015).

En la época colonial Guayaquil se convirtió en la puerta de entrada y salida del país gracias a su puerto donde se efectuaba la actividad comercial lo cual generaba una gran afluencia de extranjeros al país y por ello era considerada como ciudad de paso. Por ello, la ciudadanía dio inicio a obras para el desarrollo urbanístico, de entre ellos destaca la creación de un muelle, la estación de ferrocarril y la construcción de los primeros hoteles de la ciudad (Crespo Cedeño, 2017).

En 1992 a mano de la alcaldía del Ing. León Febres Cordero se llevó a cabo la iniciativa de reestructuración de la ciudad de Guayaquil siendo uno de los primeros objetivos la recuperación sociocultural, lo cual hacía referencia a la autoestima del guayaquileño. Otro de los aspectos a los que se dio prioridad además de la ante mencionada fue la regeneración urbana, lo cual permitiría mejorar la conectividad de la ciudad a través del mejoramiento de las calles, la ampliación de vías, la construcción de pasos a desnivel y túneles, entre otros. Además se enfocaron en la recuperación y remodelación de áreas verdes y recreación entre ellos el Malecón Simón Bolívar (Villafuerte Holguin, 2012).

## **IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS**

Cabe destacar que la regeneración urbana de la ciudad de Guayaquil influyó de manera importante en el desarrollo turístico de Guayaquil debido a que esto contribuyó con la recuperación de la estima y orgullo de los ciudadanos al percibir la renovación de la ciudad. Los primeros frutos se pudieron palpar en el año 2000 con el desarrollo del proyecto “Malecón 2000” donde 10’860.177 turistas de diferentes provincias del país habían generado ingresos significativos y para 2004 cuando el Malecón había sido terminado en su totalidad alcanzó la cifra de visita de 22’720.071 personas. Otro proyecto que contribuyó con el nacimiento de la actividad turística en la ciudad fue “Las escalinatas del Cerro Santa Ana” el cual consolidó aún más la actividad turística y económica de la ciudad ya que a partir de estos acontecimientos se generaron plazas de empleo local (Villafuerte Holguin, 2012) .

Hoy en día gracias a la promoción turística y al constante desarrollo de proyectos turísticos destinados a mejorar la ciudad de Guayaquil, esta se ha logrado posicionar en el mapa turístico, siendo un destino idóneo para el turismo de negocios y centro de reuniones y convenciones, siendo evidencia de ello los 3 World Travel Award obtenidos en la categoría: Destino líder de Sudamérica para Viajes de Negocios - Destino líder de Sudamérica en Reuniones y Conferencias y Destino líder de Sudamérica “City Break” de Sudamérica (Empresa Pública Municipal de Turismo, Promoción Cívica y Relaciones Internacionales de Guayaquil, 2017).

## **IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS**

### *Desarrollo del turismo en el Barrio Las Peñas*

El barrio Las Peñas (denominación adjudicada por sus peñascos) surgió en el siglo XVI, fue el primer barrio de la ciudad de Guayaquil, declarado patrimonio cultural del Ecuador en 1982 caracterizado por representar el estilo arquitectónico colonial del siglo XX, además de evidenciar el desarrollo de la industria maderera del cantón (Empresa Pública de Turismo de Guayaquil, 2015).

El Barrio Las Peñas es el espacio patrimonial de mayor reconocimiento e identificación para los guayaquileños, es el conjunto urbano emblemático, desde el punto de vista patrimonial, de la ciudad de Guayaquil. Se trata del único conjunto urbano de madera que se conserva en la ciudad (Valle Reyes, 2015, pág. 25).

El barrio Las Peñas atravesó por dos incendios el “Gran Incendio” de 1896 y el de 1902 por lo cual se perdieron valiosas edificaciones patrimoniales lo que hizo que perdiera gran parte de su arquitectura que lo caracterizaba; no obstante, durante la reconstrucción se trato de preservar el estilo arquitectónico en la mayor medida posible (Empresa Pública de Turismo de Guayaquil, 2015).

A partir de la regeneración urbana que atravesó la ciudad de Guayaquil, el barrio Las Peñas fue uno de los atractivos incluidos en esta iniciativa ya que además de mejorar la infraestructura, mejoraron los servicios básicos y ello dio apertura a la inauguración de negocios de diversas índoles, tiendas, centros de artesanía y pintura, restaurantes, establecimientos de entretenimiento nocturno, entre otros, lo cual trajo consigo la afluencia de turistas nacionales y extranjeros (Avendaño Sudario & Palacios Arce, 2016).



## **IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS**

Actualmente el Barrio de las Peñas ofrece atractivos históricos muy importantes, entre ellos resaltan las antiguas casas que aun conservan la arquitectura colonial sin mencionar a los ilustres personajes que forman parte importante de la historia de la ciudad que habitaron en el lugar; además de contar con diversos centros de entretenimiento social y cultural. Cabe destacar que el barrio Las Peñas es emblema turístico de la ciudad de Guayaquil ya que fue punto de partida del nacimiento y crecimiento de la ciudad (Torres Villao, 2017).

### *Impactos del turismo*

Como toda industria el turismo también genera impactos positivos y negativos, en sus inicios este solo era valorado desde el aspecto económico debido a los notables impactos positivos como la generación de ingresos, la generación de empleo, entre otros; no obstante, hoy en día también se contemplan variables sociales, culturales y medioambientales. Ya que cuando alguno de los agentes involucrados <sup>1</sup>difiere se puede dar paso a impactos de diversos tipos (Picornell, 2015).

De acuerdo a Picornell (2015) los impactos del turismo resultan de la interacción de sus elementos, para ello lo clasifica su origen en dos subgrupos:

---

<sup>1</sup> Demanda, oferta, intermediarios, territorio

## IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS

---

1. Los impactos como resultado de la interacción entre la población local, los turistas y el destino, lo cual repercute en el sistema social, económico y medioambiental que a su vez tienen límites de tolerancia o capacidad de carga. Donde se determina que un impacto es positivo cuando no se excede dicho límite y se considera negativo si lo traspasa.
2. Los impactos como resultado del proceso de toma de decisiones de los turistas; es decir, que los impactos del turismo en el destino son consecuencia de las decisiones tomadas por el turista durante su visita.

---

Tabla # 1: Origen de los impactos del turismo.

Fuente: Elaboración propia a partir del autor mencionado.

Otra clasificación de los impactos que genera el turismo es la expuesta por Marins, Mayer & Fratucci (2015) quienes señalan que los impactos que genera el turismo se clasifican en cuatro factores importantes: económico, sociocultural, ambiental y política (pág. 119).

## IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS

---

- Económico** Es uno de los impactos más estudiados ya que se puede medir de manera cuantitativa, de entre ellos destaca la generación de empleo, generación de ingresos, contribución al Producto Interno Bruto (PIB), efecto multiplicador, contribución a la balanza de pagos, entre otros. Y como negativos se sitúa la promoción, inflación, estacionalidad, competencia intersectorial, sobre dependencia, etc.
- Sociocultural** Resulta de la interacción social dada durante la estadía del turista la cual se ve afectada por el factor tiempo y espacio. Lo cual repercute en las manifestaciones, comportamientos, estilo de vida, valores, conducta e incluso la identidad de manera positiva o negativa. Este impacto se considera complejo de medir debido a su intangibilidad y perceptibilidad a largo plazo ya que exige profundización; no obstante, este aspecto es considerado crucial en la planificación turística de un destino.
- Ambiental** Hace referencia a los componentes naturales y construidos por el hombre. La evaluación de este impacto es siempre analizado desde la perspectiva negativa ya que al ser la base del desarrollo de la actividad es vista como la principal causante de la degradación ambiental ya que intensifica el uso de los espacios naturales sin dar paso a una regeneración natural del mismo. Entre los impactos destaca la contaminación (del agua, aire, sonora, visual, manejo inadecuado de residuos, mal uso del suelo), la sobrepoblación, congestionamiento, etc.

## IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS

**Política** Hace referencia a la participación del gobierno en el desarrollo y regulación de la actividad, lo cual no significa o asegura que no hará impactos negativos sino que dichos impactos serán menos dañinos. Entre los impactos negativos destacan la complejidad organizacional, la autopromoción por parte de las entidades y la burocracia. Como impactos positivos se encuentra la presentación de intereses de los actores involucrados, la planificación del destino, eficiencia y eficacia en la toma de decisiones, entre otros.

---

Tabla # 2: Impactos del turismo.

Fuente: Elaboración propia a partir del autor mencionado.

### *Indicadores económicos, sociales, laborales y ambientales de impactos del turismo*

En la industria turística el uso de indicadores es clave en la gestión de destinos turísticos ya que permite extraer y procesar datos con la finalidad de manejar futuros conflictos que se puedan generar en el desarrollo de la actividad donde su importancia radica en la contribución que estos tienen en la mejora de toma de decisiones ya que estos necesitan un constante seguimiento para garantizar su efectividad (Angel Hernandez, 2014).

Por ello la OMT proyectó que los indicadores son herramientas capaces de proporcionar información valiosa para la toma de decisiones y así contribuir en la mejora de la gestión del destino y su planificación; así mismo, resalto la necesidad de hacer uso de ellos periódicamente para así poder establecer el contexto y

## IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS

comprender los constantes cambios que se puedan presentar en el entorno (Sanchez, 2013).

Se denomina indicadores a ciertas expresiones que relacionan variables o atributos estadísticos con el objeto de proveer información oportuna, adecuada, confiable y comparable para el análisis y el monitoreo de una determinada problemática. Asociados a la planificación, los indicadores han sido definidos como signos respecto al estado de situación, a los factores de riesgo, a las fortalezas y debilidades, a los efectos o impactos de la gestión, a la necesidad de intervención, etc., y entonces no deben entenderse como un fin en sí mismos sino como instrumentos de un proceso continuo de medición – interpretación – intervención- impacto que debe repetirse de manera iterativa (Angel Hernandez, 2014, pág. 29).

Sin embargo la validez de los indicadores dependerá del correcto uso que se le den ya que para garantizar su efectividad es necesario conocer o que se quiere medir/evaluar, escoger información relevante y simplificarla bajo criterios estipulados para así brindar información de calidad, útil y valiosa a los agentes responsables de la toma de decisiones (Pérez & Mesanat, 2006).

---

### **Indicadores económicos**

1. Nivel de producción turística directa (PTD)
  2. Renta Turística y su relación con el PIB local o regional. Según períodos anuales o trimestrales y su comparación temporal (RTRL)
  3. Indicador de competitividad de la demanda turística
  4. Multiplicador de la producción turística sobre el resto del sistema económico
  5. Valoración del esfuerzo presupuestario municipal en la promoción de la demanda turística
  6. Correlación anual o dependencia del turismo en el destino, respecto al conjunto del turismo en el país (residentes y no residentes)
  7. Indicador de dependencia del crecimiento en los destinos turísticos en función de la variación de la renta
-

## IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS

	de los países emisores
	8. Valoración en el ámbito municipal de indicadores de productividad de empleo e inversión hotelera en los destinos turísticos
	1. Nivel de empleo en la oferta hotelera. Estratificado por sectores profesionales y por el marco estacional
	2. Nivel de empleo inducido por el empleo en alojamiento
	3. Multiplicador general del empleo turístico (hotelero e inducido)
	4. Indicadores explicativos de signos de perversión social
	5. Pérdida de personalidad e idiosincrasia local por efectos de disfunción del crecimiento de la demanda turística
	6. Indicador de desocupación del empleo local, según la evolución de la demanda turística
	7. Evolución del presupuesto para turismo y su relación con el presupuesto local, y su cambio en función de la renta turística
	8. Nivel de aceptación de la población local
	1. Equilibrio ambiental.
	2. Concentración mediante el índice territorial
	3. Capacidad recursos turísticos disponibles para el crecimiento
	4. Capacidad de utilización de los recursos disponibles, ante el consumo actual de aquellos
	5. Indicador de evolución de los equilibrios sociales, ante la llegada masiva del turismo
	6. Equilibrio indicador de calidad, valorando los índices satisfacción
	7. Medida de la percepción de los valores paisajísticos
	8. Evolución del indicador local de la huella de carbono
<b>Indicadores sociales y laborales</b>	
<b>Indicadores ambientales</b>	

Tabla # 3: Indicadores del impacto turístico.

Fuente: Elaboración propia a partir de (Ministerio de Industria, Energía y Turismo: Escuela de organización industrial , 2015)

# IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS

## Metodología

### *Tipo y diseño de la investigación*

En el presente trabajo de investigación se aplicó el método mixto (cuantitativo y cualitativo) debido a que para la recolección de información se emplearon encuestas y entrevistas, el tipo de investigación empleado fue exploratorio - descriptivo ya que se busca conocer cuáles son los impactos turísticos en el Barrio Las Peñas y a su vez exponerlos para así poder generar teorías o hipótesis (Binda & Balbastre-Benavent, 2013).

### *Herramientas de recolección de información*

Para cumplir los objetivos de la investigación la herramienta aplicada en el presente trabajo fueron dos: La encuesta y la entrevista.

La encuesta es uno de los instrumentos de obtención de información de tipo cuantitativa más utilizados en los trabajos de investigación, la cual está compuesta por un cuestionario con diversas opciones de respuesta, establecidas previamente por el autor y es aplicada a un público objetivo acorde al objetivo que tendrá el trabajo (Alelú, Cantín, López, & Rodríguez, 2010).

La entrevista sirve para obtener información de una forma más directa y real sobre el tema u objeto de estudio, debido a que permite una contestación abierta y espontánea, es decir, el entrevistado no se encuentra limitado por opciones de respuesta y por lo tanto brinda al entrevistador datos más exactos sobre lo que el evento o suceso que desea conocer e investigar (Morga, 2012).

## IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS

La encuesta consta de 5 partes: El apartado A (Datos sociodemográficos) involucra información como sexo, edad, estudios, empleo, el apartado B (Sobre su Participación en el Desarrollo del Turismo en el Barrio de las Peñas) abarca aspectos relacionados a la vinculación del encuestado a las actividades turísticas desarrolladas en el lugar de estudio, la parte C (Sobre el nivel de pertenencia de la comunidad del Barrio de Las Peñas) hace referencia al sentido de pertenencia del encuestado hacia el lugar de estudio, la parte D (Sobre la satisfacción general de la comunidad) implica el nivel de satisfacción del encuestado sobre su lugar de residencia (Barrio de las Peñas) y la parte E (Sobre los impactos que ha generado la actividad turística en la comunidad del Barrio de Las Peñas) incluye 5 segmentos (beneficios generales del turismo , impactos positivos del turismo, impactos negativos del turismo, apoyo al desarrollo del turismo futuro y restricciones al desarrollo futuro del turismo) con ítems oscilan entre 3 – 17. Cabe destacar que los apartados A y B fueron diseñados bajo *multiple choice* y los apartados restantes (C, D y E) se someten a evaluación bajo la escala de likert de 5 puntos donde 1 = “Totalmente en desacuerdo” 2 = “En desacuerdo”, 3 = “Ni desacuerdo, ni en desacuerdo”, 4 = “De acuerdo”, y 5 = “Totalmente de acuerdo”.

Por otro lado, el cuestionario para la entrevista consta de 15 preguntas de tipo abiertas, de las cuales se pretenderá obtener información con respecto a cifras oficiales sobre el lugar de estudio, tales como: los cambios que se han dado a través de los años y sus efectos, apoyo institucional, principales servicios ofertados en la zona y calidad de los mismos; todo esto evaluado desde la perspectiva de cada uno estos agentes. Cabe destacar que la entrevista fue efectuada a 2 personas:



## IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS

---

<b>Entrevistados</b>	<b>Cargo/Puesto</b>
Alfredo Robles	Representante del Hotel Boutique Mansión del Rio
Armando Triviño Olvera	Presidente del Comité de moradores de Las Peñas

---

Tabla # 4: Personas entrevistadas

Fuente: Elaboración propia

### *Población de estudio y selección de la muestra*

Como población de estudio se escogió la totalidad de personas que habitan en el área del Barrio las Peñas y que están vinculados en actividades de tipo comercial, laboral, prestación de servicios y venta de productos en la zona. Para determinar el número de personas a encuestar (muestra) se empleó el método de conveniencia en el cual la muestra se obtiene a partir de factores como la accesibilidad, ya que para el investigador es mas fácil ya que no considera criterios de inclusión de los sujetos de estudio (Morante, García, & Blas, 2016) .

El método se escogió debido a que la población de estudio es accesible; es decir, están disponibles y no es necesario aplicar criterios estadísticos para su selección; además este tipo de muestreo se ajusta a las investigaciones exploratorias (Morante, García, & Blas, 2016) .

# IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS



Figura # 1: Ubicación del lugar de estudio (Barrio Las Peñas)

## IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS

### Análisis de resultados

#### *Datos sociodemográficos*

<b>Sexo</b>	
Hombre	48%
Mujer	52%
<b>Número de personas que conforman su</b>	
2	25%
2 - 3	43%
4 - 5	27%
Más de 5	5%
<b>Tiempo de residencia en el Barrio Las Peñas</b>	
1 - 5 años	5%
5 - 10 años	15%
10 - 15 años	20%
Más de 15 años	15%
Toda la vida	45%
<b>Edad</b>	
18 - 24 años	3%
25 - 34 años	11%
35 - 44 años	41%
45 - 54 años	37%
55 - 64 años	8%
Más de 64 años	-
<b>Nivel de estudios</b>	
Sin estudios	9%
Primaria	21%
Secundaria	38%
Universidad	32%
Posgrado	-
<b>Profesión</b>	
Estudiante	2%
Independiente	36%
Asalariado privado	28%
Jubilado	-
Ama de casa	21%
Desempleado	15%

Tabla # 5: Datos sociodemográficos.

Fuente: Elaboración propia a partir del levantamiento de información.

## IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS

De acuerdo a las encuestas realizadas a los habitantes del sector de Las Peñas se obtuvo que el 52% de encuestados corresponden al sexo femenino y el 48% restante al sexo masculino. En relación a la edad el 41% oscilan entre los 35 – 44 años de edad con un nivel de educación secundaria (38%) y pertenecientes al sector laboral “independiente” (36%). Correspondiente al número de personas que conforman la familia el 43% de la muestra indicó que oscilan entre 2 – 3 personas por hogar. Respecto al tiempo de residencia en el lugar de estudio el 45% indicó que ha vivido en el Barrio de las Peñas “Toda su vida”.

### *Sobre la Participación en el Desarrollo del Turismo en el Barrio las Peñas*

<b>Sobre su Participación en el Desarrollo del Turismo en el Barrio las Peñas</b>		
	<b>Si</b>	<b>No</b>
¿Alguna persona de su familia trabaja o está vinculada al turismo?	58%	42%
¿En general, piensa usted que el turismo afecta a la comunidad del Barrio Las Peñas?	71%	29%
¿En qué nivel?		
Nada en absoluto	12%	
Muy poco	38%	
Poco	29%	
Bastante	13%	
Mucho	8%	

Tabla # 6: Sobre la Participación en el Desarrollo del Turismo en el Barrio las Peñas.

Fuente: Elaboración propia a partir del levantamiento de información.

Como se indica en la tabla #6 respecto al nivel de participación en el desarrollo turístico del Barrio Las Peñas por parte de los habitantes se obtuvo que el 58 % de los encuestados indicaron que algún miembro de su familia está

## IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS

vinculado al turismo, en relación al efecto negativo que el turismo ejerce en el barrio de Las Peñas el 71% indico que sí; no obstante, en un nivel muy bajo (38%) y solo el 8% opina que el turismo afecta mucho a la comunidad.

### *Sobre el nivel de pertenencia de la comunidad del Barrio Las Peñas*

<b>Sobre el nivel de pertenencia de la comunidad del Barrio Las Peñas</b>					
Como miembro de la comunidad .....	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Tengo sentimientos negativos hacia el Barrio Las Peñas	50%	50%	-	-	-
No tengo sentimientos especiales por el Barrio Las Peñas	58%	33%	9%	-	-
A pesar de vivir aquí, no me siento en absoluto miembro de la comunidad del Barrio Las Peñas	63%	24%	13%	-	-
Todo lo que sucede en este Barrio es importante para mí	-	-	-	58%	42%
Tengo sentimientos especiales por el Barrio Las Peñas	-	-	-	63%	37%
Estoy deseoso (a) de invertir mi tiempo y talento para el desarrollo de la actividad turística de este sector.	-	-	29%	50%	21%
No me importaría cambiar mi residencia en el Barrio Las Peñas por otro lugar	58%	42%	-	-	-

Tabla # 7: Sobre el nivel de pertenencia de la comunidad del Barrio Las Peñas.  
Fuente: Elaboración propia a partir del levantamiento de información.

En relación al nivel de pertenencia de la comunidad los habitantes del sector de las Peñas se obtuvo que los habitantes del sector de las Peñas tienen un alto sentido de pertenencia su comunidad debido a que el 50% de los encuestados indicaron no tener sentimientos negativos hacia el sector, el 63% se siente miembro de la comunidad, el 58% indicó que todo lo que sucede en el barrio es de su importancia, el 63% indicó tener sentimientos especiales por el sector, el 50% señaló estar dispuesto a involucrarse en la actividad turística del lugar y el 58% señalaron que si les importaría cambiar su lugar de residencia (Barrio de las Peñas) por otro lugar.

## IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS

### *Sobre la satisfacción general de la comunidad*

<b>Sobre la satisfacción general de la comunidad</b>					
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Estoy totalmente satisfecho con el bienestar que me proporciona vivir en el Barrio Las Peñas	-	-	-	42%	58%
Estoy contento de tener el Barrio Las Peñas como lugar de residencia (para mí y mi familia)	-	-	-	42%	58%
Soy optimista con respecto al futuro del Barrio Las Peñas y los beneficios para sus pobladores	-	-	-	25%	75%

Tabla # 8: Sobre la satisfacción general de la comunidad

Fuente: Elaboración propia a partir del levantamiento de información

Como se refleja en la tabla #8 correspondiente al nivel de satisfacción de la comunidad del Barrio de las Peñas es positivo debido a que el 58% en el ítem 1 y 2 indicaron estar “totalmente de acuerdo” respecto al bienestar que proporciona el lugar y el hecho de habitar en el Barrio de las Peñas. Por otro lado el 75% de los encuestados expresaron estar “totalmente de acuerdo” con el optimismo sobre el futuro del Barrio Las Peñas y los beneficios para sus pobladores.

### *Sobre los impactos que ha generado la actividad turística en la comunidad del Barrio Las Peñas*

<b>Sobre los impactos que ha generado la actividad turística en la comunidad del Barrio Las Peñas</b>					
<b>BENEFICIOS GENERALES DEL TURISMO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
El turismo le ha aportado algún beneficio a la comunidad del Barrio Las Peñas	-	-	13%	54%	33%
El turismo me aporta beneficio a mí y mi familia	-	-	21%	50%	29%
El turismo es de las actividades más importantes para la comunidad del Barrio Las Peñas	-	21%	21%	41%	17%
Me siento orgulloso / a de recibir visitantes en el Barrio Las Peñas	-	-	25%	42%	33%
El turismo continuará generando beneficios futuros a la comunidad del Barrio Las Peñas	-	-	-	58%	42%

Tabla # 9: Sobre los impactos que ha generado la actividad turística en la comunidad del Barrio Las Peñas: Beneficios generales del turismo.

Fuente: Elaboración propia a partir del levantamiento de información

## **IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS**

En lo que corresponde a los beneficios generales del turismo, los habitantes del sector de las Peñas opinan que el turismo beneficia a la comunidad, y que continuará generando beneficios futuros. Como indica el primer ítem el 54% de los encuestados están “de acuerdo” en que el turismo ha aportado beneficios a la comunidad, en relación al siguiente ítem el 50% indico estar “de acuerdo” en que el turismo beneficia de manera directa a su familia, el 41% nuevamente señaló estar “de acuerdo” en que el turismo es una de las actividades más importantes del sector, el 42% de la comunidad indicó sentir orgullo por recibir turistas en el barrio y por ultimo en relación al futuro aporte del turismo a la comunidad el 58% coincidió que la actividad si continuará generando beneficios.

## IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS

IMPACTOS POSITIVOS DEL TURISMO	1	2	3	4	5
La llegada de turistas al Barrio de Las Peñas ha mejorado la economía de la comunidad	-	-	-	54%	46%
Los bares, restaurantes y demás opciones de entretenimiento ubicados en el Barrio Las Peñas han mejorado con el desarrollo del turismo	-	-	-	54%	46%
El turismo impulsa la mejora de carreteras y servicios básicos (agua, electricidad, alcantarillado, baños públicos, calles, jardines...)	-	-	-	38%	62%
El turismo ha aumentado la celebración de festivales en el Barrio de Las Peñas	-	4%	-	54%	42%
El turismo ha generado fuentes de trabajo a los hogares del Barrio de Las Peñas	-	-	-	54%	46%
Gracias a la actividad turística existe más ayuda de las Instituciones públicas locales y nacionales (Ministerio de Ambiente, Ministerio de Turismo, Municipio)	-	14%	40%	46%	-
Por motivo del turismo, las Instituciones educativas (universidades e institutos) nos prestan más ayuda	-	31%	48%	21%	-
El turismo ha traído mejores oportunidades de recreación / diversión a la población del Barrio Las Peñas	-	-	-	58%	42%
La actividad turística motiva al cuidado de la infraestructura por parte de la comunidad del Barrio Las Peñas	-	-	-	54%	46%
El turismo ayuda a conservar la cultura de la comunidad del Barrio Las Peñas	-	-	-	46%	54%
El turismo ha ayudado a mejorar la apariencia del Barrio Las Peñas	-	-	42%	46%	12%
El turismo ha contribuido a mejorar la educación de los jóvenes de la comunidad del Barrio Las Peñas	-	-	42%	58%	-
El turismo ha facilitado la formación profesional de los pobladores del Barrio Las Peñas	-	-	42%	58%	-
El turismo ha mejorado las relaciones internas de la comunidad del Barrio Las Peñas	-	-	-	71%	29%
El turismo ha mejorado las relaciones con otras comunidades vecinas	-	-	42%	29%	29%
Los servicios que ofrece el Municipio de la ciudad, tales como la recolección de basura, han mejorado con el desarrollo del turismo en el Barrio Las Peñas	-	-	13%	58%	29%
Las reestructuraciones y cuidados que realizan las autoridades municipales para mantener este atractivo turístico han mejorado con el desarrollo del turismo	-	-	11%	58%	31%

Tabla # 10: Sobre los impactos que ha generado la actividad turística en la comunidad del Barrio Las Peñas: Impactos positivos del turismo.

Fuente: Elaboración propia a partir del levantamiento de información.



## **IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS**

Respecto a los impactos positivos del turismo, la comunidad del Barrio de las Peñas indicó estar de acuerdo con que el turismo ha generado impactos positivos en la comunidad del Barrio Las Peñas. De entre ellos destaca el 54% de encuestados que indicaron que la visita de turistas al Barrio de Las Peñas han mejorado la economía del lugar, el 54% indicaron que el turismo es una fuente generadora de empleos para los hogares del barrio, en relación a la mejora de infraestructura, servicios básicos, áreas recreativas/diversión y mejoramiento de imagen del barrio los habitantes indicaron estar “de acuerdo” (58%) en que el turismo ha contribuido a la mejora de dichos aspectos.

## IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS

IMPACTOS NEGATIVOS DEL TURISMO	1	2	3	4	5
El desarrollo turístico ha representado problemas de tráfico en las áreas de acceso al Barrio Las Peñas	17%	22%	61%	-	-
El turismo ha traído daños en la infraestructura del Barrio Las Peñas	69%	22%	9%	-	-
El turismo ha provocado el aumento de la inseguridad / delincuencia en el Barrio Las Peñas	57%	26%	17%	-	-
El turismo ha generado un aumento del consumo de alcohol y drogas en la comunidad del Barrio	-	22%	78%	-	-
El turismo ha provocado un aumento excesivo en los precios de los productos y servicios ofertados en el Barrio Las Peñas	-	-	43%	57%	-
La actividad turística ha generado un aumento en los precios de los servicios complementarios que se ofertan en los alrededores del Barrio Las Peñas	-	-	52%	48%	-
El desarrollo turístico ha provocado que exista demasiado ruido o movimiento en la comunidad del Barrio Las Peñas	-	-	43%	57%	-
El turismo ha cambiado nuestra forma de ser como comunidad	39%	39%	22%	-	-
La llegada del turismo ha traído un aumento de los impuestos para la comunidad que habita en el Barrio Las Peñas	26%	35%	39%	-	-
El desarrollo turístico del Barrio de Las Peñas ha influenciado en el aumento de precios en las tarifas de servicios básicos como (agua, luz, alcantarillado)	57%	43%	-	-	-
La cultura de la comunidad ha empeorado desde la llegada del turismo	65%	26%	9%	-	-

Tabla # 11: Sobre los impactos que ha generado la actividad turística en la comunidad del Barrio Las Peñas: Impactos negativos del turismo.

Fuente: Elaboración propia a partir del levantamiento de información

Como manifiesta la tabla #11 se puede observar que los encuestados indicaron en su mayoría en no estar “ni de acuerdo ni en desacuerdo” en relación a los impactos negativos generados por el turismo en el Barrio de las Peñas. De entre ellos cabe destacar que el 61% indicó no estar “ni de acuerdo ni en desacuerdo” en que el turismo ha generado problemas de tráfico en el lugar, respecto al aumento de consumo de alcohol y drogas el 78% señaló no estar “ni de acuerdo ni en desacuerdo”, de igual manera en relación al aumento de los

## IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS

servicios complementarios ofertados en los alrededores de la zona el 52% de los encuestados indicó no estar “ni de acuerdo ni en desacuerdo”.

<b>APOYO AL DESARROLLO DEL TURISMO FUTURO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Las campañas publicitarias y demás actividades de promoción turística han contribuido para el desarrollo del turismo en el Barrio Las Peñas	-	-	-	50%	50%
El turismo se puede convertir en una de las actividades económicas más importantes para la comunidad del Barrio Las Peñas	-	-	-	63%	37%
Las Instituciones públicas deberían trabajar para atraer más turistas al Barrio Las Peñas	-	-	-	46%	54%
El aumento de los turistas ayudarían a la conservación patrimonial de la infraestructura que posee el Barrio Las Peñas	-	-	-	50%	50%
Yo estoy de acuerdo en que el turismo es importante para el desarrollo de la comunidad del Barrio Las Peñas, para la ciudad de Guayaquil y para el país	-	-	-	42%	58%
<b>RESTRICCIONES AL DESARROLLO FUTURO DEL TURISMO</b>					
La conservación del Barrio Las Peñas no debe frenar la llegada de turistas	-	-	-	33%	67%
El Ministerio de Ambiente debería de tratar de controlar el tipo y la cantidad de turistas que llegan al Barrio Las Peñas	29%	54%	17%	-	-
Antes de atraer más turistas, es importante cumplir con la conservación patrimonial del Barrio Las Peñas	-	-	8%	50%	42%

Tabla # 12: Sobre los impactos que ha generado la actividad turística en la comunidad del Barrio Las Peñas: Apoyo al desarrollo del turismo & Restricciones al desarrollo futuro del turismo.

Fuente: Elaboración propia a partir del levantamiento de información.

En lo que concierne al apoyo del desarrollo futuro del turismo se obtuvo el 50% de encuestados están “de acuerdo” en que la promoción turística ha contribuido al desarrollo turístico del barrio, en relación a la posibilidad de que el turismo se convierta en el principal rubro económico del lugar el 63% de la muestra indicó estar “de acuerdo”, respecto a la vinculación de las instituciones públicas para impulsar el turismo el 54% indicó estar “totalmente de acuerdo” en

## IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS

dicha iniciativa, por último el 58% señalo estar “tatemente de acuerdo” en que el turismo es importante para el desarrollo de la comunidad, ciudad y país.

Perteneciente a las restricciones al desarrollo futuro del turismo en el Barrio las Peñas el 67% de la muestra indicó que la conservación del Barrio las Peñas no debe frenar la llegada de turistas, el 54% señalo estar “en desacuerdo” que el Ministerio de Ambiente debe tratar de controlar el flujo turístico del lugar, por último el 50% de los encuestados indicó estar “de acuerdo” en que antes de atraer turistas es importante la conservación patrimonial del lugar.

<b>Desde su punto de vista, ¿Qué aspectos aún se deberían mejorar?</b>	
	<b>Porcentaje</b>
Infraestructura	38%
Tramitología	8%
Impuestos y tasas	8%
Promoción turística	46%

Tabla # 13: Aspectos que aun se deben mejorar.

Fuente: Elaboración propia a partir del levantamiento de información.

Correspondiente a los aspectos que hay que mejorar en el Barrio Las Peñas el 46% de los encuestados coincide en que la promoción turística es un aspecto vital a mejorar, con un 38% se posiciona en segundo lugar la infraestructura siendo tramitología (8%) e impuestos y tasas (8%) los factores menos valorados.

## **IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS**

### *Análisis de las entrevistas*

Las entrevistas se realizaron a un panel de expertos, conformado por representantes del Barrio Las Peñas, empresarios privados ubicados en el sector.

Los entrevistados coinciden en que el Barrio Las Peñas es uno de los sectores más conocidos y visitados en la Ciudad de Guayaquil, debido a su trayectoria histórica pues data desde los inicios de la ciudad y es promovido como un atractivo histórico, artístico y de cultura, lo cual resalta la importancia del sector y la curiosidad de las personas.

Los entrevistados indicaron que el sector es cada vez más visitado, pues las personas que poseen sus negocios han invertido en ellos y promueven el turismo y actualmente existe mayor afluencia de turistas y que es promovido como uno de los atractivos de la categoría de historia, arte y cultura, por lo que, resalta la importancia histórica del sitio y se espera que continúe como el segundo destino turístico porque en el sector se han implementado mejoras.

De la misma manera indican desconocer las actividades que está realizando el municipio en la ciudad de Guayaquil; sin embargo uno de ellos asegura que la municipalidad se encarga de generar el resguardo policial y el aseo del sector por lo tanto contribuye el impulso turístico del Barrio Las Peñas.

También expresaron muchos puntos de importancia sobre el control sanitario del atractivo turístico, donde dan a conocer que la limpieza del lugar la manejan dos empresas privadas, una se encarga del Malecón Simón Bolívar y la otra del Puerto Santa Ana.

Los entrevistados habitantes del sector desconocen de la publicidad que se realice sobre el Barrio La Peñas; sin embargo uno de ellos indica que el Municipio

## **IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS**

promociona al sitio como un barrio emblemático de Guayaquil, mismo que fue declarado como Patrimonio Cultural en 1982, y dicha publicidad va dirigida a los turistas de otras ciudades y países.

Sobre los trámites y respectivos pagos, los entrevistados están de acuerdo con las tasa del 2% que pagan quienes disponen de negocios en el sector de Las Peñas, misma que es cobrada al turista porque de esta manera parte del dinero extranjero se queda en el país contribuyendo con el desarrollo del mismo.

En cuanto al estudio de la afluencia y control de la cantidad de turistas del lugar, ellos expresaron que personas que cuenten con establecimientos tales como bares pueden conocer la cantidad de afluencias de turistas, sin embargo, a nivel nacional no hay un estudio estadístico que lo corrobore y aprovecharon la oportunidad de expresar que establecimientos como hoteles pueden hacer uso del restaurante para tomar algo sin necesidad de ser huéspedes de un hotel, con el fin de alentar a más personas a visitar el barrio las peñas.

Sobre la reurbanización del sector y del Cerro Santa Ana expresaron que se puede evidenciar un cambio positivo en la cultura de la comunidad y que es evidente el crecimiento económico del sector pues los lugareños no han dudado en invertir en emprendimientos de todo tipo, lo que brinda al turista variedad.

Los entrevistados coincidieron en que lo referente al turismo o un sector o mercado extranjero si es rentable porque cada día el sector es visitado por una mayor cantidad de personas lo que conlleva a una mayor demanda de servicios y productos en el sector.

El tema de crecimiento y desarrollo económico de los negocios en el barrio las peñas generó una variedad de respuestas como el mal manejo de gestión

## **IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS**

o la actividad que realizan los comerciantes del sector, inconvenientes por el aumento de negocios y la capacidad del Barrio Las Peñas y la falta de acceso vehicular al barrio y así mismo manifestaron las dificultades más relevantes por las que pasan y ellos coincidieron en la falta de parqueos y acceso vehicular al Barrio Las Peñas.

En la actualidad se cubren todas las necesidades que la demanda presenta y los entrevistados lo manifestaron indicando que si se satisfacen las necesidades porque hay negocios de todo tipo como hoteles, restaurantes o bares que es lo mayormente demandado por un turista que solo viene a pasear y a divertirse.

Sobre los futuros retos que todos los habitantes del barrio las peñas y emprendedores van enfrentar, los entrevistados indicaron la mayor dificultad es la competitividad en el comercio y el aumento de afluencia de personas al lugar ocasionando ruido e incomodidad para los habitantes del sector.

La calidad de los productos y servicios ofertados son de mucha importancia en la actividad turística por lo que los entrevistados indicaron que si influye definitivamente, porque todos buscan la calidad y si se ofrecen productos y servicios de calidad las personas se irán contentas y satisfechas de manera que recomendarán el sitio además de garantizar su retorno.

Se concluye que Las Peñas es uno de los sitios más visitados por los ciudadanos ecuatorianos y turistas, pero se debe mejorar la intervención del Municipio y Ministerio del Turismo para incrementar la afluencia de personas en el sector; sin embargo, se resalta que los entrevistados están de acuerdo con el progreso y desarrollo económico del Barrio Las Peñas que con su alto nivel de

## **IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS**

atención hacia el turista se puede lograr que la falta de accesibilidad vehicular sea menos importante para las personas al momento de decidir visitar el barrio y de esta manera aumentar los emprendimientos en el sector.



# IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS

## Conclusiones

- El barrio Las Peñas es el segundo atractivo turístico más visitado de la ciudad de Guayaquil.
- La regeneración urbana fue un importante factor de influencia en el desarrollo turístico de la ciudad; además de la actual promoción y planificación turística la cual ha contribuido al impulso de la ciudad como destino.
- A pesar de que el turismo es una industria prestadora de servicios y vendedora de experiencias, esta genera impactos tanto positivos como negativos en relación a los factores económicos, socioculturales y medioambientales.
- La planificación de un destino es vital para mantener el equilibrio entre los actores involucrados en la industria turística. Un aspecto clave de ello son los indicadores turísticos los cuales permiten obtener información de gran valor importante en la toma de decisiones.
- En relación a los resultados obtenidos se puede concluir que la comunidad del Barrio Las Peñas percibe más impactos positivos que negativos de la actividad turística, además de tener un alto sentido de pertenencia a su lugar de residencia. Respecto a la satisfacción de la población los resultados reflejaron que las personas están complacidas con los beneficios que la actividad les ofrece.
- En relación al apoyo del desarrollo del turismo en el lugar de estudio, los habitantes consideran que si existe apoyo e interés por parte de las

## **IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS**

instituciones públicas en el impulso del turismo del Barrio Las Peñas; no obstante señalaron que falta mejorar aun más la promoción turística.

- De las entrevistas realizadas se pudo determinar que a pesar que el Barrio Las Peñas es uno de los sitios más concurridos por los ciudadanos ecuatorianos y turistas se debe mejorar la intervención del Municipio y Ministerio del Turismo para incrementar la afluencia de personas en el sector. Sin embargo, cabe destacar que los entrevistados coincidieron en el progreso y desarrollo económico del Barrio Las Peñas.

### **Recomendaciones**

- En base a los resultados obtenidos por las encuestas y entrevistas se recomienda que el Municipio de Guayaquil en conjunto con el Ministerio de Turismo aumenten y/o mejoren las campañas publicitarias del Barrio Las Peñas, con el fin de aumentar la afluencia de personas en el sector y mejorar la economía del mismo.
- Con respecto a los impactos del turismo, en impactos positivos, los encuestados muestran su desacuerdo con que el turismo ha aumentado la celebración de festivales en el Barrio de Las Peñas, por ello se recomienda aumentar la promoción del Barrio Las Peñas en épocas de festividades para mejorar la economía en estas fechas.
- Según los encuestados, el desarrollo turístico del Barrio Las Peñas ha influenciado en el aumento de precios en las tarifas de servicios básicos como (agua, luz, alcantarillado), por lo cual se recomienda realizar convenios con las entidades públicas encargadas.

## **IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS**

- Para cumplir con la conservación patrimonial del Barrio Las Peñas se recomienda que El Ministerio de Ambiente desarrolle una estrategia para controlar la afluencia de turistas en el Barrio Las Peñas, sin afectar el desarrollo económico del sector y sin causar el descontento de los turistas.

# IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS

## Referencias Bibliográficas

Alelú, M., Cantín, S., López, N., & Rodríguez, M. (2010). *Estudio de Encuestas: Métodos de Investigación*. Recuperado el 25 de Octubre de 2017, de Sitio web de la Universidad Autónoma de Madrid:  
[https://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\\_10/ENCUESTA\\_Trabajo.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/ENCUESTA_Trabajo.pdf)

Angel Hernandez, P. A. (Mayo de 2014). *Indicadores socioculturales para monitorear el impacto del ecoturismo sobre el medio social en áreas silvestres protegidas: Parque Nacional Pan de Azúcar, Reserva Nacional Altos de Lircay y Parque Nacional Villarrica*. Obtenido de Repositorio academico de la Universidad de Chile:  
[http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/116529/Angel\\_p.pdf?sequence=1](http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/116529/Angel_p.pdf?sequence=1)

Avendaño Sudario, A. M., & Palacios Arce, Á. J. (2016). *Propuesta de posicionamiento del Barrio Las Peñas como Barrio Creativo de la ciudad de Guayaquil*. Obtenido de EDCOM: Espol :  
<http://www.edcom.espol.edu.ec/sites/edcom.espol.edu.ec/files/proyecto39.pdf>

Binda, N. U., & Balbastre-Benavent, F. (2013). Investigación cuantitativa e investigación cualitativa: buscando las ventajas de las diferentes metodologías de investigación. *Revista de Ciencias económicas*, 31(2), 179-187.

Crespo Cedeño, L. A. (2017). *Guayaquil: un enfoque estadístico de la demanda en el sector turístico*. Obtenido de Repositorio Dspace ESPOL :  
<http://www.dspace.espol.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/123456789/38805/D-64368.pdf?sequence=-1&isAllowed=y>

Empresa Pública Municipal de Turismo, Promoción Cívica y Relaciones Internacionales de Guayaquil. (2017). *Guayaquil gana tres nominaciones en los World Travel Awards 2017*. Obtenido de Guayaquil es mi destino :  
<http://www.guayaquilesmidestino.com/es/Guayaquil-gana-tres-nominaciones-en-los-World-Travel-Awards-2017>

Farias Luque, S. S., & Murillo Medina, D. J. (2015). *Circuito Turístico Cultural en el Barrio Las Peñas*. Obtenido de Repositorio Dspace:  
<http://www.dspace.espol.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/123456789/35776/D-101068.pdf?sequence=-1&isAllowed=y>

INEC. (8 de agosto de 2014). *Así es Guayaquil cifra a cifra*. Obtenido de Instituto Nacional de Estadísticas y Censos:  
[http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Infografias/asi\\_esGuayaquil\\_cifra\\_a\\_cifra.pdf](http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Infografias/asi_esGuayaquil_cifra_a_cifra.pdf)

## **IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS**

- Marins, S. R., Mayer, V. F., & Fratucci, A. C. (2015). Impactos percibidos del turismo. *Estudios y Perspectivas en Turismo*, 24, 115-134.
- Ministerio de Industria, Energia y Turismo: Escuela de organizacion industrial . (2015). *Medicion del impacto del turismo en la economia, el empleo y el medio ambiente en el ambito local* . Obtenido de Plataforma Tecnologica del Turismo : <http://www.thinktur.org/media/EOI-Impacto-turismo-2015.pdf>
- Moncayo, C. A. (2015). Guayaquil, ciudad de soportales: una reflexión acerca de su importancia y su uso actual. *Pasos*, 13(3), 681.
- Morga, L. E. (2012). *Teoría y Técnica de la Entrevista* (Primera Edición ed.). México: RED TERCER MILENIO S.C.
- Morante, A. G., García, I. S., & Blas, S. S. (2016). El turismo doméstico en la provincia de Valencia: hábitos y comportamiento turístico de los residentes valencianos en su provincia. *Papers de Turisme* , 35, 29 -41.
- Morillas, A. (2017). *Muestreo en Poblaciones Finitas*. Obtenido de Página web personal de Antonio Morillas: <http://webpersonal.uma.es/~morillas/muestreo.pdf>
- Observatorio Turístico de Guayaquil. (2015). *Cifras relevantes de la ciudad*. Recuperado el Octubre de 2017, de Sitio web "Guayaquil es mi Destino": <http://www.guayaquilesmidestino.com/sites/default/files/observatorio-turistico-guayaquil-es-mi-destino.pdf>
- Pérez, A. S., & Mesanat, G. G. (2006). ¿ Qué indica un indicador?: análisis comparativo en los destinos turísticos. *Revista de análisis turístico*(2), 69-85. Obtenido de Revista de análisis turístico.
- Picornell, C. (2015). Los impactos del turismo. *Papers de turisme*(11), 65-91.
- Sanchez, D. C. (2013). *Un sistema de indicadores turisticos basicos: Primera aproximacion*. Obtenido de Universidad Nacional Rio Negro : <http://unrn.edu.ar/blogs/pt/files/2013/03/2cnct-ponencia-sanchez.pdf>
- Torres Villao, A. I. (2017). *ANÁLISIS DE LA DEMANDA TURÍSTICA DEL BARRIO LAS PEÑAS PARA EL DESARROLLO DE UN PAQUETE TURÍSTICO CULTURAL*. Obtenido de Repositorio Universidad de Guayaquil : <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/18501/1/Revisi%C3%B3n-23.05.2017-Ivon%20-%20copia.pdf>
- Valle Reyes, A. S. (2015). *DISEÑO DE UNA RUTA TURÍSTICA COLONIAL “ENCANTOS DEL CERRITO VERDE” COMO MEDIO DE INTERPRETACIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL EN EL CERRO SANTA ANA DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL PROVINCIA DEL GUAYAS*. Obtenido de Repositorio Universidad de Guayaquil :

## **IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS**

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/7793/1/Ruta%20Turistica%20Colonial.pdf>

Villafuerte Holguin, I. S. (2012). *Análisis del uso del espacio turístico en Guayaquil: Enfoque de su modelo de desarrollo turístico*. Obtenido de Repositorio abierto de la Universidad de Andalucía:  
[http://dspace.unia.es/bitstream/handle/10334/1757/0258\\_Villafuerte.pdf?sequence=1](http://dspace.unia.es/bitstream/handle/10334/1757/0258_Villafuerte.pdf?sequence=1)

# IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS

## Anexos

### Anexo 1. Formato de encuesta

#### BARRIO DE LAS PEÑAS (GUAYAQUIL-ECUADOR):

#### ESTUDIO SOBRE LA PERCEPCIÓN LOCAL DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA Y EL PAPEL DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS EN EL DESARROLLO

Buenos días / tardes, me dirijo a ustedes como estudiante de la Universidad de Especialidades Espíritu Santo de Guayaquil (UEES) y me encuentro realizando un estudio sobre la percepción local de la actividad turística en el Barrio de Las Peñas y sobre la gestión de los administradores públicos con el desarrollo de dicha actividad. Antes de comenzar, es importante indicar que toda la información obtenida será usada sólo para los objetivos de la presente investigación.

De antemano le agradezco su gentil participación.

#### A. Datos Sociodemográficos

(Marque su respuesta con una "X")

<b>A1. Sexo:</b> <input type="checkbox"/> Hombre -1 <input type="checkbox"/> Mujer -2	<b>A2. N° de personas que conforman su familia / viven en su casa:</b>  <b>A3. Tiempo de residencia en el Barrio de Las Peñas:</b> <input type="checkbox"/> 1 – 5 años -1 <input type="checkbox"/> 5 – 10 años -2 <input type="checkbox"/> 10 – 15 años -3 <input type="checkbox"/> Más de 15 años -4 <input type="checkbox"/> Toda la vida -5
---	---

<b>A4. Edad:</b> <input type="checkbox"/> 18 – 24 años -1 <input type="checkbox"/> 25 – 34 años -2 <input type="checkbox"/> 35 – 44 años -3 <input type="checkbox"/> 45 – 54 años -4 <input type="checkbox"/> 55 – 64 años -5 <input type="checkbox"/> Más de 64 años -6	<b>A5. Nivel Educación:</b> <input type="checkbox"/> Sin estudios -1 <input type="checkbox"/> Primaria -2 <input type="checkbox"/> Secundaria -3 <input type="checkbox"/> Universidad (3er nivel) -4 <input type="checkbox"/> Posgrado (4to nivel) -5	<b>A6. Profesión:</b> <input type="checkbox"/> Estudiante -1 <input type="checkbox"/> Independiente (empresario) -2 <input type="checkbox"/> Asalariado privado (contratado) -3 <input type="checkbox"/> Jubilado -4 <input type="checkbox"/> Ama de casa -5 <input type="checkbox"/> Desempleado -6
--	--	--

## IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS

### B. Sobre su Participación en el Desarrollo del Turismo en el Barrio de las Peñas:

(Marque su respuesta con una "X")

<b>1- ¿Alguna persona de su familia trabaja o está vinculada al turismo?</b> <input type="checkbox"/> Sí -1 <input type="checkbox"/> No -2 (Pase a la <u>preg. B3</u> )	<b>2- Señale quien</b> <input type="checkbox"/> Esposa /o -1 <input type="checkbox"/> Padre / madre -2 <input type="checkbox"/> Hijos -3 <input type="checkbox"/> Otros (señale) _____ -4
<b>3- ¿En general, piensa usted que el turismo afecta a la comunidad del Barrio de Las Peñas?</b> <input type="checkbox"/> Sí -1 <input type="checkbox"/> No -2 (Pase a la sección C)	
<b>4- ¿En qué nivel?</b> <input type="checkbox"/> Nada en absoluto -1 <input type="checkbox"/> Muy poco -2 <input type="checkbox"/> Poco -3 <input type="checkbox"/> Bastante -4 <input type="checkbox"/> Mucho -5	

### C. Sobre el nivel de pertenencia de la comunidad del Barrio de Las Peñas.

(Marque su respuesta con una "X")

- 5- Desde su opinión, ¿cómo se siente con respecto al Barrio de Las Peñas? (señale en la siguiente escala del 1 al 5, siendo 1 totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo)

	1	2	3	4	5
<b>SENTIDO DE PERTENENCIA A LA COMUNIDAD</b>					
Como miembro de la comunidad tengo sentimientos negativos hacia el Barrio de Las Peñas					
Como miembro de la comunidad no tengo sentimientos especiales por el Barrio de Las Peñas					
A pesar de vivir aquí, no me siento en absoluto miembro de la comunidad del Barrio de Las Peñas					
Como miembro de la comunidad todo lo que sucede en este Barrio es importante para mí					
Como miembro de la comunidad tengo sentimientos especiales por el Barrio de Las Peñas					
Como miembro de la comunidad estoy deseoso / a de invertir mi tiempo y talento para el desarrollo de la actividad turística de este sector.					
No me importaría cambiar mi residencia en el Barrio de Las Peñas por otro lugar					



# IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS

## D. Sobre la satisfacción general de la comunidad

(Marque su respuesta con una "X")

- 6- De acuerdo a su nivel de satisfacción, como parte de la comunidad del Barrio de Las Peñas... (señale en la siguiente escala del 1 al 5, siendo 1 totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo)

	1	2	3	4	5
<b>SATISFACCIÓN GENERAL DE LA COMUNIDAD</b>					
Estoy totalmente satisfecho con el bienestar que me proporciona vivir en el Barrio de Las Peñas					
Estoy contento de tener el Barrio de Las Peñas como lugar de residencia (para mí y mi familia)					
Soy optimista con respecto al futuro del Barrio de Las Peñas y los beneficios para sus pobladores					

## E. Sobre los impactos que ha generado la actividad turística en la comunidad del Barrio de Las Peñas.

(Marque su respuesta con una "X")

- 7- Desde su punto de vista, ¿Cuáles son los impactos del turismo en el Barrio de Las Peñas? (señale en la siguiente escala del 1 al 5, siendo 1 totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo)

	1	2	3	4	5
<b>BENEFICIOS GENERALES DEL TURISMO</b>					
El turismo le ha aportado algún beneficio a la comunidad del Barrio de Las Peñas					
El turismo me aporta beneficio a mí y mi familia					
El turismo es de las actividades más importantes para la comunidad del Barrio de Las Peñas					
Me siento orgulloso / a de recibir visitantes en el Barrio de Las Peñas					
El turismo continuará generando beneficios futuros a la comunidad del Barrio de Las Peñas					
<b>IMPACTOS POSITIVOS DEL TURISMO</b>					
La llegada de turistas al Barrio de Las Peñas ha mejorado la economía de la comunidad					
Los bares, restaurantes y demás opciones de entretenimiento ubicados en el Barrio de Las Peñas han mejorado con el desarrollo del turismo					
El turismo impulsa la mejora de carreteras y servicios básicos (agua, electricidad, alcantarillado, baños públicos, calles, jardines...)					
El turismo ha aumentado la celebración de festivales en el Barrio de Las Peñas					
El turismo ha generado fuentes de trabajo a los hogares del Barrio de Las Peñas					
Gracias a la actividad turística existe más ayuda de las Instituciones públicas locales y nacionales (Ministerio de Ambiente, Ministerio de Turismo, Municipio)					
Por motivo del turismo, las Instituciones educativas (universidades e institutos) nos prestan más ayuda					
El turismo ha traído mejores oportunidades de recreación / diversión a la población del Barrio de Las Peñas					

## IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS

La actividad turística motiva al cuidado de la infraestructura por parte de la comunidad del Barrio de Las Peñas					
El turismo ayuda a conservar la cultura de la comunidad del Barrio de Las Peñas					
El turismo ha ayudado a mejorar la apariencia del Barrio de Las Peñas					
El turismo ha contribuido a mejorar la educación de los jóvenes de la comunidad del Barrio de Las Peñas					
El turismo ha facilitado la formación profesional de los pobladores del Barrio de Las Peñas					
El turismo ha mejorado las relaciones internas de la comunidad del Barrio de Las Peñas					
El turismo ha mejorado las relaciones con otras comunidades vecinas					
Los servicios que ofrece el Municipio de la ciudad, tales como la recolección de basura, han mejorado con el desarrollo del turismo en el Barrio de Las Peñas					
Las reestructuraciones y cuidados que realizan las autoridades municipales para mantener este atractivo turístico han mejorado con el desarrollo del turismo					
<b>IMPACTOS NEGATIVOS DEL TURISMO</b>					
El desarrollo turístico ha representado problemas de tráfico en las áreas de acceso al Barrio de Las Peñas					
El turismo ha traído daños en la infraestructura del Barrio de Las Peñas					
El turismo ha provocado el aumento de la inseguridad / delincuencia en el Barrio de Las Peñas					
El turismo ha generado un aumento del consumo de alcohol y drogas en la comunidad del Barrio					
El turismo ha provocado un aumento excesivo en los precios de los productos y servicios ofertados en el Barrio de Las Peñas					
La actividad turística ha generado un aumento en los precios de los servicios complementarios que se ofertan en los alrededores del Barrio de Las Peñas					
El desarrollo turístico ha provocado que exista demasiado ruido o movimiento en la comunidad del Barrio de Las Peñas					
El turismo ha cambiado nuestra forma de ser como comunidad					
La llegada del turismo ha traído un aumento de los impuestos para la comunidad que habita en el Barrio de Las Peñas					
El desarrollo turístico del Barrio de Las Peñas ha influenciado en el aumento de precios en las tarifas de servicios básicos como (agua, luz, alcantarillado)					
La cultura de la comunidad ha empeorado desde la llegada del turismo					
<b>APOYO AL DESARROLLO DEL TURISMO FUTURO</b>					
Las campañas publicitarias y demás actividades de promoción turística han contribuido para el desarrollo del turismo en el Barrio de Las Peñas					
El turismo se puede convertir en una de las actividades económicas más importantes para la comunidad del Barrio de Las Peñas					
Las Instituciones públicas deberían trabajar para atraer más turistas al Barrio de Las Peñas					
El aumento de los turistas ayudarían a la conservación patrimonial de la infraestructura que posee el Barrio de Las Peñas					
Yo estoy de acuerdo en que el turismo es importante para el desarrollo de la comunidad del Barrio de Las Peñas, para la ciudad de Guayaquil y para el país					
<b>RESTRICCIONES AL DESARROLLO FUTURO DEL TURISMO</b>					
La conservación del Barrio de Las Peñas no debe frenar la llegada de turistas					
El Ministerio de Ambiente debería de tratar de controlar el tipo y la cantidad de turistas que llegan al Barrio de Las Peñas					
Antes de atraer más turistas, es importante cumplir con la conservación patrimonial del Barrio de Las Peñas					

**F. Para continuar con el desarrollo de la actividad turística del Barrio de Las Peñas:**

(Marque su respuesta con una "X")

**8. Desde su punto de vista, ¿Qué aspectos aún se deberían mejorar?**

Infraestructura	
Tramitología	
Impuestos y tasas	
Promoción turística	

# IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS

## Anexo 2. Formato de entrevista

1. ¿Usted considera que el Barrio de Las Peñas es uno de los destinos turísticos más importantes de la ciudad de Guayaquil? ¿Por qué?
2. ¿En el 2015 el Barrio de las Peñas era el segundo destino turístico más visitado de la ciudad; usted considera que se mantiene en el mismo nivel o que ha elevado o disminuido su participación? ¿Por qué?
3. De acuerdo al apoyo por parte de las autoridades locales, ¿Usted considera que el Municipio contribuye activamente para impulsar este destino turístico? (Justifique su respuesta)
4. ¿Considera que la autoridad municipal mantiene un debido control sanitario sobre este punto turístico? ¿Por qué?
5. ¿Las campañas publicitarias y promociones realizadas sobre este destino turístico, por parte de las autoridades locales y nacionales son las pertinentes? ¿Por qué?
6. ¿Usted está de acuerdo con los trámites y respectivos pagos de tasas que se deben cumplir para la operatividad de los locales comerciales ubicados en este punto turístico? (Justifique su respuesta)
7. ¿Usted realiza un control sobre la cantidad de turistas que llegan a Las Peñas? De ser así, aproximadamente ¿Cuántos turistas recibe? (Justifique su respuesta)
8. ¿Actualmente pueden si pueden venir únicamente los turistas a tomar algo en el restaurante o simplemente es para los huéspedes?
9. ¿Considera que la actividad turística ha cambiado de forma total o parcial la cultura de los pobladores del sector? ¿Estos cambios son positivos o negativos? (Justifique su respuesta)

## IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS

10. ¿Considera que invertir en un negocio situado en Las Peñas es rentable o garantiza una rentabilidad futura? ¿Por qué?
11. ¿Existen dificultades en el crecimiento y desarrollo económico de los negocios establecidos en este destino? ¿Por qué?
12. ¿Cuáles son las dificultades más relevantes? ¿Afectan en mayor magnitud a los nuevos emprendimientos? (Justifique su respuesta)
13. ¿Considera que en la actualidad se están cubriendo todas las necesidades que la demanda presenta o existen aún necesidades insatisfechas? ¿Por qué?
14. ¿Cuáles consideraría que son los retos futuros que deberá afrontar la actividad turística en Las Peñas? (Justifique su respuesta)
15. ¿La calidad de los productos y servicios ofertados influyen en la atracción de más visitantes? (Justifique su respuesta)

# IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS

## Anexo 3. Entrevistas a Alfredo Robles Representante del Hotel Boutique Mansión del Río

1. ¿Usted considera que el Barrio de Las Peñas es uno de los destinos turísticos más importantes de la ciudad de Guayaquil? ¿Por qué?

El barrio Las Peñas es uno de los sectores más turístico de la ciudad de Guayaquil, porque data del comienzo de lo que fue Guayaquil en su historia.

2. ¿En el 2015 el Barrio de las Peñas era el segundo destino turístico más visitado de la ciudad; usted considera que se mantiene en el mismo nivel o que ha elevado o disminuido su participación? ¿Por qué?

Probablemente ha aumentado, porque se está viendo mejorías.

3. De acuerdo al apoyo por parte de las autoridades locales, ¿Usted considera que el Municipio contribuye activamente para impulsar este destino turístico? (Justifique su respuesta)

No conozco exactamente las actividades que está realizando el municipio en la ciudad de Guayaquil, pienso yo que nos movemos a nivel nacional con lo que es el Ministerios de Turismo y no estoy claro cuáles son las gestiones de la institución y las personas que se encargan del turismo son las personas del Ministerio de Turismo.

4. ¿Considera que la autoridad municipal mantiene un debido control sanitario sobre este punto turístico? ¿Por qué?

Tengo entendido que lo que es limpieza del lugar lo manejan con compañías privadas y de hecho hay dos empresas privadas una se encargan de lo que es el Malecón 2000 y la otra del Puerto Santa Ana y a decir verdad mi apreciación es que hacen un buen trabajo.

## IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS

5. ¿Las campañas publicitarias y promociones realizadas sobre este destino turístico, por parte de las autoridades locales y nacionales son las pertinentes? ¿Por qué?

Para ser sincero no conozco la parte que hace el Municipio como agencia para aumentar el turismo de Guayaquil o específicamente el Barrio Las Peñas, supongo que es porque la publicidad no va dirigida a Guayaquil si no que va a otras ciudades u otros países.

6. ¿Usted está de acuerdo con los trámites y respectivos pagos de tasas que se deben cumplir para la operatividad de los locales comerciales ubicados en este punto turístico? (Justifique su respuesta)

Tenemos una tasa del 2%, y la verdad en eso no tenemos mucho que ver ahí porque es el cliente el que paga esa tasa por el servicio.

7. ¿Usted realiza un control sobre la cantidad de turistas que llegan a Las Peñas? De ser así, aproximadamente ¿Cuántos turistas recibe? (Justifique su respuesta)

De hecho hay un proyecto que estamos manejando para aperturar un bar y justamente para desarrollar ésta actividad, actualmente funcionamos como hotel y el control interno que llevamos es un control de cuantos huéspedes llegan al mes, al día y se manejan distintas estrategias dependiendo de las fechas.

8. ¿Actualmente si pueden venir únicamente los turistas a tomar algo en el restaurante o simplemente es para los huéspedes?

Estamos abiertos, pero le repito que se está en la mira el proyecto y para ser concreto el día 22 vamos a aperturar lo que es el bar.



## IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS

9. ¿Considera que la actividad turística ha cambiado de forma total o parcial la cultura de los pobladores del sector? ¿Estos cambios son positivos o negativos? (Justifique su respuesta)

Definitivamente deben ser positivos, al menos en la parte que está reurbanizada, la mayoría de lo que es el Cerro Santa Ana está la mitad más que todo con la reurbanización.

10. ¿Considera que invertir en un negocio situado en Las Peñas es rentable o garantiza una rentabilidad futura? ¿Por qué?

Depende que usted vaya a poner, lo que tenga que ver con el turismo o recuerdos o que tengas como metas un sector o mercado extranjero si es rentable.

11. ¿Existen dificultades en el crecimiento y desarrollo económico de los negocios establecidos en este destino? ¿Por qué?

No sabía cómo concretar algo, pero pienso que existen diversos problemas de cada una de las pequeñas empresas que se maneja puede que unos estén muy bien y pueden que otras no lo estén y no efectivamente es por culpa del turismo o porque hay pocos clientes, tal vez es por un mal manejo de gestión o la actividad que realizan.

12. ¿Cuáles son las dificultades más relevantes? ¿Afectan en mayor magnitud a los nuevos emprendimientos? (Justifique su respuesta)

Tal vez el ingreso, no tenemos parqueos y no pueden entrar autos y eso es un problema.

## IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS

13. ¿Considera que en la actualidad se están cubriendo todas las necesidades que la demanda presenta o existen aún necesidades insatisfechas? ¿Por qué?

Cada día abren nuevos hoteles de hecho en ésta calle hay algunos hostales o pequeños hostales que igual acogen a huéspedes y de igual es competencia, sea grande o pequeño.

14. ¿Cuáles consideraría que son los retos futuros que deberá afrontar la actividad turística en Las Peñas? (Justifique su respuesta)

En lo que respecta específicamente en lo que es hotelería, la mayor dificultad es la competitividad, hay mucha competencia se están abriendo muchos hostales por aquí cerca y una de las empresas más importantes a nivel nacional es la del grupo NOBIS o WYNDHAM que son unos monstruos y competir contra alguien así es totalmente ahora una dificultad, y creo que es una de las mayores dificultades que tenemos.

15. ¿La calidad de los productos y servicios ofertados influyen en la atracción de más visitantes? (Justifique su respuesta)

Si influye definitivamente, porque no solo es aquí sino a nivel general, si tú das un buen servicio y que tengan calidad aquí y en todos lados la gente va a volver e influye, y si lo haces de mala manera obviamente no se va a tener cliente, todo es prácticamente servicio al cliente.



# IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS

## Anexo 4. Entrevistas a Armando Triviño Olvera Representante del Barrio las Peñas

- 
1. ¿Usted considera que el Barrio de Las Peñas es uno de los destinos turísticos más importantes de la ciudad de Guayaquil? ¿Por qué?

Este sector es muy conocido y visitado en la Ciudad de Guayaquil, debido a su trayectoria histórica pues data desde los inicios de la ciudad.

2. ¿En el 2015 el Barrio de las Peñas era el segundo destino turístico más visitado de la ciudad; usted considera que se mantiene en el mismo nivel o que ha elevado o disminuido su participación? ¿Por qué?

El sector es cada vez más visitado, pues las personas que poseen sus negocios han invertido en ellos y promueven el turismo y a mi parecer actualmente existe mayor afluencia de turistas.

3. De acuerdo al apoyo por parte de las autoridades locales, ¿Usted considera que el Municipio contribuye activamente para impulsar este destino turístico? (Justifique su respuesta)

En realidad yo desconozco si existe inversión por parte del Municipio o del Ministerio de Turismo.

4. ¿Considera que la autoridad municipal mantiene un debido control sanitario sobre este punto turístico? ¿Por qué?

Considero que se hace un buen trabajo con respecto a los servicios de limpieza porque se ven las calles y alrededores del Barrio Las Peñas limpios.

5. ¿Las campañas publicitarias y promociones realizadas sobre este destino turístico, por parte de las autoridades locales y nacionales son las pertinentes? ¿Por qué?

## IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS

Creo que deben mejorar las campañas publicitarias sobre el Barrio Las Peñas porque he visto más publicidades sobre La Perla que sobre el Barrio Las Peñas.

6. ¿Usted está de acuerdo con los trámites y respectivos pagos de tasas que se deben cumplir para la operatividad de los locales comerciales ubicados en este punto turístico? (Justifique su respuesta)

Tengo informado que las personas que disponen de negocios en el sector de Las Peñas pagan una tasa del 2%, misma que es cobrada al turista como tasa por el servicio, que me parece bien porque de esa manera parte del dinero extranjero se queda en el país contribuyendo con el desarrollo del mismo.

7. ¿Usted realiza un control sobre la cantidad de turistas que llegan a Las Peñas? De ser así, aproximadamente ¿Cuántos turistas recibe? (Justifique su respuesta)

Sé que por iniciativa de los emprendedores del sector, se ha recopilado información de cuantos turistas llegan al sector, debido a la ejecución de un proyecto de apertura de un bar que vincula a huéspedes de hoteles, pero yo en realidad no tengo la necesidad de realizar un estudio sobre la cantidad de turistas que visitan el barrio.

8. ¿Actualmente si pueden venir únicamente los turistas a tomar algo en el restaurante o simplemente es para los huéspedes?

Yo he visto que muchos turistas han ido a hoteles tomar algo y luego se retiran sin necesidad de hospedarse.

## IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS

9. ¿Considera que la actividad turística ha cambiado de forma total o parcial la cultura de los pobladores del sector? ¿Estos cambios son positivos o negativos? (Justifique su respuesta)

Con los diversos proyectos que se emprenden y la reurbanización del sector y del Cerro Santa Ana se puede evidenciar un cambio positivo en la cultura de la comunidad.

10. ¿Considera que invertir en un negocio situado en Las Peñas es rentable o garantiza una rentabilidad futura? ¿Por qué?

Si porque cada día el sector es visitado por una mayor cantidad de personas y yo veo el movimiento en las noches, es muy bueno en realidad los lugares se llenan con facilidad, así que creo que los negocios si son rentables.

11. ¿Existen dificultades en el crecimiento y desarrollo económico de los negocios establecidos en este destino? ¿Por qué?

Creo que pueden existir dificultades por la falta de acceso en vehículo a los lugares del Barrio Las Peñas.

12. ¿Cuáles son las dificultades más relevantes? ¿Afectan en mayor magnitud a los nuevos emprendimientos? (Justifique su respuesta)

La falta de parqueos y la accesibilidad del lugar, pues se cree que ingresar en vehículo puede ser un problema.

13. ¿Considera que en la actualidad se están cubriendo todas las necesidades que la demanda presenta o existen aún necesidades insatisfechas? ¿Por qué?

## IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL BARRIO LAS PEÑAS

Si porque he visto negocios de todo tipo como hoteles, restaurantes o bares que es lo mayormente demandado por un turista que solo viene a pasear y a divertirse.

14. ¿Cuáles consideraría que son los retos futuros que deberá afrontar la actividad turística en Las Peñas? (Justifique su respuesta)

La gran cantidad de personas que visiten el sector y que aumente la delincuencia y la incomodidad de los habitantes del Barrio Las Peñas por el ruido ocasionado.

15. ¿La calidad de los productos y servicios ofertados influyen en la atracción de más visitantes? (Justifique su respuesta)

Quizás influyan en cierta parte, pero como en todo negocio la buena atención al turista incidirá en una mayor proporción para que las personas regresen y se lleven un buen recuerdo de la ciudad.